

保険会社・共済団体向けに対話型 AI を活用した業務効率化サービス「MateChat」の提供を開始

ニッセイ情報テクノロジー株式会社（社長：上田哲也、以下「当社」）は、対話型 AI を活用した保険会社・共済団体向けの業務効率化サービス「MateChat（メイトチャット）」^{*1} の提供を2024年4月から開始しました。

^{*1}：「MateChat」とは、保険会社・共済向け大規模言語モデルを用いたチャット機能・企業内ナレッジ検索機能ソフトウェアです。「商標登録」出願中です

1. 背景

近年の対話型 AI 技術の発展に伴い、保険会社・共済団体においても業務効率化やコミュニケーションの拡大に向けて様々なビジネスシーンへの活用が期待されています。一方で、『情報漏洩・セキュリティリスクの懸念』、『保険業界での活用事例が少なく、何に活用できるのか分からない』等の課題をよく耳にします。

このような課題に対して、当社は、簡単かつ安心して対話型 AI を活用するための機能を搭載したアプリケーション「MateChat」を提供することで、お客様のビジネス変革を後押しします。

2. 「MateChat」の機能と特徴

下記3つの機能により、対話型 AI の導入・活用を円滑に行うことができます。

<p>1</p> <p>業務関連データの登録</p>  <p>✓ 業務関連データを登録し、社内ナレッジを反映</p>	<p>2</p> <p>プロンプトの作成</p>  <p>✓ 目的の回答を得るためのプロンプトを作成 ✓ 登録済テンプレートから簡単に作成可能</p>	<p>3</p> <p>チャットで回答</p>  <p>✓ 登録した業務関連データ等から、必要な情報をチャットで回答</p>
---	--	--

① 業務関連データの登録機能

- ・事務マニュアルや約款等、お客様固有の業務やビジネス情報の登録が可能

- ・(特徴)『情報漏洩・セキュリティリスクの懸念』に対応

- オプトアウト申請^{*2}が可能な対話型 AI を採用

- ^{*2}: ユーザーが対話型 AI に入力した情報を生成 AI に学習させないようにする申請のことを指します

- ユーザー管理とログ保管機能により、ユーザーの利用状況等の確認が可能のため、情報漏洩のチェックに活用が可能

② プロンプト^{*3}の作成機能

- ^{*3}: 対話型 AI に対する指示や命令、質問のことを指します

- ・ユーザーによるプロンプトの作成、登録が可能

- ・(特徴)『保険業界での活用事例が少なく、何に活用できるのか分からない』に対応

- 業務やビジネスの場面で活用しやすいテンプレート機能を提供

- 当社が持つ保険分野での高い知見と対話型 AI の活用実績から、想定した結果が得られやすいプロンプトをテンプレート化し、活用事例と共に当社より順次配信予定

- ユーザー自身でテンプレートを作成し、他のユーザーに共有することも可能

③ チャットで回答機能

- ・プロンプトに対してチャット形式で回答

- ・(特徴) 事前に登録したお客様固有の業務やビジネス情報から回答文を生成することも可能

○本サービスの詳細については、次の URL をご参照ください。

<https://www.nissay-it.co.jp/solution/matechat.html>

また、2024 年下期にはクラウドサービスとしての提供を開始予定です。サービス等に関するお問い合わせは、下段に記載の各種お問い合わせ先へお願いします。

3. 各種お問い合わせ先

<今回の発表内容>

経営企画部 広報室

TEL : 03-5714-4613 E-mail : info@nissay-it.co.jp

<「MateChat」サービス>

プロダクト・サービス事業推進室 共創イノベーション推進ブロック (大阪)

TEL : 06-6350-3659 E-mail : information@nissay-it.co.jp