

商品・サービス名称	個人情報に関する苦情および相談窓口	書類送付先
セゾンカード、 その他下記商品以外全般	インフォメーションセンター 0570-064-133 *国際電話、IP 電話をご利用の場合は、03-5996-1111 または 06-7709-8000 におかけください。 オペレータ対応 9:00~17:00 1/1 休	個人情報の開示請求書は以下の宛先へお願いします。 〒165-8555 東京都中野区江原町 1-13-22 株式会社クレディセゾン 開示請求受付係 利用停止、消去、第三者提供の停止及び第三者提供
UC カード (クレディセゾン発行分)	UC コミュニケーションセンター (東京) 03-6893-8200 (大阪) 06-7709-8555 オペレータ対応 9:00~17:00 1/1 休	記録開示の請求書は以下の宛先へお願いします。 〒165-8555 東京都中野区江原町 1-13-22 株式会社クレディセゾン 事務センター発送管理係
フラット3 5 (買取型) フラット3 5 (保証型) フラット3 5 PLUS つなぎローン ホームアシストローン リフォームローン	住宅ローンデスク 0120-235-551 受付時間 10:00~17:30 年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン 住宅ローンデスク
診療報酬ファクタリング	ファクタリングデスク 0120-177-290 受付時間 10:00~17:00 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン ファクタリングデスク
資産形成ローン	資産形成ローン部 0120-577-218 受付時間 9:00~17:30 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン 資産形成ローン部
不動産担保ローン 不動産投資ローン リフォームローン (シングル型)	ストラクチャードファイナンス部 0570-666-711 受付時間 10:00~17:00 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン ストラクチャードファイナンス部

家賃保証	家賃保証部 0120-333-919 受付時間 10 : 00 ~ 17 : 30 土日祝、年末年始除く	〒171-0022 東京都豊島区南池袋 2-49-77 池袋パークビル 2F 株式会社クレディセゾン 家賃保証担当
ローン保証	信用保証部オペレーションセンター 03-5992-3351 受付時間 9:00~17:30 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン 信用保証部オペレーションセンター
リース ビジネスクレジット レンタル	リース部 ナビダイヤル 0570-666-789 受付時間 : 10:00~17:00 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン リース部
セゾンバリューローン	セゾンバリューローンデスク ナビダイヤル 0570-041-525 受付時間 : 10:00~17:00 土日祝、年末年始除く	〒170-6073 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 株式会社クレディセゾン セゾンバリューローンデスク
キャッシュパスポートプラチナ	Mastercard Prepaid Management Services Japan 株式会社 (カードサービス運営・業務受託会社) フリーダイヤル 00531-780-221 24 時間年中無休	〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー16 階 Mastercard Prepaid Management Services Japan株式会社 キャッシュパスポートプラチナ担当
証券仲介	金融サービスデスク 03-5992-5251 受付時間 : 10 : 00 ~ 18 : 00 土日祝、年末年始除く	〒112-0014 東京都文京区関口 1-43-5 新目白ビル 1 階 株式会社クレディセゾン 金融サービスデスク
保険 (当社代理店取扱分)	フィナンシャルデスク 0120-4000-80 受付時間 : 10 : 00 ~ 18 : 00 土日祝、年末年始除く	〒112-0014 東京都文京区関口 1-43-5 新目白ビル 1 階 株式会社クレディセゾン フィナンシャルデスク

セゾンのファイナンシャルアドバイ スサービス	ファイナンシャルアドバイスサービスデスク 0120- 221-344 受付時間：10：00～18：00 土日祝、年末年始除く	〒112-0014 東京都文京区関口 1-43-5 新目白ビル 1階 株式会社クレディセゾン ファイナンシャルアドバイ スサービスデスク
セゾンマネースクール	マネースクール係 0120-337-623 受付時間：10：00～18：00 土日祝、年末年始除く	〒112-0014 東京都文京区関口 1-43-5 新目白ビル 1階 株式会社クレディセゾン マネースクール係
ビジネスファンディングデスク	クレディセゾン ビジネスファンディングデスク 03-5996-1227 受付時間 10:00～18:00 土日祝、年末年始除く	—
Advanced pay SAISON	クレディセゾン アドバンスデスク 03-6893-0012 受付時間：10:00～18:00 土日祝、年末年始除く	—
セゾンスmart振込サービス	セゾンスmart振込サービスデスク 0570-015-039 受付時間：10:00～18:00 土日祝、年末年始除く	—
セゾンインボイス	セゾンインボイス 0570-019-692 受付時間：10:00～17:00 土日祝、年末年始除く	—
退院支援事業 YoriSoi Care	YoriSoi Care 事務局 0120-196-144 受付時間 9:00-18:00	〒104-0045 東京都中央区築地 1-13-1 銀座松竹スクエア 9階 メドピア株式会社 YoriSoi Care 事務局