

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	FAX・メール
12月21日(月)	1,700件	2件
12月22日(火)	1,758件	7件
12月23日(水)	1,749件	5件
12月24日(木)	1,902件	1件
12月25日(金)	1,699件	1件
12月26日(土)	1,557件	1件
12月27日(日)	1,983件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- PCR検査について
- 新型コロナウイルス変異株について

相談対応件数

