

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	FAX・メール
12月28日(月)	1,700件	8件
12月29日(火)	1,758件	6件
12月30日(水)	1,749件	1件
12月31日(木)	1,902件	2件
1月1日(金)	1,699件	2件
1月2日(土)	1,557件	0件
1月3日(日)	1,983件	0件

〈これまでの主な相談内容(例)〉

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策(変異株含む)について
- PCR検査について
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

