

修理料金のご案内

修理ご希望の場合はお買い上げ頂いた販売店かプラチナ万年筆商品をお取扱いする販売店までお問い合わせください。

無償修理の場合

保証期間内の修理は原則として無料で行います。

ただし、天災(落雷・地震・災等)、あるいはお客様の取扱い上のミス(落下・異物混入・浸水・薬品塗布等)で生じた外観損傷や故障・破損の場合は有償修理となります。

メーカーの責任によるものは修理代および部品代、返送料はいただきません。無償で対応いたします。

有償修理の場合 (表示価格は税込)

● 修理対象品

新旧問わず、本体価格 1,100 円(税込)以上の当社商品。(本体価格 1,100 円未満の商品は修理対象外となります。)

※未使用であっても保証期間を過ぎている場合は有償修理となります。

※旧商品の修理依頼で、部品がない場合は修理できません。

※旧商品は不具合内容により修理できない場合もあります。

※限定商品は不具合内容により修理できない場合もあります。

※限定商品のペン先交換修理についてはペンポイントの変更はできません。

※交換したパーツは原則回収となります。

※修理仕上がりまでの納期はシーズンや混雑状況により変動します。

※修理代金 1,650 円(税込)以下のお見積りについては自動的に修理させていただきますことをご了承ください。