

2022年10月4日
SCSK株式会社

AmiVoice® Communication Suite Partner Award 2021 「Most Impact Partner」を受賞 ～「altcircle」と音声認識技術との連携ソリューションでビジネス拡大に貢献～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長 最高執行責任者:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、株式会社アドバンスト・メディア(本社:東京都豊島区、代表取締役会長兼社長 鈴木清幸、以下、アドバンスト・メディア)が本年度より新設した、コンタクトセンター向け音声認識システム“AmiVoice Communication Suite”表彰制度において、新たな販売体系の構築および、連携ソリューションのリリースを通じて、製品売上拡大への顕著な貢献が認められたとして、「Most Impact Partner」を受賞しました。

「AmiVoice Communication Suite Partner Award 2021」は2021年4月～2022年3月において、コンタクトセンター向け AI 音声認識ソリューション AmiVoice Communication Suite の売上拡大、事業拡大への顕著な貢献が認められたパートナーに贈られます。

SCSK は、中期経営計画の基本戦略の一つである「DX 事業化」の実現に向けて取り組んでおり、その「DX 事業化」における4つの重点領域の一つに「CX」を設定しています。そのなかで、様々なデジタルコミュニケーションを組み合わせる人々の生活をより豊かにするサービス「altcircle」を提供しており、「altcircle」のコンタクトセンターサービス群に含まれるクラウドコンタクトセンターサービス「PrimeTiaas」に AmiVoice Communication Suite をバンドルして販売するスキームを確立しました。また AmiVoice Communication Suite で音声認識テキストの分析に特化させた、テキスト分析システム「VOiC Finder」を通じ、音声認識市場の発展に取り組んだことも評価いただきました。



左:株式会社アドバンスト・メディア CTI 事業部長 今宮 元輝 様

右:SCSK 株式会社 ビジネスデザイングループ CX センター デジタルコミュニケーション部長 堀口 浩之

株式会社アドバンスト・メディア様 エンドースメント

アドバンスト・メディアはSCSK様へAmiVoice Communication Suite Partner Award 2021 において、Most Impact Partnerを贈呈させて頂いたことを大変光栄に思っております。

SCSK様は高い技術力と豊富なノウハウにより多くのお客様へAmiVoice Communication Suiteを安定的に導入し、音声認識システムの導入効果の発揮において一翼を担っています。今後もPrimeTiaasシリーズとのバンドル展開や連携ソリューションによりコンタクトセンター音声認識市場の更なる発展に取り組んでいただくと期待しております。

株式会社アドバンスト・メディア CTI 事業部長 今宮元輝

“AmiVoice® Communication Suite”について

7年連続業界シェアNo.1※の音声認識エンジンAmiVoiceを搭載したコンタクトセンター向けAI音声認識ソリューションです。通話内容の全文テキスト化に加え、感情解析機能、話題抽出機能、管理者による複数通話同時モニタリング、オペレーター業務支援など、多数の機能を備えており、通話内容の可視化と対応品質向上を支援します。

※出典:ITR「ITR Market View : AI 市場 2021」音声認識市場ベンダー別売上金額シェア(2015～2021 年度予測)

“altcircle”について

“altcircle”は、集客・接客・販売・アフターフォローといった顧客接点において、コンサルティング、システム、運用支援、アウトソーシングなどをワンストップで提供するサービスです。お客様のデジタルシフト、ビジネスの拡大に寄与します。

<https://www.altcircle.jp/>

“PrimeTiaas”について

“PrimeTiaas(プライムティアーズ)”は信頼性の高いコンタクトセンター向けクラウドサービスです。お客様のご要望に応じて柔軟なカスタマイズを可能とする“PrimeTiaas Suite”、標準的な機能をパッケージ化してご提供する“PrimeTiaas SharePack”の二つの形態をご提供しています。

<https://www.scsk.jp/sp/primetiaas/sharepack.html>

“VOiC Finder”について

“VOiC Finder”はコンタクトセンターで利用される音声認識システムなど、さまざまな話し言葉を高精度・高速に分析するために、日産自動車とSCSKが共創、共同開発したテキストマイニングツールです。

https://www.scsk.jp/product/common/voic_finder/index.html

本件に関するお問い合わせ先

SCSK株式会社

ビジネスデザイングループ CXセンター altcircle 企画推進部 企画課

E-mail: cx-info@scsk.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。