郵便事業分野における個人情報保護に関するガイドライン(令和4年個人情報保護委員会・総務省告示第2号) 解説の一部改正の新旧対照表

- 郵便事業分野における個人情報保護に関するガイドライン(令和4年個人情報保護委員会・総務省告示第2号) 解説
- ・改正前欄に掲げる規定の下線を付し又は破線で囲んだ部分をこれに順次対応する改正後欄に掲げる規定の下線を付し又は破線で囲んだ部分のように改める。
- ・改正前欄及び改正後欄に対応して掲げるその標記部分に二重下線を付した規定(以下「対象規定」という。)は、改正前欄に掲げる対象規定を改正後欄に掲げる対象規定として移動する。
- ・改正後欄に掲げる対象規定で改正前欄にこれに対応するものを掲げていないものは、これを加える。

改正後	改正前	
郵便事業分野における個人情報保護に関するガイドライン	郵便事業分野における個人情報保護に関するガイドライン	
(令和4年個人情報保護委員会・総務省告示第2号(最終改正令和5年個	(令和4年個人情報保護委員会・総務省告示 <u>第2号</u>)の解説	
人情報保護委員会・総務省告示第3号) の解説		
令和4年3月	令和 4 年 3 月	
個人情報保護委員会	個人情報保護委員会	
総務省	総務省	
(<u>令和5年3月更新</u>)	(<u>令和4年7月改訂</u>)	
目次	目次	
[1~8 略]	[1~8 同左]	
[【付録】 略]	[【付録】 同左]	
【凡例】	【凡例】	

		1	
「法」	個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第	「法」	個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第
	57 号)		57 号)
「政令」	個人情報の保護に関する法律施行令(平成 15 年	「政令」	個人情報の保護に関する法律施行令 (平成 15 年
	政令第 507 号)		政令第 507 号)
「規則」	個人情報の保護に関する法律施行規則(平成 28	「規則」	個人情報の保護に関する法律施行規則(平成 28
	年個人情報保護委員会規則第3号)		年個人情報保護委員会規則第3号)
「平成 27 年改正法」	個人情報の保護に関する法律及び行政手続にお	「平成 27 年改正法」	個人情報の保護に関する法律及び行政手続にお
	ける特定の個人を識別するための番号の利用等		ける特定の個人を識別するための番号の利用等
	に関する法律の一部を改正する法律(平成 27 年		に関する法律の一部を改正する法律(平成 27 年
	法律第 65 号)		法律第 65 号)
「令和2年改正法」	個人情報の保護に関する法律等の一部を改正す	「令和2年改正法」	個人情報の保護に関する法律等の一部を改正す
	る法律(令和 2 年法律第 44 号		る法律(令和 2 年法律第 44 号
「令和3年改正法」	デジタル社会の形成を図るための関係法律の整	「令和3年改正法」	デジタル社会の形成を図るための関係法律の整
	備に関する法律(令和3年法律 <u>第37号</u>)		備に関する法律(令和3年法律 <u>第37号)(第50</u>
			<u>条の規定に限る。</u>)
※ なお、特に断りのな	※ なお、特に断りのない限り、 <u>本ガイドラインの解説</u> において示す <u>法令</u>		い限り、 <u>本ガイドライン</u> において示す <u>個人情報の</u>
<u>等の内容は、令和5年4月1日時点</u> とする。		保護に関する法律の条番号は、令和3年改正法による改正後の条番号を	
		<u>示すものとする。</u>	
		その他の法令に係る	条文は、本ガイドラインの公表日(令和4年3月3
		1日) 時点の条番号を	<u>示すもの</u> とする。
1 目的及び適用対象		1 目的及び適用対	象
1-1 目的(第1条関	[係]	1-1 目的(第1条関係)	
[略]		[同左]	

(参考)

[法第1条・法第3条・法第6条・法第7条 略]

法第9条

国は、地方公共団体が策定し、又は実施する個人情報の保護に関する 施策及び国民又は事業者等が個人情報の適正な取扱いの確保に関して行 う活動を支援するため、情報の提供、地方公共団体又は事業者等が講ず べき措置の適切かつ有効な実施を図るための指針の策定その他の必要な 措置を講ずるものとする。

[法第 47 条・法第 54 条 (第 4 項) ・郵便法第 8 条 略]

[1-2・1-3 略]

定義

[2-1~2-3 略]

要配慮個人情報(法第2条第3項関係) 2-4

「要配慮個人情報」とは、不当な差別や偏見その他の不利益が生じない ようにその取扱いに特に配慮を要するものとして次の(1)から(11)まで の記述等が含まれる個人情報をいう。

要配慮個人情報の取得や第三者提供には、原則として本人の同意が必要 であり、法第27条第2項の規定による第三者提供(オプトアウトによる第三 者提供)は認められていないので、注意が必要である(3-3-2(要配慮個人|者提供)は認められていないので、注意が必要である(3-3-2(要配慮個人

(参考)

[法第1条·法第3条·法第6条·法第7条 同左]

法第9条

国は、地方公共団体が策定し、又は実施する個人情報の保護に関する ['] 施策及び国民又は事業者等が個人情報の適正な取扱いの確保に関して行 う活動を支援するため、情報の提供、事業者等が講ずべき措置の適切か つ有効な実施を図るための指針の策定その他の必要な措置を講ずるもの とする。

[法第 47 条・法第 54 条 (第 4 項)・郵便法第 8 条 同左]

[1-2・1-3 同左]

定義

「2-1~2-3 同左]

2-4 要配慮個人情報(法第2条第3項関係)

「要配慮個人情報」とは、不当な差別や偏見その他の不利益が生じない ようにその取扱いに特に配慮を要するものとして次の(1)から(11)まで の記述等が含まれる個人情報をいう。

要配慮個人情報の取得や第三者提供には、原則として本人の同意が必要 であり、法第27条第2項の規定による第三者提供(オプトアウトによる第三 情報の取得)、3-7-1(第三者提供の制限の原則)、3-7-2(オプトアウトによる第三者提供)参照)。また、要配慮個人情報が含まれる個人データの漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある事態が生じた場合には、個人情報保護委員会(法<u>第150条</u>第1項の規定により総務大臣が法第26条第1項の規定による権限の委任を受けている場合にあっては総務大臣)に報告しなければならない(3-6-3(個人情報保護委員会・総務大臣への報告)参照)。

なお、次に掲げる情報を推知させる情報に過ぎないもの(例:宗教に関する書籍の購買や貸出しに係る情報等)は、要配慮個人情報には含まない。

「略〕

「(参考) 略]

[2-5 略]

2-6 個人情報取扱事業者 (法第 16 条第 2 項・法第 2 条第 9 項、第 10 項、第 11 項・法別表第 2 関係)

「個人情報取扱事業者」とは、個人情報データベース等を事業の用に供している者のうち、国の機関、地方公共団体、法第2条第9項に規定する独立行政法人等(別表第2に掲げる法人を除く。)及び法第2条第10項に規定する地方独立行政法人(地方独立行政法人法(平成15年法律第118号)第21条第1号に掲げる業務を主たる目的とするもの又は同条第2号若

情報の取得)、3-7-1 (第三者提供の制限の原則)、3-7-2 (オプトアウトによる第三者提供)参照)。また、要配慮個人情報が含まれる個人データの漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある事態が生じた場合には、個人情報保護委員会 (法<u>第147条</u>第1項の規定により総務大臣が法第26条第1項の規定による権限の委任を受けている場合にあっては総務大臣)に報告しなければならない (3-6-3 (個人情報保護委員会・総務大臣への報告)参照)。

なお、次に掲げる情報を推知させる情報に過ぎないもの(例:宗教に関する書籍の購買や貸出しに係る情報等)は、要配慮個人情報には含まない。

[同左]

「(参考) 同左]

[2-5 同左]

2-6 個人情報取扱事業者(法第 16 条第 2 項・法第 2 条第 9 項、第 10 項、第 11 項・法別表第 2 関係)

「個人情報取扱事業者」とは、個人情報データベース等を事業の用に供 している者のうち、国の機関、地方公共団体、法第2条第9項に規定する 独立行政法人等(別表第2に掲げる法人を除く。)及び法第2条第10項に 規定する<u>地方独立行政法人</u>を除いた者をいう。 しくは第3号(チに係る部分に限る。)に掲げる業務を目的とするものを 除く。)を除いた者をいう。

ここでいう「事業の用に供している」の「事業」とは、一定の目的をもって反復継続して遂行される同種の行為であって、かつ社会通念上事業と 認められるものをいい、営利・非営利の別は問わない。

また、個人情報データベース等を事業の用に供している者であれば、当 該個人情報データベース等を構成する個人情報によって識別される特定の 個人の数の多寡にかかわらず、個人情報取扱事業者に該当する。

なお、法人格のない、権利能力のない社団(任意団体)又は個人であっても、個人情報データベース等を事業の用に供している場合は個人情報取扱事業者に該当する。

(参考)

[<u>法第 16 条</u> (第 2 項) ・<u>法第 2 条</u> (第 9 項) ・<u>法第 2 条</u> (第 10 項) 略]

法第2条(第11項)

- 11 この法律において「行政機関等」とは、次に掲げる機関をいう。
 - (1) 行政機関
 - (2) 地方公共団体の機関(議会を除く。次章、第3章及び第69条第2項第3号を除き、以下同じ。)
 - (3) 独立行政法人等(別表第2に掲げる法人を除く。第16条第2項 第3号、第63条、第78条第1項第7号イ及びロ、第89条第4項

ここでいう「事業の用に供している」の「事業」とは、一定の目的をもって反復継続して遂行される同種の行為であって、かつ社会通念上事業と 認められるものをいい、営利・非営利の別は問わない。

また、個人情報データベース等を事業の用に供している者であれば、当 該個人情報データベース等を構成する個人情報によって識別される特定の 個人の数の多寡にかかわらず、個人情報取扱事業者に該当する。

なお、法人格のない、権利能力のない社団(任意団体)又は個人であっても、個人情報データベース等を事業の用に供している場合は個人情報取扱事業者に該当する。

(参考)

[<u>法第 16 条</u>(第 2 項) · <u>法第 2 条</u>(第 9 項) · <u>法第 2 条</u>(第 10 項) 同 左]

法第2条(第11項)

- | 11 この法律において「行政機関等」とは、次に掲げる機関をいう。
 - (1) 行政機関
 - (2) 独立行政法人等(別表第2に掲げる法人を除く。第16条第2項 第3号、第63条、第78条第7号イ及びロ、第89条第3項から第 5項まで、第117条第3項から第5項まで並びに第123条第2項に おいて同じ。)

から第6項まで、第119条第5項から第7項まで並びに第125条第2項において同じ。)

(4) 地方独立行政法人(地方独立行政法人法第21条第1号に掲げる 業務を主たる目的とするもの又は同条第2号若しくは第3号(チに係る部分に限る。)に掲げる業務を目的とするものを除く。第16条第2項第4号、第63条、第78条第1項第7号イ及びロ、第89条第7項から第9項まで、第119条第8項から第10項まで並びに第125条第2項において同じ。)

<u>法別表第 2</u>

名称	根拠法		
▶ 沖縄科学技術大学院大学学園	沖縄科学技術大学院大学学園法		
国立研究開発法人	独立行政法人通則法		
国立大学法人	国立大学法人法		
大学共同利用機関法人	国立大学法人法		
独立行政法人国立病院機構	独立行政法人国立病院機構法(平		
	成 14 年法律第 191 号)		
独立行政法人地域医療機能推進機	独立行政法人地域医療機能推進機		
· 構	構法 (平成 17 年法律第 71 号)		
福島国際研究教育機構	福島復興再生特別措置法		
放送大学学園	放送大学学園法		

[2-7~2-9 略]

法別表第2

名 称	根拠法	
沖縄科学技術大学院大学学園	沖縄科学技術大学院大学学園法	
国立研究開発法人	独立行政法人通則法	
国立大学法人	国立大学法人法	
大学共同利用機関法人	国立大学法人法	
独立行政法人国立病院機構	独立行政法人国立病院機構法(平	
	成 14 年法律第 191 号)	
独立行政法人地域医療機能推進機	独立行政法人地域医療機能推進機	
構	構法(平成 17 年法律第 71 号)	
放送大学学園	放送大学学園法	

[2-7~2-9 同左]

2-10 個人関連情報取扱事業者(法第 16 条第 7 項関係)

「個人関連情報取扱事業者」とは、個人関連情報データベース等を事業の用に供している者のうち、国の機関、地方公共団体、法第2条第9項に規定する独立行政法人等(法別表第2に掲げる法人を除く。)及び法第2条第10項に規定する地方独立行政法人(地方独立行政法人法第21条第1号に掲げる業務を主たる目的とするもの又は同条第2号若しくは第3号(チに係る部分に限る。)に掲げる業務を目的とするものを除く。)を除いた者をいう。

「個人関連情報を含む情報の集合物であって、特定の個人関連情報を電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成したもの」とは、特定の個人関連情報をコンピュータを用いて検索することができるように体系的に構成した、個人関連情報を含む情報の集合物をいう。また、コンピュータを用いていない場合であっても、紙媒体の個人関連情報を一定の規則に従って整理・分類し、特定の個人関連情報を容易に検索することができるよう、目次、索引、符号等を付し、他人によっても容易に検索可能な状態に置いているものも該当する。

ここでいう「事業の用に供している」の「事業」とは、一定の目的をもって反復継続して遂行される同種の行為であって、かつ社会通念上事業と認められるものをいい、営利・非営利の別は問わない。なお、法人格のない、権利能力のない社団(任意団体)又は個人であっても、個人関連情報データベース等を事業の用に供している場合は、個人関連情報取扱事業者に該当する。

2-10 個人関連情報取扱事業者(法第 16 条第 7 項関係)

「個人関連情報取扱事業者」とは、個人関連情報データベース等を事業の用に供している者のうち、国の機関、地方公共団体、法第2条第9項に規定する独立行政法人等(法別表第2に掲げる法人を除く。)及び法第2条第10項に規定する地方独立行政法人を除いた者をいう。

「個人関連情報を含む情報の集合物であって、特定の個人関連情報を電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成したもの」とは、特定の個人関連情報をコンピュータを用いて検索することができるように体系的に構成した、個人関連情報を含む情報の集合物をいう。また、コンピュータを用いていない場合であっても、紙媒体の個人関連情報を一定の規則に従って整理・分類し、特定の個人関連情報を容易に検索することができるよう、目次、索引、符号等を付し、他人によっても容易に検索可能な状態に置いているものも該当する。

ここでいう「事業の用に供している」の「事業」とは、一定の目的をもって反復継続して遂行される同種の行為であって、かつ社会通念上事業と認められるものをいい、営利・非営利の別は問わない。なお、法人格のない、権利能力のない社団(任意団体)又は個人であっても、個人関連情報データベース等を事業の用に供している場合は、個人関連情報取扱事業者に該当する。

[(参考) 略]

[2-11~2-18 略]

2-19 学術研究機関等(法第16条第8項関係)

「学術研究機関等(※1)」とは、大学その他の学術研究(※2)を目的とする機関若しくは団体又はそれらに属する者をいう。

「大学その他の学術研究を目的とする機関若しくは団体」とは、<u>国公立</u>・私立大学、公益法人等の研究所等の学術研究を主たる目的として活動する機関や「学会」をいい、「それらに属する者」とは、<u>国公立</u>・私立大学の教員、公益法人等の研究所の研究員、学会の会員等をいう。

なお、民間団体付属の研究機関等における研究活動についても、当該機関が学術研究を主たる目的とするものである場合には、「学術研究機関等」に該当する。

一方で、当該機関が単に製品開発を目的としている場合は「学術研究を目的とする機関又は団体」には該当しないが、製品開発と学術研究の目的が併存している場合には、主たる目的により判断する。

(※1) 国公立の大学等、法別表第2に掲げる法人又は地方独立行政 法人のうち地方独立行政法人法第21条第1号に掲げる業務を 主たる目的とするもの若しくは同条第2号若しくは第3号 (チに係る部分に限る。) に掲げる業務を目的とするものの [(参考) 同左]

[2-11~2-18 同左]

2-19 学術研究機関等(法第16条第8項関係)

「学術研究機関等(※1)」とは、大学その他の学術研究(※2)を目的とする機関若しくは団体又はそれらに属する者をいう。

「大学その他の学術研究を目的とする機関若しくは団体」とは、<u>国立</u>・私立大学、公益法人等の研究所等の学術研究を主たる目的として活動する機関や「学会」をいい、「それらに属する者」とは、<u>国立</u>・私立大学の教員、公益法人等の研究所の研究員、学会の会員等をいう。

なお、民間団体付属の研究機関等における研究活動についても、当該機関が学術研究を主たる目的とするものである場合には、「学術研究機関等」に該当する。

一方で、当該機関が単に製品開発を目的としている場合は「学術研究を目的とする機関又は団体」には該当しないが、製品開発と学術研究の目的が併存している場合には、主たる目的により判断する。

(※1) <u>国立</u>の大学等、法別表第 2 に掲げる<u>法人</u>のうち、学術研究機 関等にも該当するものについては、原則として私立の大学、 民間の学術研究機関等と同等の規律が適用される。 うち、学術研究機関等にも該当するものについては、原則と して私立の大学、民間の学術研究機関等と同等の規律が適用 される。

[(※2) 略]

[(参考) 略]

[2-20 略]

3 事業者の義務

3-1 個人情報の利用目的について (第4条・第5条、第8条第3項関係)

[3-1-1~3-1-4 略]

3-1-5 利用目的による制限の例外(第5条第3項関係)

第5条(第3項)

- 3 前二項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。
 - 一 法令(条例を含む。以下同じ。)に基づく場合

「二~六 略]

[略]

(参考)

[(※2) 同左]

[(参考) 同左]

[2-20 同左]

- 3 事業者の義務
- 3-1 個人情報の利用目的について (第4条・第5条、第8条第3項関係)

[3-1-1~3-1-4 同左]

3-1-5 利用目的による制限の例外(第5条第3項関係)

第5条(第3項)

- 3 前二項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。
 - ー <u>法令</u>に基づく場合

[二~六 同左]

[同左]

(参考)

第18条(第3項)

- 3 前二項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。
 - (1) 法令(条例を含む。以下この章において以下同じ。)に基づく場合

[(2)~(6) 略]

[3-1-6 略]

[3-2 略]

- 3-3 個人情報の取得について (第7条・第8条関係)
- 3-3-1 適正取得 (第7条第1項関係)

[略]

事業者は、偽り等の不正の手段により個人情報を取得(※1)してはならない(※2)。

[【事業者が不正の手段により個人情報を取得している事例】 略]

[(※1) 略]

(※2) 事業者若しくはその従業者又はこれらであった者が、その業務に関して取り扱った個人情報データベース等(その全部又は一部を複製し、又は加工したものを含む。)を自己若しく

第18条(第3項)

- 3 前二項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。
 - (1) 法令に基づく場合

[(2)~(6) 同左]

[3-1-6 同左]

[3-2 同左]

- 3-3 個人情報の取得について (第7条・第8条関係)
- 3-3-1 適正取得(第7条第1項関係)

[同左]

事業者は、偽り等の不正の手段により個人情報を取得(※1)してはならない(※2)。

[【事業者が不正の手段により個人情報を取得している事例】 同左]

[(※1) 同左]

(※2) 事業者若しくはその従業者又はこれらであった者が、その業務に関して取り扱った個人情報データベース等(その全部又は一部を複製し、又は加工したものを含む。)を自己若しく

は第三者の不正な利益を図る目的で提供し、又は盗用したと きは、法第 179 条により刑事罰(1 年以下の懲役又は 50 万円 以下の罰金)が科され得る。

「(参考) 略]

3-3-2 要配慮個人情報の取得(第7条第2項関係)

「略]

要配慮個人情報(※1)を取得する場合には、あらかじめ本人の同意(※ ついては、本人の同意を得る必要はない。

[(**※**1) • (**※**2)

「(1)~(6)略]

(7) 当該要配慮個人情報が、本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機 関等、法第57条第1項各号に掲げる者、外国政府、外国(本邦の域外 にある国又は地域をいう。以下同じ。)の政府機関、外国の地方公共 団体、国際機関、外国において学術研究機関等に相当する者又は外国 において法第 57 条第 1 項各号に掲げる者に相当する者により公開され ている場合 (第7条第2項第7号関係)

は第三者の不正な利益を図る目的で提供し、又は盗用したと きは、法第 174 条により刑事罰(1 年以下の懲役又は 50 万円 以下の罰金)が科され得る。

「(参考) 同左]

3-3-2 要配慮個人情報の取得(第7条第2項関係)

[同左]

要配慮個人情報(※1)を取得する場合には、あらかじめ本人の同意(※ - 2)を得なければならない。ただし、次の(1)から(9)までに掲げる場合に | 2)を得なければならない。ただし、次の(1)から(9)までに掲げる場合に ついては、本人の同意を得る必要はない。

「(※1)・(※2) 同左]

[(1)~(6) 同左]

(7) 当該要配慮個人情報が、本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機 関等、法第57条第1項各号に掲げる者、外国政府、外国(本邦の域外 にある国又は地域をいう。以下同じ。)の政府機関、外国の地方公共 団体、国際機関、外国において学術研究機関等に相当する者又は外国 において法第 57 条第 1 項各号に掲げる者に相当する者により公開され ている場合(第7条第2項第7号関係)

じめ本人の同意を得ることなく、当該公開されている要配慮個人情報を取│じめ本人の同意を得ることなく、当該公開されている要配慮個人情報を取 得することができる。

[①~⑨ 略]

⑩外国において法第 16 条第 8 項に規定する学術研究機関等に相当す る者

⑪外国において法第57条第1項各号に掲げる者に相当する者

「(8)・(9)略]

「(参考) 略]

[3-3-3~3-3-6 略]

「3-4・3-5 略]

個人データの漏えい等の報告等(第14条関係) 3-6

「3-6-1・3-6-2 略]

3-6-3 個人情報保護委員会・総務大臣等への報告(第14条第1項関係)

3-6-3-1 報告対象となる事態

[第14条(第1項) 略]

第14条(第4項)

要配慮個人情報が、次に掲げる者により公開されている場合は、あらか・要配慮個人情報が、次に掲げる者により公開されている場合は、あらか・ 得することができる。

[1]~(9) 同方]

「新設]

⑩外国において法第57条第1項各号に掲げる者に相当する者

「(8) · (9) 同左]

「(参考) 同左]

[3-3-3~3-3-6 同左]

[3-4・3-5 同左]

3-6 個人データの漏えい等の報告等(第14条関係)

[3-6-1・3-6-2 同左]

3-6-3 個人情報保護委員会・総務大臣等への報告(第14条第1項関係)

3-6-3-1 報告対象となる事態

「第14条(第1項) 同左]

第14条(第4項)

4 第1項本文の規定による報告は、次の各号に掲げる場合の区分に応じ、それぞれ当該各号に定める方法により行うものとする。

[一 同略]

二 法<u>第 150 条</u>第 1 項の規定により法第 26 条第 1 項の規定による権限 の委任を受けた総務大臣に報告する場合 規則別記様式第 1 による 報告書を提出する方法(総務大臣が別に定める場合にあっては、そ の方法)

事業者は、次の(1)から(4)までに掲げる事態(以下「報告対象事態」という。)を知ったときは、個人情報保護委員会(法<u>第150条</u>第1項の規定により、総務大臣が法第26条第1項の規定による権限の委任を受けている場合にあっては総務大臣)に報告しなければならない(※1)(※2)。

[(1)~(4)略]

[略]

(※1) 報告対象事態に該当しない漏えい等事案であっても、事業者は個人情報保護委員会(法<u>第150条</u>第1項の規定により、総務大臣が法第26条第1項の規定による権限の委任を受けている場合にあっては総務大臣)に任意の報告をすることができる。

[(※2)~(※4) 略]

4 第1項本文の規定による報告は、次の各号に掲げる場合の区分に応じ、それぞれ当該各号に定める方法により行うものとする。

「一 同左]

二 法<u>第 147 条</u>第 1 項の規定により法第 26 条第 1 項の規定による権限 の委任を受けた総務大臣に報告する場合 規則別記様式第 1 による 報告書を提出する方法(総務大臣が別に定める場合にあっては、そ の方法)

事業者は、次の(1)から(4)までに掲げる事態(以下「報告対象事態」という。)を知ったときは、個人情報保護委員会(法<u>第147条</u>第1項の規定により、総務大臣が法第26条第1項の規定による権限の委任を受けている場合にあっては総務大臣)に報告しなければならない(※1)(※2)。

[(1)~(4) 同左]

(※1) 報告対象事態に該当しない漏えい等事案であっても、事業者は個人情報保護委員会(法<u>第147条</u>第1項の規定により、総務大臣が法第26条第1項の規定による権限の委任を受けている場合にあっては総務大臣)に任意の報告をすることができる。

[(※2)~(※4) 同左]

(参考)

[法第 26 条 (第 1 項) · <u>規則第 7 条</u> 略]_

規則第8条(第3項)

- 3 法第 26 条第 1 項本文の規定による報告は、次の各号に掲げる場合の 区分に応じ、それぞれ当該各号に定める方法により行うものとする。
 - (1) 個人情報保護委員会に報告する場合 電子情報処理組織(個人情報保護委員会の使用に係る電子計算機と報告をする者の使用に係る電子計算機とを電気通信回線で接続した電子情報処理組織をいう。以下この項において同じ。)を使用する方法(電気通信回線の故障、災害その他の理由により電子情報処理組織を使用することが困難であると認められる場合にあっては、別記様式第 1 による報告書を提出する方法)
 - (2) 法第 150 条第 1 項の規定により、法第 26 条第 1 項の規定による 権限の委任を受けた事業所管大臣に報告する場合 別記様式第 1 に よる報告書を提出する方法(当該事業所管大臣が別に定める場合に あっては、その方法)

[3-6-3-2 略]

3-6-3-3 速報 (第 14 条第 2 項関係)

「略]

(参考)

[法第 26 条 (第 1 項) ·規則第 7 条 同左]

|規則第8条(第3項)

- 3 法第 26 条第 1 項本文の規定による報告は、次の各号に掲げる場合の区分に応じ、それぞれ当該各号に定める方法により行うものとする。
 - (1) 個人情報保護委員会に報告する場合 電子情報処理組織(個人情報保護委員会の使用に係る電子計算機と報告をする者の使用に係る電子計算機とを電気通信回線で接続した電子情報処理組織をいう。以下この項において同じ。)を使用する方法(電気通信回線の故障、災害その他の理由により電子情報処理組織を使用することが困難であると認められる場合にあっては、別記様式第 1 による報告書を提出する方法)
 - (2) 法第 147 条第 1 項の規定により、法第 26 条第 1 項の規定による 権限の委任を受けた事業所管大臣に報告する場合 別記様式第 1 に よる報告書を提出する方法(当該事業所管大臣が別に定める場合に あっては、その方法)

[3-6-3-2 同左]

3-6-3-3 速報 (第 14 条第 2 項関係)

[同左]

事業者は、報告対象事態を知ったときは、速やかに報告しなければならない。報告先は、個人情報保護委員会(法<u>第150条</u>第1項の規定により、総務大臣が法第26条第1項の規定による権限の委任を受けている場合にあっては総務大臣)に報告する。総務大臣に報告する場合、報告期限は個人情報保護委員会に報告する場合と同様である。

報告期限の起算点となる「知った」時点については、個別の事案ごとに 判断されるが、事業者のいずれかの部署が当該事態を知った時点を基準と する。「速やか」の日数の目安については、個別の事案によるものの、事 業者が当該事態を知った時点から概ね3~5日以内である。

個人情報保護委員会への漏えい等報告については、次の(1)から(9)までに掲げる事項を、原則として、個人情報保護委員会のホームページの報告フォームに入力する方法により行う。総務大臣への漏えい等報告については、次の(1)から(9)までに掲げる事項を記載した様式を提出する方法により行う。速報時点での報告内容については、報告をしようとする時点において把握している内容を報告すれば足りる。

「略]

「(参考) 略]

3-6-3-4 確報 (第 14 条第 3 項関係)

[略]

事業者は、報告対象事態 を知ったときは、速報に加え(※1)、30 日以

事業者は、報告対象事態を知ったときは、速やかに報告しなければならない。報告先は、個人情報保護委員会(法第 147 条第 1 項の規定により、総務大臣が法第 26 条第 1 項の規定による権限の委任を受けている場合にあっては総務大臣)に報告する。総務大臣に報告する場合、報告期限は個人情報保護委員会に報告する場合と同様である。

報告期限の起算点となる「知った」時点については、個別の事案ごとに 判断されるが、事業者のいずれかの部署が当該事態を知った時点を基準と する。「速やか」の日数の目安については、個別の事案によるものの、事 業者が当該事態を知った時点から概ね3~5日以内である。

個人情報保護委員会への漏えい等報告については、次の(1)から(9)までに掲げる事項を、原則として、個人情報保護委員会のホームページの報告フォームに入力する方法により行う。総務大臣への漏えい等報告については、次の(1)から(9)までに掲げる事項を記載した様式を提出する方法により行う。速報時点での報告内容については、報告をしようとする時点において把握している内容を報告すれば足りる。

[同左]

[(参考) 同左]

3-6-3-4 確報 (第14条第3項関係)

[同左]

事業者は、報告対象事態 を知ったときは、速報に加え(※1)、30 日以

内(第14条第1項第3号の事態においては60日以内。同号の事態に加え、 同項第1号、第2号又は第4号の事態にも該当する場合も60日以内。)に 個人情報保護委員会(法<u>第150条</u>第1項の規定により、総務大臣が法第26 条第1項の規定による権限の委任を受けている場合にあっては総務大臣) に報告しなければならない。30日以内又は60日以内は報告期限であり、 可能である場合には、より早期に報告することが望ましい。

報告期限の起算点となる「知った」時点については、速報と同様に、事業者が法人である場合には、いずれかの部署が当該事態を知った時点を基準とし、確報の報告期限の算定(※2)に当たっては、その時点を1日目とする。

確報においては、3-6-3-3 (1) から (9) までに掲げる事項の全てを報告 しなければならない。確報を行う時点(報告対象事態を知った日から 30 日 以内又は 60 日以内)において、合理的努力を尽くした上で、一部の事項が 判明しておらず、全ての事項を報告することができない場合には、その時 点で把握している内容を報告し、判明次第、報告を追完するものとする。

[(※1)・(※2) 略]

[(参考) 略]

3-6-3-5 委託元への通知による例外(第14条第5項関係)

「略]

事業者が他の個人情報取扱事業者又は行政機関等から当該個人データの

内(第14条第1項第3号の事態においては60日以内。同号の事態に加え、 同項第1号、第2号又は第4号の事態にも該当する場合も60日以内。)に 個人情報保護委員会(法<u>第147条</u>第1項の規定により、総務大臣が法第26 条第1項の規定による権限の委任を受けている場合にあっては総務大臣) に報告しなければならない。30日以内又は60日以内は報告期限であり、 可能である場合には、より早期に報告することが望ましい。

報告期限の起算点となる「知った」時点については、速報と同様に、事業者が法人である場合には、いずれかの部署が当該事態を知った時点を基準とし、確報の報告期限の算定(※2)に当たっては、その時点を1日目とする。

確報においては、3-6-3-3(1)から(9)までに掲げる事項の全てを報告しなければならない。確報を行う時点(報告対象事態を知った日から30日以内又は60日以内)において、合理的努力を尽くした上で、一部の事項が判明しておらず、全ての事項を報告することができない場合には、その時点で把握している内容を報告し、判明次第、報告を追完するものとする。

[(※1)・(※2) 同左]

[(参考) 同左]

3-6-3-5 委託元への通知による例外(第14条第5項関係) 「同左]

事業者が他の個人情報取扱事業者又は行政機関等から当該個人データの

取扱いの全部又は一部の委託を受けている場合において、委託先である事業者は、個人情報保護委員会(個人情報保護委員会が法<u>第150条</u>第1項の規定により報告を受理する権限を事業所管大臣に委任している場合には、当該事業所管大臣)への報告義務を負っている委託元に対し、3-6-3-3(1)から(9)までに掲げる事項のうち、その時点で把握しているものを通知したときは、報告義務を免除される。委託元への通知については、速報としての報告と同様に、報告対象事態を知った後、速やかに行わなければならない。「速やか」の日数の目安については、個別の事案によるものの、事業者が当該事態の発生を知った時点から概ね3~5日以内である。

この場合、委託先である事業者から通知を受けた委託元が報告をすることになる。(※)委託元は、通常、遅くとも委託先である事業者から通知を受けた時点で、報告対象事態を知ったこととなり、速やかに報告を行わなければならない。

なお、通知を行った委託先である事業者は、委託元から報告するに当たり、事態の把握を行うとともに、必要に応じて委託元の漏えい等報告に協力することが求められる。

(※) 委託元は、本ガイドラインの適用対象ではないが、法第 26 条 第1項に基づき報告義務を負う。

[(参考) 略]

[3-6-4 略]

取扱いの全部又は一部の委託を受けている場合において、委託先である事業者は、個人情報保護委員会(個人情報保護委員会が法<u>第147条</u>第1項の規定により報告を受理する権限を事業所管大臣に委任している場合には、当該事業所管大臣)への報告義務を負っている委託元に対し、3-6-3-3(1)から(9)までに掲げる事項のうち、その時点で把握しているものを通知したときは、報告義務を免除される。委託元への通知については、速報としての報告と同様に、報告対象事態を知った後、速やかに行わなければならない。「速やか」の日数の目安については、個別の事案によるものの、事業者が当該事態の発生を知った時点から概ね3~5日以内である。

この場合、委託先である事業者から通知を受けた委託元が報告をすることになる。(※)委託元は、通常、遅くとも委託先である事業者から通知を受けた時点で、報告対象事態を知ったこととなり、速やかに報告を行わなければならない。

なお、通知を行った委託先である事業者は、委託元から報告するに当たり、事態の把握を行うとともに、必要に応じて委託元の漏えい等報告に協力することが求められる。

(※) 委託元は、本ガイドラインの適用対象ではないが、法第 26 条 第1項に基づき報告義務を負う。

「(参考) 同左]

[3-6-4 同左]

個人データの第三者への提供について(第15条~第18条関係) 3-7

3-7-1 第三者提供の制限の原則(第 15 条第 1 項関係)

「略]

事業者は、個人データの第三者への提供に当たり、あらかじめ本人の同 - 意(※1)を得ないで提供してはならない(※2)(※3)(※4)。同意の|意(※1)を得ないで提供してはならない(※2)(※3)(※4)。同意の 取得に当たっては、事業の規模及び性質、個人データの取扱状況(取り扱 う個人データの性質及び量を含む。)等に応じ、本人が同意に係る判断を 行うために必要と考えられる合理的かつ適切な範囲の内容を明確に示すこ とが望ましい。

なお、あらかじめ、個人情報を第三者に提供することを想定している場 用目的の特定)参照)。

「(※1)~(※3) 略]

(※4) 事業者若しくはその従業者又はこれらであった者が、その 業務に関して取り扱った個人情報データベース等(その全 部又は一部を複製し、又は加工したものを含む。) を自己 若しくは第三者の不正な利益を図る目的で提供し、又は盗 用したときは、法第 179 条 により刑事罰 (1 年以下の懲役 又は50万円以下の罰金)が科され得る。

「略]

3-7 個人データの第三者への提供について(第15条~第18条関係)

3-7-1 第三者提供の制限の原則(第 15 条第 1 項関係)

[同左]

事業者は、個人データの第三者への提供に当たり、あらかじめ本人の同 取得に当たっては、事業の規模及び性質、個人データの取扱状況(取り扱 う個人データの性質及び量を含む。)等に応じ、本人が同意に係る判断を 行うために必要と考えられる合理的かつ適切な範囲の内容を明確に示すこ とが望ましい。

なお、あらかじめ、個人情報を第三者に提供することを想定している場 合には、利用目的において、その旨を特定しなければならない(3-1-1(利|合には、利用目的において、その旨を特定しなければならない(3-1-1(利 用目的の特定)参照)。

> $[(\times 1) \sim (\times 3)]$ 同左]

(※4) 事業者若しくはその従業者又はこれらであった者が、その 業務に関して取り扱った個人情報データベース等(その全) 部又は一部を複製し、又は加工したものを含む。)を自己 若しくは第三者の不正な利益を図る目的で提供し、又は盗 用したときは、法第 174 条 により刑事罰(1 年以下の懲役 又は50万円以下の罰金)が科され得る。

[同左]

[(1)~(6)略]

(7) 学術研究機関等(※1) が個人データの第三者提供を受ける場合であり、かつ、当該学術研究機関等が当該個人データを学術研究目的(※2) で取り扱う必要がある場合(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く(※3)。)(第15条第1項第7号関係)

[(※1)・(※2) 略]

(※3) 「個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合」には、個人データを第三者に提供することはできない。この場合、個人の権利利益を不当に侵害しないような形で当該個人データを加工するなど適切に処理する必要がある。この点、学術研究目的で個人データの提供を受ける必要がある場合であっても、本人又は第三者の権利利益の保護の観点から、提供する個人データの範囲を限定するなど、学術研究の目的に照らして可能な措置を講ずることが望ましい。

「(参考) 略]

3-7-2 オプトアウトによる第三者提供(第 15 条第 2 項~第 7 項関係) 3-7-2-1 オプトアウトに関する原則(第 15 条第 2 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項、第 7 項関係)

[(1)~(6) 同左]

(7) 学術研究機関等(※1) が個人データの第三者提供を受ける場合であり、かつ、当該学術研究機関等が当該個人データを学術研究目的(※2) で取り扱う必要がある場合(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く(※3)。)(第15条第1項第7号関係)

[(※1)・(※2) 同左]

(※3) 「個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合」には、個人データを第三者に提供することはできない。この場合、<u>当該個人データ</u>を不当に侵害しないような<u>形で</u>加工するなど適切に処理する必要がある。この点、学術研究目的で個人データの提供を受ける必要がある場合であっても、本人又は第三者の権利利益の保護の観点から、提供する個人データの範囲を限定するなど、学術研究の目的に照らして可能な措置を講ずることが望ましい。

[(参考) 同左]

3-7-2 オプトアウトによる第三者提供(第 15 条第 2 項~第 7 項関係) 3-7-2-1 オプトアウトに関する原則(第 15 条第 2 項、第 4 項、第 5 項、第 6 項、第 7 項関係) [略]

[略]

(※1) オプトアウトによる第三者提供を行う際は、第三者に提供される個人データによって識別される本人が当該提供の停止を求めるのに必要な期間が確保されるよう本人に通知し又は本人が容易に知り得る状態に置かなければならない(第17条第4項第1号)ため、本人に通知し又は本人が容易に知り得る状態に置いた時点から、極めて短期間の後に、第三者提供を行ったような場合は、「本人が当該提供の停止を求めるのに必要な期間」をおいていないと判断され得る。

具体的な期間については、業種、ビジネスの態様、通知 又は容易に知り得る<u>状態の態様</u>、本人と個人情報取扱事業 者との近接性、本人から停止の求めを受け付ける体制、提 供される個人データの性質などによっても異なり得るた め、個別具体的に判断する必要がある。

また、「本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置く」時期と、「個人情報保護委員会に届け出」る時期は、必ずしも同時である必要はないが、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いた後、速やかに個人情報保護委員会に届け出ることが望ましい。

[(※2)~(※8)略]

[同左]

[同左]

(※1) オプトアウトによる第三者提供を行う際は、上記の(1) から(9) までに掲げる事項をあらかじめ、第三者に提供される個人データによって識別される本人が当該提供の停止を求めるのに必要な期間が確保されるよう本人に通知し又は本人が容易に知り得る状態に置かなければならない(第17条第4項第1号)ため、本人に通知し又は本人が容易に知り得る状態に置いた時点から、極めて短期間の後に、第三者提供を行ったような場合は、「本人が当該提供の停止を求めるのに必要な期間」をおいていないと判断され得る。

具体的な期間については、業種、ビジネスの態様、通知 又は容易に知り得る<u>状態の</u>、本人と個人情報取扱事業者と の近接性、本人から停止の求めを受け付ける体制、提供さ れる個人データの性質などによっても異なり得るため、個 別具体的に判断する必要がある。

また、「本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置く」時期と、「個人情報保護委員会に届け出」る時期は、必ずしも同時である必要はないが、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いた後、速やかに個人情報保護委員会に届け出ることが望ましい。

[(※2)~(※8) 同左]

「(参考) 略]

[3-7-2-2 略]

[3-7-3~3-7-5 略]

3-7-6 第三者提供に係る記録の作成等(第17条関係)

「略]

(参考)

[法第29条・規則第19条 略]

規則第20条

[1 略]

2 前項各号に定める事項のうち、既に前条に規定する方法により作成 した法第29条第1項の記録(当該記録を保存している場合におけるも のに限る。)に記録されている事項と内容が同一であるものについて は、同項の当該事項の記録を省略することができる。

[規則第21条 略]

3-7-7 第三者提供を受ける際の確認等(第18条関係)

[(参考) 同左]

[3-7-2-2 同左]

[3-7-3~3-7-5 同左]

3-7-6 第三者提供に係る記録の作成等(第17条関係)

[同左]

(参考)

[法第29条・規則第19条 同左]

規則第 20 条

[1 同左]

2 前項各号に定める事項のうち、既に前条に規定する方法により作成 した法第29条第1項の記録(当該記録を保存している場合におけるも のに限る。)に記録されている事項と内容が同一であるものについて は、法第29条第1項の当該事項の記録を省略することができる。

[規則第21条 同左]

3-7-7 第三者提供を受ける際の確認等(第18条関係)

[略]

(参考)

[【第三者提供を受ける際の確認 (法第 30 条第 1 項・第 2 項関係)】 略]

【第三者提供を受ける際の記録の作成等(法第30条第3項・第4項関係)】

[法第30条(第3項・第4項)・規則第23条 略]

規則第24条

[1 略]

2 前項各号に定める事項のうち、既に前条に規定する方法により作成 した法第30条第3項の記録(当該記録を保存している場合におけるも のに限る。)に記録された事項と内容が同一であるものについては、 同項の当該事項の記録を省略することができる。

[規則第25条略]

3-8 個人関連情報の第三者提供の制限等(第19条関係)

[3-8-1 略]

3-8-2 本人の同意の取得方法

[同左]

(参考)

| [【第三者提供を受ける際の確認(法第 30 条第 1 項・第 2 項関係)】 | 同左]

【第三者提供を受ける際の記録の作成等(法第30条第3項・第4項関係)】

[法第30条(第3項·第4項)・規則第23条 同左]

規則第 24 条

[1 同左]

2 前項各号に定める事項のうち、既に前条に規定する方法により作成 した法第30条第3項の記録(当該記録を保存している場合におけるも のに限る。)に記録された事項と内容が同一であるものについては、 法第30条第3項の当該事項の記録を省略することができる。

[<u>規則第 25 条</u> 同左]

3-8 個人関連情報の第三者提供の制限等(第19条関係)

[3-8-1 同左]

3-8-2 本人の同意の取得方法

3-8-2-1 本人の同意

第19条第1項第1号の「本人の同意」とは、個人関連情報取扱事業者である事業者が第三者に個人関連情報を提供し、当該第三者が当該個人関連情報を個人データとして取得することを承諾する旨の当該本人の意思表示をいう。同号の同意の取得に当たっては、本人が同意に係る判断を行うために必要と考えられる合理的かつ適切な範囲の内容を明確に示した上で、本人の同意の意思が明確に確認できることが必要である。

また、本人の同意は、必ずしも第三者提供のたびに取得しなければならないものではなく、本人が予測できる範囲において、包括的に同意を取得することも可能である。

なお、令和2年改正法の<u>施行日(令和4年4月1日)</u>前になされた本人の個人関連情報の取扱いに関する同意がある場合において、その同意が法第31条第1項の規定による個人関連情報の第三者への提供を認める旨の同意に相当するものであるときは、同項第1号の同意があったものとみなす(令和2年改正法附則第5条第1号)。

[3-8-2-2・3-8-2-3 略]

3-8-3 本人の同意等の確認の方法(第19条第1項関係)

[3-8-3-1・3-8-3-2 略]

3-8-3-3 既に確認を行った第三者に対する確認の方法(第 19 条第 2 項関係)

[略]

3-8-2-1 本人の同意

第 19 条第 1 項第 1 号の「本人の同意」とは、個人関連情報取扱事業者である事業者が第三者に個人関連情報を提供し、当該第三者が当該個人関連情報を個人データとして取得することを承諾する旨の当該本人の意思表示をいう。同号の同意の取得に当たっては、本人が同意に係る判断を行うために必要と考えられる合理的かつ適切な範囲の内容を明確に示した上で、本人の同意の意思が明確に確認できることが必要である。

また、本人の同意は、必ずしも第三者提供のたびに取得しなければならないものではなく、本人が予測できる範囲において、包括的に同意を取得することも可能である。

なお、令和2年改正法の<u>施行日</u>前になされた本人の個人関連情報の取扱いに関する同意がある場合において、その同意が法第31条第1項の規定による個人関連情報の第三者への提供を認める旨の同意に相当するものであるときは、同項第1号の同意があったものとみなす(令和2年改正法附則第5条第1号)。

[3-8-2-2・3-8-2-3 同左]

3-8-3 本人の同意等の確認の方法(第19条第1項関係)

[3-8-3-1・3-8-3-2 同左]

3-8-3-3 既に確認を行った第三者に対する確認の方法(第 19 条第 2 項関係)

[同左]

複数回にわたって同一「本人」の個人関連情報を提供する場合におい て、同一の内容である事項を重複して確認する合理性はないため、既に第1 9条第2項第1号又は第2号に規定する方法(3-8-3-1(個人データとして 取得することを認める旨の本人の同意を得られていること)、3-8-3-2(外 国にある第三者への提供にあっては、参考となるべき情報が当該本人に提 供されていること)により確認を行い、3-8-4(提供元における記録義務) に規定する方法により作成し、かつ、その時点において保存している記録 に記録された事項と内容が同一であるものについては、当該事項の確認を 省略することができる。

令和2年改正法の施行日(令和4年4月1日)の前に上記に規定する方 法に相当する方法で作成した記録についても同様とする。

例えば、個人関連情報取扱事業者である事業者が、同じ提供先に対し て、既に確認・記録義務を履行した本人に係る個人関連情報であることを 認識しながら、個人関連情報の提供を行う場合は、「同一であることの確 認」が行われているものである。

「(参考) 略]

3-8-4 提供元における記録義務(第19条第5項関係)

「略]

個人関連情報取扱事業者である事業者は、第 19 条第 1 項の規定による確 認を行った場合は、その記録を作成しなければならない(第 19 条第 5│認を行った場合は、その記録を作成しなければならない(第 19 条第 5

複数回にわたって同一「本人」の個人関連情報を提供する場合におい て、同一の内容である事項を重複して確認する合理性はないため、既に第1 9条第2項第1号又は第2号に規定する方法(3-8-3-1(個人データとして 取得することを認める旨の本人の同意を得られていること)、3-8-3-2(外 国にある第三者への提供にあっては、参考となるべき情報が当該本人に提 供されていること)により確認を行い、3-8-4(提供元における記録義務) に規定する方法により作成し、かつ、その時点において保存している記録 に記録された事項と内容が同一であるものについては、当該事項の確認を 省略することができる。

令和2年改正法の施行日の前に上記に規定する方法に相当する方法で作 成した記録についても同様とする。

例えば、個人関連情報取扱事業者である事業者が、同じ提供先に対し て、既に確認・記録義務を履行した本人に係る個人関連情報であることを 認識しながら、個人関連情報の提供を行う場合は、「同一であることの確 認」が行われているものである。

「(参考) 同左〕

3-8-4 提供元における記録義務(第19条第5項関係)

「同左〕

個人関連情報取扱事業者である事業者は、第 19 条第 1 項の規定による確

項)。なお、「第三者」のうち、次の(1)から(4)までに掲げる者に個「項)。なお、「第三者」のうち、次の(1)から(4)までに掲げる者に個 人関連情報の提供を行う場合は、記録義務は適用されない(第 17 条第 1 項)。

- (1) 国の機関(法第16条第2項第1号関係)
- (2) 地方公共団体(法第16条第2項第2号関係)
- (3) 独立行政法人等(独立行政法人通則法第 2 条第 1 項に規定する独立行 政法人及び法別表第1に掲げる法人をいう。法別表第2に掲げる法人を 除く。) (法第 16 条第 2 項第 3 号関係)
- (4) 地方独立行政法人(地方独立行政法人法第2条第1項に規定する地方 独立行政法人をいう。同法第 21 条第 1 号に掲げる業務を主たる目的と するもの又は同条第2号若しくは第3号(チに係る部分に限る。)に掲 げる業務を目的とするものを除く。) (法第16条第2項第4号関係)

「(参考) 略]

[3-8-4-1・3-8-4-2 略]

3-8-4-3 提供元における記録事項(第19条第5項・第6項関係) [3-8-4-3-1 略]

3-8-4-3-2 記録事項の省略(第19条第6項関係)

「略]

複数回にわたって同一「本人」の個人関連情報の提供をする場合におい

人関連情報の提供を行う場合は、記録義務は適用されない(第 17 条第 1 項)。

- (1) 国の機関(法第16条第2項第1号関係)
- (2) 地方公共団体(法第16条第2項第2号関係)
- (3) 独立行政法人等等(独立行政法人通則法第2条第1項に規定する独立 行政法人及び法別表第1に掲げる法人をいう。法別表第2に掲げる法 人を除く。) (法第 16 条第 2 項第 3 号関係)
- (4) 地方独立行政法人(地方独立行政法人法第2条第1項に規定する地方 独立行政法人をいう。) (法第16条第2項第4号関係)

「(参考) 同左〕

[3-8-4-1・3-8-4-2 同左]

3-8-4-3 提供元における記録事項(第19条第5項・第6項関係)

[3-8-4-3-1 同左]

3-8-4-3-2 記録事項の省略(第19条第6項関係)

「同左〕

複数回にわたって同一「本人」の個人関連情報の提供をする場合におい

旨を明確にするものである。すなわち、既に 3-8-4 (提供元における記録 義務) に規定する方法により作成した記録 (現に保存している場合に限 る。)に記録された事項と内容が同一であるものについては、当該事項の 記録を省略することができる。

令和2年改正法の施行日(令和4年4月1日)の前に上記に規定する方法 に相当する方法で作成した記録についても同様とする。

なお、記録事項のうち、一部の事項の記録の作成を第 19 条第 6 項に基づ き省略し、残りの事項の記録のみを作成した場合、記録全体としての保存 期間の起算点は、残りの事項を作成した時点とする。保存期間について は、3-8-4-4(保存期間)を参照のこと。

「(参考) 略]

[3-8-4-4 略]

- 3-9 保有個人データに関する事項の公表等、保有個人データの開示・訂正 等・利用停止等(第20条~第27条関係)
- 3-9-1 保有個人データに関する事項の公表等(第20条関係)

[(1) 略]

(2) 保有個人データの利用目的の通知(第20条第2項、第3項関係) 「略]

事業者は、次の①から④までの場合を除いて、本人から、当該本人が識

て、同一の内容である事項を重複して記録する必要はないことから、その「て、同一の内容である事項を重複して記録する必要はないことから、その」 旨を明確にするものである。すなわち、既に 3-8-4 (提供元における記録 義務)に規定する方法により作成した記録(現に保存している場合に限 る。)に記録された事項と内容が同一であるものについては、当該事項の 記録を省略することができる。

> 令和2年改正法の施行日の前に上記に規定する方法に相当する方法で作成 した記録についても同様とする。

> なお、記録事項のうち、一部の事項の記録の作成を第 19 条第 6 項に基づ き省略し、残りの事項の記録のみを作成した場合、記録全体としての保存 期間の起算点は、残りの事項を作成した時点とする。保存期間について は、3-8-4-4(保存期間)を参照のこと。

「(参考) 同左]

[3-8-4-4 同左]

- 3-9 保有個人データに関する事項の公表等、保有個人データの開示・訂正 等・利用停止等 (第 20 条~第 27 条関係)
- 3-9-1 保有個人データに関する事項の公表等(第20条関係)

「(1) 同左]

(2) 保有個人データの利用目的の通知(第20条第2項、第3項関係) [同左]

事業者は、次の①から④までの場合を除いて、本人から、当該本人が識

別される保有個人データの利用目的の通知を求められたときは、遅滞な「別される保有個人データの利用目的の通知を求められたときは、遅滞な く、本人に通知(※)しなければならない。

なお、通知しない旨を決定したときは、遅滞なく、その旨を本人に通知 しなければならない。

[1]~(3) 略]

④国の機関等が法令の定める事務を実施する上で、民間企業等の協力を 得る必要がある場合であり、協力する民間企業等が国の機関等から受 け取った保有個人データの利用目的を本人に通知し、又は公表するこ とにより、当該業務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合(第8条第 4 項第 3 号) (3-3-6 (利用目的の通知等をしなくてよい場合) 参照)

[(<u>X</u>) 略]

「(参考) 略]

[3-9-2~3-9-4 略]

3-9-5 保有個人データの利用停止等 (第 23 条関係)

「略]

3-9-5-1 利用停止等の要件

事業者は、次の(1)から(3)までのいずれかに該当する場合について

く、本人に通知(※)しなければならない。

なお、通知しない旨を決定したときは、遅滞なく、その旨を本人に通知 しなければならない。

[1]~(3) 同左]

④国の機関等が法令の定める事務を実施する上で、民間企業等の協力を 得る必要がある場合であり、協力する民間企業等が国の機関等から受 け取った保有個人データの利用目的を本人に通知し、又は公表するこ とにより、本人の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼすお それがある場合(第8条第4項第3号)(3-3-6(利用目的の通知等を しなくてよい場合)参照)

「(※) 同左]

「(参考) 同左]

[3-9-2~3-9-4 同左]

3-9-5 保有個人データの利用停止等 (第 23 条関係)

[同左]

3-9-5-1 利用停止等の要件

事業者は、次の(1)から(3)までのいずれかに該当する場合について

は、保有個人データの利用の停止若しくは消去(※1)(以下「利用停止等」という。)又は第三者提供の停止を行わなければならない。

「(1)・(2)略]

(3) 第23条第5項の要件を満たす場合の利用停止等又は第三者提供の停止

事業者は、次の①から③までのいずれかに該当する場合については、原則として、遅滞なく、利用停止等又は第三者提供の停止を行わなければならない。

[1] 略]

②当該本人が識別される保有個人データに係る第 14 条第 1 項本文に規定する事態が生じた場合

事業者は、本人から、当該本人が識別される保有個人データに係る第 14 条第1項本文に規定する事態が生じたという理由によって、当該保有個人データの利用停止等又は第三者提供の停止の請求を受けた場合であって、その請求に理由があることが判明したときは、原則として、遅滞なく、利用停止等又は第三者への提供の停止を行わなければならない。

「当該本人が識別される保有個人データに係る第 14 条第 1 項本文に規定する事態が生じた」とは、第 14 条第 1 項本文に定める漏えい等事案が生じた

は、保有個人データの利用の停止若しくは消去(※1)(以下「利用停止等」という。)又は第三者提供の停止を行わなければならない。

[(1)・(2) 同左]

(3) 第23条第5項の要件を満たす場合の利用停止等又は第三者提供の停止

事業者は、次の①から③までのいずれかに該当する場合については、原 則として、遅滞なく、利用停止等又は第三者提供の停止を行わなければな らない。

[① 同左]

②当該本人が識別される保有個人データに係る第 14 条第 1 項本文に規定する事態が生じた場合

事業者は、本人から、当該本人が識別される保有個人データに係る第 14 条第1項本文に規定する事態が生じたという理由によって、当該保有個人データの利用停止等又は第三者提供の停止の請求を受けた場合であって、その請求に理由があることが判明したときは、原則として、遅滞なく、利用停止等又は第三者への提供の停止を行わなければならない。

「当該本人が識別される保有個人データに係る第 14 条第 1 項本文に規定する事態が生じた」とは、第 14 条第 1 項本文に定める漏えい等事案が生じた

ことをいう。第 14 条第 1 項本文に定める漏えい等事案については、3-6-3- │ ことをいう。第 14 条第 1 項本文に定める漏えい等事案については、3-6-3-1(報告対象となる事態)参照のこと。

[③ 略]

[3-9-5-2 略]

[3-9-6 略]

3-9-7 開示等の請求等に応じる手続(第25条関係)

「略]

事業者は、開示等の請求等(※1)において、これを受け付ける方法とし て次の(1)から(4)までの事項を定めることができる。

「(1)~(4)略]

「略〕

(※1) 「開示等の請求等」とは、保有個人データの利用目的の通 知の求め(3-9-1(保有個人データに関する事項の公表等)参 照)、保有個人データの開示(3-9-2(保有個人データの開 示)参照)、訂正等(3-9-4(保有個人データの訂正等)参 1(対象となる事態)参照のこと。

[③] 同左]

「3-9-5-2 同左]

[3-9-6 同左]

3-9-7 開示等の請求等に応じる手続(第25条関係)

「同左〕

事業者は、開示等の請求等(※1)において、これを受け付ける方法とし て次の(1)から(4)までの事項を定めることができる。

[(1)~(4) 同左]

[同左]

(※1) 「開示等の請求等」とは、保有個人データの利用目的の通 知の求め(3-9-1(保有個人データに関する事項の公表等)参 照)、保有個人データの開示(3-9-2(保有個人データの開 示)参照)、訂正等(3-9-4(保有個人データの訂正等)参

照)、利用停止等若しくは第三者提供の停止(3-9-5(保有個人データの利用停止等)参照)、又は第三者提供記録の<u>開示</u>(3-9-3(第三者提供記録の開示)参照)の請求をいう。

「(※2)・(※3) 略]

(参考)

[法第 37 条 略]

政令第12条

法第37条第1項の規定により個人情報取扱事業者が開示等の請求等を受け付ける方法として定めることができる事項は、次に掲げるとおりとする。

- (1) 開示等の請求等の申出先
- (2) 開示等の請求等に際して提出すべき書面(電磁的記録を含む。 第 35 条第 1 項及び第 40 条第 3 項において同じ。)の様式その 他の開示等の請求等の方式
- (3) 開示等の請求等をする者が本人又は次条に規定する代理人であることの確認の方法
- (4) 法第38条第1項の手数料の徴収方法

[政令第13条略]

照)、利用停止等若しくは第三者提供の停止(3-9-5(保有個人データの利用停止等)参照)、又は第三者提供記録の<u>開示</u>に関する請求(3-9-3(第三者提供記録の開示)参照)の請求をいう。

[(※2)・(※3) 同左]

(参考)

[法第 37 条 同左]

政令第 12 条

法第 37 条第 1 項の規定により個人情報取扱事業者が開示等の請求等を受け付ける方法として定めることができる事項は、次に掲げるとおりとする。

- (1) 開示等の請求等の申出先
- (2) 開示等の請求等に際して提出すべき書面(電磁的記録を含む。 第 33 条第 1 項及び第 38 条第 3 項において同じ。)の様式その 他の開示等の請求等の方式
- (3) 開示等の請求等をする者が本人又は次条に規定する代理人であることの確認の方法
- (4) 法第38条第1項の手数料の徴収方法

[政令第13条 同左]

[3-9-8・3-9-9 略]

[3-10・3-11 略]

3-12 匿名加工情報取扱事業者等の義務(第31条~第34条関係)

[【匿名加工情報の作成等(第 31 条第 1 項関係)】・【匿名加工情報の安全管理措置等(第 31 条第 2 項~第 4 項、同条第 7 項、第 34 条関係)】・【匿名加工情報の第三者提供(第 31 条第 5 項、第 32 条関係)】略]

【識別行為の禁止(第31条第6項、第33条関係)】 [第31条(第6項) 略]

第33条

事業者は、匿名加工情報を取り扱うに当たっては、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するために、当該個人情報から削除された記述等若しくは個人識別符号若しくは第31条第1項若しくは法第116条第1項(同条第2項において準用する場合を含む。)の規定により行われた加工の方法に関する情報を取得し、又は当該匿名加工情報を他の情報と照合してはならない。

「略]

(参考)

[3-9-8・3-9-9 同左]

[3-10·3-11 同左]

3-12 匿名加工情報取扱事業者等の義務(第31条~第34条関係)

[【匿名加工情報の作成等(第 31 条第 1 項関係)】・【匿名加工情報の安全管理措置等(第 31 条第 2 項~第 4 項、同条第 7 項、第 34 条関係)】・【匿名加工情報の第三者提供(第 31 条第 5 項、第 32 条関係)】同左]

【識別行為の禁止(第31条第6項、第33条関係)】 [第31条(第6項) 同左]

第33条

事業者は、匿名加工情報を取り扱うに当たっては、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するために、当該個人情報から削除された記述等若しくは個人識別符号若しくは第31条第1項若しくは法第114条第1項(同条第2項において準用する場合を含む。)の規定により行われた加工の方法に関する情報を取得し、又は当該匿名加工情報を他の情報と照合してはならない。

[同左]

(参考)

「【匿名加工情報の作成等(法第 43 条第 1 項関係)】・【匿名加工情報 ┞┞「【匿名加工情報の作成等(法第 43 条第 1 項関係)】・【匿名加工情報 ▮の安全管理措置等(法第 43 条第 2 項、同条第 3 項、同条第 6 項、第 46 条 ∥関係)】・【匿名加工情報の第三者提供(法第 43 条第 4 項、第 44 条関 |Ⅱ 係) 】 略]

【識別行為の禁止(法第 43 条第 5 項、第 45 条関係)】

[法第 43 条 (第 5 項) 略]

法第 45 条

匿名加工情報取扱事業者は、匿名加工情報を取り扱うに当たって は、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別 するために、当該個人情報から削除された記述等若しくは個人識別符 号若しくは第43条第1項若しくは第116条第1項(同条第2項におい て準用する場合を含む。)の規定により行われた加工の方法に関する 情報を取得し、又は当該匿名加工情報を他の情報と照合してはならな い。

学術研究機関等の責務(第35条関係)

「4-1 略]

4-2 学術研究機関等による自主規範の策定・公表

大学の自治を始めとする学術研究機関等の自律性に鑑みれば、学術研究 機関等の自律的な判断を原則として尊重する必要があると考えられる。こ

『の安全管理措置等(法第 43 条第 2 項、同条第 3 項、同条第 6 項、第 46 条 ▶関係)】・【匿名加工情報の第三者提供(法第 43 条第 4 項、第 44 条関 ▮係)】 同左]

【識別行為の禁止(法第 43 条第 5 項、第 45 条関係)】

「法第 43 条(第 5 項) 同左]

■法第 45 条

匿名加工情報取扱事業者は、匿名加工情報を取り扱うに当たって は、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別 するために、当該個人情報から削除された記述等若しくは個人識別符 号若しくは第43条第1項若しくは第114条第1項(同条第2項におい て準用する場合を含む。)の規定により行われた加工の方法に関する 情報を取得し、又は当該匿名加工情報を他の情報と照合してはならな

- 学術研究機関等の責務(第35条関係)
- [4-1 同左]
- 4-2 学術研究機関等による自主規範の策定・公表

大学の自治を始めとする学術研究機関等の自律性に鑑みれば、学術研究 機関等の自律的な判断を原則として尊重する必要があると考えられる。こ

のため、学術研究機関等である事業者が、個人情報を利用した研究の適正な実施のための自主規範を単独又は共同して策定・公表した場合であって、当該自主規範の内容が個人の権利利益の保護の観点から適切であり、その取扱いが当該自主規範にのっとっているときは、法<u>第149条</u>第1項の趣旨を踏まえ、個人情報保護委員会は、これを尊重する。

ただし、自主規範にのっとった個人情報の取扱いであっても、本人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合には、原則として、個人情報保護委員会は、その監督権限を行使する。

(参考)

法第 149 条 (第 1 項)

[1 略]

[5・6 略]

7 受託調査業務を行う場合の留意点

「略]

(法との関係)

・ 事業者が地方公共団体等から委託を受けて街路データを取得する場合において、当該街路データに個人情報が含まれる場合が考えられる。例えば、郵便車両等にカメラを搭載し、取得したカメラ画像に特定の個人を識別できる画像が含まれていた場合、個人情報を取得していることになる。この場合において、事業者が地方公共団体等から委託を受けて、

のため、学術研究機関等である事業者が、個人情報を利用した研究の適正な実施のための自主規範を単独又は共同して策定・公表した場合であって、当該自主規範の内容が個人の権利利益の保護の観点から適切であり、その取扱いが当該自主規範にのっとっているときは、法<u>第146条</u>第1項の趣旨を踏まえ、個人情報保護委員会は、これを尊重する。

ただし、自主規範にのっとった個人情報の取扱いであっても、本人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合には、原則として、個人情報保護委員会は、その監督権限を行使する。

(参考)

法第 146 条 (第 1 項)

[1 同左]

[5・6 同左]

7 受託調査業務を行う場合の留意点

[同左]

(法との関係)

・ 事業者が地方公共団体等から委託を受けて街路データを取得する場合において、当該街路データに個人情報が含まれる場合が考えられる。例えば、郵便車両等にカメラを搭載し、取得したカメラ画像に特定の個人を識別できる画像が含まれていた場合、個人情報を取得していることになる。この場合において、事業者が地方公共団体等から委託を受けて、

個人情報を含む街路データを取得等する場合、委託元(地方公共団体 等)<u>及び委託先たる事業者の双方は</u>個人情報保護法が適用される。委託 元は委託先たる事業者に対する監督義務等を負い、また、委託先である 事業者は委託された業務の範囲内で取得した街路データを取り扱わなけ ればならない(委託された業務を遂行するために個人情報を利用する旨 を、個人情報の利用目的として特定し、当該利用目的を通知又は公表し なければならない)。

- ・ また、委託先たる事業者は、その公益性の観点から、個人情報を含む 街路データを取得するに当たっては、個人情報の適正取得及び本人関与 の実効性確保等のため、委託元(地方公共団体等)を明示し、当該委託 元に代わって個人情報を取得する旨を示す必要がある。具体的には、街 路データを取得する郵便車両等に、委託元及び委託元に代わってデータ を取得している旨を明示する等の措置を講ずることが求められる。
- ・ 委託先たる事業者は、その公益性の観点から、委託に先立って、委託 元による個人情報の利用目的や、委託元に個人情報を違法又は不当な目 的で利用する意図がないことを確認することが望ましい。

[略]

[8 略]

「【付録】 略]

個人情報を含む街路データを取得等する場合、委託元(地方公共団体等)には条例や個人情報保護法が適用され、また、委託先たる事業者に は個人情報保護法が適用される。委託元は委託先たる事業者に対する監 督義務等を負い、また、委託先である事業者は委託された業務の範囲内 で取得した街路データを取り扱わなければならない(委託された業務を 遂行するために個人情報を利用する旨を、個人情報の利用目的として特 定し、当該利用目的を通知又は公表しなければならない)。

- ・ また、委託先たる事業者は、その公益性の観点から、個人情報を含む 街路データを取得するに当たっては、個人情報の適正取得及び本人関与 の実効性確保等のため、委託元(地方公共団体等)を明示し、当該委託 元に代わって個人情報を取得する旨を示す必要がある。具体的には、街 路データを取得する郵便車両等に、委託元及び委託元に代わってデータ を取得している旨を明示する等の措置を講ずることが求められる。
- ・ 委託先たる事業者は、その公益性の観点から、委託に先立って、委託元による個人情報の利用目的や、委託元に個人情報を違法又は不当な目的で利用する意図がないことを確認することが望ましい。

[同左]

[8 同左]

[【付録】 同左]

備考 表中の[]の記載及び対象規定の二重下線を付した標記部分を除く全体に付した下線は注記である。