

みずほダイレクト

(2025年1月24日現在)

[ご留意いただきたい事項]

本商品概要説明書は、みずほダイレクトのサービス内容についての説明を目的とし、「金銭信託・投資信託・外貨預金・特約付き外貨定期預金(対円取引)・特約付き外貨定期預金(クロス取引)・金利特約付き外貨定期預金・特約付き円定期預金」の商品勧誘を目的とするものではありません。当商品概要説明書に記載されている「金銭信託・投資信託・外貨預金・特約付き外貨定期預金(対円取引)・特約付き外貨定期預金(クロス取引)・金利特約付き外貨定期預金・特約付き円定期預金」の商品には、お客さまにご負担いただく手数料等コスト、ならびに元本割れのリスクなどがございます。詳しくは店舗までお問い合わせください。「金銭信託・投資信託・外貨預金・特約付き外貨定期預金(対円取引)・特約付き外貨定期預金(クロス取引)・金利特約付き外貨定期預金・特約付き円定期預金」等については、別途店舗に説明書を用意しています。

1. 商品名	みずほダイレクト
2. サービス概要	一つのご契約で、みずほ銀行全店の口座の各種照会・お取引・お問い合わせを、パソコン・スマートフォン・みずほダイレクトアプリ(インターネットバンキング)、電話(テレホンバンキング)等によりご利用いただけるサービスです。
3. ご利用いただける方	日本国内にお住まいの個人のお客さま ※屋号付きの口座など事業用としてお使いの口座や、同好会など団体名の口座等では、お申し込みいただけません。 ※外貨預金取引、投資信託取引は満18歳、宝くじサービスは満20歳未満のお客さまはご利用いただけません。
4. サービス内容 および利用時間	後記「みずほダイレクトサービス内容およびご利用時間」ご参照
5. 手数料	ご利用手数料： 無料 ※振込手数料は別途かかります(後記「みずほダイレクト振込手数料」ご参照)。 ※投資信託のお取引に際しては商品ごとに定められたお申込手数料などが必要となります。 ※住宅ローン金利方式切替申込および一部繰上返済申込は、別途みずほ銀行所定の取扱手数料がかかる場合があります(後記「住宅ローン金利方式切替取扱手数料」、「住宅ローン一部繰上返済取扱手数料」ご参照)。 ※Pay-easy(ペイジー)税金・料金払込みサービスは収納機関または料金の種類によって払込手数料が必要な場合があります。 ※ネット振込決済サービスは、加盟店によって振込手数料がかかる場合があります。 ※通帳の再発行には手数料がかかります。 ※キャッシュカード、みずほマイレージクラブカード(クレジットカード)、みずほ JCB デビット(一体型)の再発行には手数料がかかります。 ※ご利用いただく際の通話料・接続料・パケット通信料などはお客さまのご負担となります(フリーダイヤルをご利用の場合を除く)。

<p>6. 留意事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「みずほダイレクト規定」等をよくお読みのうえ、お申し込み・ご利用ください。 ・本サービスの利用時間としてみずほ銀行が別途定めた時間内であっても、システム調整のためご利用できない場合があります。 ・「犯罪による収益の移転防止に関する法律(犯罪収益移転防止法)」に基づく本人確認が行えない場合等、取り扱いできない場合があります。 <p>【外貨預金】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外貨普通預金の口座開設、外貨定期預金の口座開設・預入、特約付き外貨定期預金の預入の際は、必ず事前に「契約締結前交付書面」をご確認ください。 ・外貨預金取引は、一部の出張所等では取扱ができません。 ・外貨定期預金・特約付き外貨定期預金は満期日前の解約は取扱ができません。 <p>【投資信託】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・投資信託受益権等の取得にかかわるお取引の際は、必ず事前に「投資信託説明書(交付目論見書)」および「目論見書補完書面」等をご確認ください。 ・投資信託サービスのご利用には、事前に投資信託口座の開設と利用口座への登録が必要です。 ・投資信託口座の開設申込は、既に投資信託口座をお持ちの場合など、取扱ができない場合があります。 ・投資信託は一部ご利用いただけない商品があります。 ・投資信託取引は、一部の出張所等では取扱ができません。 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住宅ローン金利方式切替申込および一部繰上返済申込には、対象ローンのご返済口座が利用口座に登録されていることが必要です。 ・Pay-easy(ペイジー)税金・料金払込みサービスにおける地方公共団体への払い込みについては、各自治体が開設しているウェブサイトからご利用いただく方法には対応していません。 <p>※その他詳しくは、オペレーターもしくは店舗までお問い合わせください。</p>
<p>7. みずほ銀行が契約している指定紛争解決機関</p>	<p>一般社団法人 全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772</p>

みずほダイレクト[インターネットバンキング] サービス内容およびご利用時間

● 土曜日 22:00～翌日曜日 8:00 はシステム調整のためご利用いただけません。

(上記以外の時間であっても、臨時のシステム調整のため、ご利用いただけない場合があります。)

サービスメニュー		利用時間	
残高照会・入出金明細照会		24時間	
振込・振替		24時間*1	
定期預金・積立定期預金*2	取引	24時間	
外貨普通預金の取引*2	米ドル・ユーロ	平日 9:00～21:00*4	
	その他の通貨	平日 9:00～21:00*4	
外貨定期預金の取引*2	米ドル・ユーロ	平日 9:00～21:00*3*4	
	その他の通貨	平日 11:00～15:00*4	
外貨定期預金の満期日 取扱方法の変更*2*4*5	米ドル・ユーロ	平日 9:00～21:00*3*4	
	その他の通貨	平日 11:00～15:00*4	
グローバル口座*2	口座開設	24時間	
	円定期預金の取引	24時間	
	外貨定期預金・特約付き定期預金の取引	平日 9:00～23:50*6	
	外貨定期預金の引出	平日公示相場公表*7～23:50	
外国為替相場の照会		24時間(ウェブサイト)	
外貨預金金利の照会		24時間(ウェブサイト)	
投資信託*2	取引	24時間	
	積立投信の新規申込・中止・変更	24時間	
	基準価額照会	24時間(ウェブサイト)	
	投資信託説明書(交付目論見書)等の請求	24時間(ウェブサイト)	
各種ローン*2	カードローンの借入	24時間	
	カードローンの返済	24時間	
	住宅ローンの金利方式切替・一部繰上返済	24時間	
	住宅ローンの返済予定照会・借入明細照会	24時間*8	
	ローン金利照会・お問い合わせ	24時間(ウェブサイト)	
会員制サービスの特典内容照会(みずほマイレージクラブ)		24時間	
各種届出	住所変更/公共料金口座振替	24時間	
	通帳・カードの再発行、通帳・届け印の発見届け	24時間	パソコンサイトでの利用
Yahoo!ウォレット口座振替*9		24時間	パソコンサイトでの利用
Pay-easy(ペイジー)税金・料金払込サービス*10		0:05～23:55*11	
ネット口座振替受付サービス*10		24時間	
ネット振込決済サービス*10		24時間	
海外勤務者向け日本国内送金サービス		24時間	
電子交付サービス		24時間	
宝くじサービス	購入・照会	24時間*12	
口座解約のお申込*13		24時間	
利用口座の追加・削除のお申込		24時間	

*1 お振込は原則当日扱いとなります。受取人口座の状態等により、即時入金とならない場合があります。*2 お取引の操作方法はみずほインフォメーションダイヤル(0120-3242-86 平日 9:00～17:00)にお問い合わせください。*3 平日 15:00 以降受付分は翌営業日扱いとなります。*4 土・日曜日、祝日・振替休日は利用いただけません。*5 満期日 1 ヶ月前応当日の翌営業日から、満期日の前営業日の 15:00 までの受付となります。*6 外貨普通預金を入金・引出口座とする取引は 9:00～21:00 となります。*7 米ドルは 10:00 頃、その他の通貨は 11:00 頃となります。*8 約定返済日前日 21:00～当日 5:00 は利用いただけません。返済予定照会は、条件変更の申込中も利用いただけません。*9 「Yahoo!ウォレット口座振替」サービスは 2019 年 12 月 31 日(火曜日)をもちまして、新規の申込受付を終了しました。なお、本サービスを既にお申込済みおよびご利用中のお客さまは、引き続きご利用いただけます。*10 利用時間は加盟店や収納機関によっても異なりますので、加盟店や収納機関のサイトで別途確認してください。スマートフォン向けバンキングでの利用は、収納機関サイトでみずほ銀行を選択し、払込みを行う方式のみとなります。*11 1 月 1 日の 20:15～1 月 2 日の 6:15 は利用いただけません。*12 数字選択式宝くじの購入は、12 月 31 日～1 月 3 日はご利用いただけません。宝くじについてはインターネット宝くじサービス係(03-3944-4192[通話料有料] 平日 9:00～17:00)にお問い合わせください。12 月 31 日～1 月 3 日、祝日、振替休日はご利用いただけません。*13 一部の口座のみお申し込みいただけます。

その他

ログイン画面	みずほ銀行ウェブサイト(https://www.mizuhobank.co.jp/)にアクセスし、ログインボタンをクリック/タップ。
ご利用環境	<p>お使いの環境によってはご利用できない場合があります。 スマートフォンをご利用の場合、標準で設定されているブラウザをお使いください。</p> <p>① パソコンまたはスマートフォン</p> <p>※みずほ銀行推奨の環境(みずほ銀行ウェブサイトに記載)をご準備ください。</p> <p>② Eメールアドレス(初回ご利用時に画面上でご登録が必要です。)</p> <p>③ インターネット接続環境(イントラネットなどネットワーク環境によっては、ご利用いただけない場合がございます。)</p>
ワンタイムパスワード	<p>ワンタイムパスワードとは、みずほダイレクトでの振込、Pay-easy(ペイジー)税金・料金払込みサービス、ネット振込決済サービスでの取引で第2暗証番号にかえて入力する、1回限りで無効となる使い捨てパスワードです。第三者によるパスワード悪用などのリスクが小さくなります。</p> <p>ワンタイムパスワードは「ワンタイムパスワードカード*1」でご利用いただけます。なお、ワンタイムパスワードには、トランザクション認証機能により、登録振込先以外へのお振込時に、第三者がお振込先口座の情報を勝手に書き換え、お客さまが意図しない口座へ振込という犯罪を防止する機能もあります。</p> <p>*1 ワンタイムパスワードカードは、みずほダイレクト、専用デスク、お近くのみずほ銀行店舗でお申し込みいただけます。新規発行手数料・ご利用料とも無料です。</p>

みずほダイレクト[テレホンバンキング(自動音声)] サービス内容およびご利用時間

- 土曜日 22:00～翌日曜日 8:00 はシステム調整のためご利用いただけません。
(上記以外の時間であっても、臨時のシステム調整のため、ご利用いただけない場合があります。)

サービスメニュー	テレホンバンキング 自動音声サービス
残高照会・入金明細照会	24 時間

その他

電話番号	フリーダイヤル 0120-898-324 海外からのご利用などフリーダイヤルをご利用いただけない場合[通話料有料] 03-3211-6324
ご利用環境	<ul style="list-style-type: none"> ・ダイヤル回線をご利用の場合は、電話がつながり次第「トーン」「*」「PB」等いずれかのボタンを押し、「プッププツ」と切り替わってからご利用ください。 ・プッシュトーン切替ができない電話機では、本サービスをご利用できませんのでご注意ください。

みずほダイレクト振込手数料

(消費税等を含む)

	(1 件につき)
みずほ銀行宛(注)	無料
他行宛(電信扱い)	110 円

(注)みずほ信託銀行宛のお振込は「みずほ銀行宛」扱いとなります。

- みずほダイレクトの利用口座(代表利用口座を含む)間の振替は手数料無料でご利用いただけます。
- ◎ みずほマイレージクラブ会員の方は、お取引状況^{*1}に応じて、みずほダイレクトご利用時の他行宛の振込手数料が月 3 回まで無料になる等の、「うれしい特典」をご利用いただけます。
詳しくは店舗またはみずほ銀行ウェブサイト(<https://www.mizuhobank.co.jp/>)でご確認ください。
^{*1} 毎月、月末時点のお取引状況を判定します。

Pay-easy(ペイジー)税金・料金払込みサービス払込手数料

(収納機関または料金の種類によって払込手数料が必要な場合があります。)

(消費税等を含む)

3 万円未満(1 件につき)	3 万円以上(1 件につき)
110 円	220 円

住宅ローン条件変更申込取扱手数料

■ 金利方式切替

(消費税等を含む)

一律(1 件につき)
無料

■ 一部繰上返済

(消費税等を含む)

選択中の金利方式の種類	返済額	手数料
変動金利方式	返済額にかかわらず、一律	無 料
固定金利選択方式 全期間固定金利方式 上限金利設定方式		
固定金利選択方式の適用期間終了日または 上限金利設定方式の設定期間終了日で、 切替後の適用金利が変動金利の場合		

◎ 一部繰上返済、金利方式切替、一部繰上返済・金利方式切替同時お申込とあわせてお申し込みいただく場合、返済額増額指定サービスが手数料無料で手続きいただけます。

通帳・カードの再発行手数料

(消費税等を含む)

	取扱区分	手数料
通帳	みずほダイレクト・店舗	1,100 円
カードローンカード	みずほダイレクト・店舗	無 料
キャッシュカード	みずほダイレクト	550 円
	店舗	1,100 円
みずほマイレージクラブカード (クレジットカード機能付きキャッシュカード)	みずほダイレクト	550 円
	店舗	1,100 円
みずほ JCB デビット(一体型)	みずほダイレクト	550 円
	店舗	1,100 円

再発行の事由が IC 不良・磁気不良や汚損・破損(経年劣化)による場合、キャッシュカード発行手数料が無料となります。
・カードの状況(*1)によっては受付完了後、お手元のキャッシュカードの機能を停止させていただく場合がございます。

*1 盗難・喪失のお届けをいただいている場合や、再発行事由が「盗難・喪失のため」「郵便返戻に伴う廃棄のため」の場合等

なお、「磁気不良のため」「汚損・破損(経年劣化)のため」「カード署名欄サインミスのため」「暗証番号を変更するため」「スペル相違のため」を選択された場合、お手元のキャッシュカードは、新しく届くキャッシュカードをご利用になるまではお使いいただけません。

ワンタイムパスワードカードの発行手数料

(消費税等を含む)

ワンタイムパスワードカード(新規発行)	無 料
---------------------	-----

◎ 紛失による再発行の場合、1,100 円(消費税含む)をいただく場合がございます。