

株式会社サテライトオフィス

サテライトオフィス クラウドサポート のご紹介

株式会社サテライトオフィス
2022年4月1日



システム担当者様に代わって、
一般社員様からの問い合わせやサポートを弊社で対応するサービス

サテライトオフィス・ クラウドサポート

お問い合わせ



サテライトオフィス・クラウドサポートとは？

システム担当者様に代わって、一般社員様からの問い合わせやサポートを弊社で対応するサービスです。クラウドサポートで受付対応した内容はご担当者様へフィードバックさせていただきます。

サテライトオフィス・クラウドサポートとは？

システム担当者様に代わって、一般社員様からの問い合わせやサポートを弊社で対応するサービスです。クラウドサポートで受付対応した内容はご担当者様へフィードバックさせていただきます。

例えばこんなことに困ってませんか？



クラウドサービスを導入したけれども基本操作の問い合わせが多くて情報システム部では捌ききれない。



Office製品の使い方やメールの送信方法など基本操作の質問が多く情報システム部では捌ききれない。



パソコンの基本操作についてフォローしたいけど情報システム部ではリソースが足りない。



社内からの一次受付をお願いしたい。簡単な質問は一次受けで処理をお願いしたい。

クラウドサポートにおまかせください！



企業様、学校向けの導入実績豊富なサテライトオフィスにおまかせください！専任の担当者がサポートさせていただきます。受付した内容は担当者様へフィードバックさせていただきます。



ビデオ会議を使ってサポート



メール・電話でのサポート



サテライトオフィス・クラウドサポートとは？

クラウドサポートでは社内エンジニアと連携して対応させていただきます。受け付けた内容についてはご担当者様へフィードバックさせていただきます。



サテライトオフィス・クラウドサポートとは？

一般的なサポート内容についてご紹介させていただきます。下記以外にも対応可能ですのでお気軽にご相談くださいませ。

クラウドサービスの使いかた

- ・ Google Workspace
- ・ Microsoft 365
- ・ LINE WORKS

Office製品の基本操作

- ・ パソコンの基本的な操作方法
- ・ Office製品の基本操作（Excel、Word、PPT）

サテライトオフィス アドオンツールの基本操作

- ・ サテライトオフィスアドオンツールの基本操作

その他パソコン周辺問い合わせ

- ・ 要相談（ご要望をお聞かせください）



会社情報

本章では、弊社の会社紹介の説明をします。

サテライトオフィスのご紹介

会社概要

社名 株式会社サテライトオフィス

設立 1998年7月

資本金 70,000,000円

代表者 代表取締役社長 原口 豊

社員数 140名（海外子会社含む）

所在地 〒135-0016 東京都江東区東陽4-3-1 東陽町信栄ビル4F
 (旧) 〒135-0016 東京都江東区東陽4-10-4 東陽町SHビル5F

連絡先 TEL : 050-5835-0396（代表） / FAX : 050-6861-2893
 E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp

概要 サテライト環境で企業様をビジネス支援するサービスを展開しています。Google社@Google Workspace、マイクロソフト社@M365、LINE WORKS、Dropbox Business、Meta社@Workplace from Meta などのクラウドコンピューティングに特化し、SaaS型サービスのビジネス支援を展開しております。また、オフショア拠点として、ベトナムに、現地100%子会社（サテライトオフィス・ベトナム）を設立し、オフショア開発の業務を推進！ロボット・IoTビジネスも拡大中です。

関連会社 株式会社ネクストセット（100%子会社）
 株式会社サテライトオフィス・ベトナム（100%子会社）
 株式会社コードラバーズ・ハノイ（80%子会社）
 株式会社フロンティアポート（100%子会社）
 株式会社ライオニス（50%子会社）

Google Workspace



Google Cloud
Partner



Google for Education
Partner

★Google Workspace 公式パートナー

★Google for Education 公式パートナー

★LINE WORKS プラチナパートナー

<http://www.sateraito.jp/>

ネクストセットのご紹介

会社概要

社名 株式会社ネクストセット

設立 2013年4月

資本金 50,000,000円

代表者 代表取締役社長 別所 貴英

所在地 〒135-0016 東京都江東区東陽4-3-1 東陽町信栄ビル4F
(旧) 〒135-0016 東京都江東区東陽4-10-4 東陽町SHビル5F

連絡先 TEL : 050-5835-1092
E-Mail : contact-info@nextset.co.jp

概要 ネクストセットはマイクロソフト社クラウドサービス@Microsoft 365 の導入支援・アプリケーション開発に特化したソリューションベンダーです。Microsoft 365 をより安全に、より便利にご利用頂くための様々なプロダクトをご用意しております。ユーザー様が何を必要としているか？を常に考え、最適なプロダクトをご提供し、お客様の快適なMicrosoft 365 環境をサポートします。

株主 株式会社サテライトオフィス (100%)

関連会社 株式会社サテライトオフィス・ベトナム
株式会社フロンティアポート



<https://www.nextset.co.jp/>

最後に

本章は、その他の説明をします。

なぜ、サテライトオフィスなのか？

サテライトオフィスが提供するソリューションのメリットは何か説明させていただきます。

50000社以上の導入実績によるノウハウ提供

50000社（中小規模～大規模）以上の導入支援によるGoogle Workspaceの情報が豊富です。新しい機能や新しい技術に関しても、導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決して行きます。また、50000社様の要望の多いものから拡張アプリケーションとしてリリースして行きます。

Google Workspace ビジネステンプレート+アドオンアプリケーションの提供

多くのビジネステンプレートをご用意しております。今までのグループウェアの様な、テンプレートも用意しております。また、Google Workspace内では実現できない部分は、拡張アプリケーションとして、API + Google App Engine などを利用する事で、今後も実現して行きます。是非、ご要望をください！

Google App Engine や APIによる開発（カスタマイズ）ソリューション

弊社Google App Engineフレームワークによるシステム開発が可能です。またAPIを利用した社内システムとの連携ソリューションも有効的です！今後もGoogle App EngineやAPI技術は、早い速度で拡張していきます。サテライトオフィスでは、いち早く技術を習得し、ソリューションとして、提供して行きます。

弊社スペシャリストとのテレビ会議&オンサイトによるスピーディーなサポート体制

サテライトオフィスの**一番の強みはサポート**です。電話やテレビ会議や画面共有ソフトを利用し、とにかくスピーディーに解決して行きます。満足度高いサポートを提供していきますので、よろしくお願いいたします。



Sateraito ~ for your best solution



BayTech Systems,
The Finest Solution
Company



サテライト オフィス
Sateraito Office



Google for Education
Partner



Google Cloud
Partner

認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス
〒135-0016
東京都江東区東陽4-3-1

東陽町信栄ビル4F

TEL : 050-5835-0396 (代表)

FAX : 050-6861-2893

E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp