

2024年8月21日

株式会社 明治

明治「らくらくミルク」夏場の保存と商品取り扱いの注意点に関するお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社の液体ミルク「らくらくミルク」におきまして、以下の通り夏場の保存と商品取り扱いの注意喚起をさせていただきます。この度、「らくらくミルク」のキャップが飛んで、ケガをしたというお申し出がございました。ケガをされたお客さまには、深くお詫びを申し上げますとともに、お見舞いを申し上げます。

弊社としては、お申し出をいただいたお客さまから当該商品をお預かりし、原因究明を進めております。現時点で製造工程に関して異常が確認されていないことから、弊社工場から出荷後のいずれかの段階で、何らかの問題があったものと推定しておりますが、再発防止に努めてまいります。

東京都から夏場のペットボトルの取り扱いについて、注意喚起がなされています。

[暑くなる季節、ペットボトルの飲み残しに注意！ | 東京暮らし WEB \(tokyo.lg.jp\)](https://www.tokyo.lg.jp/)

「らくらくミルク」についても、類似のことが起こる可能性があります。

商品の品質管理には万全を期していますが、ご使用いただく際には、以下の点に注意をしていただきますようお願いいたします。

【缶の取り扱い・保存時の注意点】

■落下させるなど、商品に強い衝撃を与えないでください。

商品に強い衝撃が加わり密封性が失われると、微生物が混入してミルクが発酵する場合があります。

■「らくらくミルク」は、直射日光のあたるところ、火のそば、夏場の車内など高温（40℃以上）になる場所を避けて保存してください。また、冷凍庫や冬場の屋外など、凍結のおそれのある場所でも保存しないでください。

【開封時の注意点】

■上述のとおり、商品に強い衝撃が加わり密封性が失われると、微生物が混入してミルクが発酵する場合があります。発酵が進むと、缶内部の圧力が上昇することで、ミルクが噴き出す恐れがあります。場合によっては、キャップが勢いよく飛び出し、ケガにつながる恐れがあります。

・ 開封時は、キャップを人に向けないなど、注意してください。

・ ご使用前に缶のキャップとリングが離れている場合、もしくは缶の底が膨らんでいるなど

缶の底に変形が見られる場合は、開封しないでください。

【飲用時の注意点】

■ 次の場合は微生物が繁殖し、腐敗している可能性がありますので飲用しないでください。

・ ミルクが凝固・分離している場合や異臭がする場合は飲用しないでください。

・ 一度口をつけて飲み残したミルクは飲用しないでください。

※ 口をつけていないミルクは、開封後2時間以内は、飲用いただけます。

この度は、「らくらくミルク」をお使いのお客様におかれまして、大変ご心配をお掛けいたしますこと、お詫び申し上げます。

大切な赤ちゃんに、安心してご使用いただくために、上記の内容をお守りいただきますよう、お願いいたします。

【注意喚起商品】



明治ほほえみ
らくらくミルク
120ml



明治ほほえみ
らくらくミルク
200ml



明治ステップ
らくらくミルク
200ml

以上