

2024年10月29日

お客さま 各位

新潟県労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みる SMS・メールが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

**【ご連絡先】**

ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-609-150（受付時間 9：00～21：00）

**【確認されている不審メールの概要】**

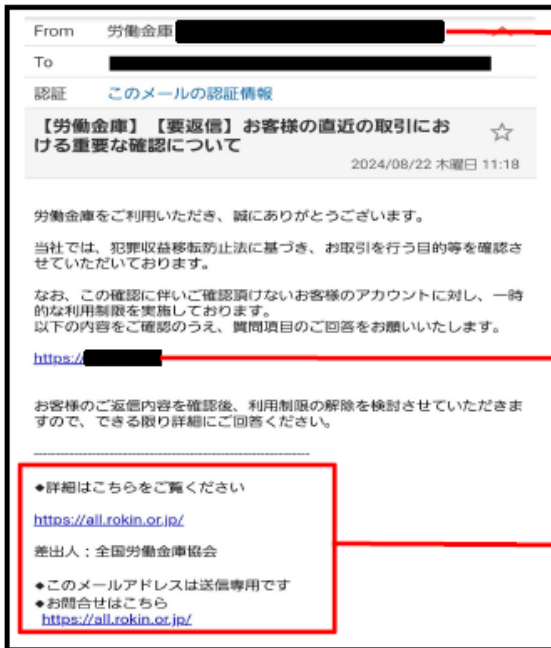
■差出人名

- ・「労働金庫」や「ろうきんダイレクト」と偽り、不審なメールアドレスから送信されています。

■件名

- ・【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- ・【労働金庫】お客さま情報等の確認について
- ・お取引目的の確認のお願い
- ・【重要】労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ

【メール本文の内容（一例）】

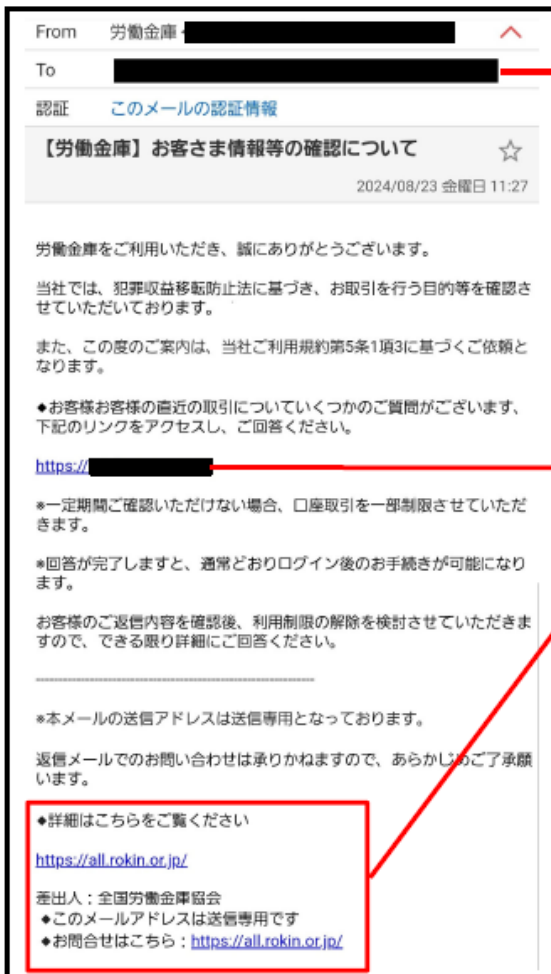


△注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。  
差出人(From)のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

△注意△

本メールの不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。  
万々クリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。



△注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。  
差出人(From)のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

△注意△

本メールの不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。  
万々クリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。

<ろうきんダイレクト>からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されます。

<ろうきん>から、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。

**【正しいメールアドレス】**

- @rokinbank.or.jp（ろうきんダイレクトから送信されるメール）
- @otp-auth.net（ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール）

以 上