

訪日外国人旅行者の 夏の暑さに関する意識調査

1. 調査概要	2
2. 訪日外国人は蒸し暑さを感じたか	3
3. 訪日外国人の暑さに関する情報源	4
4. 訪日外国人の居住国別分析	5
4-1. 北米	5
4-2. 欧州・豪州	6
4-3. 中国・北東アジア	7
4-4. 東南アジア	8



2019年11月
観光統計調査室

1. 調査概要

調査の目的

訪日外国人旅行者の夏の暑さに対する意識を調査し、熱中症対策等、夏季の訪日に必要な情報を提供するために有効な手段を分析する。

調査の対象

日本から出国する訪日外国人
(日本に入学しない通過客、乗員、1年以上の滞在者、永住者等を除く)

調査日と調査港

2019年8月
羽田空港：24、30、31日
成田空港：9、23、24、25、26日

【参考】東京の最高気温（2019年8月） 赤字→調査日

				1日	2日	3日
				35.0℃	35.1℃	33.7℃
4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日
34.3℃	34.9℃	35.0℃	35.6℃	35.5℃	35.6℃	34.4℃
11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日
35.6℃	33.2℃	35.5℃	32.4℃	32.6℃	31.6℃	35.5℃
18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日
35.2℃	32.2℃	31.1℃	31.4℃	29.5℃	28.5℃	31.4℃
25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日
31.1℃	28.5℃	29.4℃	28.1℃	34.6℃	28.0℃	31.7℃

出典：気象庁

調査手法

外国語および日本語での会話が可能な調査員による質問紙聞き取り調査

有効サンプルサイズ

630票
(うち北米110票、欧州・豪州172票、中国・北東アジア156票、東南アジア126票、その他66票)

集計方法

回答者の国籍・地域別（5区分）の訪日外客数によるウェイトバック集計を実施

調査票

(英語・韓国語・中国語簡体字を用意)

調査港 成田・羽田 調査日 / 調査員名 調査方法 iPad・紙 回収票No. 国籍

Survey on the "Heat" in Japan 日本の暑さに関する調査 Japan Tourism Agency
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

Q1 Did you feel the heat and humidity in Tokyo? (1 answer)
東京の夏は蒸し暑かったですか。(1つだけ) 回答終了

1 Definitely yes 非常にそう思う 2 Yes そう思う 3 No そう思わない 4 Definitely not 全くそう思わない

Q2 Did you do something listed below during your stay in Tokyo? Did you feel the heat and humidity at that time? あなたは東京滞在中に以下の行動をしましたか。その際、蒸し暑さを感じましたか。

1 Did you walk outdoors? Yes No 屋外を歩きましたか。 Yes No 蒸し暑さを感じましたか。

2 Did you get on the train or bus? Yes No 鉄道やバスに乗りましたか。 Yes No 蒸し暑さを感じましたか。

3 Did you watch sports outdoors? Yes No 屋外でスポーツ観戦をしましたか。 Yes No 蒸し暑さを感じましたか。

4 Did you watch sports indoors? Yes No 屋内でスポーツ観戦をしましたか。 Yes No 蒸し暑さを感じましたか。

Q3 Did you know that Tokyo's summer is hot and humid before visiting Tokyo this time? (1 answer)
あなたは東京の夏が蒸し暑いことを今回訪日する以前から知っていましたか。(1つだけ)

1 Yes, I did. 知っていた
2 No, I didn't. 知らなかった

Q4 What do you feel were helpful as the sources of information about the heat and humidity in Tokyo? (Multiple answers)
東京の蒸し暑さに関する情報源として役に立ったと感じたものを選んでください。(いくつでも)

Before coming to Japan 日本に来る前	During your stay in Japan 今回の日本滞在中
1 <input type="checkbox"/> JNTO website 日本政府観光局ウェブサイト	1 <input type="checkbox"/> JNTO website 日本政府観光局ウェブサイト
2 <input type="checkbox"/> Travel agent's website 旅行会社ウェブサイト	2 <input type="checkbox"/> Travel agent's website 旅行会社ウェブサイト
3 <input type="checkbox"/> Other travel website その他の旅行ウェブサイト	3 <input type="checkbox"/> Other travel website その他の旅行ウェブサイト
4 <input type="checkbox"/> Personal blogs 個人のブログ	4 <input type="checkbox"/> Tourist information center 観光案内所
5 <input type="checkbox"/> SNS (Facebook, Twitter, Wechat, etc.)	5 <input type="checkbox"/> Accommodation 宿泊施設
6 <input type="checkbox"/> Other: _____	6 <input type="checkbox"/> Poster or digital signage at stations or airports 駅・空港のポスター・電子掲示板
7 <input type="checkbox"/> None in particular 特になし	7 <input type="checkbox"/> "Safety tips" app (by JTA) 観光庁監修アプリ [Safety tips]
	8 <input type="checkbox"/> Other mobile apps その他のスマホ用アプリ Name of the app: _____
	9 <input type="checkbox"/> Other: _____ その他
	10 <input type="checkbox"/> None in particular 特になし

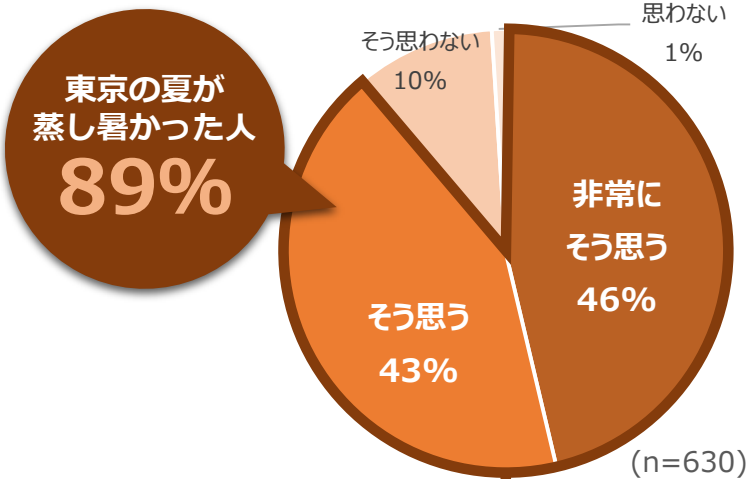
Q5 What kind of information do you want about the heat and humidity in Tokyo? (Multiple answers)
東京の蒸し暑さに関して、得られると良いと思う情報を選んでください。(いくつでも)

1 <input type="checkbox"/> Weather information in Tokyo 東京の気象情報	5 <input type="checkbox"/> Routes that you can move without going outside 目的地まで外に出ないで行ける移動経路
2 <input type="checkbox"/> Clothes suitable for the heat in Tokyo 東京の暑さに適した服装	6 <input type="checkbox"/> The right way to prevent and treat heatstroke 熱中症の予防・対処方法
3 <input type="checkbox"/> Places to cool off 涼める場所	7 <input type="checkbox"/> How to use a medical institution when you get heatstroke 熱中症発症時の医療機関の利用方法
4 <input type="checkbox"/> Items to stay cool 暑さ対策グッズ	8 <input type="checkbox"/> Other: _____ その他

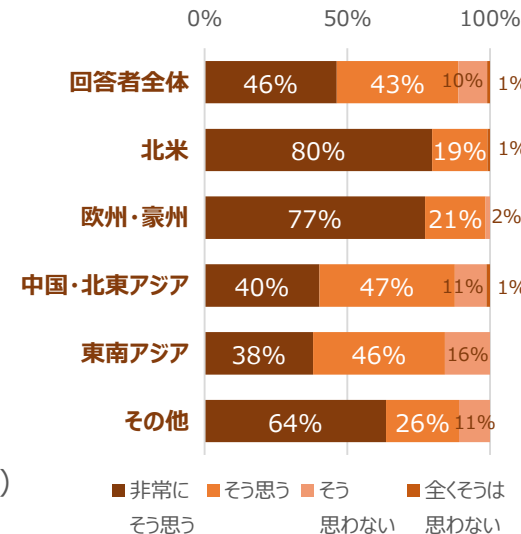
2. 訪日外国人は蒸し暑さを感じたか

- ✓ 東京の夏が蒸し暑かったと感じた人は回答者全体のおよそ9割
- ✓ 欧米豪居住者ではほぼ全員が蒸し暑いと回答
- ▼ 以下、蒸し暑かったと回答した人に質問
- ✓ 屋外を歩いた人の9割、屋外でスポーツをした人の7割が蒸し暑さを実感
- ✓ 鉄道やバスなどの車内や、屋内スポーツ観戦でも4割弱の人が蒸し暑さを実感
- ✓ 蒸し暑かったと回答した人の8割以上が、東京の夏が蒸し暑いことを今回の訪日前から認知

【Q1】東京の夏は蒸し暑かったですか。

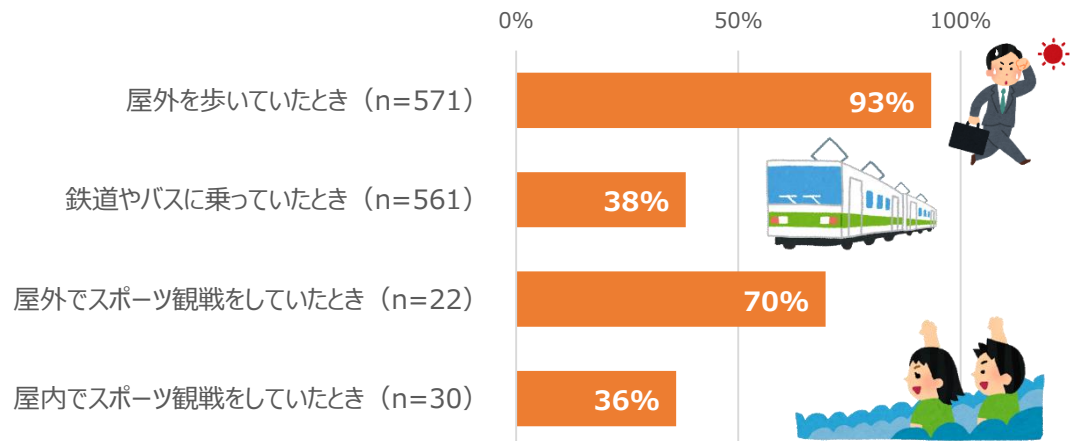


<居住地別>

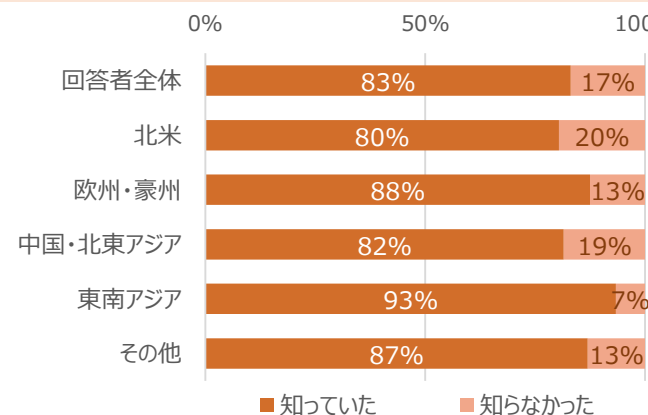


▼ 東京の夏が蒸し暑かったと回答した人に質問

【Q2】どんなときに蒸し暑さを感じましたか。



【Q3】東京の夏が蒸し暑いことを今回訪日する以前から知っていましたか。

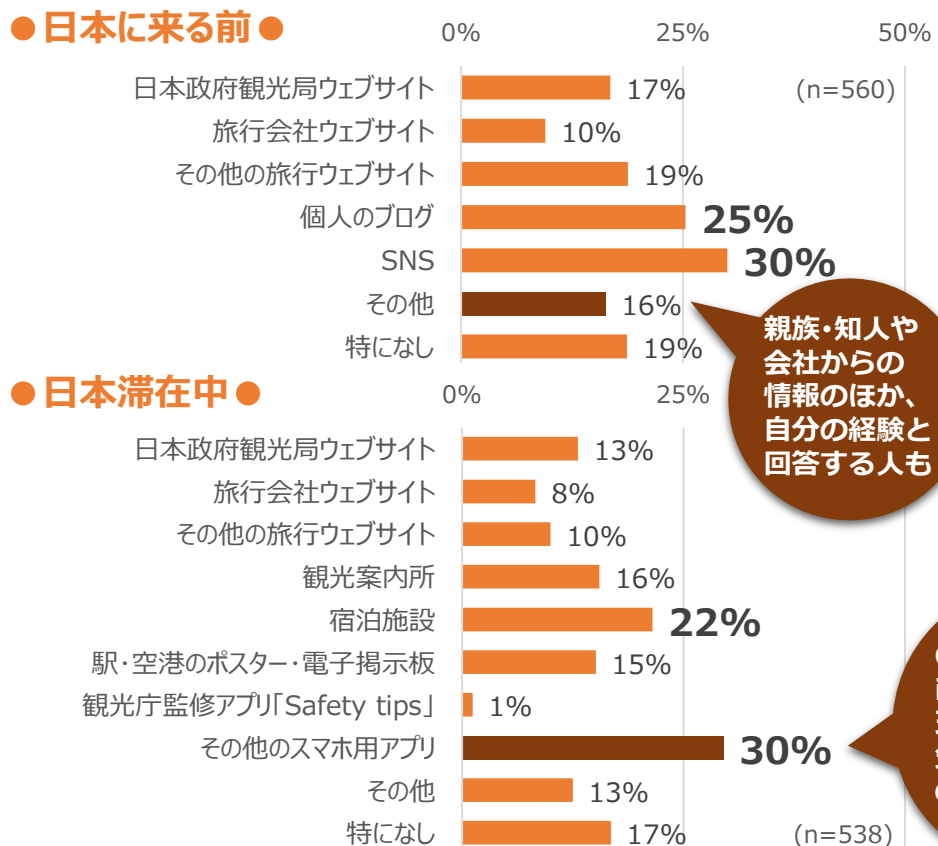


3. 訪日外国人の暑さに関する情報源

- ✓ 【役に立った情報源】日本に来る前はSNSや個人のブログ、日本滞在中はスマホ用アプリや宿泊施設
- ✓ 【得られると良い情報】東京の気象情報や涼める場所に関する情報

▼東京の夏が蒸し暑かったと回答した人に質問

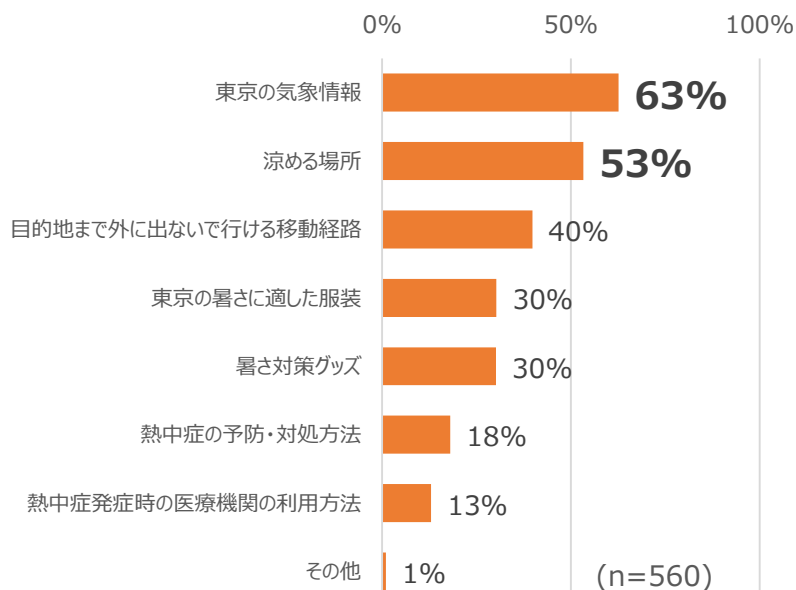
【Q4】蒸し暑さに関して役に立った情報源（複数回答）



親族・知人や会社からの情報のほか、自分の経験と回答する人も

GoogleやiPhoneの天気情報や、気象情報アプリの利用が多い

【Q5】蒸し暑さに関して得られると良いと思う情報（複数回答）



情報源自由回答の具体的表記の一例

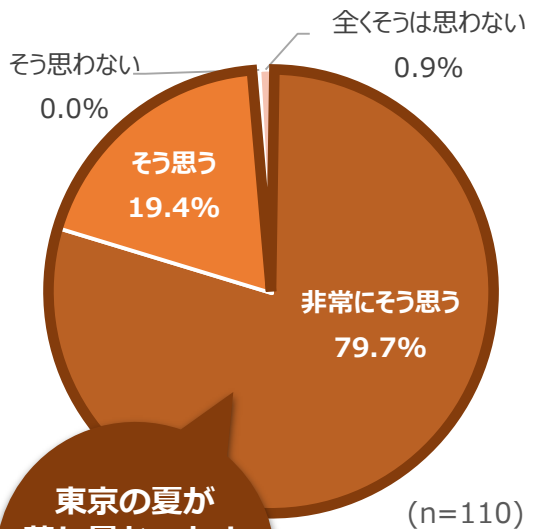
- Accuweather（米国企業による世界の気象情報サイト）
- Weatherzone（豪州の気象情報サイト）
- 小紅書（中国のSNS型ECアプリ）
- 墨迹風雲（中国のソーシャル天気アプリ）

4. 訪日外国人の居住国別分析【4-1. 北米】

【北米】

- ✓ 99%が蒸し暑かったと回答
- ✓ 鉄道やバスの中でも4割が蒸し暑かったと回答
- ✓ 4人に1人はスマホ用アプリが便利と回答、「Safety tips」も7%
- ✓ 涼める場所の情報や、東京の気象情報に対するニーズが高い

【Q1】東京の夏は蒸し暑かったですか。

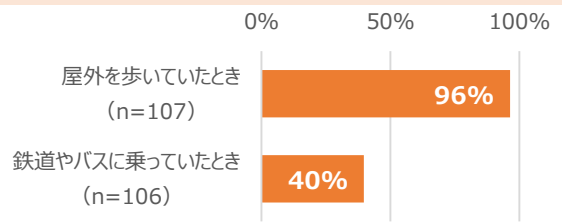


東京の夏が蒸し暑かった人 **99%**

※本資料の「北米」には、米国・カナダが含まれる。

▼東京の夏が蒸し暑かったと回答した人に質問

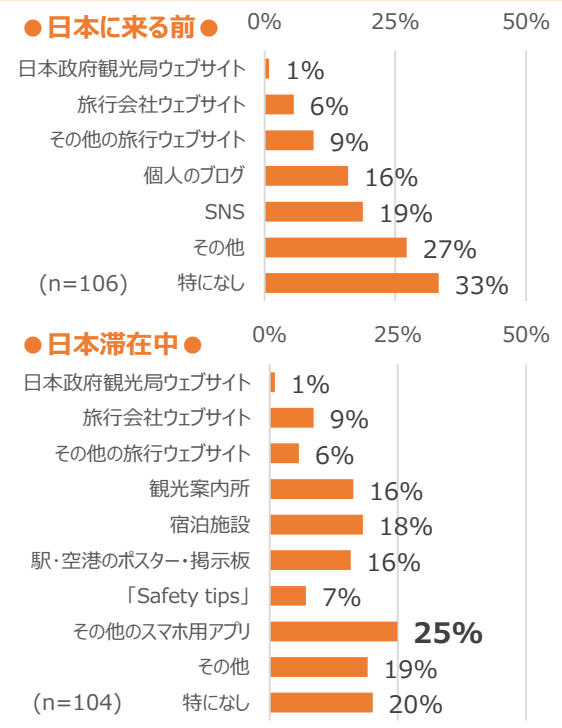
【Q2】どんなときに蒸し暑さを感じましたか。



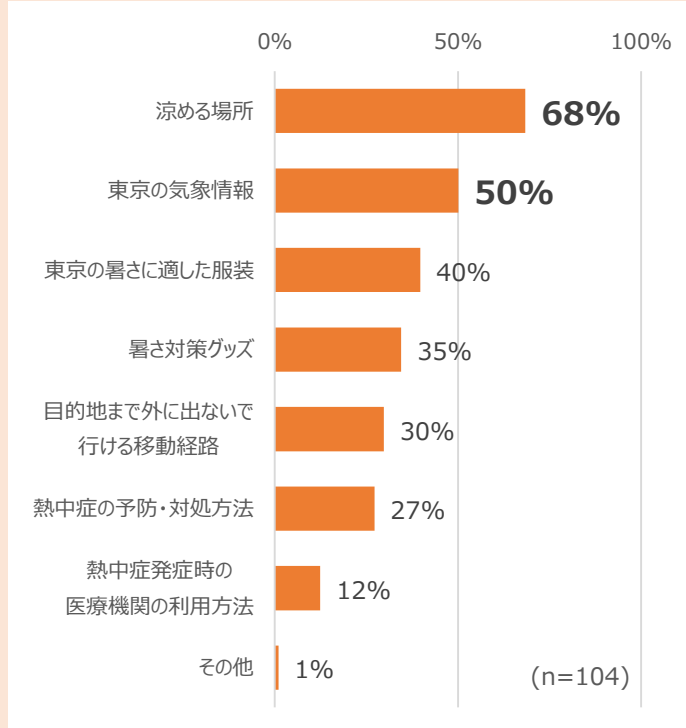
【Q3】東京の夏が蒸し暑いことを知っていましたか。



【Q4】蒸し暑さに関して役に立った情報源（複数回答）



【Q5】蒸し暑さに関して得られると良いと思う情報（複数回答）

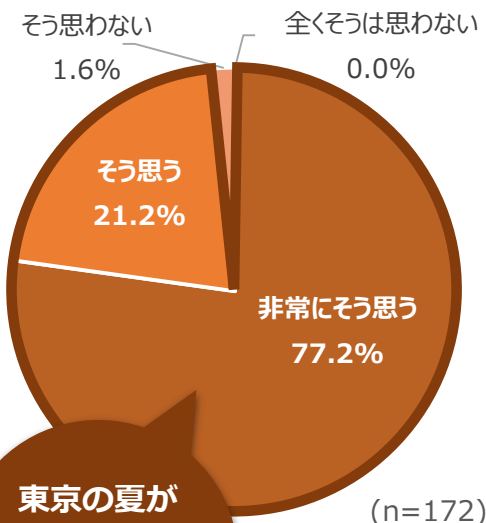


4. 訪日外国人の居住国別分析【4-2. 欧州・豪州】

【欧州・豪州】

- ✓ 98%が蒸し暑かったと回答
- ✓ 鉄道やバスの中で蒸し暑さを感じた人は3割弱で北米より低い
- ✓ スマホ用アプリの選択率は北米に比べ低い
- ✓ 東京の気象情報や涼める場所情報に対するニーズが高い

【Q1】東京の夏は蒸し暑かったですか。

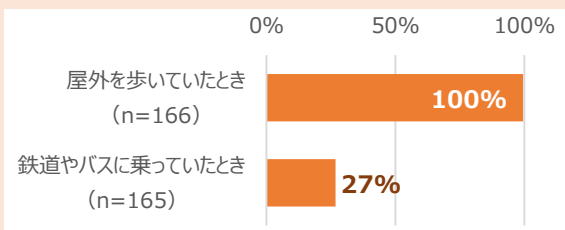


東京の夏が蒸し暑かった人 **98%**

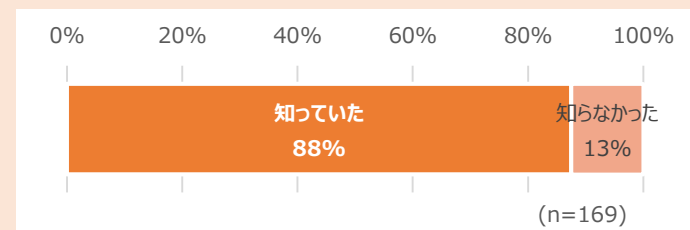
※本資料の「欧州・豪州」には、英国・ドイツ・フランス・イタリア・スペイン・豪州が含まれる。

▼東京の夏が蒸し暑かったと回答した人に質問

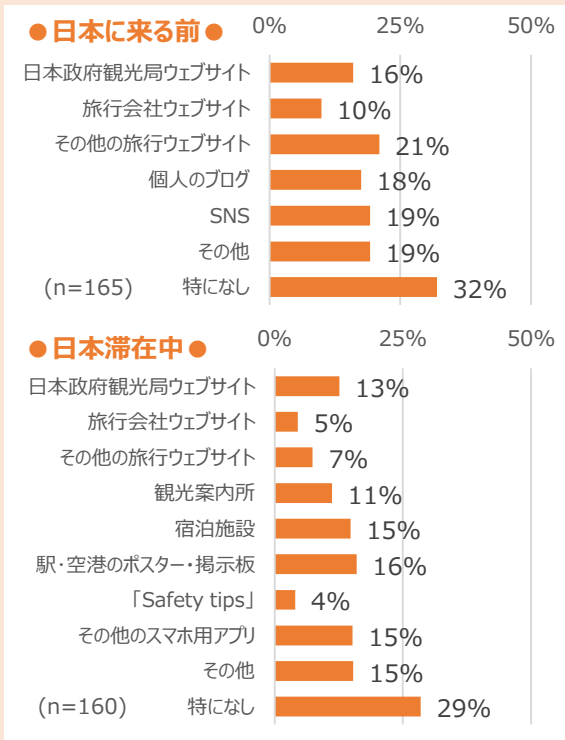
【Q2】どんなときに蒸し暑さを感じましたか。



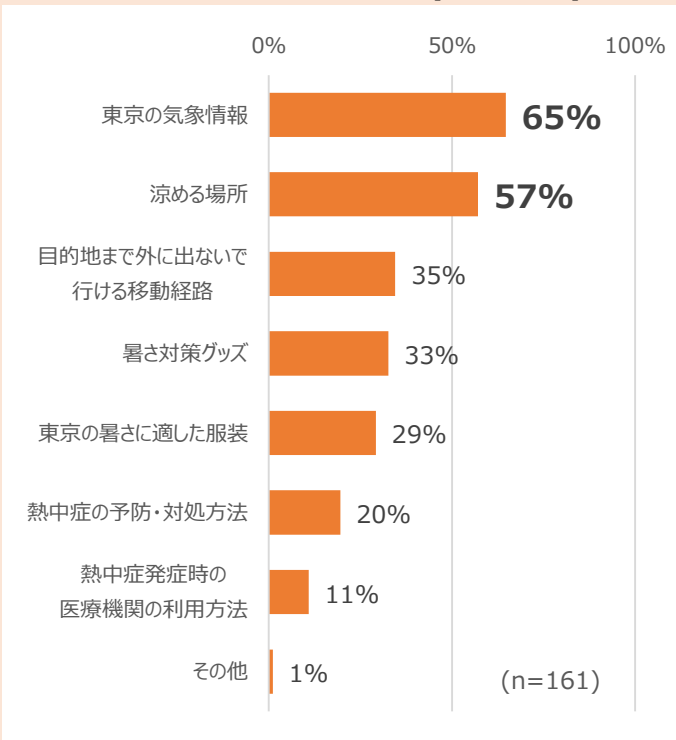
【Q3】東京の夏が蒸し暑いことを知っていましたか。



【Q4】蒸し暑さに関して役に立った情報源（複数回答）



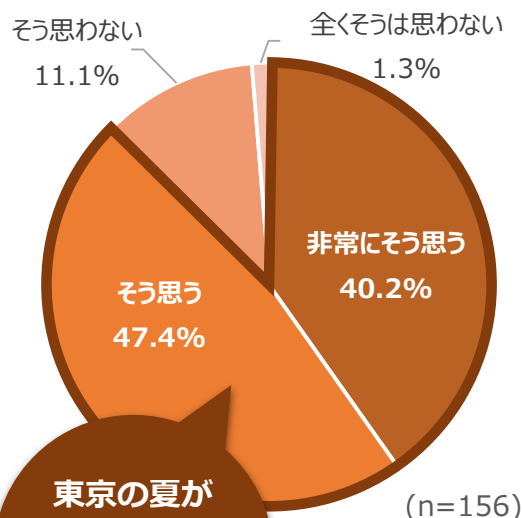
【Q5】蒸し暑さに関して得られると良いと思う情報（複数回答）



【中国・北東アジア】

- ✓ **88%**が蒸し暑かったと回答、欧米豪と比べると低い割合
- ✓ 鉄道やバスの中でも**4割**が蒸し暑かったと回答
- ✓ 出発前は**SNS**、滞在中は**スマホ用アプリ**が役に立ったとする回答が**3割超**と他の居住国に比べ多い

【Q1】東京の夏は蒸し暑かったですか。

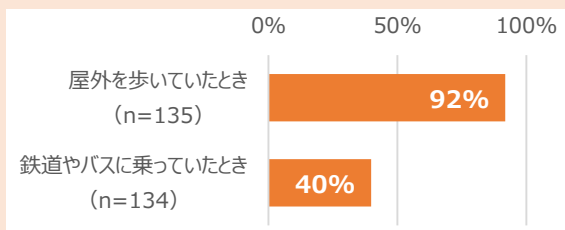


東京の夏が蒸し暑かった人 **88%**

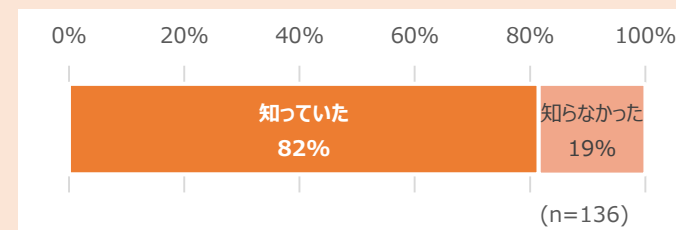
※本資料の「中国・北東アジア」には、韓国・台湾・香港・中国が含まれる。

▼東京の夏が蒸し暑かったと回答した人に質問

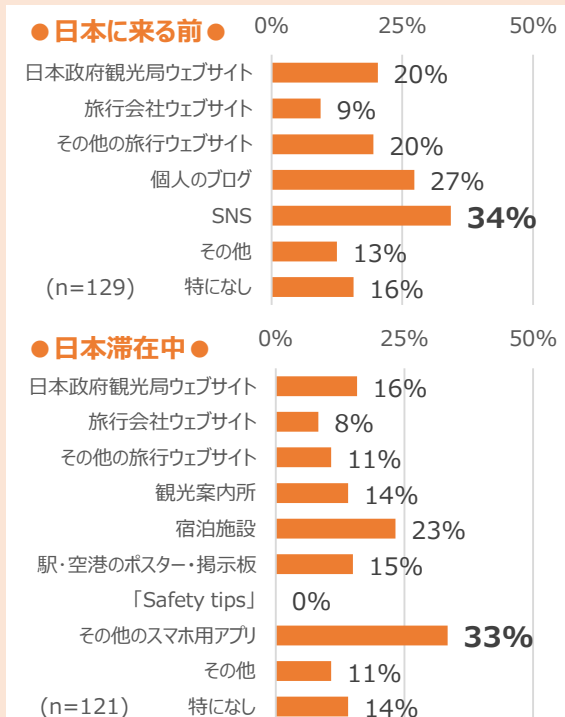
【Q2】どんなときに蒸し暑さを感じましたか。



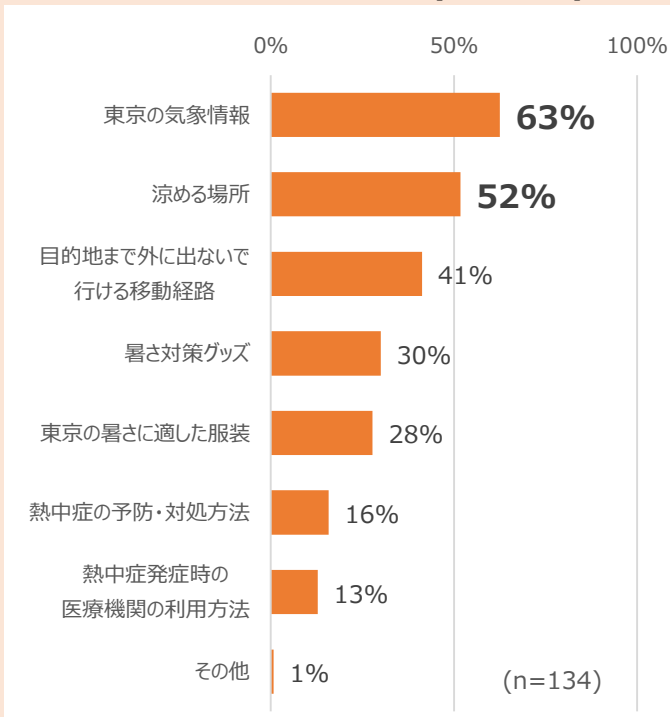
【Q3】東京の夏が蒸し暑いことを知っていましたか。



【Q4】蒸し暑さに関して役に立った情報源（複数回答）



【Q5】蒸し暑さに関して得られると良いと思う情報（複数回答）

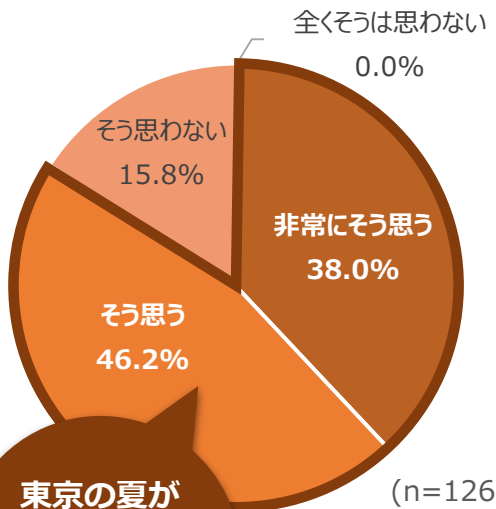


4. 訪日外国人の居住国別分析【4-4. 東南アジア】

【東南アジア】

- ✓ **84%**が蒸し暑かったと回答、他の居住国に比べると低い割合
- ✓ 東京の夏が蒸し暑いことを**知っていた**人の割合が**93%**と他の居住国に比べ高い
- ✓ 東京の**気象情報**に対するニーズが**75%**と高い

【Q1】東京の夏は蒸し暑かったですか。

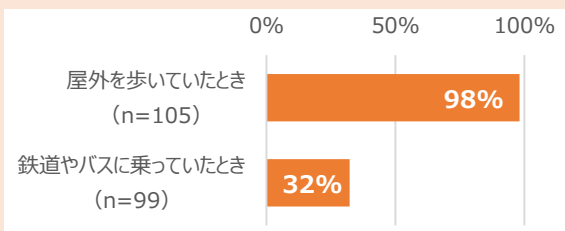


東京の夏が蒸し暑かった人 **84%**

※本資料の「東南アジア」には、タイ・シンガポール・マレーシア・インドネシア・フィリピン・ベトナムが含まれる。

▼東京の夏が蒸し暑かったと回答した人に質問

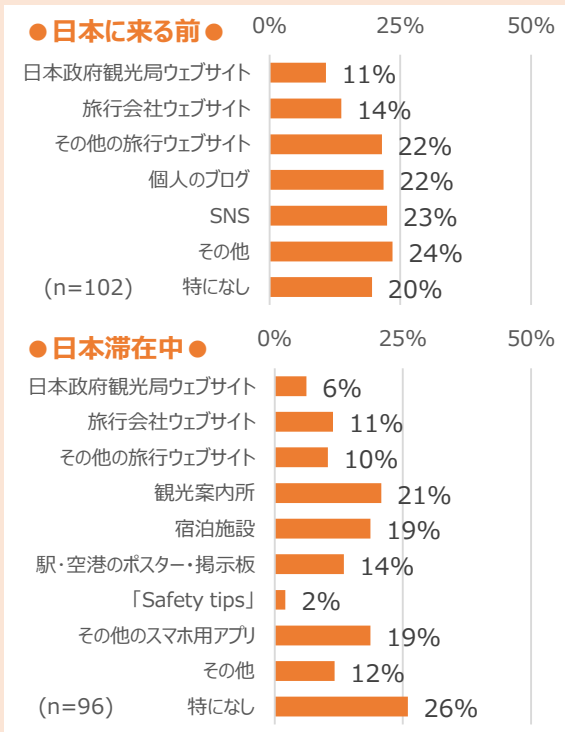
【Q2】どんなときに蒸し暑さを感じましたか。



【Q3】東京の夏が蒸し暑いことを知っていましたか。



【Q4】蒸し暑さに関して役に立った情報源（複数回答）



【Q5】蒸し暑さに関して得られると良いと思う情報（複数回答）

