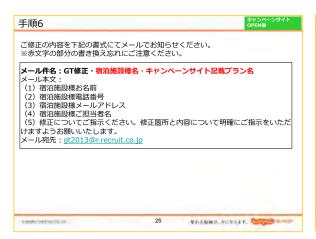
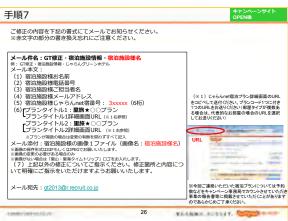
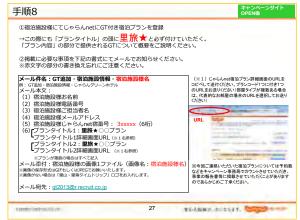




11. 事業実施結果









2) 開催結果

事業者向け研修会に参加したGT事業者を対象として、研修会の評価等についての「研修会参加者アンケート」を行った。

なお、本アンケートでは、GT事業者における流通に対しての取り組み実態や課題認識なども合わせて尋ねている(後述:「事業者の流通取組実態調査」に記載)。

○調査方法

・事業者向け研修会において配布、その場で回収

○調査実施日・回収数

・仙台会場:2013年9月26日(木) 28件回収
・熊本会場:2013年10月1日(火) 39件回収
・東京会場:2013年10月4日(金) 38件回収

→3会場で105件回収

図表 事業者アンケート

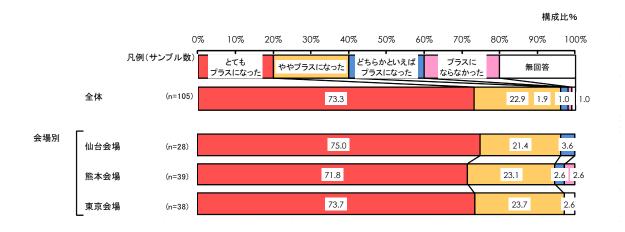
個人旅行者向けGT商品造成・流通に関する研修会						
本日は研修会にご参加いただき、ありがとうございました。参加者の皆さまに、今回の研修会のご感想や、貴団体における						
クリーンツーリスム(以下GI)の現状や今後の息回などをお聞かせいた。	ツーリズム(以下GT) の現状や今後の意向などをお聞かせいただきたく、アンケートへのご協力をお願い致します。					
事業者·団体名	ご氏名					
Q1 この研修会における以下のプログラムについて、 いかがでしたでしょうか(それぞれ1つに〇)	とでよかた	- :	どちらと もいえ ない	あまりよ くなかつ た	よくな かった	
①セミナー「旅のついでに気軽に参加できるGTエントリーモテ・ル開発事業」	5	4	3	2	1	
②セミナー「成功事例に学ぶ、宿泊事業者とGT事業者の連携」	5	4	3	2	1	
③「GTエントリーモデル造成・改良」ワークショップ	5	4	3	2	1	
④流通方法のご提案	5	4	3	2	1	
Q2 この研修会に参加して、以下のそれぞれについてどの程度 プラスになったと思いますか(それぞれ1つに〇)		とても プラスに なった	やや プラスに なった	どちらか とえいば プラスに なった	プラスに ならな かった	
①「体験商品」に対するご自身の意識の高まりや意欲向上の面	で 3		2	1	0	
②今後、個人旅行者向けGT商品を造成・改良していく上で	3		2	1	0	
③GT事業者と宿泊事業者間など連携を推進する上で	3		2	1	0	
④GT商品の販売促進を行っていく上で	3		2	1	0	
Q4 現在、貴団体で販売しているGT商品は、どなたに対して販売していますか。(あてはまるものすべてに〇) 1. 個人観光客(日帰り) 2. 個人観光客(宿泊) 3. 団体観光客(会社・団体) 4. 団体観光客(小中学校) 5. 団体観光客(その他) 6. 地元・近隣の個人客 7. 地元・近隣の団体客 8. 海外の個人観光客 9. 海外の団体観光客 10. その他(11. 現在は販売していない(これから取り組む)						
Q5 現在、貴団体で販売しているGT商品は、どのような方法で販売していますか。(あてはまるものすべてに〇)1. 自社ホームページで2. FACEBOOKなどの自社SNSで 3. 旅行会社の店頭で4. 旅行会社のWEBサイトで5. 旅行会社の個人向けパックで 6. 旅行会社の団体向けパックで7. 体験専門予約サイトで8. 宿泊予約サイトで 9. 観光協会などの公的な場所で10. 観光協会などの公的なWEBサイトで 11. 近隣の宿泊施設で 12. 近隣の商業施設やお店で13. 新聞・雑誌・チラシなど 14. その他()15. 特に何もしていないQ6 これまで、貴団体でGT商品を造成・販売してきた中で、どのような課題がありましたか。また、今後、貴団体のGT商品の造成・販売促進に向けて、どのようなことに取り組んでいこうとお考えですか。(自由記入)						
お帰りの際にスタッフにお渡しください。						

研修会参加者アンケート

○調査結果

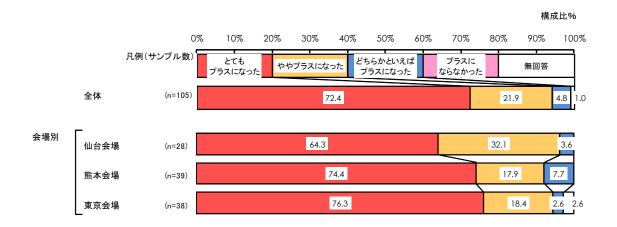
く研修会に参加してプラスになったこと:「体験商品」に対する意識・意欲向上の面で>

図表 研修会に参加してプラスになったこと:「体験商品」に対する意識・意欲向上



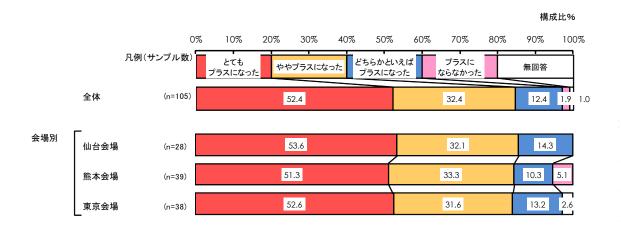
<研修会に参加してプラスになったこと: 今後、個人旅行者向けGT商品を造成・改良していく上で>

図表 研修会に参加してプラスになったこと:今後、個人旅行者向けGT商品を造



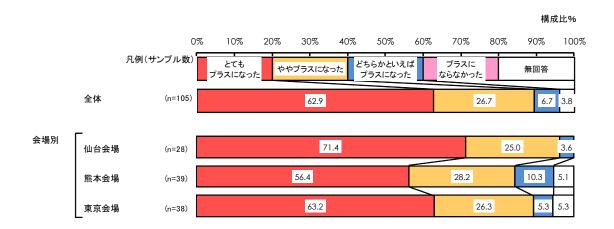
く研修会に参加してプラスになったこと: 宿泊事業者など連携を推進する上で>

図表 研修会に参加してプラスになったこと: GT事業者と宿泊事業者間など連携を



く研修会に参加してプラスになったこと: GT 商品の販売促進を行っていく上で>

図表 研修会に参加してプラスになったこと: G T 商品の販売促進を行っていく上で



図表 研修会で特に良かった点やもの足りなかった点(自由記入)

<仙台会場>

記述内容

- ・ワークショップの時間がもっと欲しかった。(他にも色々なプランを知りたかった)
- ・テーブル内で色々なプラン、特色のあるプランがあっておもしろかった。

近郊の方々と情報交換を出来たのは良かったけれど、プログラム造成のワークショップの主旨や 目的が分かりずらく、(事前の情報と当日の情報把握に喰い違いがあったため)しっくりこない 部分もあった。

- 又、旅行会社の方と情報交換や売り出しをしたかったがWS2部目、どこにどの業種がいるのか分からなかったのが残念でした。
- ・取り組み方、方法を教えていただいて参考になりました。
- ・商品造成の仕方を知ることが出来て良かった。

内容的にはとても良かったのですが、時間が足りなかったです。できれば(朝からでも)1泊2 日ぐらいにして、もっと交流が深められたら良い商品造成が出来たのでは。

とても良いセミナーでしたが、会場がきつきつで、もう少し余裕があったら、良かったと思う。

他の班の方と交流が少なく、直接その方のGTへの考えや行っている内容が聞けなかったのが残念。もう少し少人数で開催してほしい。

ワークショップでは、いろいろな県の方のセールスが聞けて良かった

事前に指示を頂いていた事と進行内容がうまく伝わっていなかったこと。

他地域の方々と意見交換ができ良かったです。成功事例をもっとくわしく聞きたかったです。 時間が短いと思う。このボリュームは半日ではもったいないです。

実践者同士の意見交換ができ良かったです

新人なので、GT開発事業の話が聞けたのはとてもいい勉強になりました。

様々な職種の方々のお話を聞くことができてよかったです

やる気がわいてきました。春にむけてがんばります

時間が足りなかった

GT商品の成功例を多く紹介できたらよかった

時間が短く、あわただしかった

商品造成検討方法

個別にブラッシュアップするべく細かく助言いただけると思ってたので時間がありませんでした

GT商品と宿泊施設の連携が必要と強くわかったので、宿泊施設関係者と参加すればよかったと思う。

<熊本会場>

記述内容

専門の方のお話は、とても面白かった。狭い中で対応してきた者として、広がりを求めていけたらと思います。

中間発表時のアドバイスや話し合いで面白い意見がいくつも出たので、この時間がもう少し長ければもっと良かった。

他町村地域の観光への取り組みや工夫など聞くことが出来て良かった。

色々な方と話が出来て良かった。アドバイザーのアドバイスも良かった。

ちょっとした体験プランをいくつも作って良いこと。プラン作りのヒント、ポイントをたくさん 頂きました

他の方の意見やプランを聞くことができ、大変勉強になりました。もう少し時間があれば良かっ た

他の事例が分かり参考になった。

資料案内が雑に感じました。出席者名簿など、講話資料など

事前告知について、本セミナーのチラシだけでは、主旨が正しく伝わらないと思うので、もう 少々研修の内容をかみくだいて表現すべきであると感じました。

多くの業種の人々と交流を持てた。

サイト作成時期(期間)を早目に教えて欲しかった。

良かった点:具体的なプランを作成していく点とターゲット等売りをはっきりさせている点 足りなかった点:時間が少し長い所

現在いろいろな体験をやっている観光協会の方や施設の方の貴重なお話を聞けとても良かった。

短時間での商品造成が出来た。意見を聞いて、プランが変わりました。

他の事業者のかたとの情報交換

時間とペース。具体化

多角的視点の重要性を痛感した

PRの時間が短かった。ディスカッションの時間も必要ではないか。

商品販売について特に良かった。

他のGTが向いている方向性が参考になった

今までよりも軽い体験をすることで、自分たちにも協力している農家の方々にも負担が減るプログラムを作ることができた。

農業体験の商品開発の考え方が新蘇で、発想転換出来ました。

各アドバイザーにより差があったように思う。

他の事業者の方々の困っていること、強み、またアイデアを聞くことができてよかった。

他のいろいろな意見がきけてよかったです

GTの可能性か今後のチャンス等の内容がもう少し欲しかった

普段会議ででてこない意見や視点があり、とても刺激的だった。

商品のつくり方がよくわかった

アドバイスがとてもためになりました。(専門的なことまでつっこんで話してくださった)

実際に商品造成というものは初めて行ったので勉強になった。様々な地域からの同業者の方の話をきく機会は少ないため参考になった。

<東京会場>

記述内容

ワークショップで他の団体のプラン等が参考になった。考え方等いろいろで面白かった。

いろいろな人の意見を聞くことが出来た

時間が足りなかった。

もう少し時間が欲しかった。事前のメールももっと早く。

地域ごとだと同じような課題が解決というか刺激が少ない

他のチームの話が聞けなかった

商品造成が具体的にブラッシュアップできた

もう少し交流できるともっと良い

同じテーマで語り、ワークショップでプランをブラッシュアップすることは、地元地域ではムズカシイので大変参考になった。

他の人方から、グループの皆さんの視点や実体験の話が、自分のプランを検討する上で参考に なった

商品造成の進め方がとても分かりやすかった。他の方との意見交換でき、グループワークのダイ ナミズムが感じられた

活発な意見交換ができよかったです

旅行者との動向を知ることが出来ました

各地の様々な事例をもっと知りたかった。

もう少し時間が欲しかった

伊豆稲取温泉の取り組み初めて知りました

いろいろな方の意見がきけてとてもよかった

もう少し掘り下げた方が良い

グリーンツーリズムの定義から考えると今回の商品造成は体験の観光商品の位置づけだと思う。 じゃらんのプロモーションズ商品販売できるのは特に良い

商品造成のコンセプトが限定されていてむずかしい

勉強になりました!ありがとうございます!

G T をもっともっと広めていくために、ぜひ御社からのG T へのバックアップがあるとうれしいです!またの開催をたのしみにしております!

他の所の取り組みなど聞けたので良かったかと思います

ワークショップは具体的な手順で、企画が分かりやすかった。GTの成功事例、失敗事例、もっと具体的に知りたかった。

他事業者(他市町村)の視点から貴重な意見が聞けてよかった。

どこもオリジナルの素材があり、面白そうだった。

グループ内で他地域の様子が分かり、とても参考になった

内容が濃すぎて少々時間が足りなかった

エントリーの先をやってほしい

ワークショップで沢山の意見が聞けた事