

## Microsoft Edge ブラウザで PDF ファイル(入出金明細、取引明細等)の内容が正しく表示されない事象について

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様において、インターネットバンキングの PDF 帳票（入出金明細、取引明細等）が正しく表示されない事象が確認されております。

### 1. 発生事象

インターネットバンキングの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない（日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等）事象が発生しています。

### 2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様

### 3. 対処方法

下記(1)、(2)、(3)のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

- (1) Google Chrome を利用する。
- (2) 一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト（Acrobat Reader 等）を利用する。
- (3) そのままプリンタ等で印刷する。（紙への印刷は問題ありません。）

以 上