

# 資 料 編



## 1. 検討の経緯

### (1) 平成20年度

#### しなの鉄道活性化協議会(仮称)設立会議(平成21年2月16日(月))

- ・しなの鉄道活性化協議会(仮称)の規約(案)について
- ・役員を選任について
- ・今後のスケジュールについて

### (2) 平成21年度

#### 第1回しなの鉄道活性化協議会(平成21年5月15日(金))

- ・しなの鉄道活性化協議会規約の一部改正について
- ・平成21年度しなの鉄道活性化協議会事業計画(案)について
- ・平成21年度しなの鉄道活性化協議会予算(案)について
- ・総合連携計画について

#### 第2回しなの鉄道活性化協議会(平成21年7月24日(金))

- ・しなの鉄道総合連携計画策定調査事業について

#### 各種アンケート調査、ヒアリング調査の実施

- ・沿線住民アンケート調査(9月実施)
- ・利用者アンケート調査(10月実施)
- ・来訪者アンケート調査(8月実施)
- ・企画列車(サイクルトレイン、観光列車)アンケート調査(8月実施)
- ・企業ヒアリング調査(11月実施)

#### 第3回しなの鉄道活性化協議会(平成21年10月23日(金))

- ・アンケート調査の実施結果(速報)について
- ・企業ヒアリング調査の実施について
- ・しなの鉄道総合連携結果の骨子について
- ・無料車内中吊広告について
- ・沿線市町広報紙への情報の相互掲載について
- ・先進事例について

#### パブリックコメント募集(平成22年1月27日(水)～2月10日(水))

- ・しなの鉄道総合連携計画(素案)

#### 第4回しなの鉄道活性化協議会(平成22年2月18日(木))

- ・しなの鉄道活性化協議会規約の一部変更について
- ・アンケート調査の実施結果について
- ・企業ヒアリング調査の実施結果について
- ・しなの鉄道総合連携計画(案)について
- ・しなの鉄道総合事業計画(案)について

# しなの鉄道活性化協議会委員名簿

(H22年2月現在)

(敬称略、順不同)

	構成団体	職名	氏名	備考
行政機関	長野市	企画政策部長 交通政策課長	広沢吉昭	市川専一郎(～H21.3)
	上田市	都市建設部長	峰村万寿夫	
	小諸市	総務部長	柏木信之	
	佐久市	建設部長	浅沼博	
	千曲市	市民生活部 生活安全課副参事	仲田幸男	企画部企画課長 下崎雅信(～H21.3)
	東御市	産業建設部 商工観光課長	寺島一利	白倉仁志(～H21.3)
	軽井沢町	企画課長	依田繁男	
	御代田町	企画財政課長	内堀豊彦	
	坂城町	建設課長	村田茂康	
	長野県	企画交通政策課部長	小林利弘	三村保(～H21.7)
商工団体	長野商工会議所	副会長	宮崎一治	
	長野商工会議所 篠ノ井支部	支部長	中嶋君忠	
	上田商工会議所	専務理事	田口邦勝	
	小諸商工会議所	専務理事	土屋守	
	佐久商工会議所	専務理事	赤羽根寿文	有澤二俊(～H21.7)
	千曲商工会議所	専務理事	西澤秀文	
	軽井沢町商工会	会長	松葉榮三	
	御代田町商工会	会長	柏木昭憲	
	東御市商工会	会長	柳橋勝	
坂城町商工会	会長	鈴木秀典		
観光	しなの鉄道沿線 観光協議会	事務局長	清野隆	小林茂夫(～H21.3)
住民			濱中勝人	長野市公共交通活性化・再生協議会
			小林亮一	岡村徹(～H21.5) 上田市公共交通活性化協議会
			金井敏次	宮内文雄(～H22.2) 小諸市地域公共交通会議
事業者	しなの鉄道(株)	専務取締役	古坂和俊	吉川正徳(～H21.5) 千曲市地域公共交通会議
			古坂和俊	

(計26名)

オバサ バー	北陸信越運輸局	鉄道部計画課長	古田栄蔵	渡辺敬二(～H21.3)
		長野運輸支局 首席運輸企画専門官	千村勇隆	平尾和也(～H21.3)



## 5) 実施方法

調査票を郵送配布、郵送回収

## 6) 配布及び回収状況

<表1-1 自治体別調査票配布及び回収状況>

自治体名	配布票数	回収票数	回収率
長野市	3,162	1,012	32.0%
上田市	3,670	1,308	35.6%
小諸市	1,479	407	27.5%
千曲市	2,140	690	32.2%
佐久市	236	68	28.8%
東御市	1,045	333	31.9%
軽井沢町	611	209	34.2%
御代田町	472	153	32.4%
坂城町	549	242	44.1%
合計	13,364	4,422	33.1%

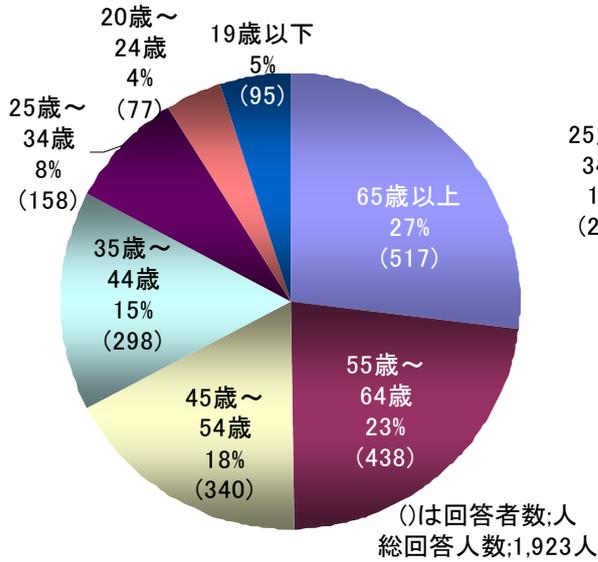
## 7) 調査項目

別紙「沿線住民アンケート調査票」のとおり

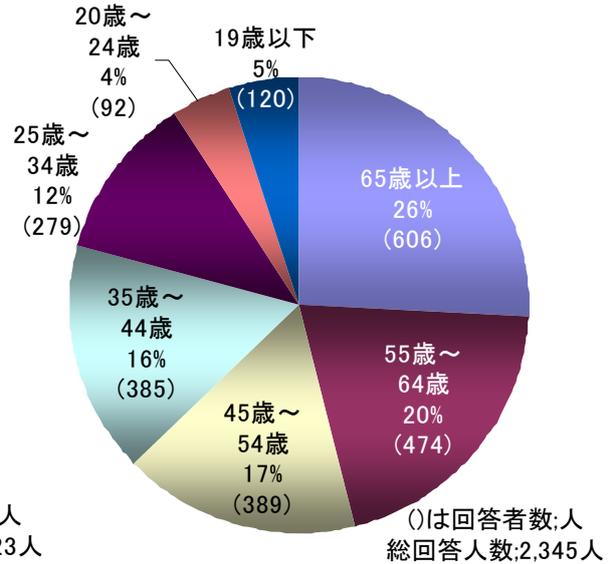
## 8) 調査票集計結果

### ① 基本属性

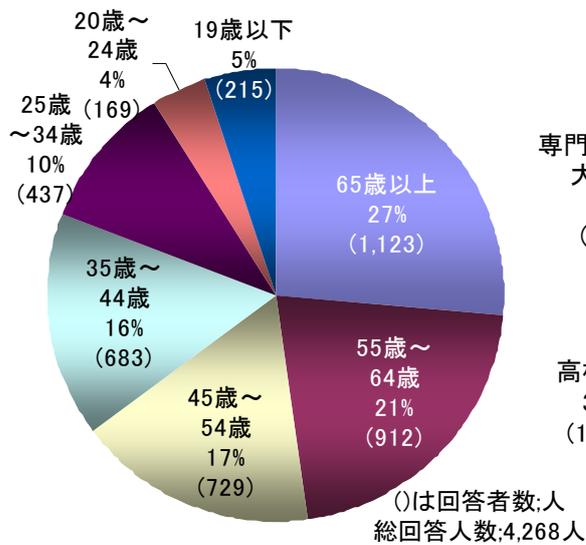
<図1-2 年齢別回答者数(男性)>



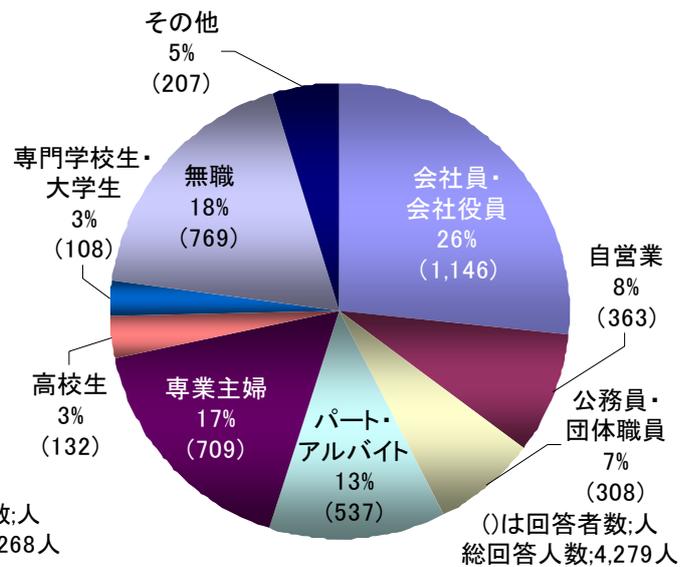
<図1-3 年齢別回答者数(女性)>



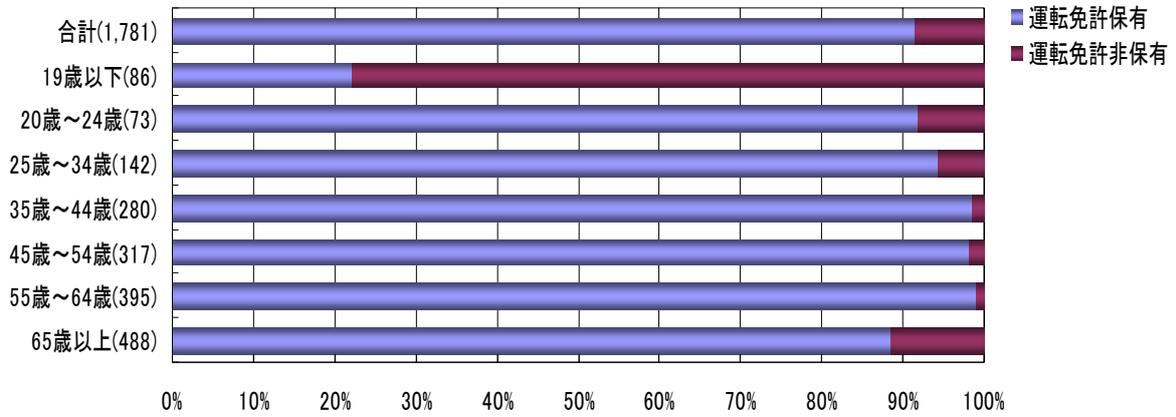
<図1-4 年齢別回答者数(男女計)>



<図1-5 職業別回答者数>

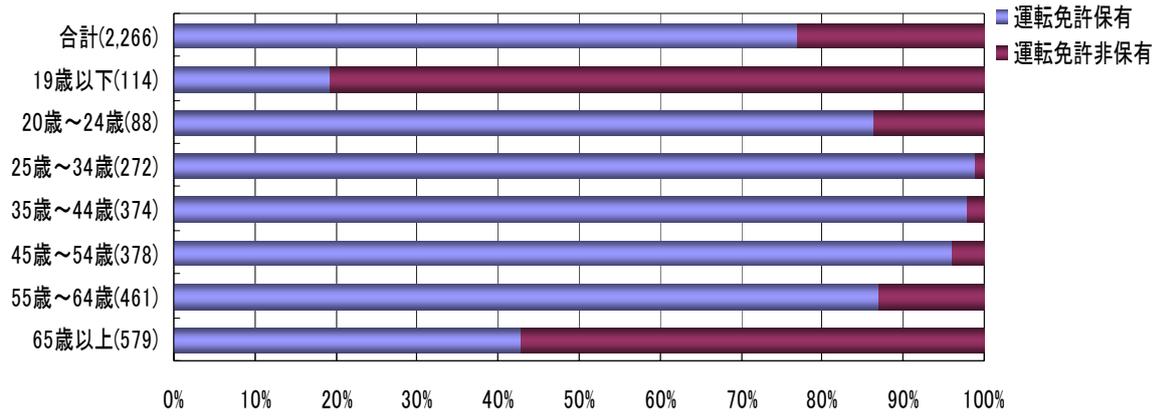


< 図1-6 年齢別運転免許保有者数(男性) >



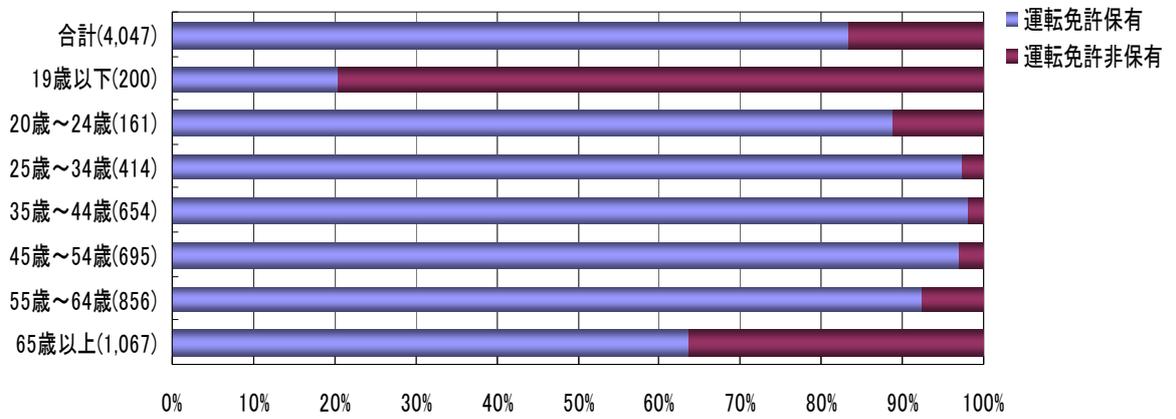
( )内は回答者数:人  
総回答者数:1,781人

< 図1-7 年齢別運転免許保有者数(女性) >



( )内は回答者数:人  
総回答者数:2,266人

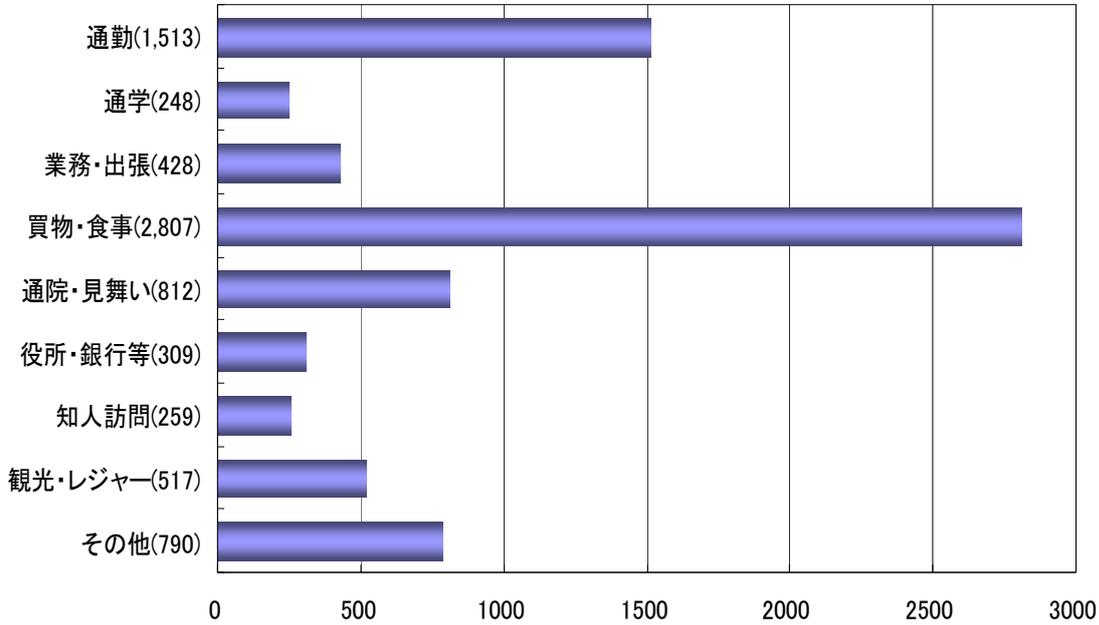
< 図1-8 年齢別運転免許保有者数(男女計) >



( )内は回答者数:人  
総回答者数:4,047人

## ② 普段の生活での移動目的、主な移動手段

<図1-9 移動目的別利用者数>

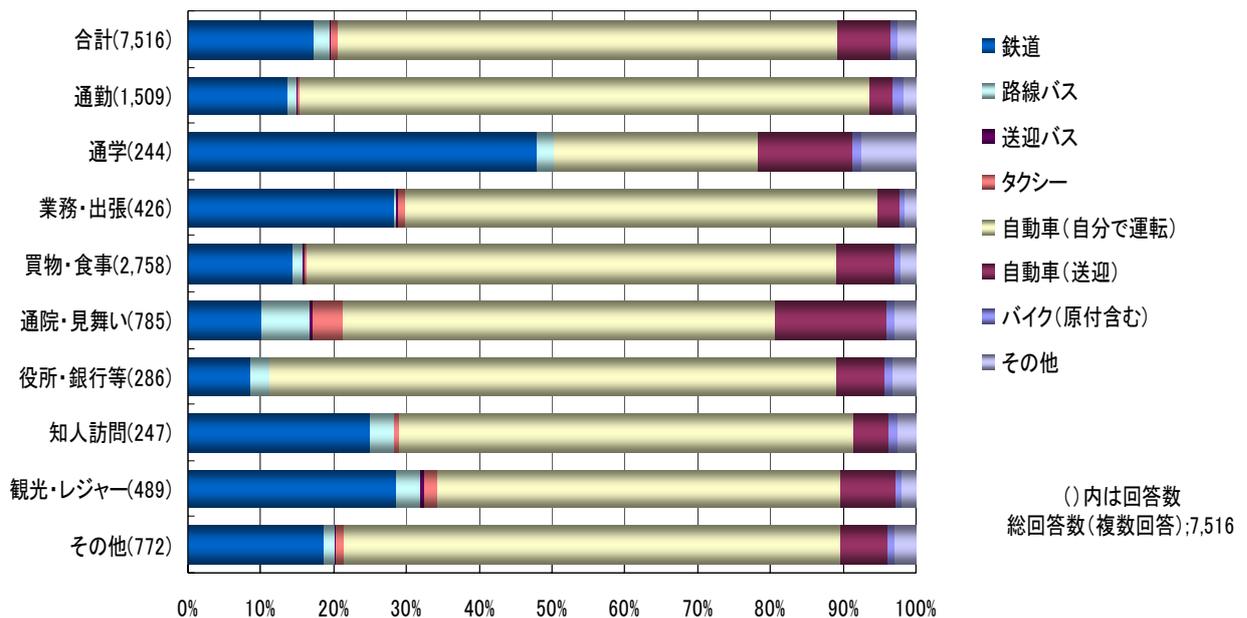


( )内は回答数

総回答数(複数回答):7,683

※目的については最大3つまで回答可能となっており、1番目の目的が「通勤」の回答者1,361人のうち、2番目の目的が「買物・食事」の人は555人となっている

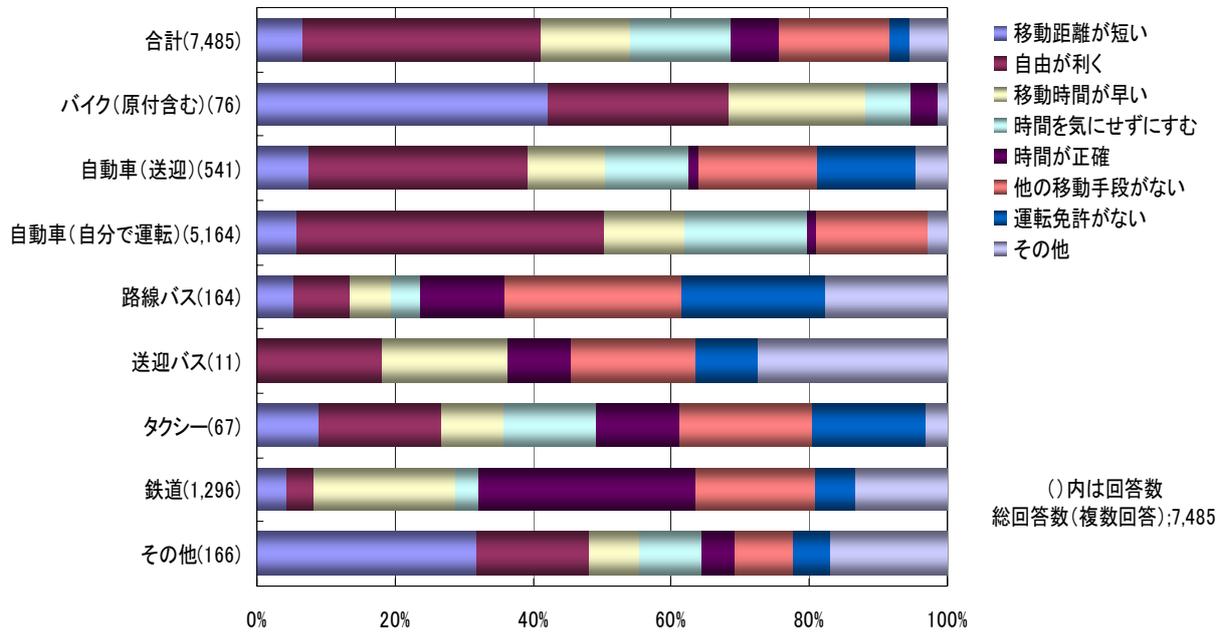
<図1-10 移動手段>



( )内は回答数

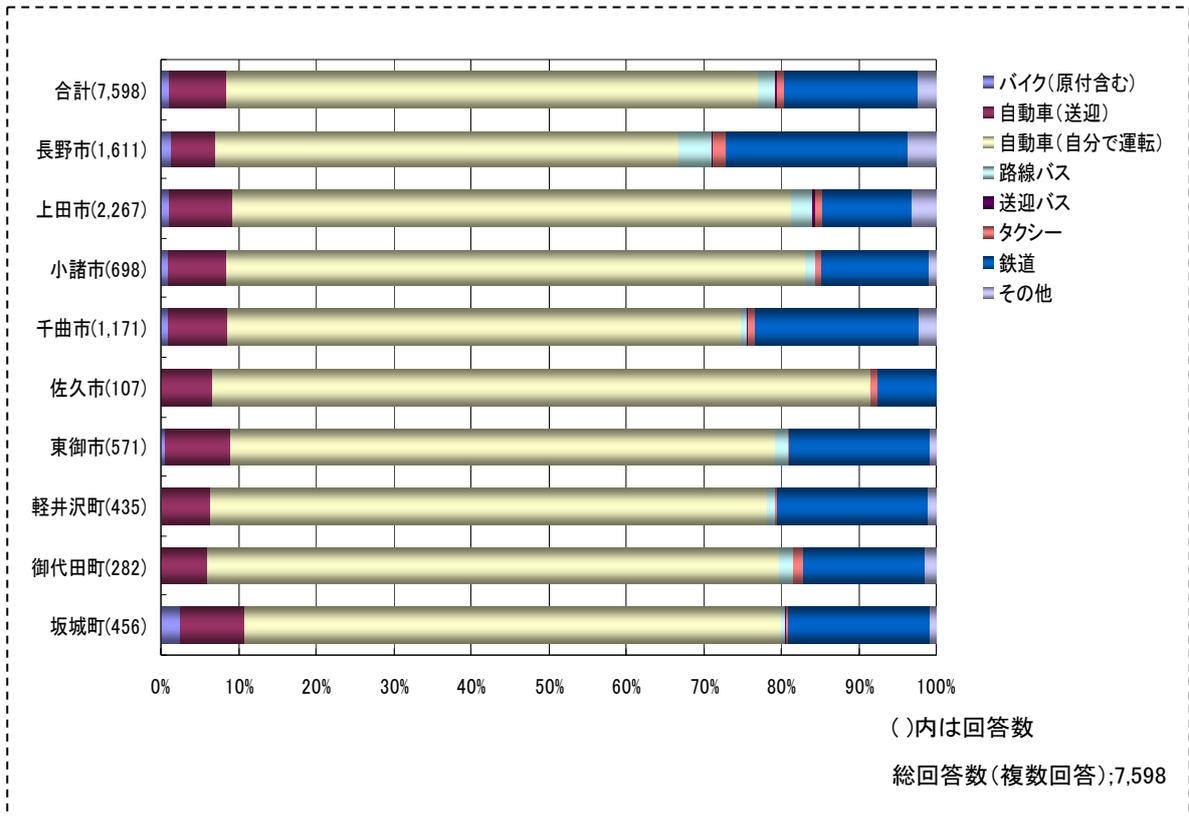
総回答数(複数回答):7,516

<図1-11 移動手段の選択理由>



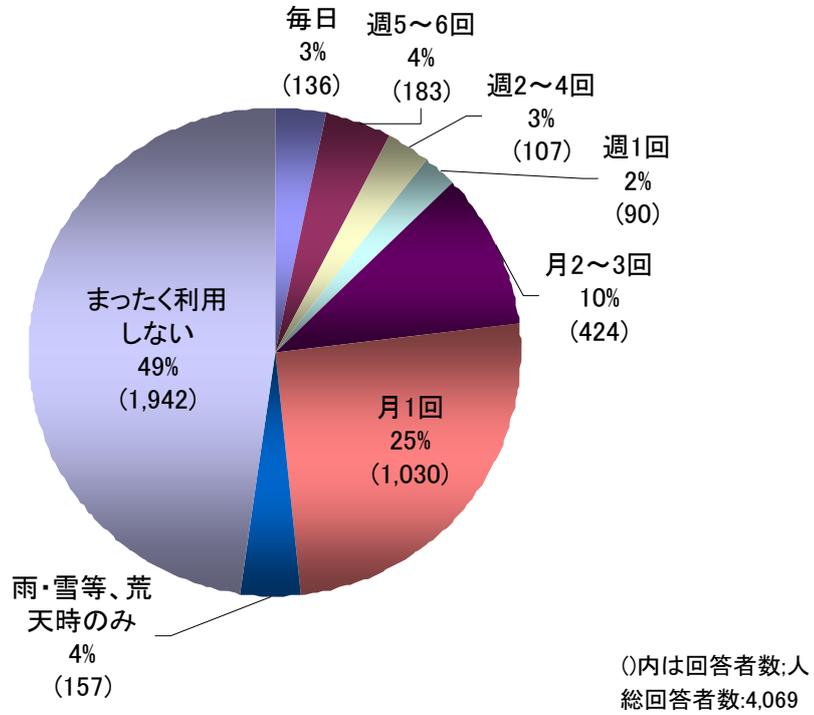
<参考図 市町別移動手段>

【参考】

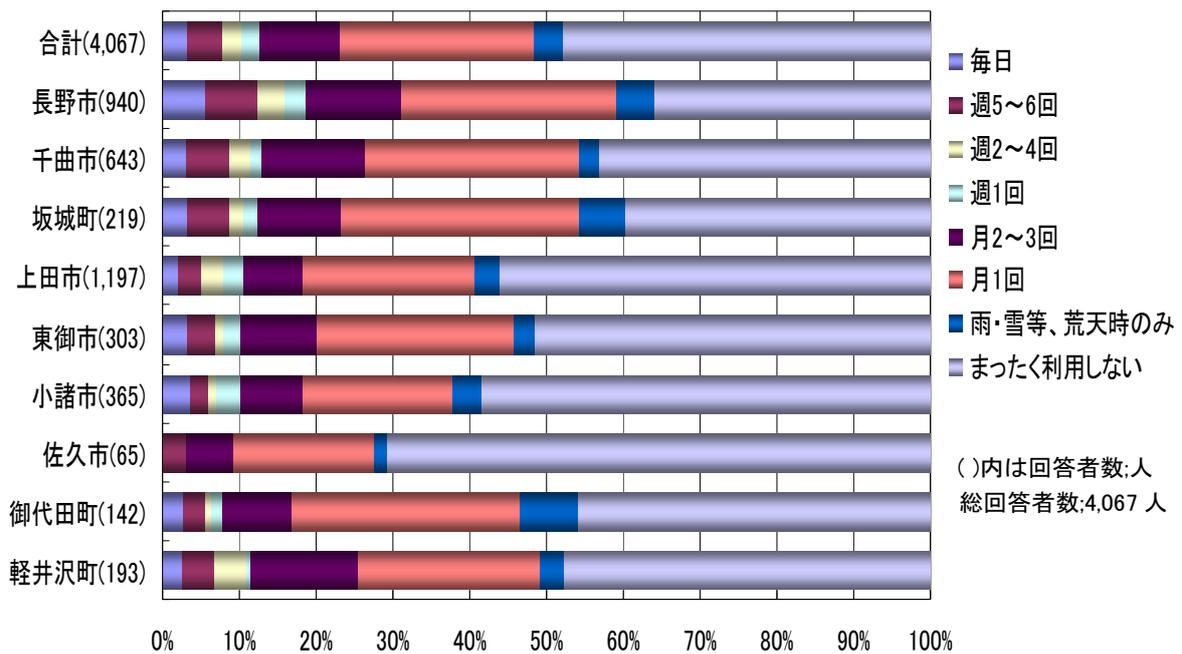


### ③公共交通機関の利用頻度と満足度

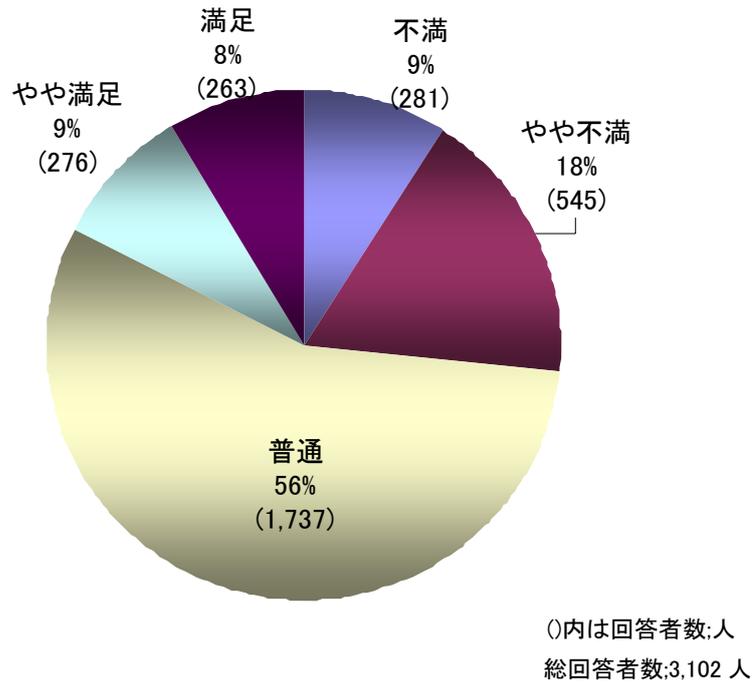
<図1-12 公共交通機関の利用頻度>



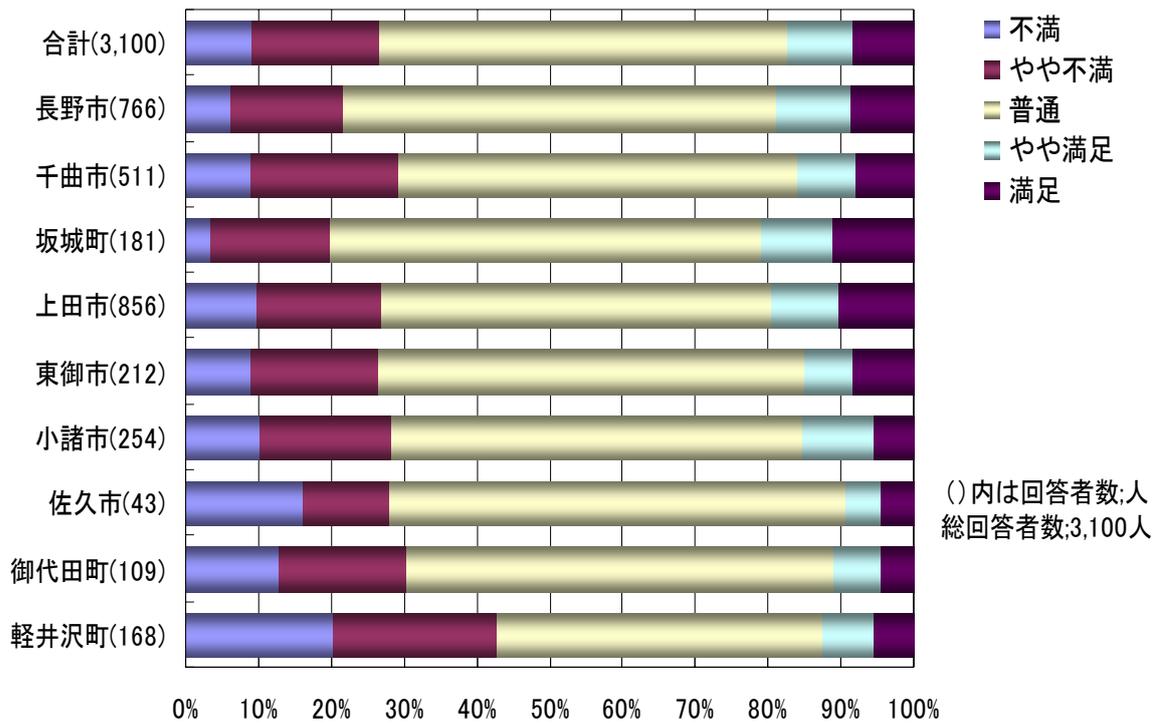
<図1-13 市町別公共交通機関の利用頻度>



<図1-14 公共交通機関の満足度>

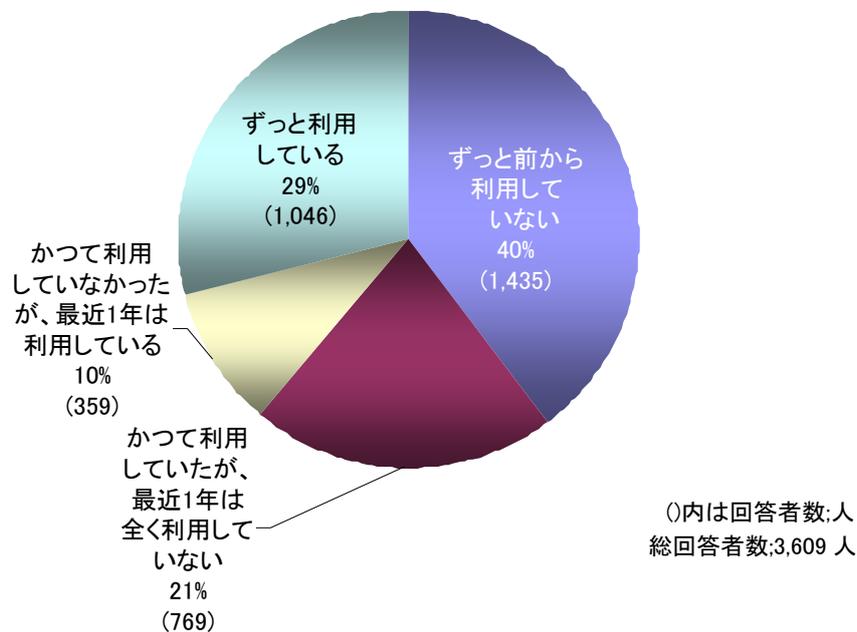


<図1-15 市町別公共交通機関の満足度>

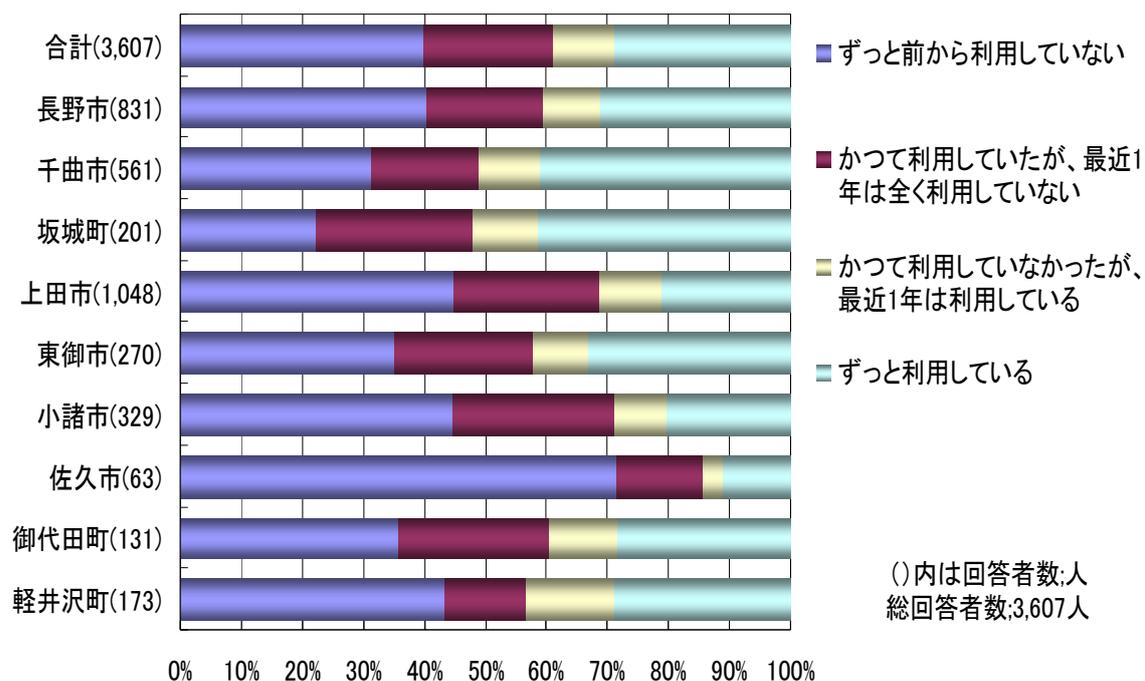


#### ④しなの鉄道の利用について

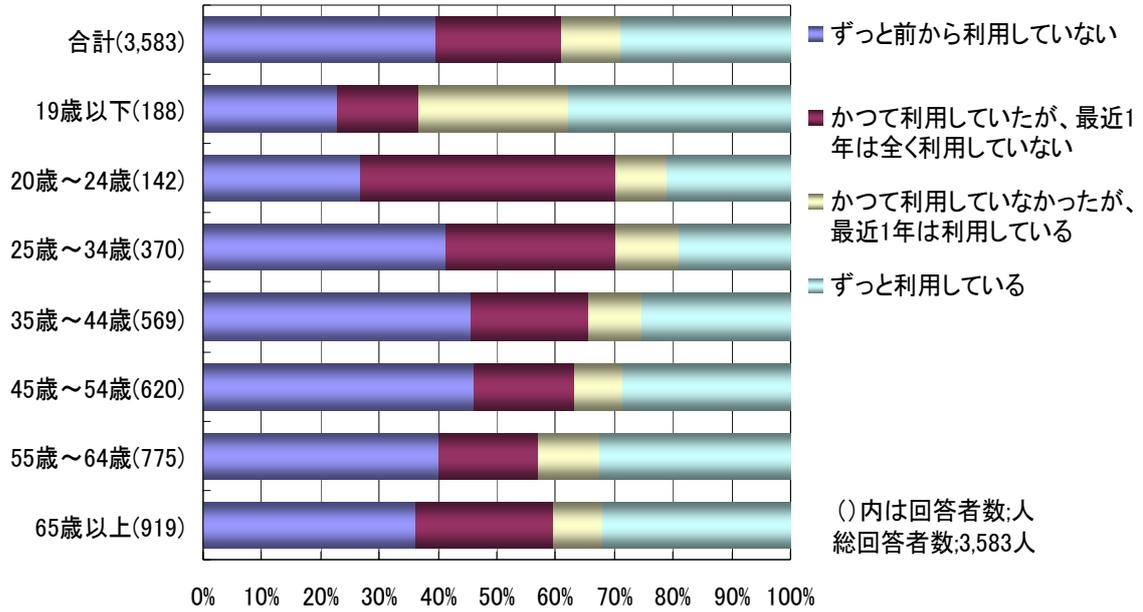
<図1-16 しなの鉄道利用の変化>



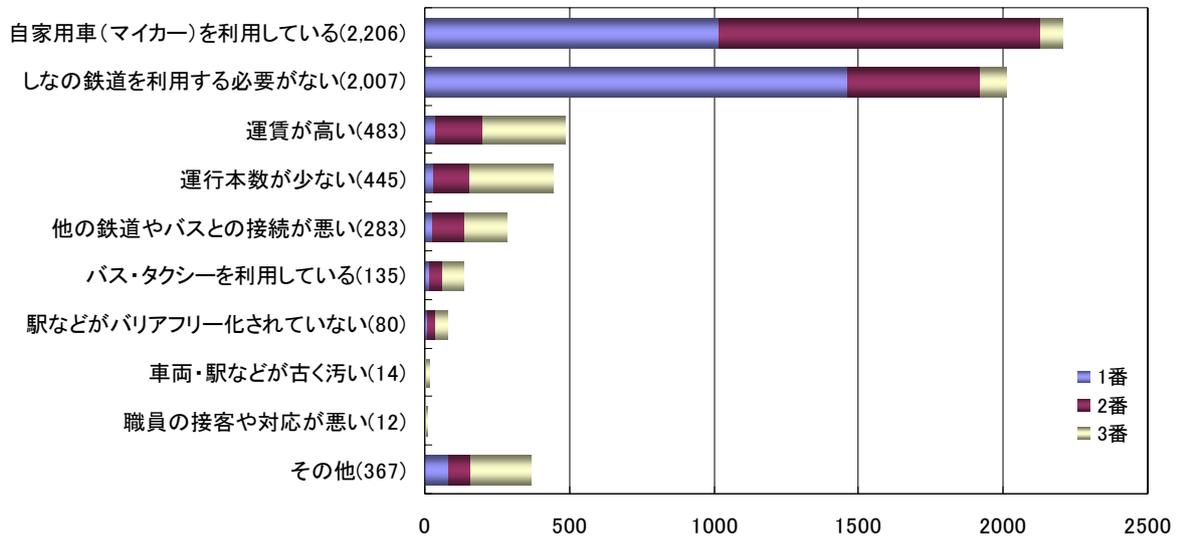
<図1-17 市町別しなの鉄道利用の変化>



<図1-18 年齢階層別しなの鉄道利用の変化>



<図1-19 利用しない理由>

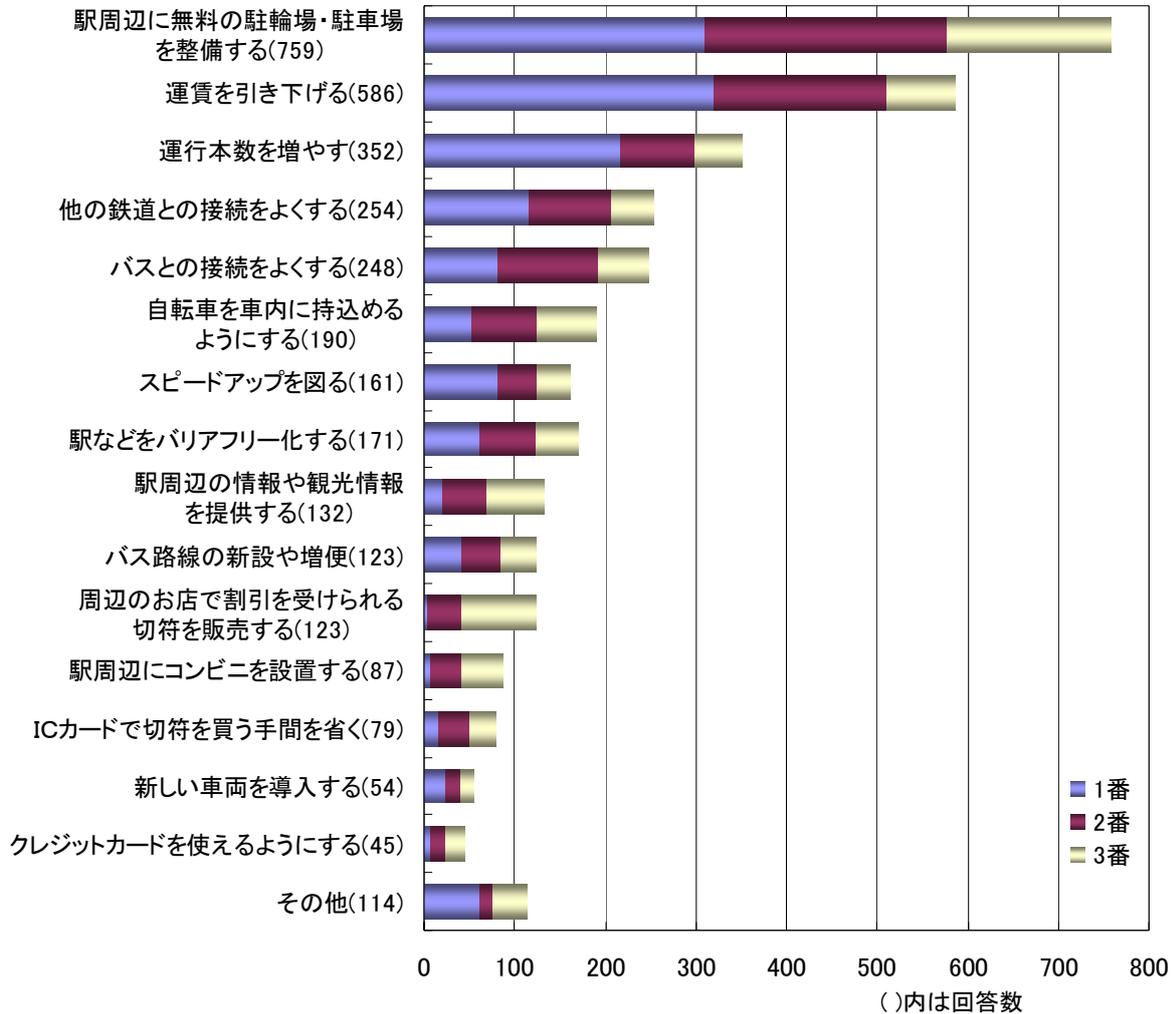


( )内は回答数  
 総回答数(複数回答):6,032  
 総回答者数(1番):2,685人  
 総回答者数(2番):2,129人  
 総回答者数(3番):1,218人

※「その他」の主な内容

- ・駅まで遠く、交通手段がない(回答数:123)
- ・駅周辺に駐車場がない(回答数:30)
- ・高齢であり、体が不自由である(回答数:20)

<図1-20 しなの鉄道を利用するために重要なこと>

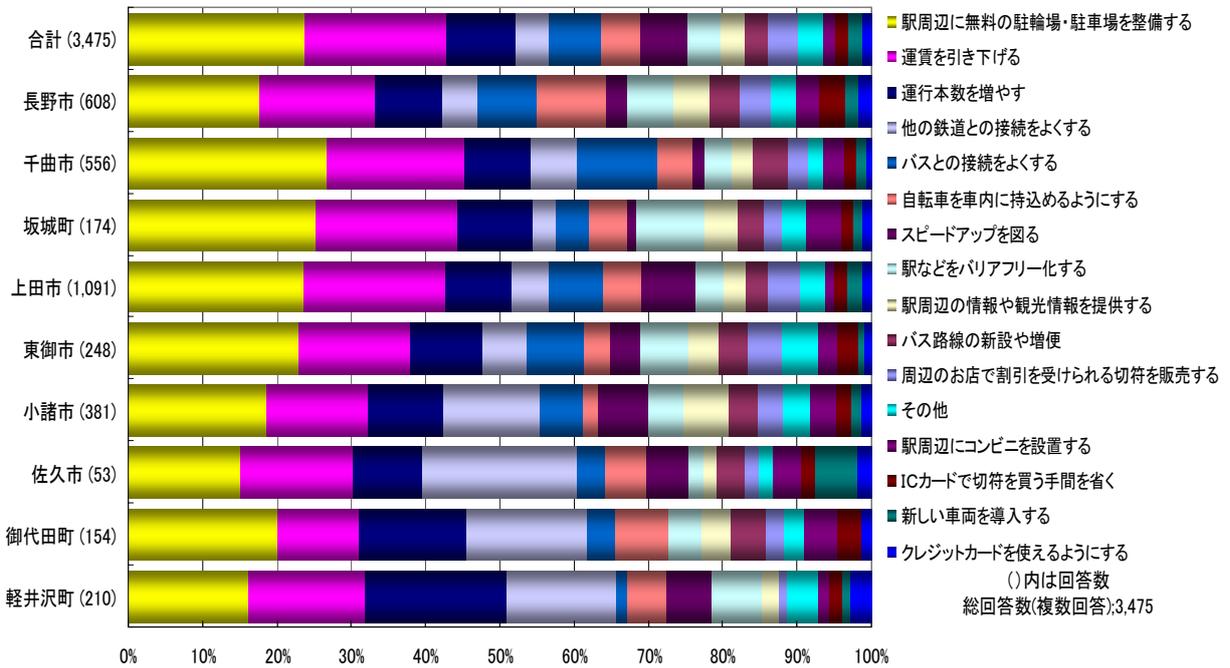


総回答数(複数回答);3,364  
 総回答者数(1番);1,421人  
 総回答者数(2番);1,160人  
 総回答者数(3番);897人

※「その他」の主な内容

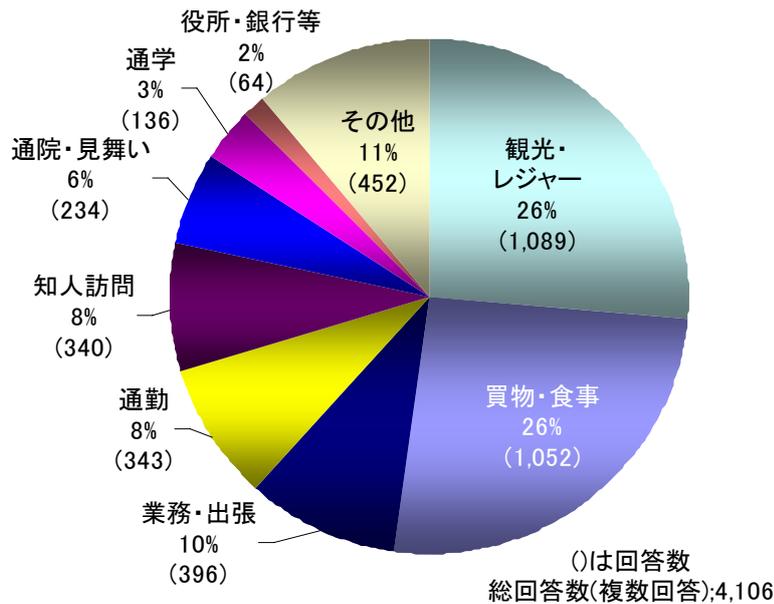
- ・駅を増やす、駅までの交通手段を便利にする (回答数：18)
- ・駅周辺の活性化 (回答数：16)
- ・イベント (回答数：13)
- ・横川駅までの延伸 (回答数：6)
- ・小諸駅の乗換 (回答数：5)
- ・トイレ (回答数：5)

<図1-21 市町別しなの鉄道を利用するために重要なこと>

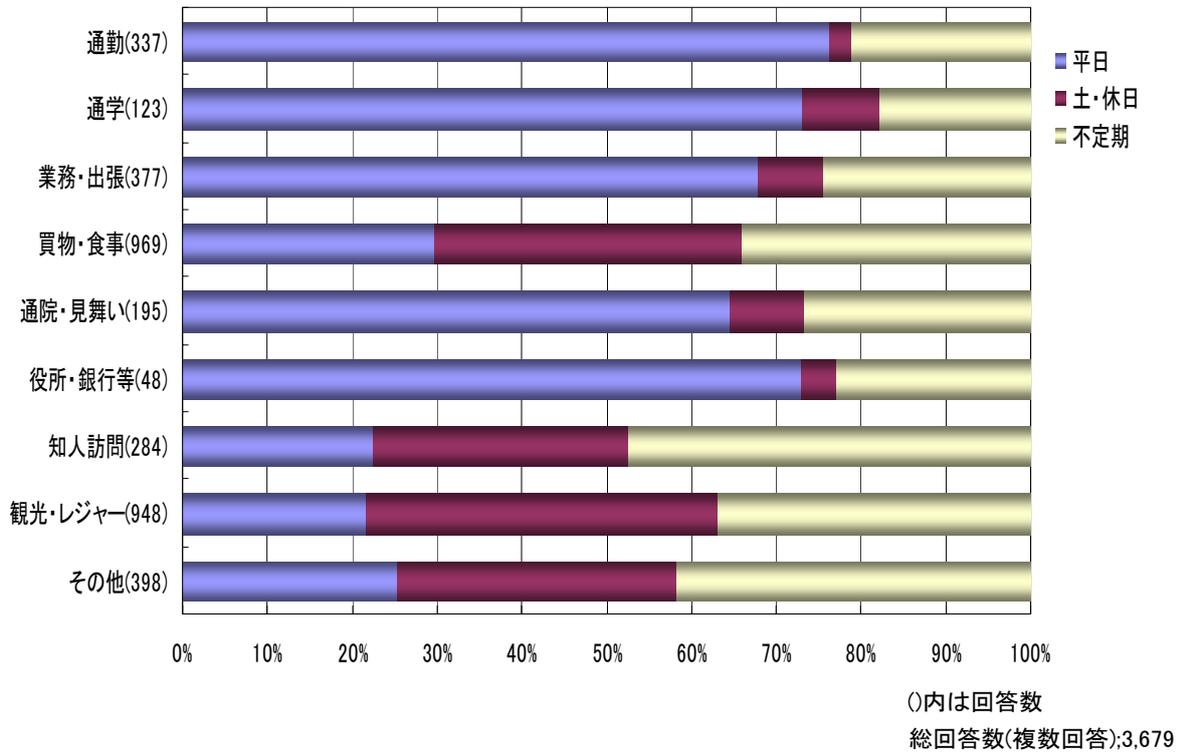


⑤しなの鉄道の利用実態

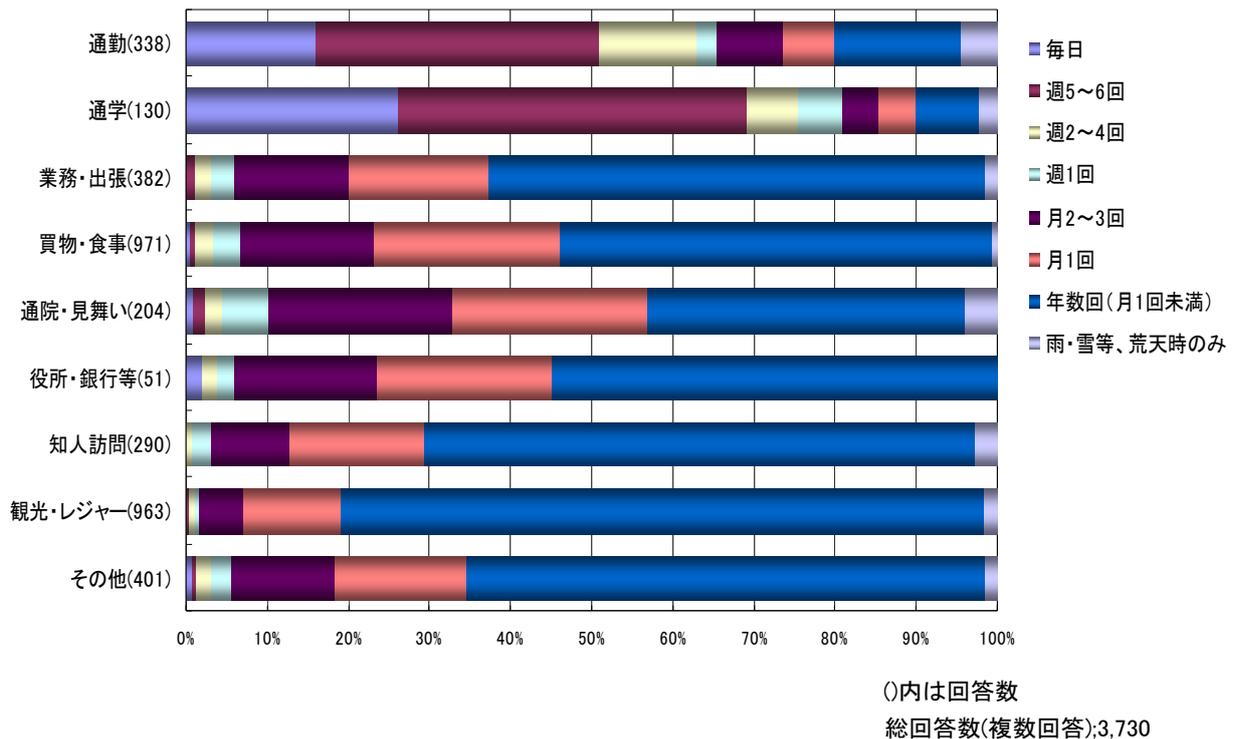
<図1-22 利用目的>



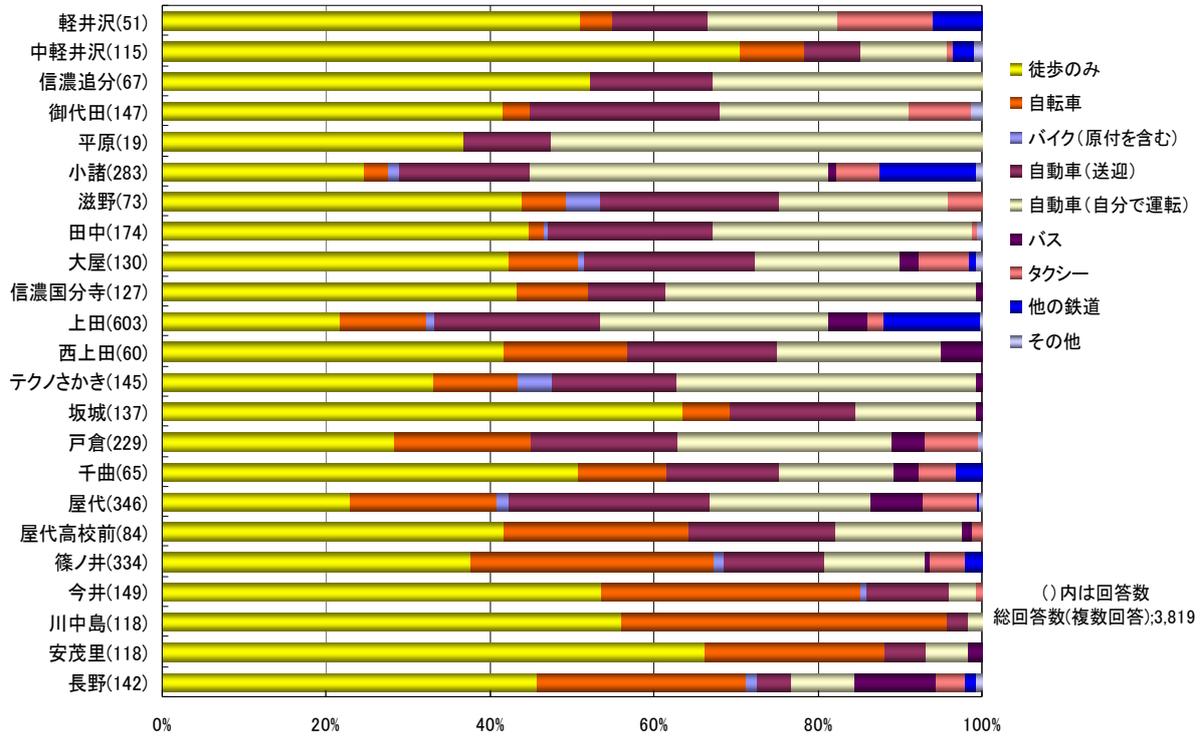
<図1-23 利用目的別利用する曜日>



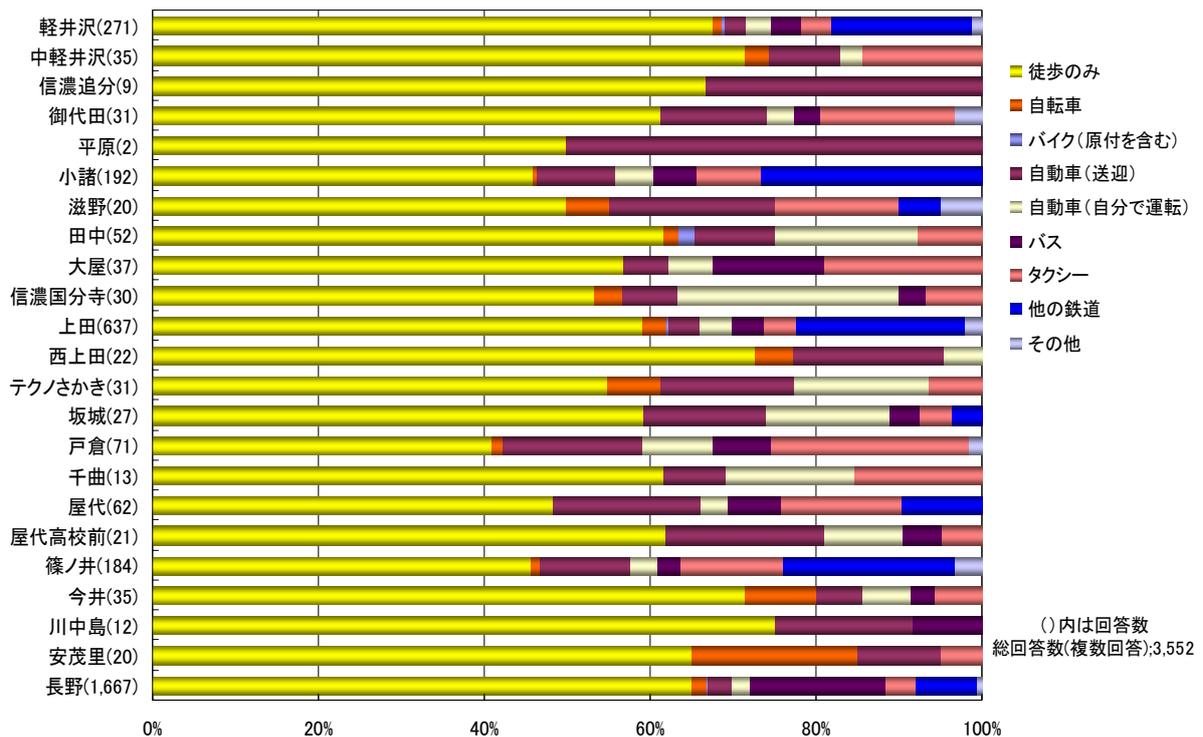
<図1-24 利用目的別利用頻度>



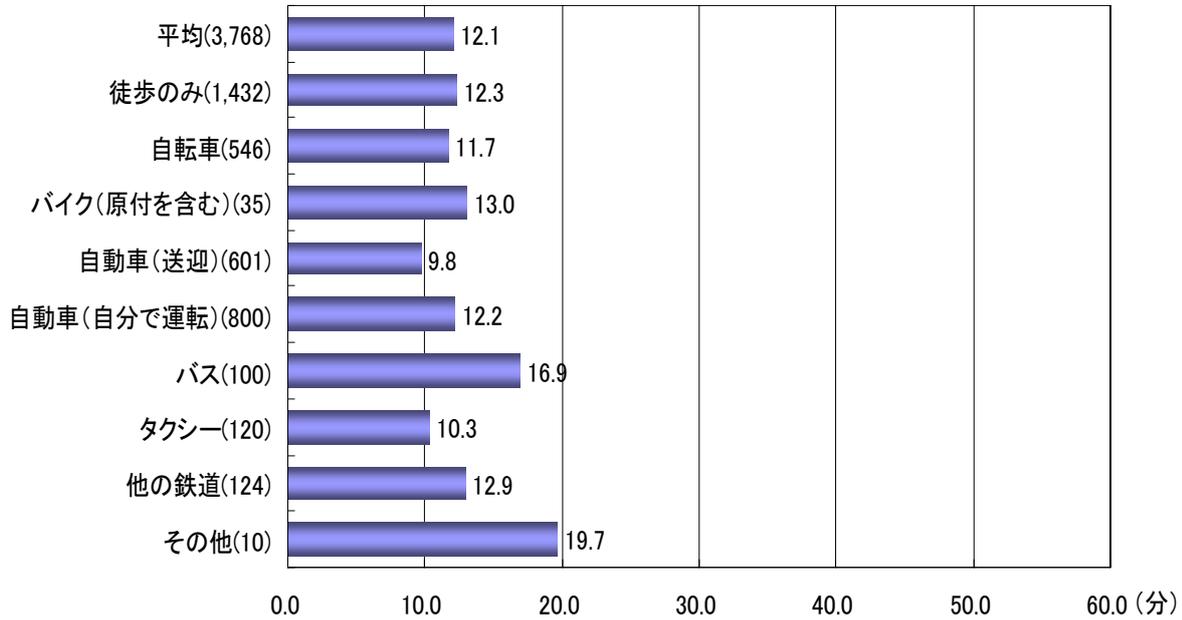
<図1-25 乗車駅別 駅までの利用交通手段>



<図1-26 降車駅別 駅からの利用交通手段>

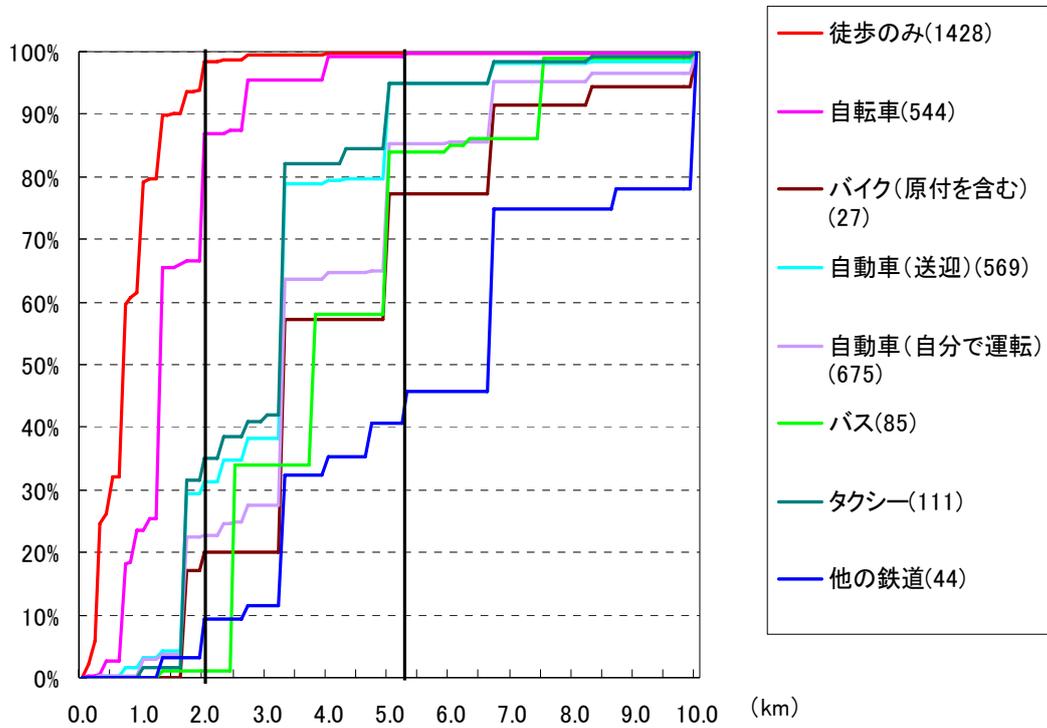


<図1-27 交通手段別出発地から乗車駅までの平均所要時間>



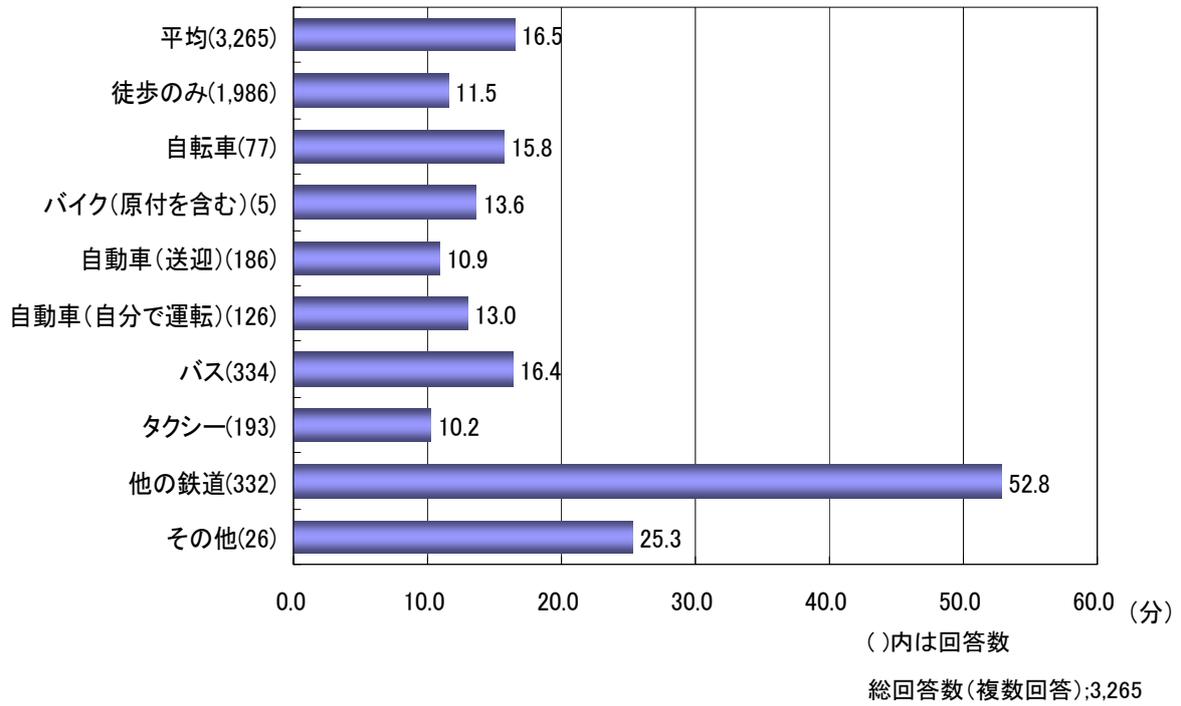
( )内は回答数  
総回答数(複数回答):3,768

<図1-28 交通手段別出発地から乗車駅までの距離>

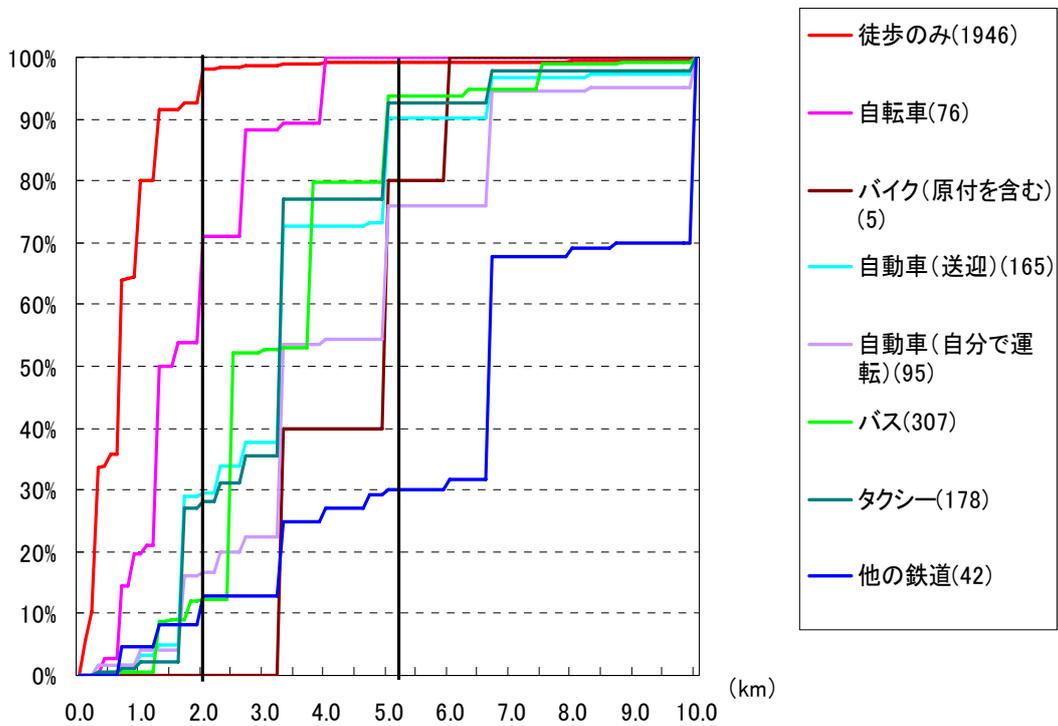


(各交通手段の速度の設定：徒歩のみ 4km/h、自転車 8km/h、バス 15km/h、他の鉄道 40km/h、その他 20km/h)

<図1-29 交通手段別降車駅から目的地までの平均所要時間>

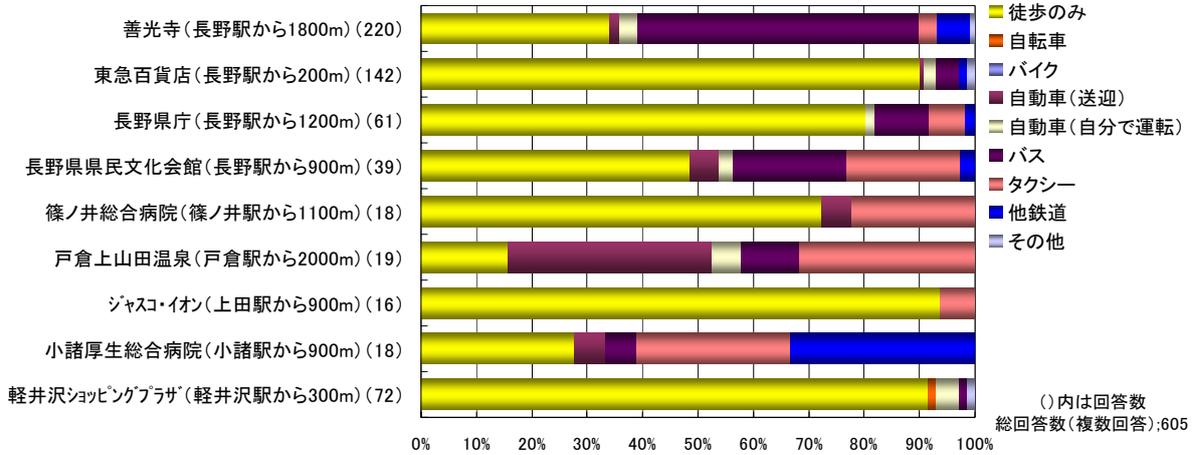


<図1-30 交通手段別降車駅から目的地までの距離>



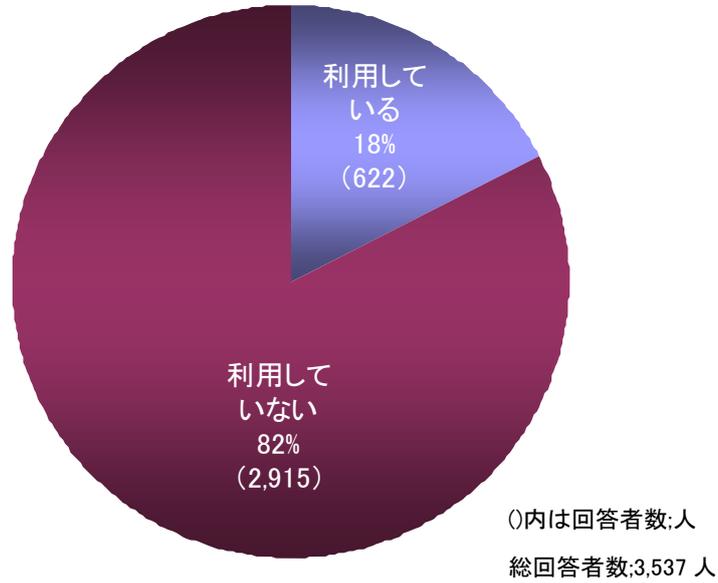
(各交通手段の速度の設定：徒歩のみ 4km/h、自転車 8km/h、バス 15km/h、他の鉄道 40km/h、その他 20km/h)

<図1-31 しなの鉄道利用者の主な最終目的地>

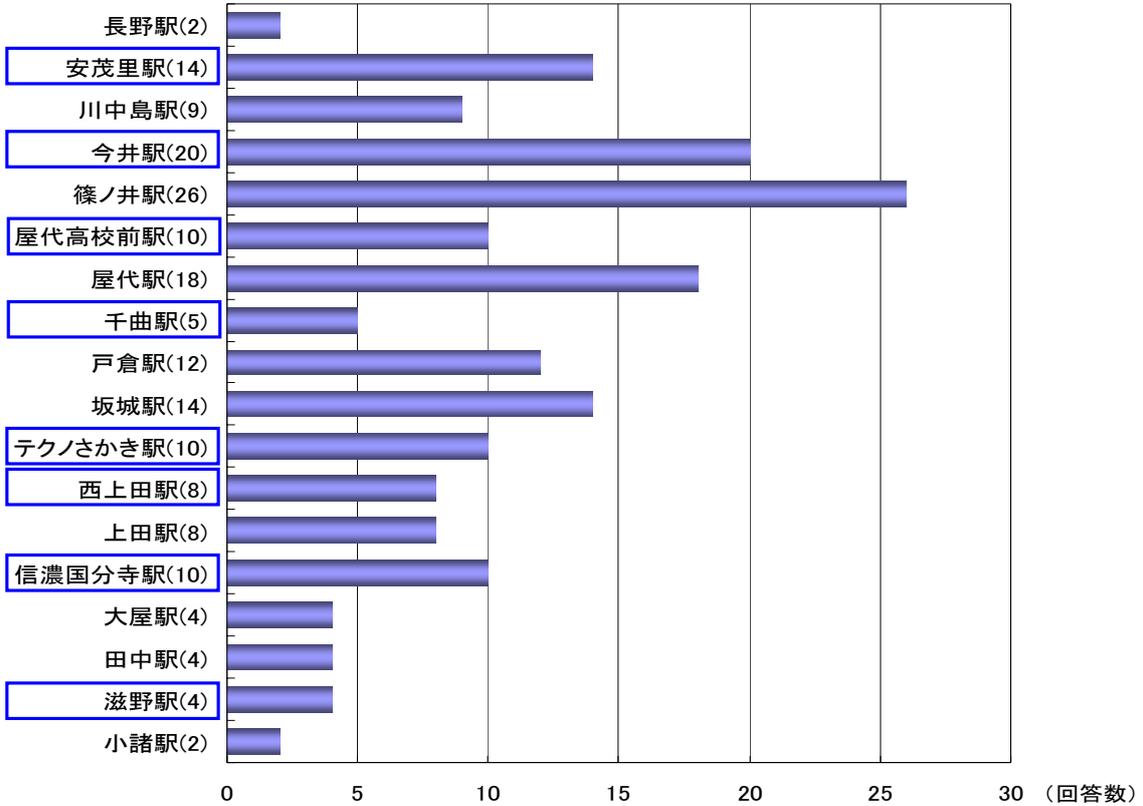


⑥快速列車

<図1-32 快速列車の利用状況>



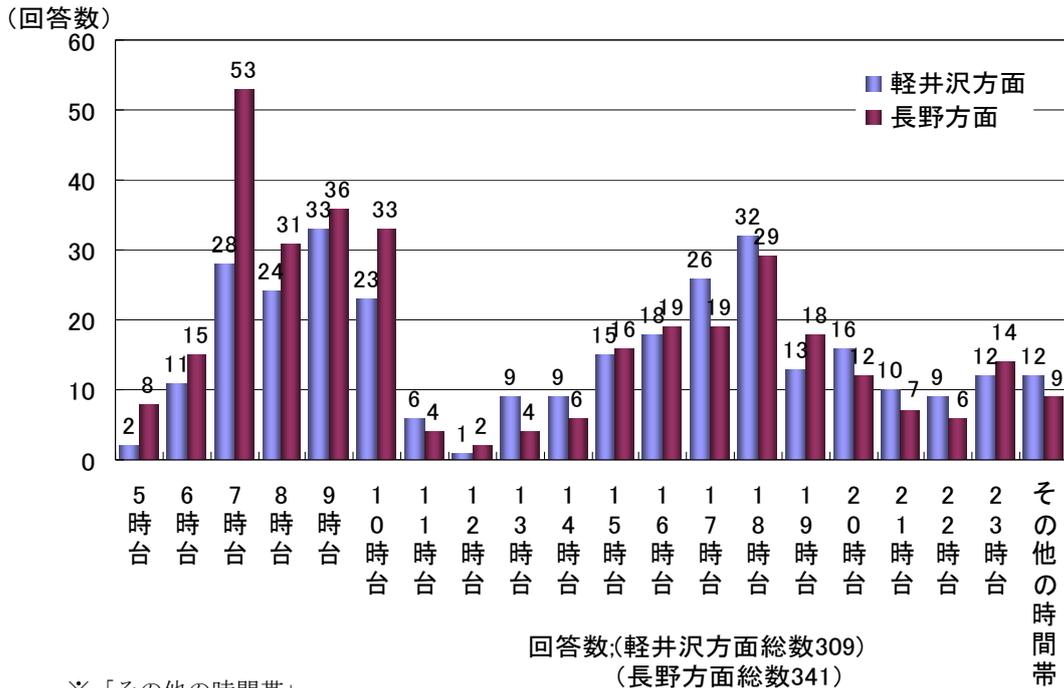
<図1-33 快速列車の希望停車駅>



(内は回答数  
総回答数(複数回答);180

※青枠の駅は、昼間の快速列車の通過駅(信濃国分寺駅と滋野駅は一部停車する)

<図1-34 快速列車の希望増便時間帯>



※「その他の時間帯」

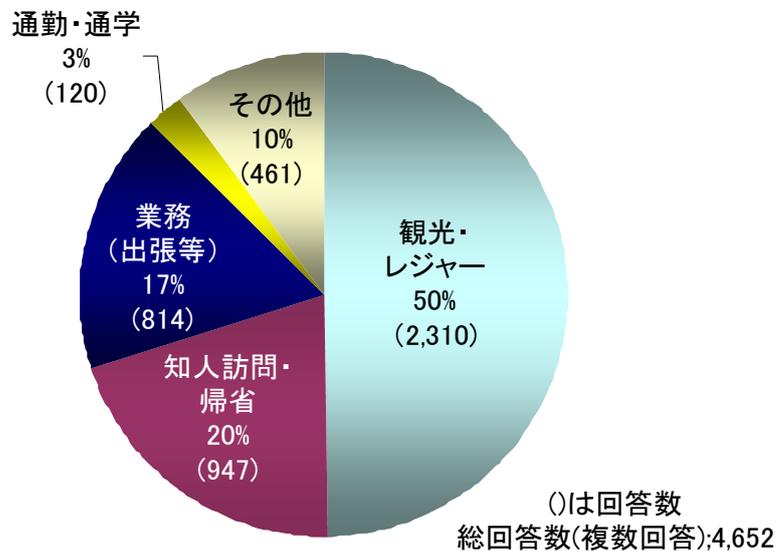
- ・軽井沢方面：深夜0時（回答数：10）、深夜1時（回答数：2）
- ・長野方面：深夜0時（回答数：7）、深夜1時（回答数：1）、早朝4時（回答数：1）

※「快速列車についての意見・要望」の主な内容

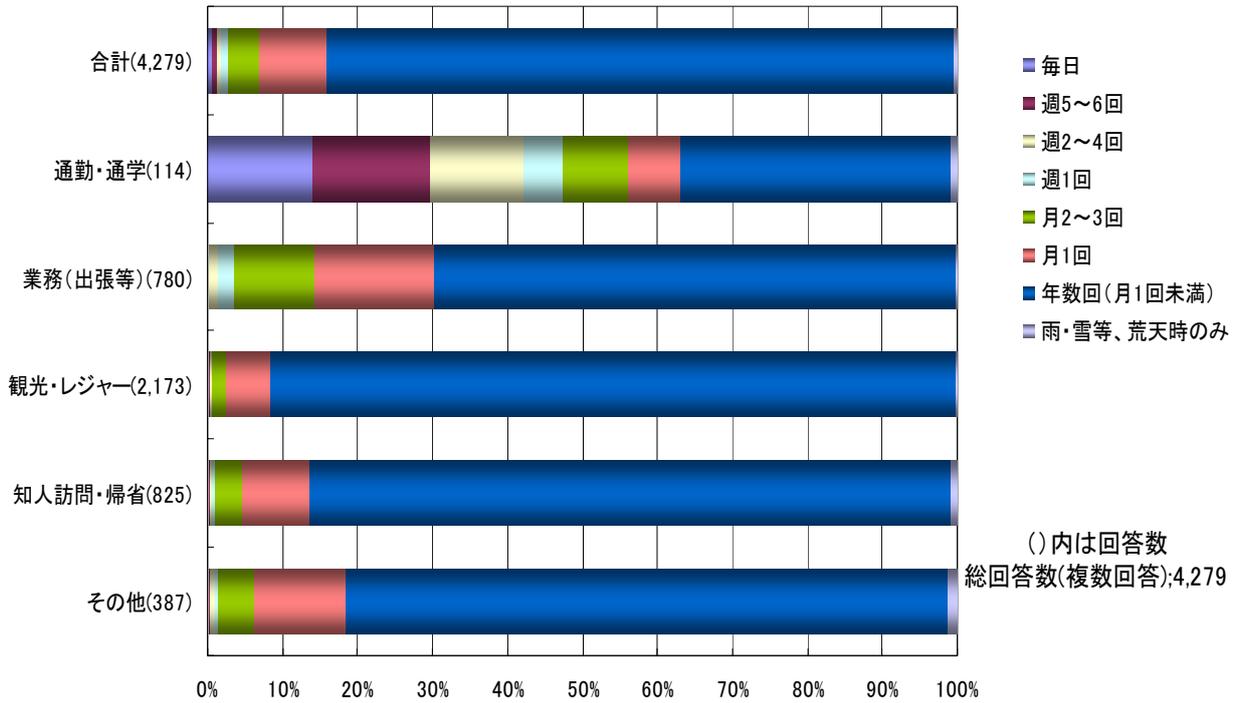
- ・増便（回答数：90）
- ・「快速」があることを知らなかった（回答数：71）
- ・停車駅の変更（回答数：65）
- ・無料、割引（回答数：49）

⑦新幹線の利用状況

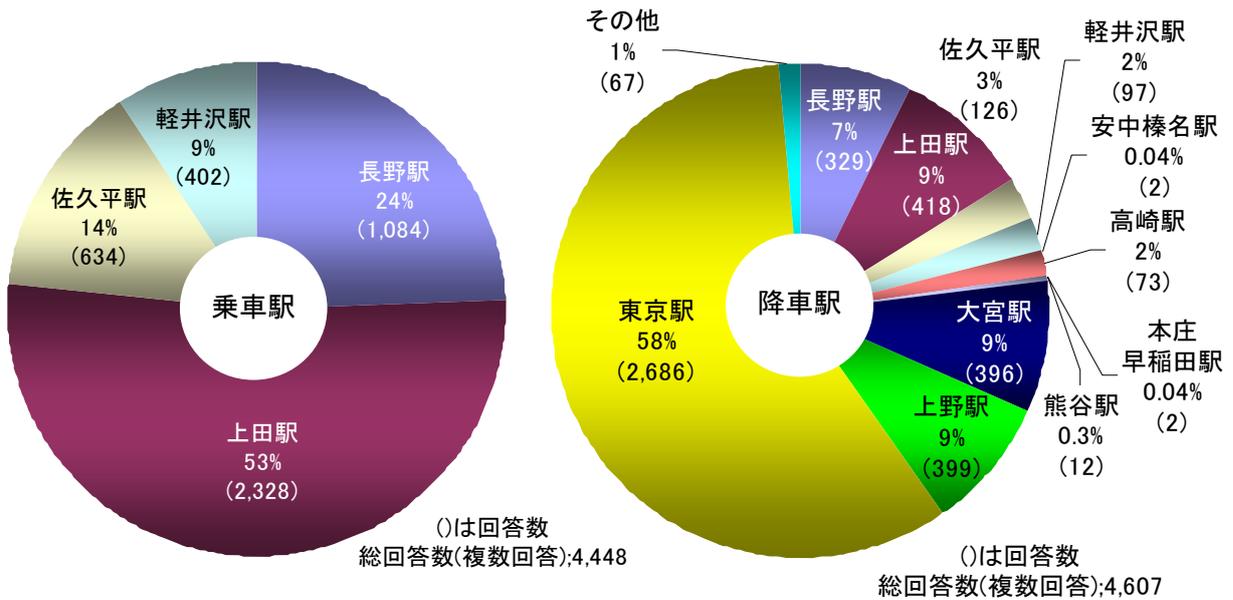
<図1-35 利用目的別構成比>



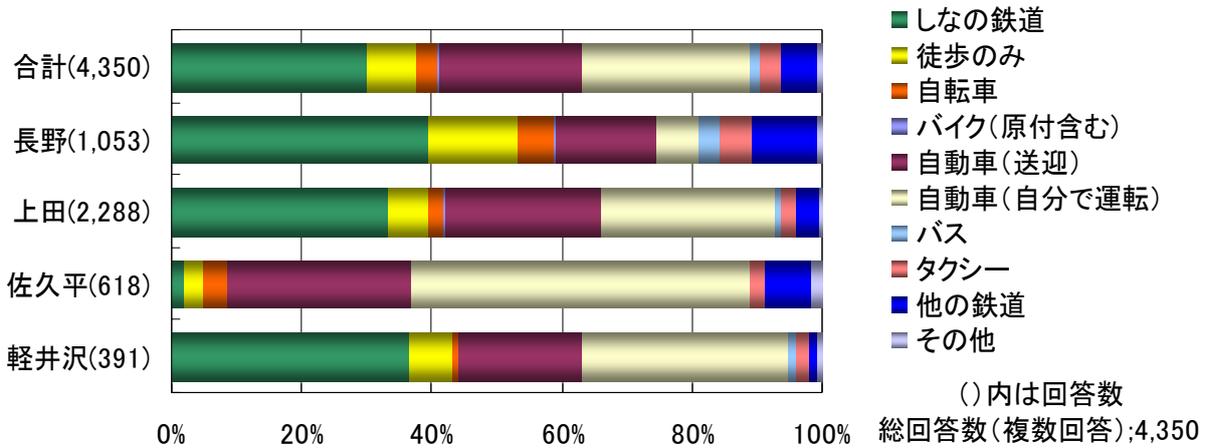
<図1-36 新幹線の目的別利用頻度>



<図1-37 新幹線の乗車駅、降車駅別回答数>

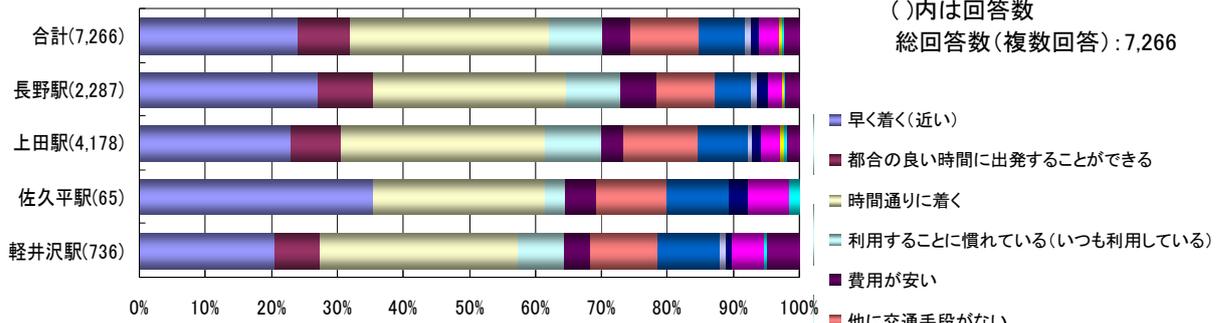


<図1-38 新幹線駅別駅までの交通手段>

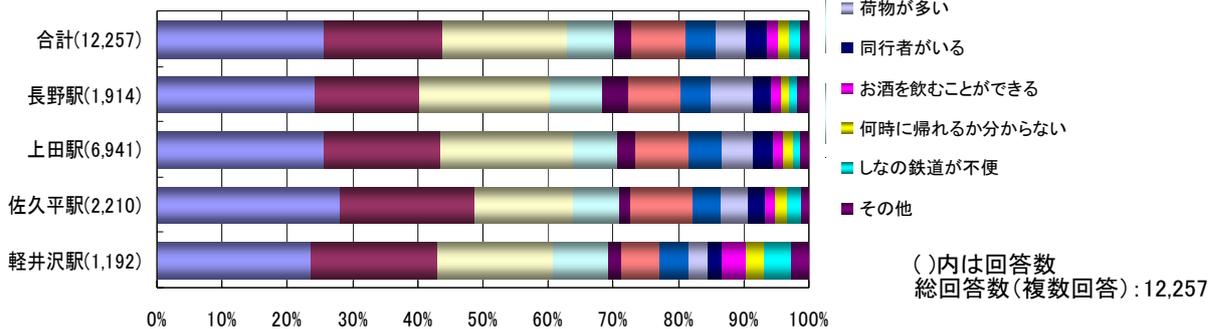


<図1-39 新幹線駅別駅までの交通手段の選択理由>

(新幹線駅までしのの鉄道を利用した理由)



(新幹線駅まで自家用車(自分で運転・送迎計)を利用した理由)



※新幹線駅まで「しのの鉄道」を選んだ理由として、「その他」の主な内容

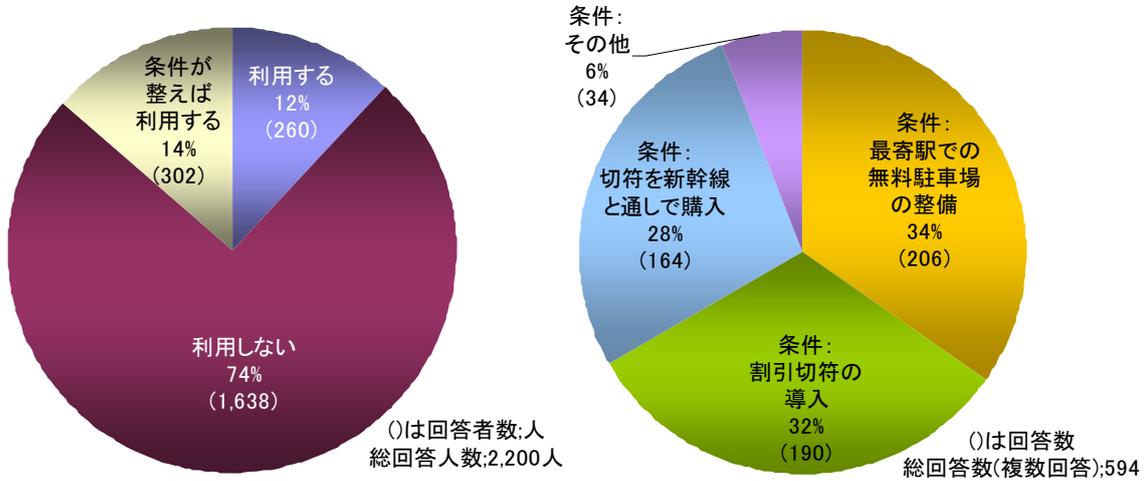
- ・長野駅：駅周辺の駐車場に(空き・料金)がない(回答数:5)
- ・上田駅：駅周辺の駐車場(空き・料金)がない(回答数:10)
- ・軽井沢駅：駅周辺の駐車場(空き・料金)がない(回答数:5)

※新幹線駅まで「自家用車」を選んだ理由として、「その他」の主な内容

- ・上田駅：駅周辺の駐車場(空き・料金)が有(回答数:5)
- ・佐久平駅：駅周辺の駐車場(空き・料金)が有(回答数:3)

⑧ 軽井沢駅の接続改善による利用意向と上田駅の最終新幹線接続に対する評価

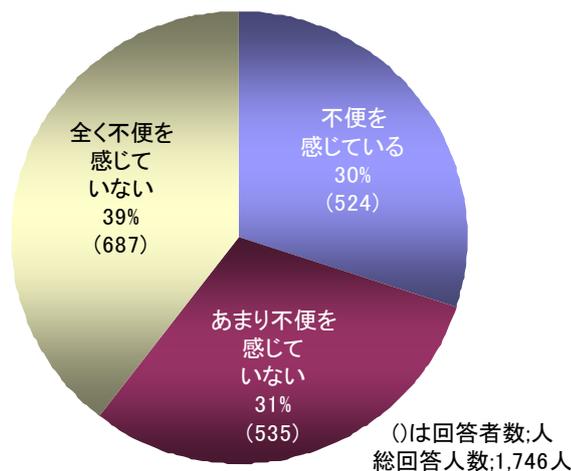
<図1-40 軽井沢駅での接続改善による利用意向>



※「その他」の主な内容

- ・運賃や料金が安くなる (回答数: 8)
- ・スピードアップ (回答数: 7)
- ・しなの鉄道内の乗継改善 (回答数: 7)
- ・増便 (回答数: 4)

<図1-41 最終新幹線上田駅接続に対する評価>



※上田駅の最終新幹線接続に対して不便を感じている人の平均利用回数:

平均 4.3 回/年利用、うち月 1 回以上は 35 人 (回答者数 524 人)

※上田駅の最終新幹線接続に対して不便を感じている人の住所:

千曲市 248、長野市 (川中島、篠ノ井) 126、坂城町 58、上田市 5 (回答者数 524 人)

## (2) 利用者アンケート調査

### 1) 目的

しなの鉄道利用者の利用実態・サービスに対する要望・サービス改善に対する利用意向の把握

### 2) 実施主体

しなの鉄道活性化協議会

### 3) 実施時期

平成 21 年 9 月 24 日(木)～26 日(土)

### 4) 対象者

しなの鉄道利用者

### 5) 実施方法

調査票を各駅から乗車してきた利用者に列車内で直接配布、郵送回収

### 6) 配布及び回収状況

<表2-1 調査票配布及び回収状況>

配布票数	回収票数	回収率
2,000	459	23.0%

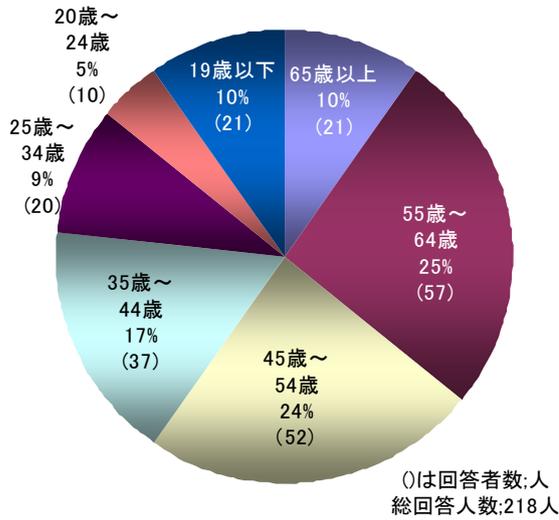
### 7) 調査項目

別紙「利用者アンケート調査票」のとおり

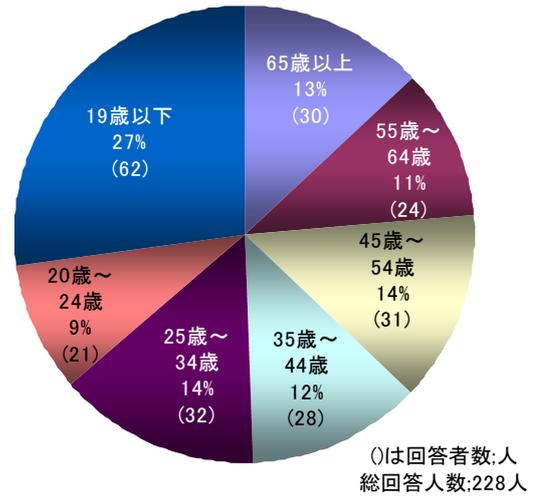
## 8) 調査票集計結果

### ①基本属性

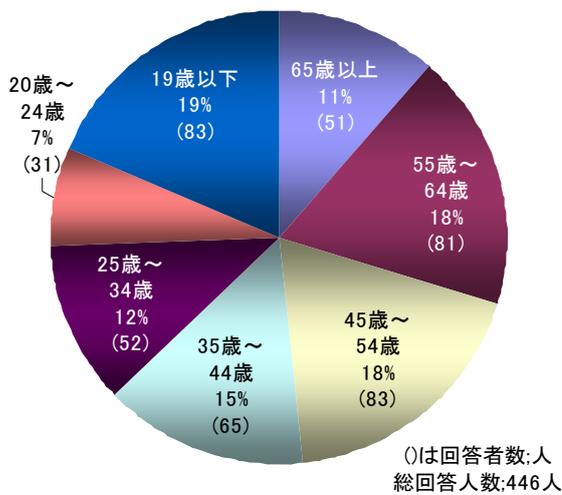
<図2-1 年齢別回答者数(男性)>



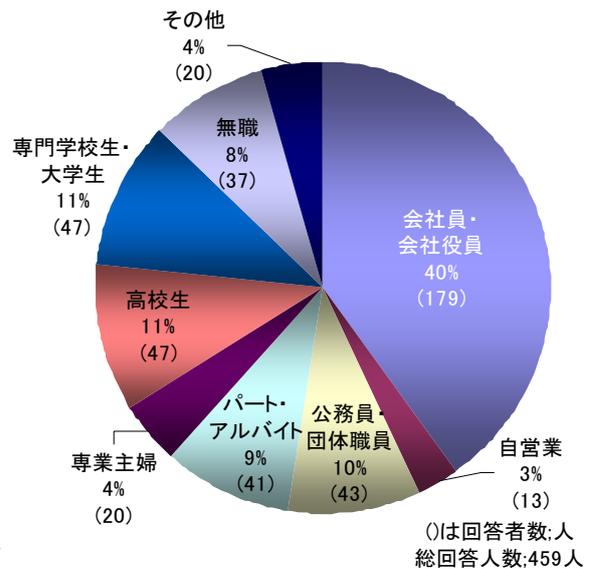
<図2-2 年齢別回答者数(女性)>



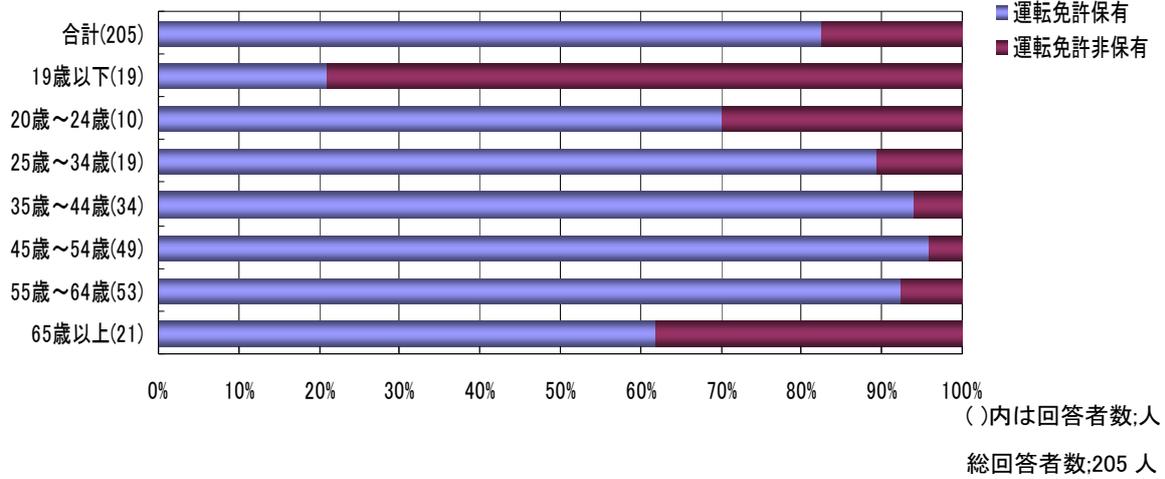
<図2-3 年齢別回答者数(男女計)>



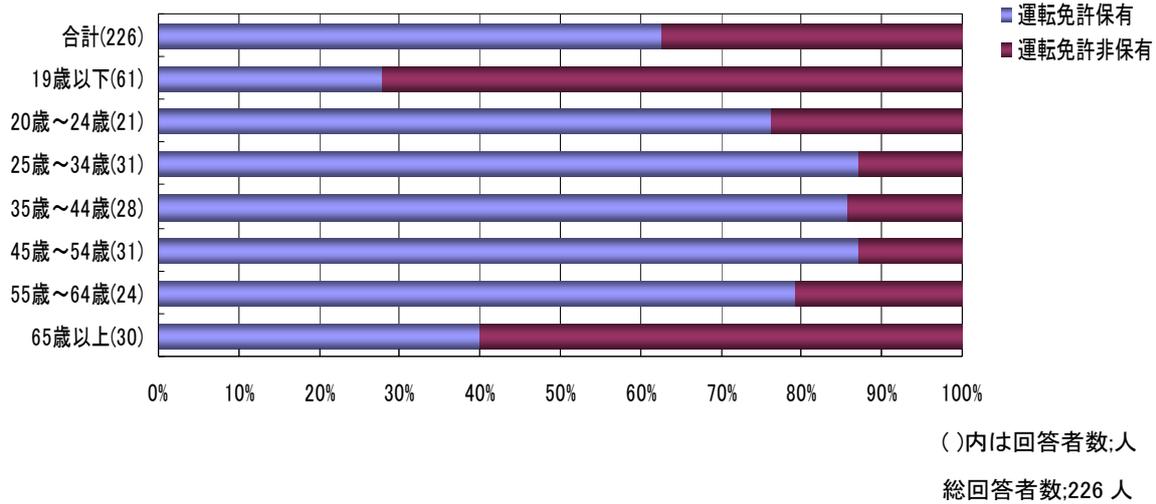
<図2-4 職業別回答者数>



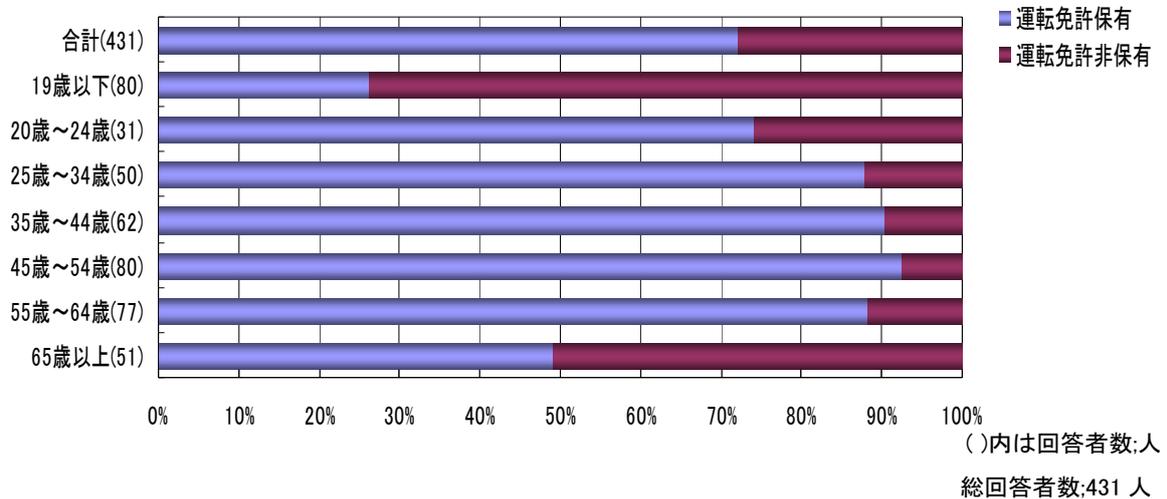
<図2-5 年齢別運転免許保有者数(男性)>



<図2-6 年齢別運転免許保有者数(女性)>

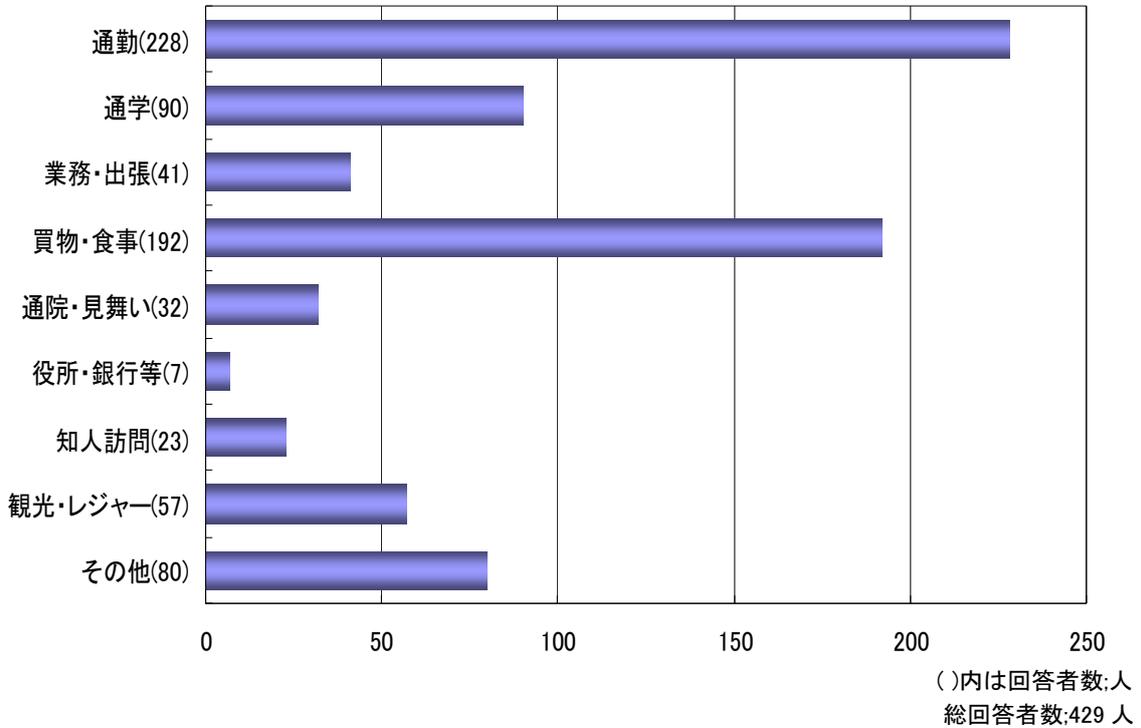


<図2-7 年齢別運転免許保有者数(男女計)>

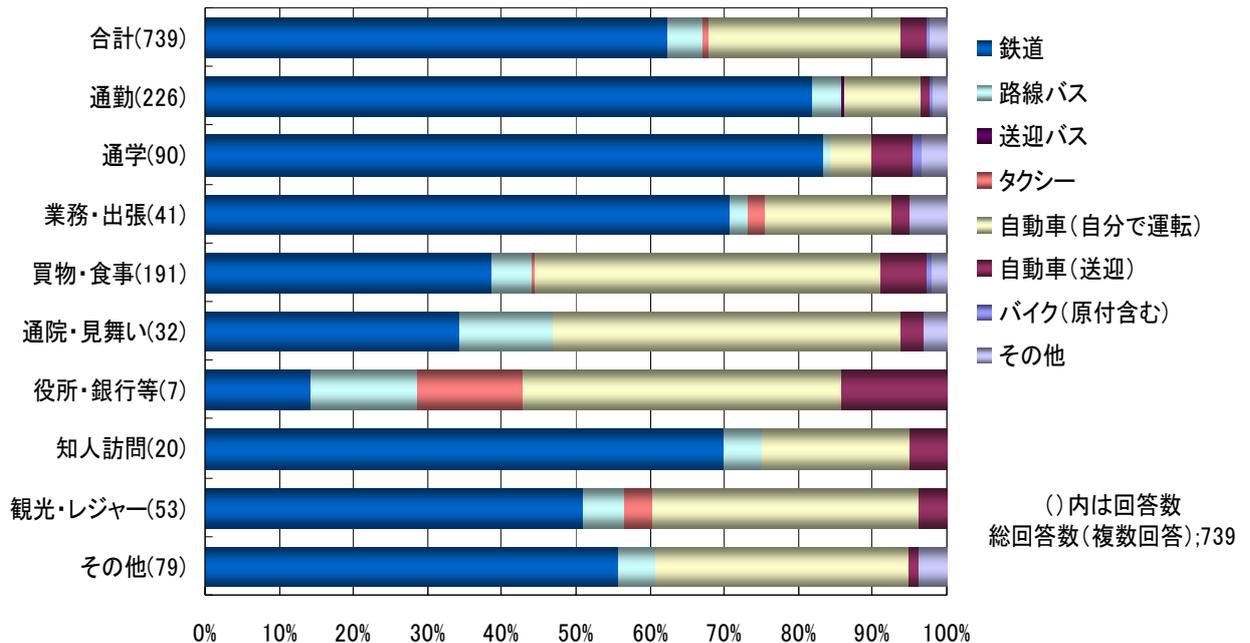


## ② 普段の生活での移動目的、主な移動手段

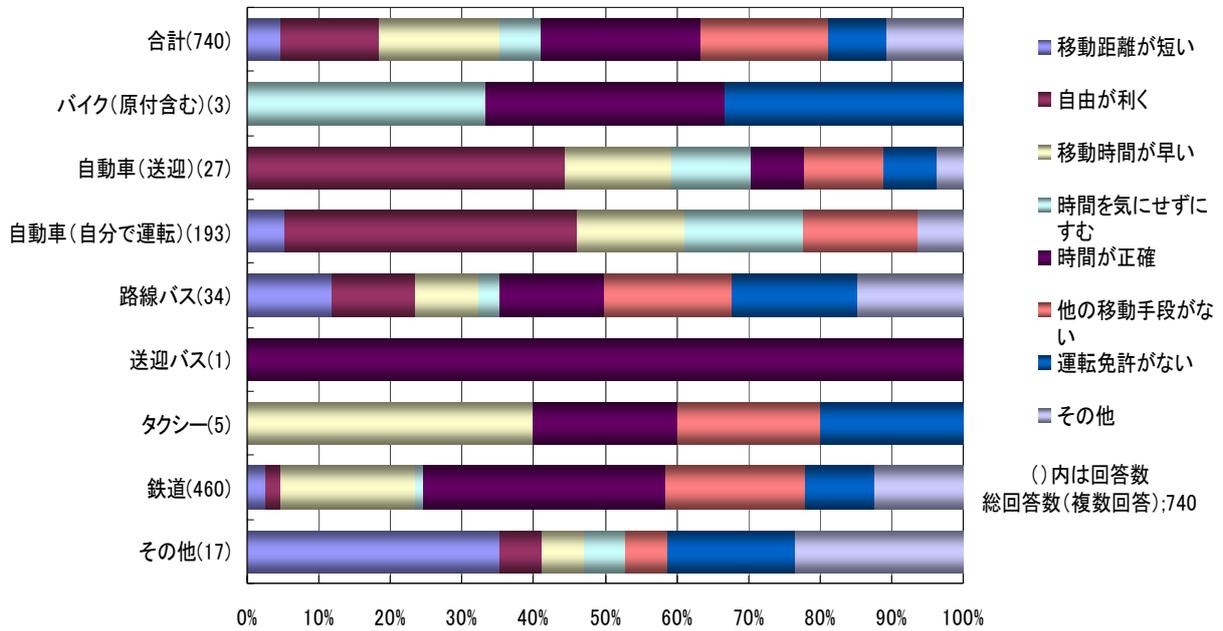
<図2-8 移動目的別利用者数>



<図2-9 移動手段>

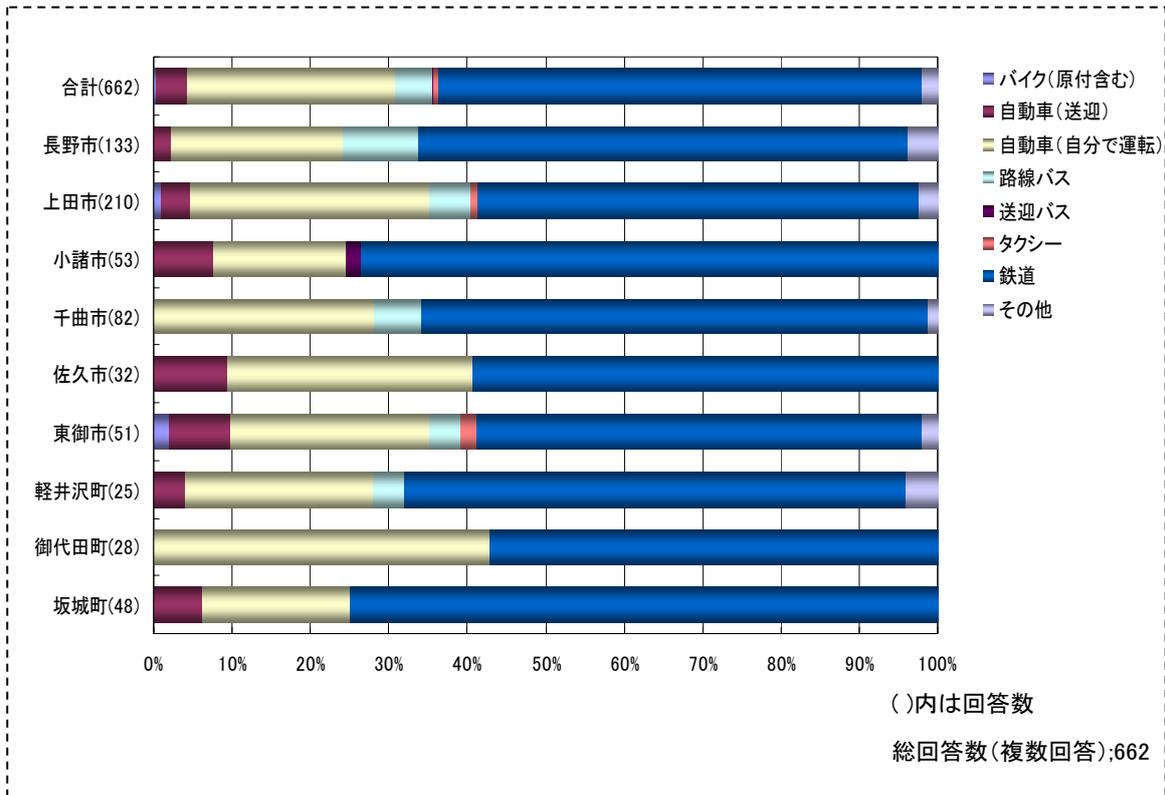


<図2-10 移動手段の選択理由>



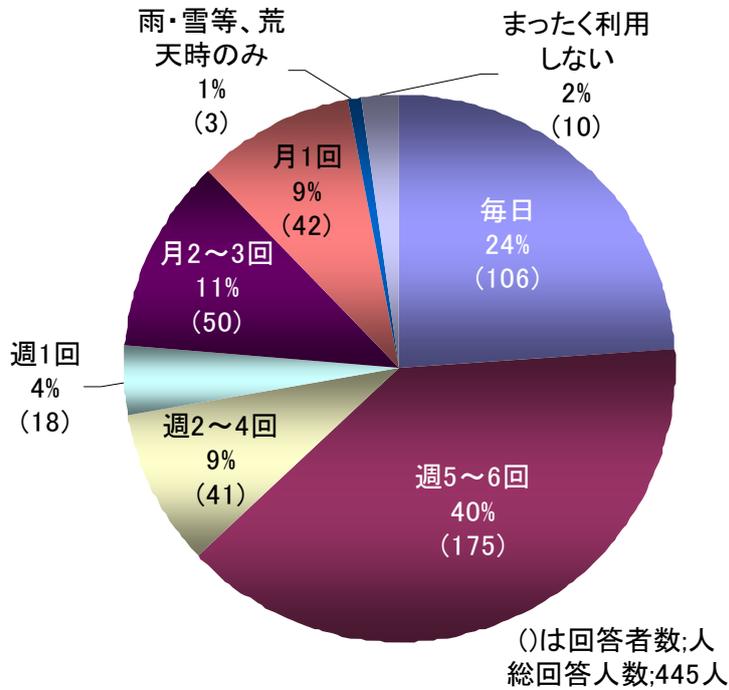
<参考図 市町別移動手段>

【参考】

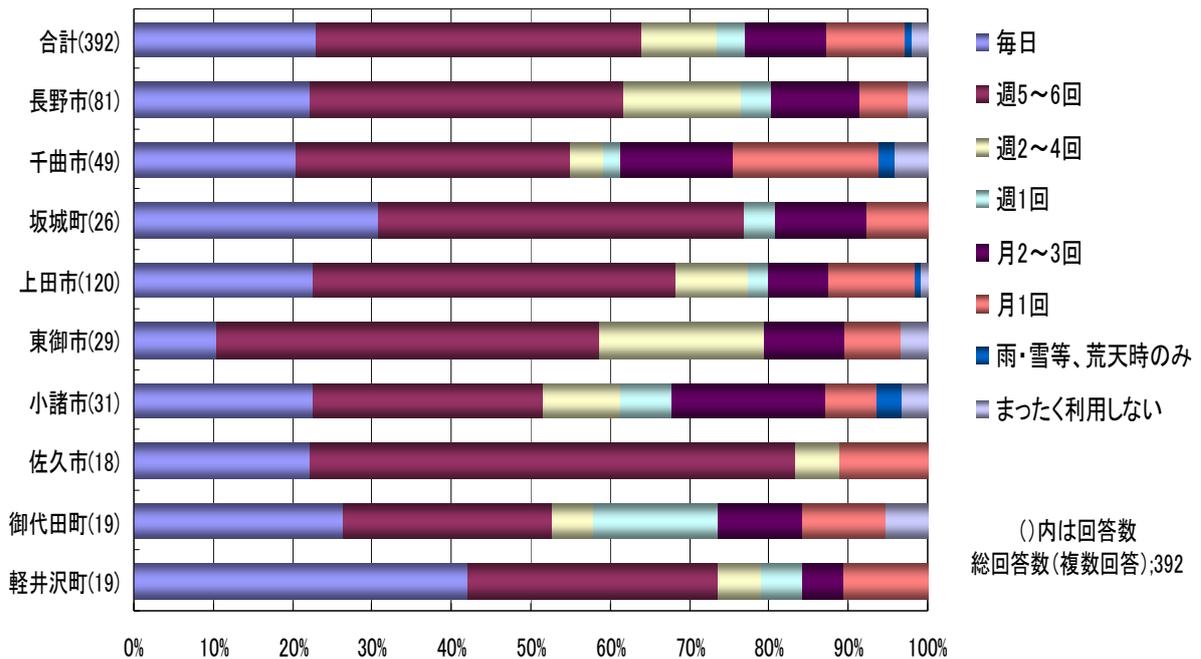


### ③公共交通機関の利用頻度と満足度

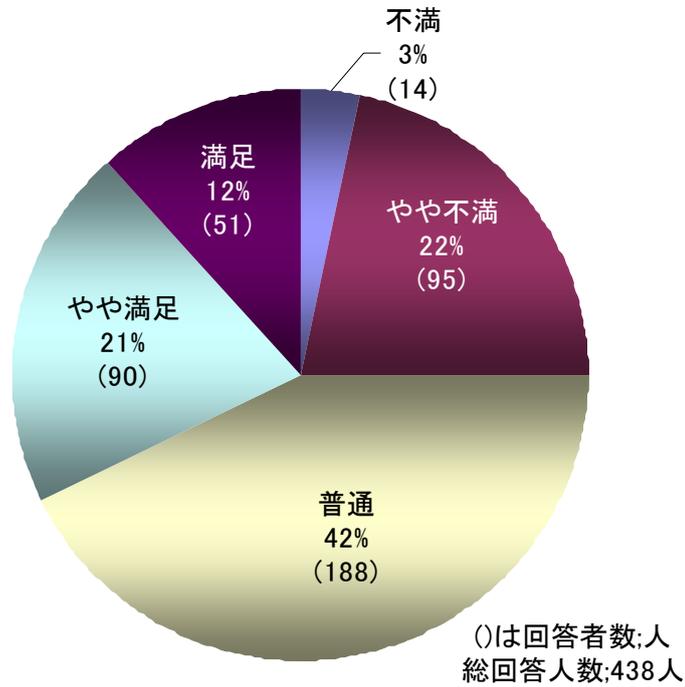
<図2-11 公共交通機関の利用頻度>



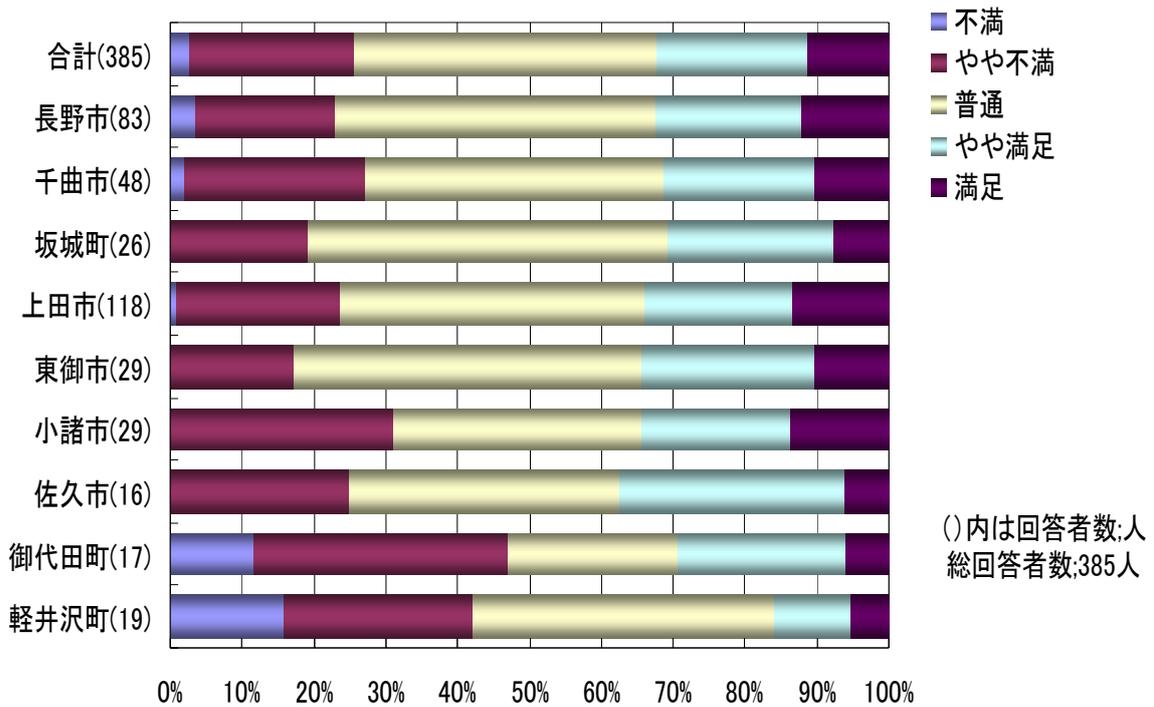
<図2-12 市町別公共交通機関の利用頻度>



<図2-13 公共交通機関の満足度>

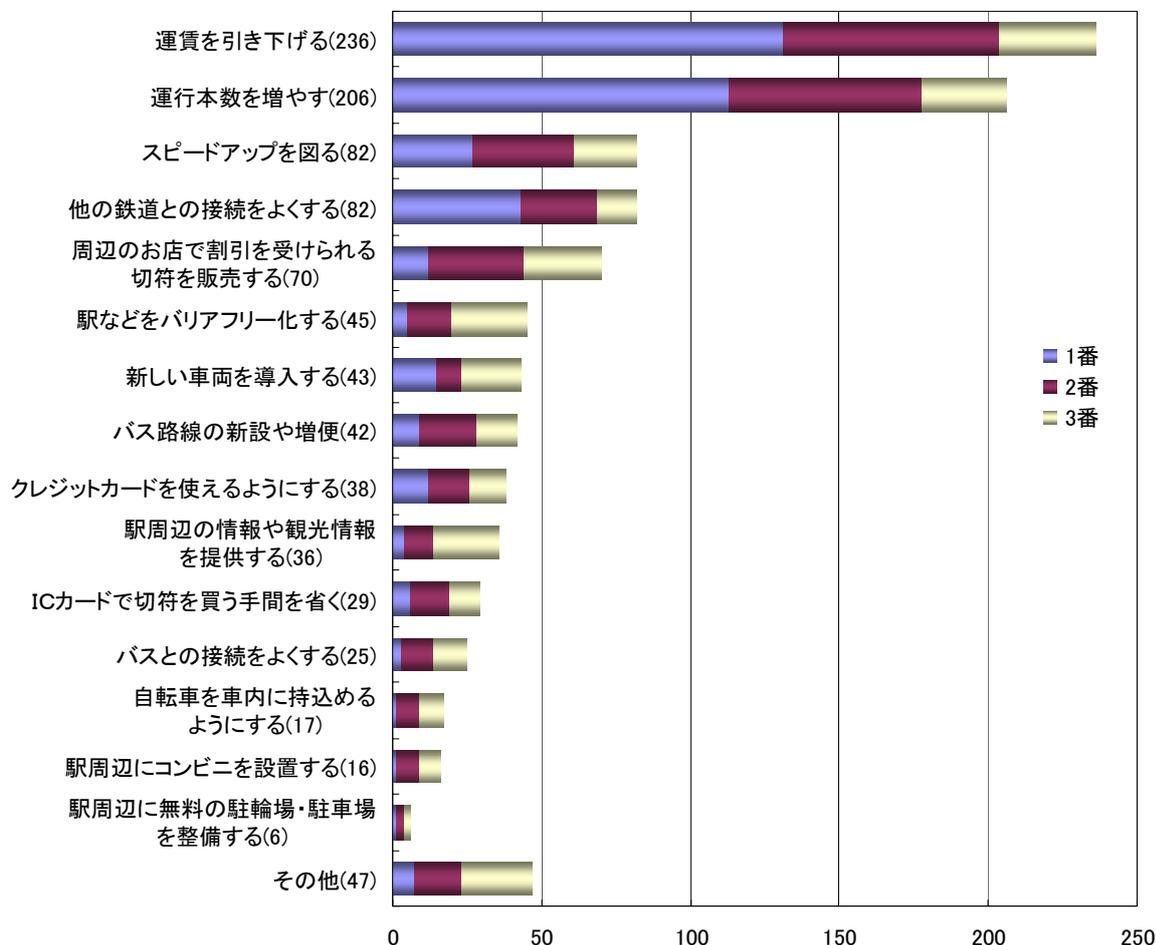


<図2-14 市町別公共交通機関の満足度>



#### ④しなの鉄道について

＜図2-15 しなの鉄道に改善してほしい点＞



( )内は回答者数:人

総回答数(複数回答):662

総回答者数(1番):390人

総回答者数(2番):355人

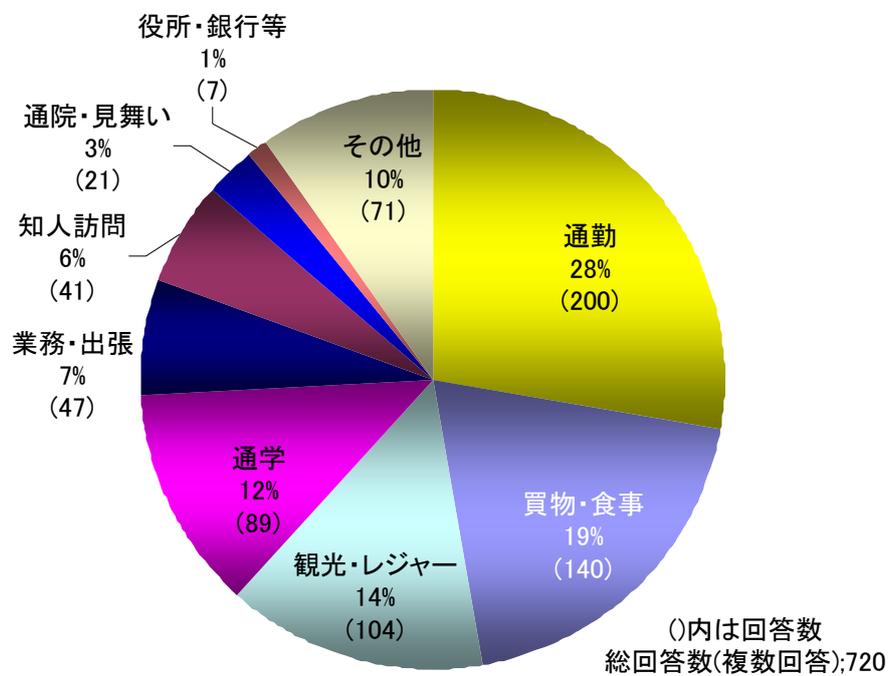
総回答者数(3番):275人

※「その他」の主な内容

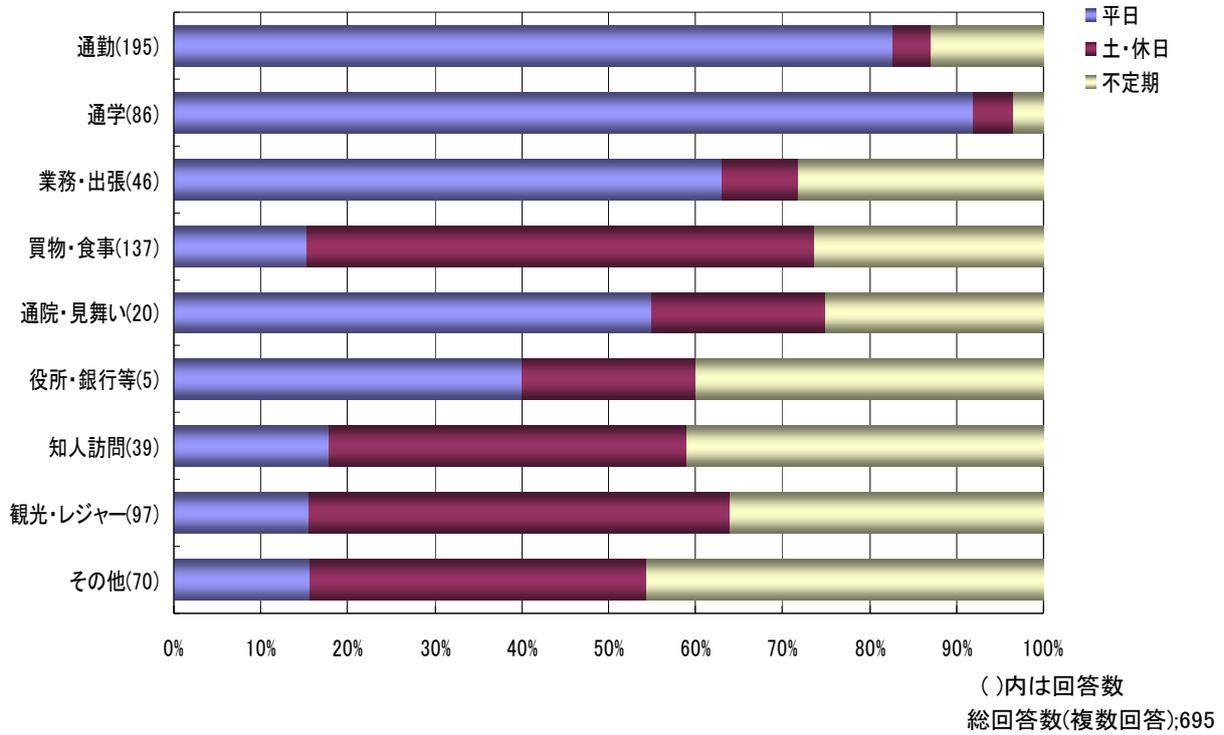
- ・トイレの設置(回答数:14)
- ・切符の統一、自動改札機や磁気カードの導入(回答数:9)
- ・利用者のマナー改善(回答数:6)
- ・小諸駅の乗り換え(回答数:5)
- ・車内の空調(回答数:3)

## ⑤しなの鉄道の利用実態

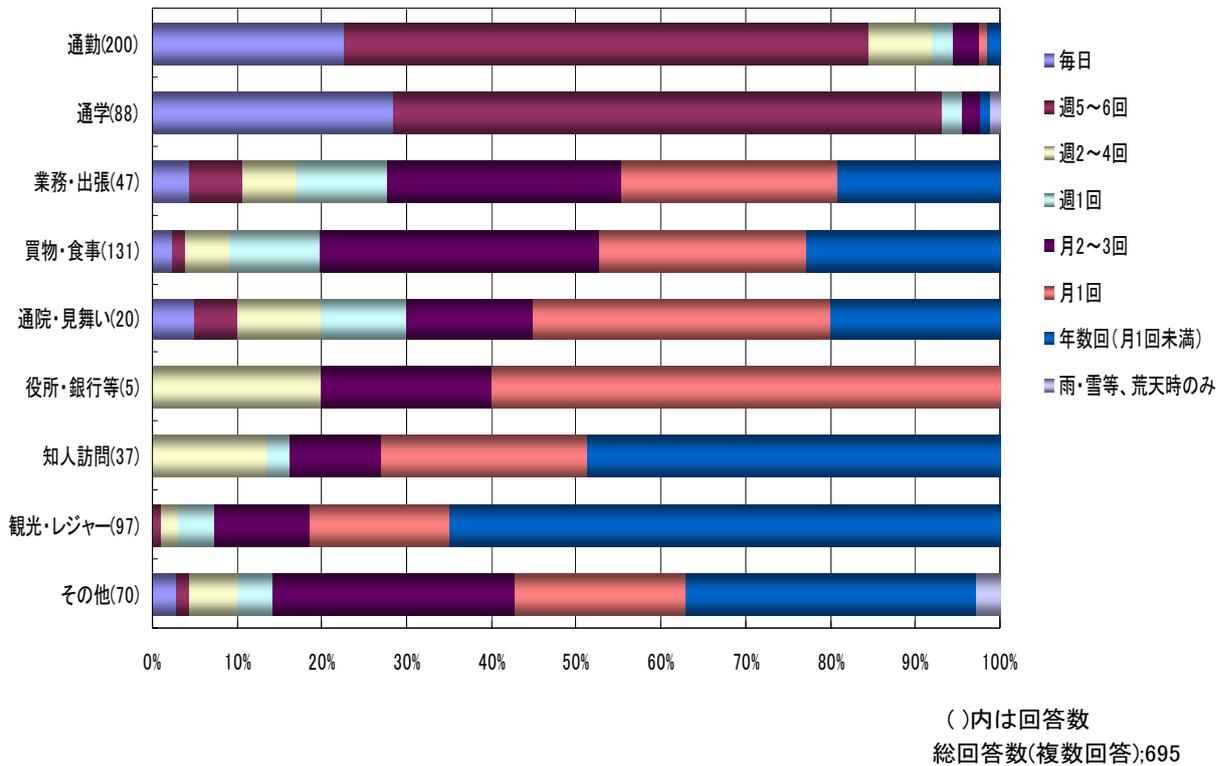
<図2-16 利用目的>



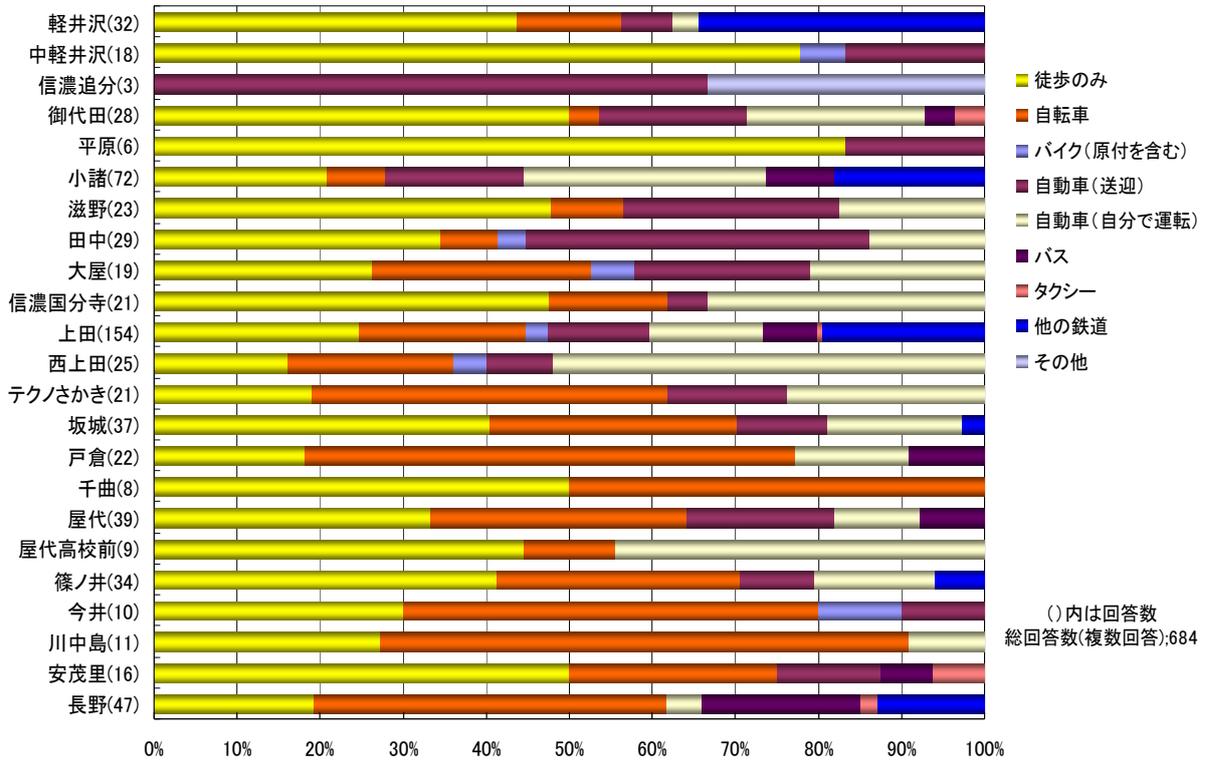
<図2-17 利用目的別利用する曜日>



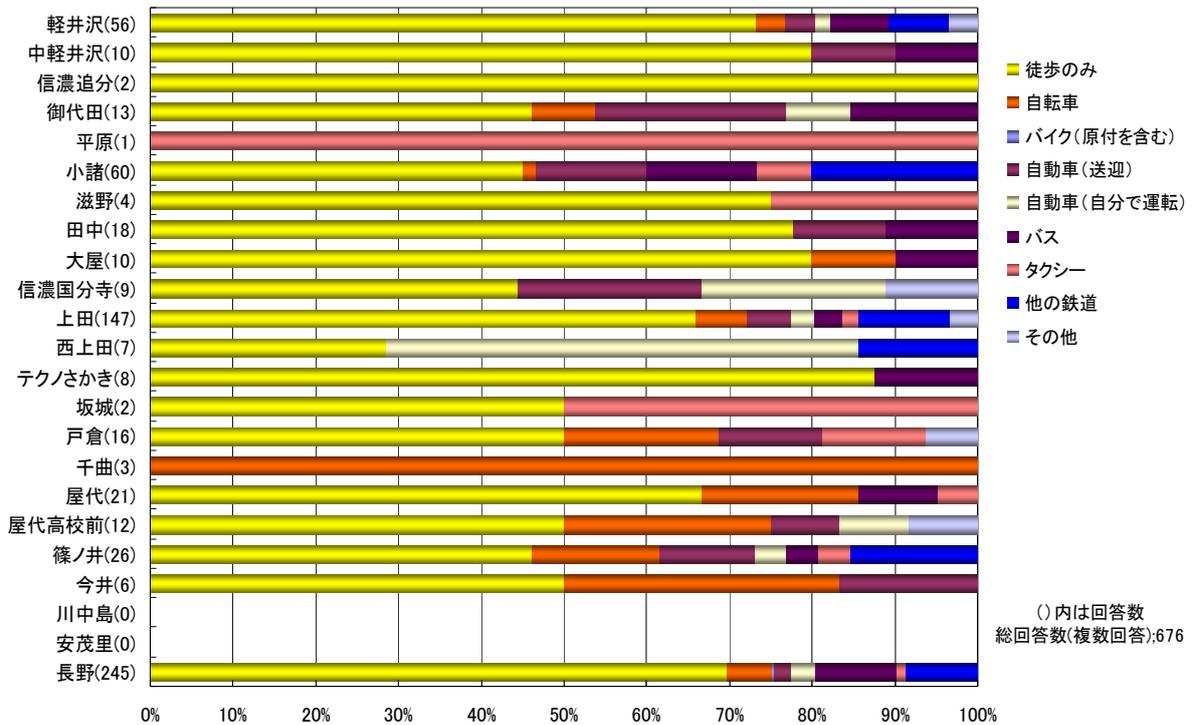
<図2-18 利用目的別利用頻度>



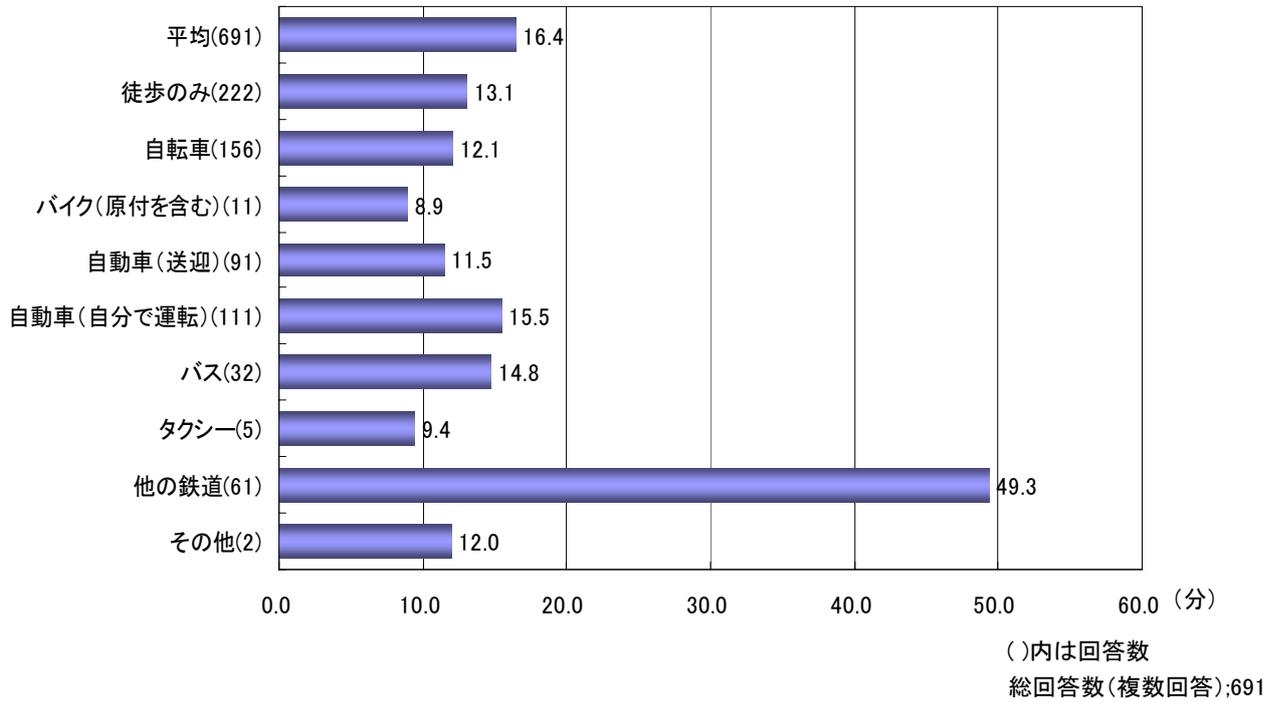
<図2-19 乗車駅別駅までの利用交通手段>



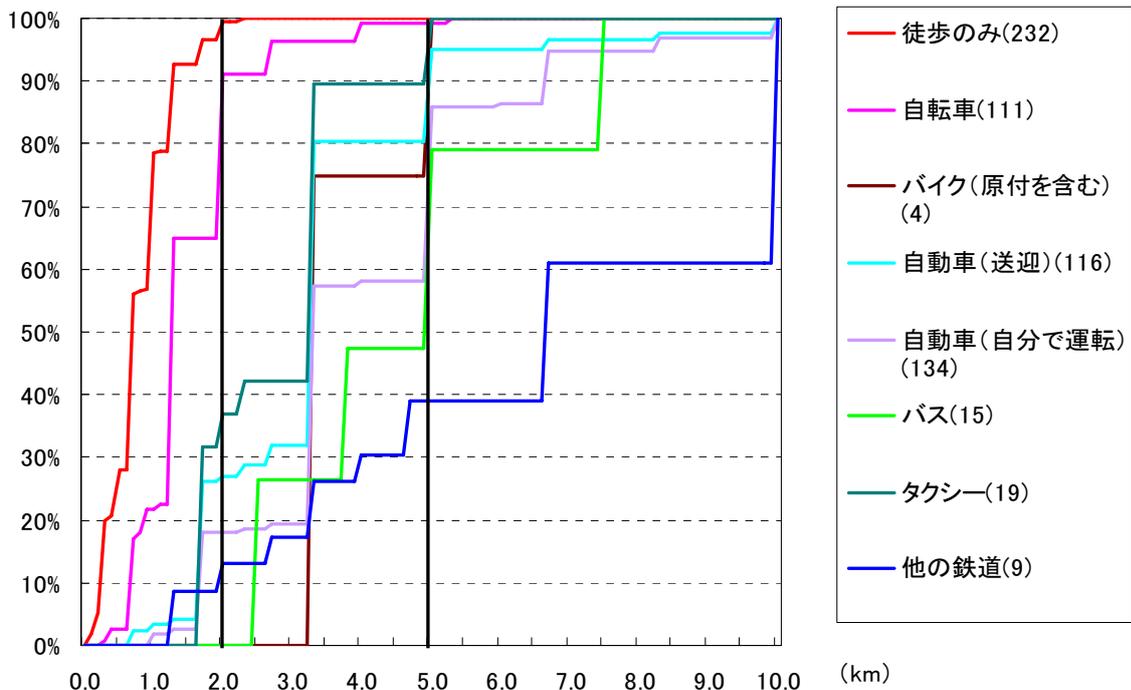
<図2-20 降車駅別 駅からの利用交通手段>



<図2-21 交通手段別出発地から乗車駅までの平均所要時間>

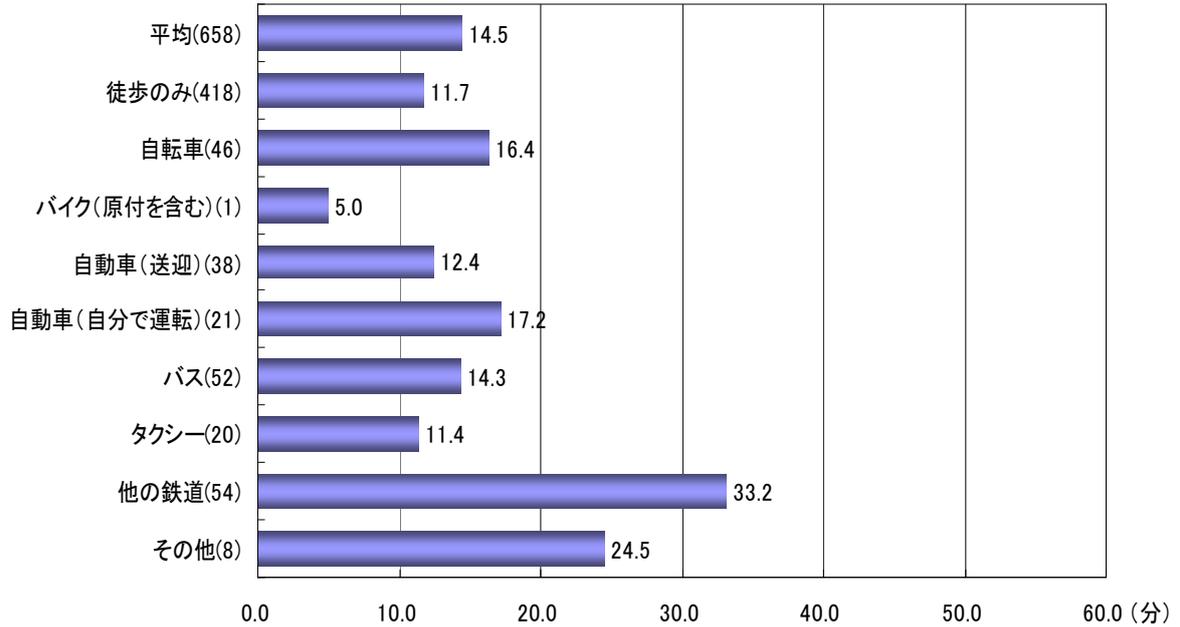


<図2-22 交通手段別出発地から乗車駅までの距離>



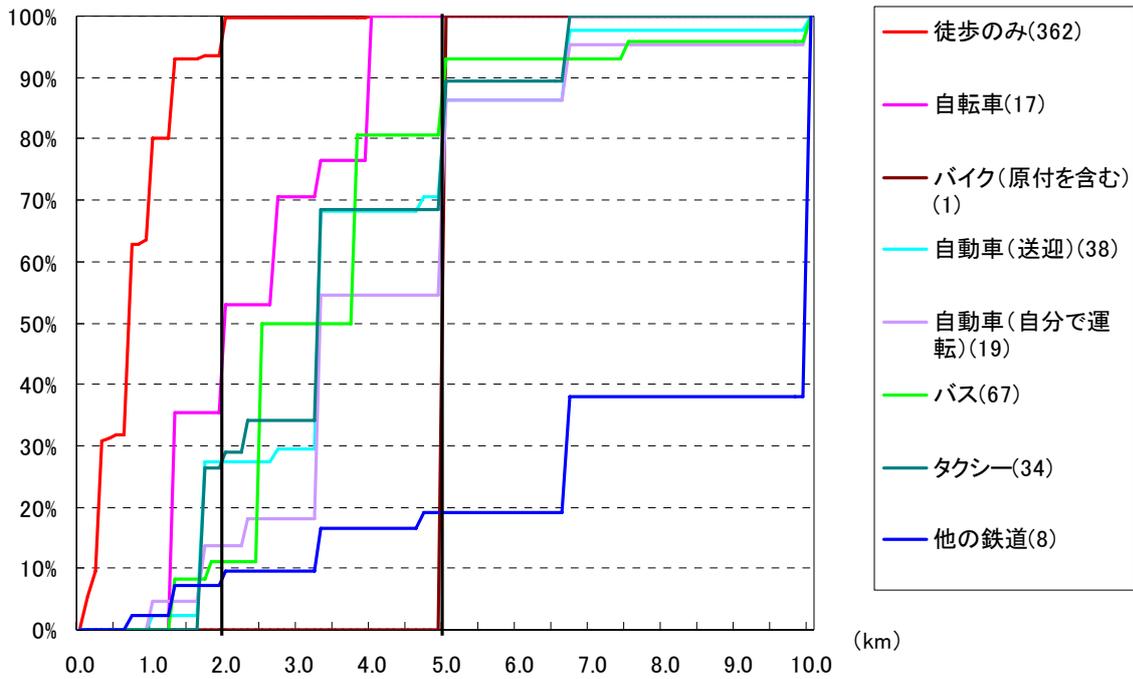
(各交通手段の速度の設定：徒歩のみ 4km/h、自転車 8km/h、バス 15km/h、他の鉄道 40km/h、その他 20km/h)

<図2-23 交通手段別降車駅から目的地までの平均所要時間>



( )内は回答数  
 総回答数(複数回答):658

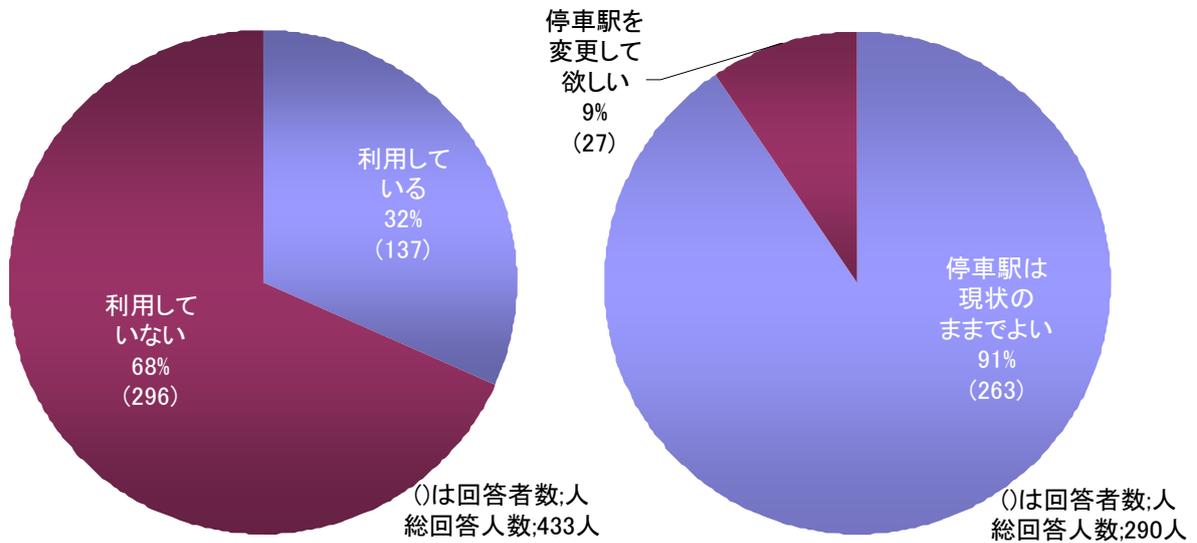
<図2-24 交通手段別降車駅から目的地までの距離>



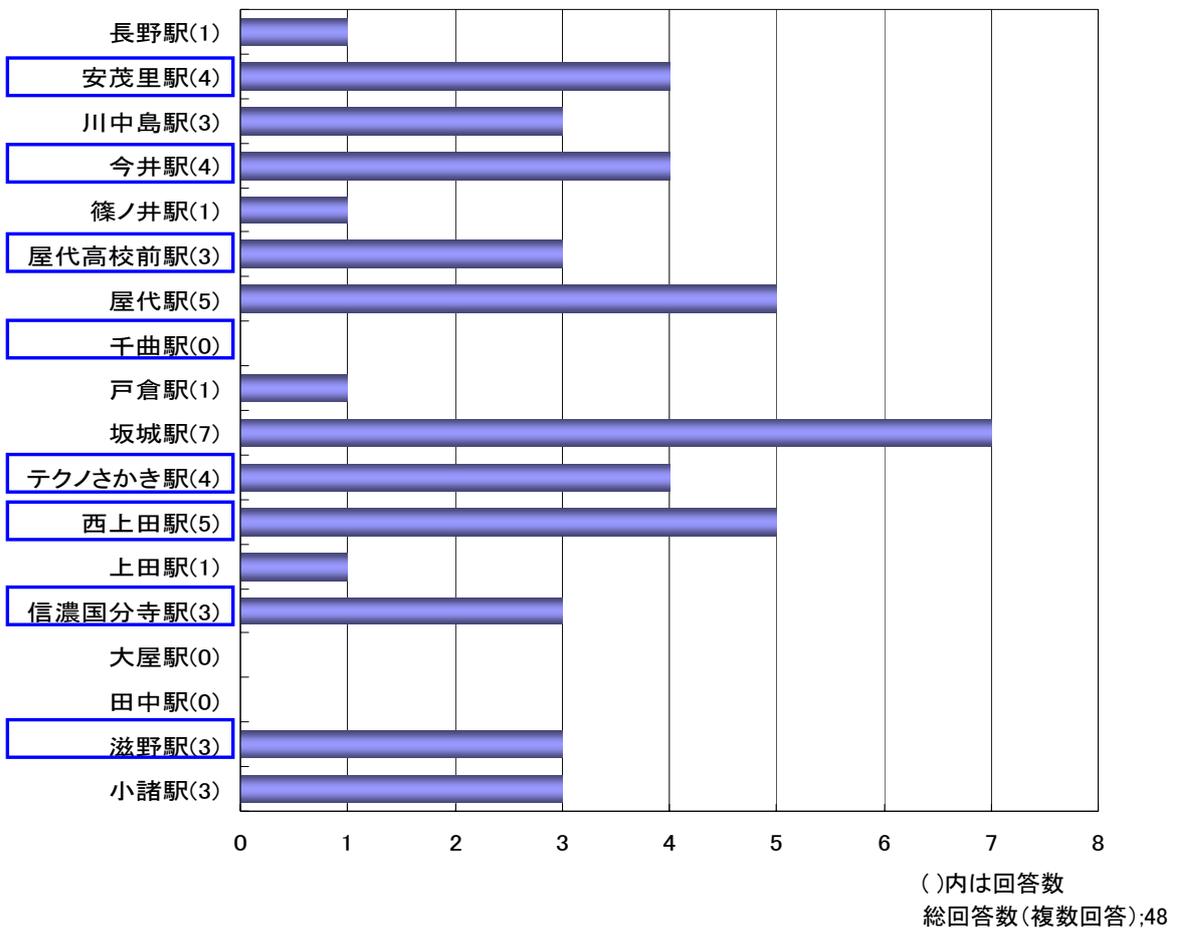
(各交通手段の速度の設定：徒歩のみ 4km/h、自転車 8km/h、バス 15km/h、他の鉄道 40km/h、その他 20km/h)

## ⑥快速列車

＜図2-25 快速列車の利用状況・停車駅への要望＞

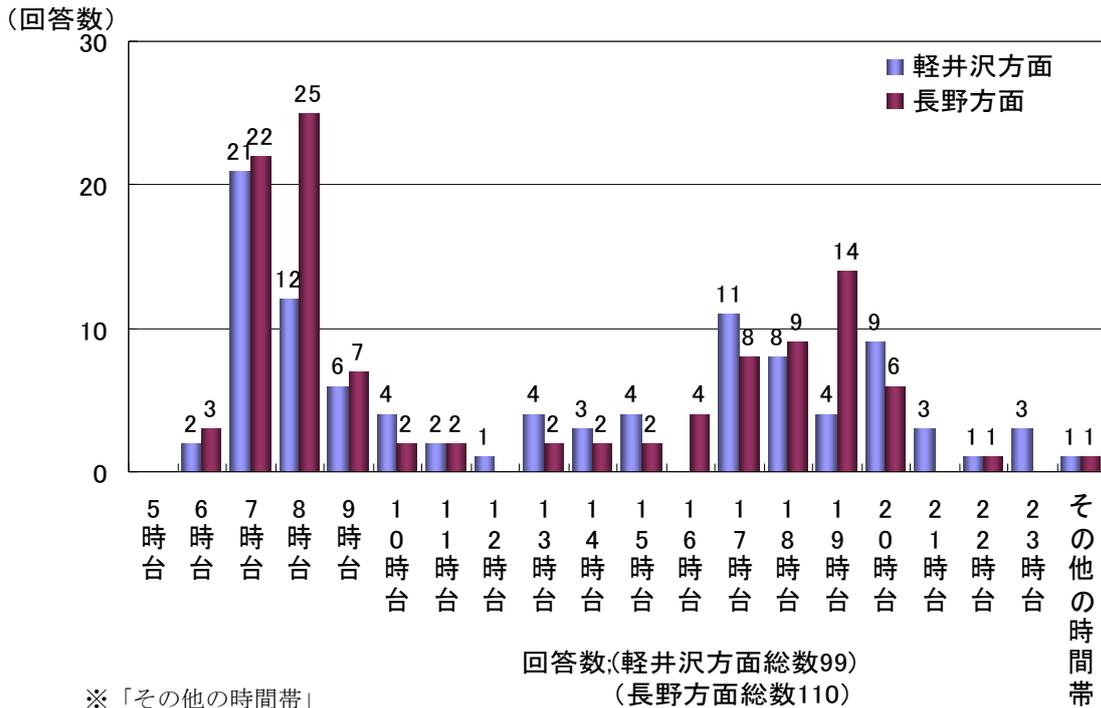


＜図2-26 快速列車の希望停車駅＞



※青枠の駅は、昼間の快速列車の通過駅（信濃国分寺駅と滋野駅は一部停車する）

<図2-27 快速列車の希望増便時間帯>



※「その他の時間帯」

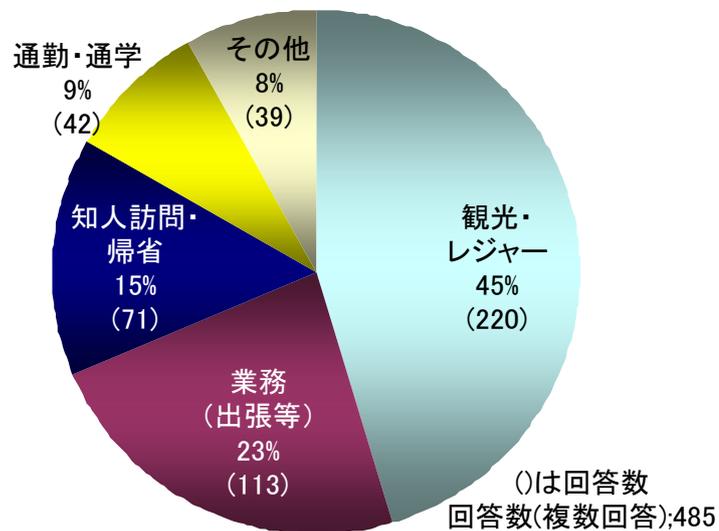
- ・軽井沢方面：深夜0時（回答数：1）
- ・長野方面：深夜0時（回答数：1）

※「快速列車についての意見・要望」の主な内容

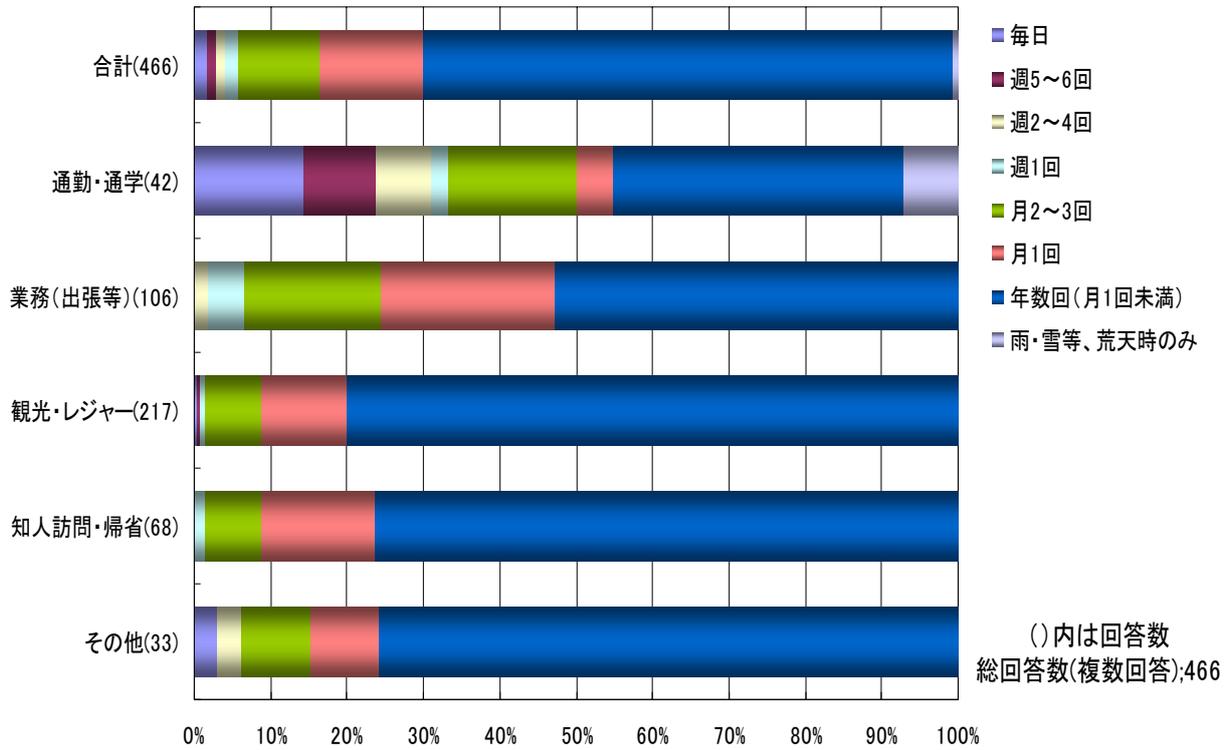
- ・増便（回答数：28）
- ・無料、割引（回答数：19）
- ・停車駅の変更（回答数：16）
- ・「快速」があることを知らなかった（回答数：4）

### ⑦新幹線の利用状況

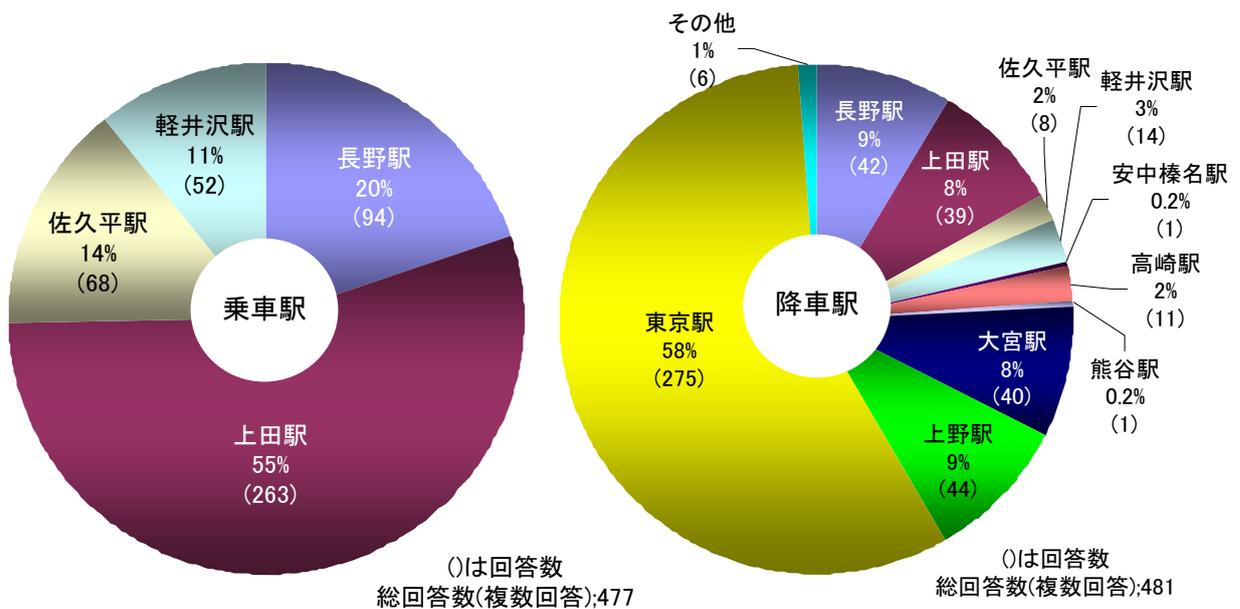
<図2-28 新幹線の目的別利用者数>



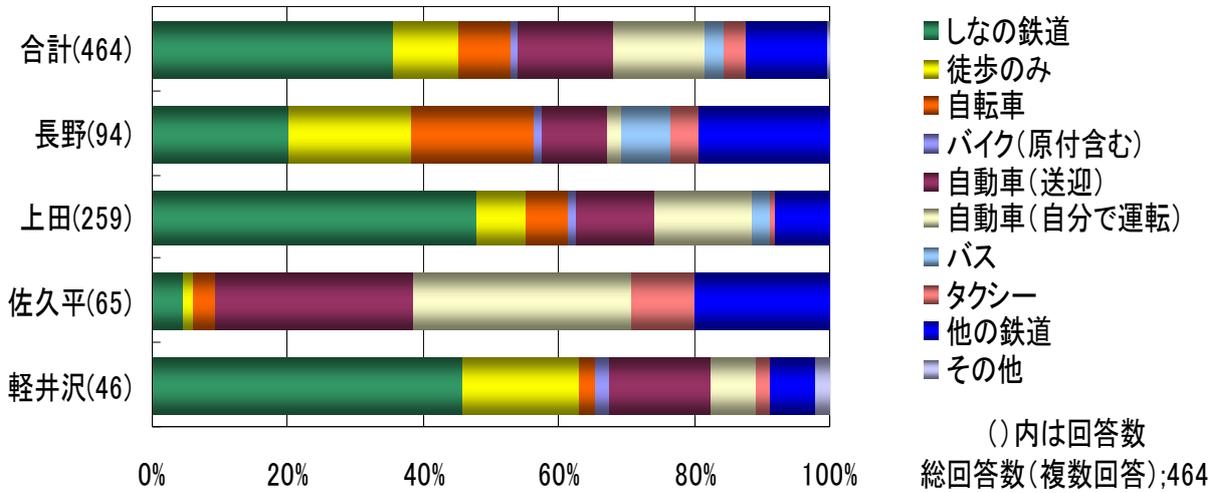
<図2-29 新幹線の目的別利用頻度>



<図2-30 新幹線の利用乗車駅、降車駅別回答数>

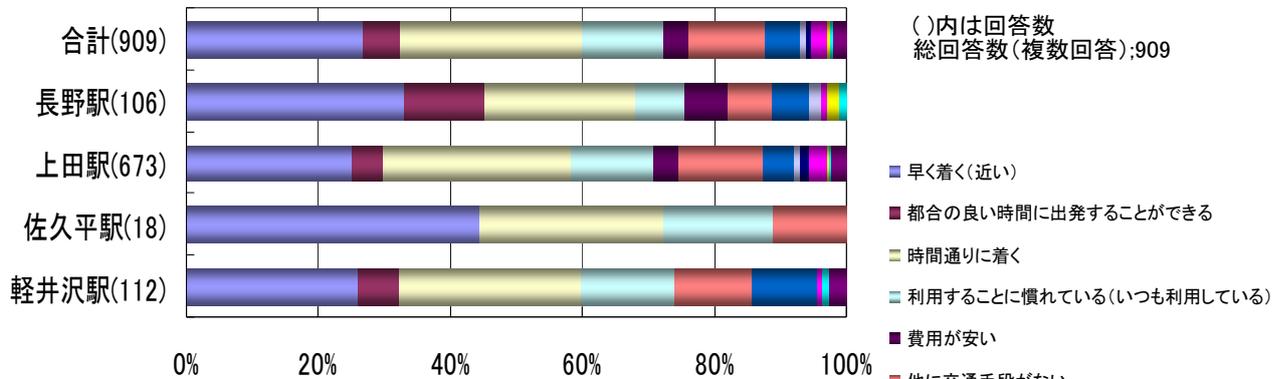


<図2-31 新幹線駅別駅までの交通手段>

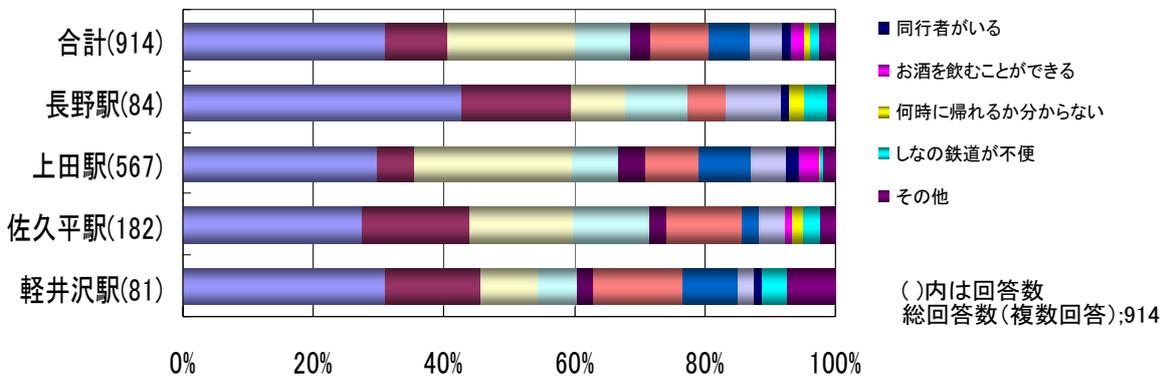


<図2-32 新幹線駅 駅までの交通手段の選択理由>

(しのの鉄道を選んだ理由)



(自家用車(送迎と自分で運転の合計)を選んだ理由)

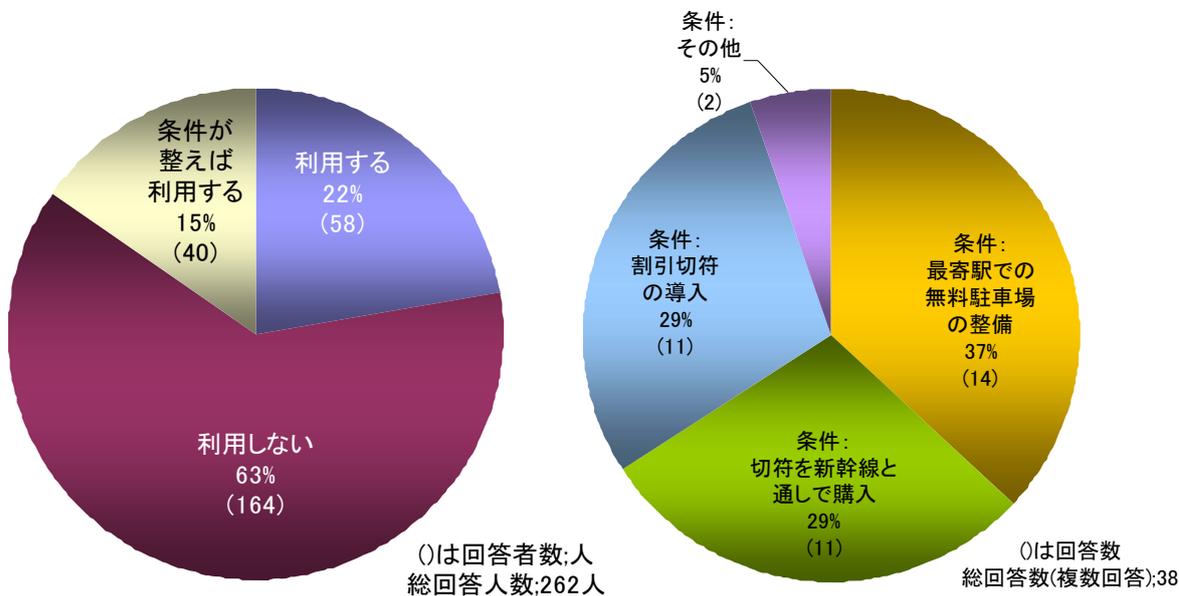


※新幹線駅まで「しのの鉄道」を選んだ理由として、「その他」の主な内容

・上田駅：駅周辺の駐車場（空き・料金）がない（回答数：3）

⑧軽井沢駅の接続改善による利用意向と上田駅の最終新幹線接続に対する評価

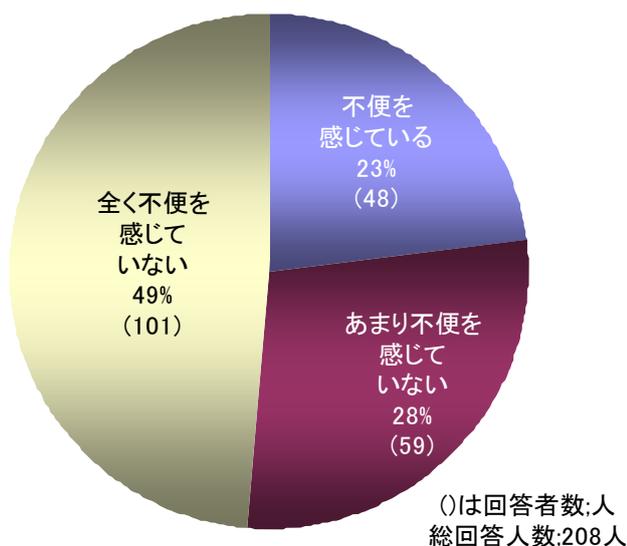
<図2-33 軽井沢駅での接続改善による利用意向>



※「その他」の主な内容

- ・接続改良 (回答数: 1)
- ・トイレ設置 (回答数: 1)

<図2-34 最終新幹線上田駅接続に対する評価>



※上田駅の最終新幹線接続に対して不便を感じている人の平均利用回数:

平均5.5回/年利用、うち月1回以上は5人(回答者数45人)

※上田駅の最終新幹線接続に対して不便を感じている人の住所:

千曲市21、長野市(川中島、篠ノ井)9、坂城町7、上田市1(回答者数44人)

### (3) 旅行者アンケート調査

#### 1) 目的

- ①旅行の形態・しなの鉄道のサービス改善に対する利用意向の把握
- ②旅行者を対象とした、しなの鉄道利用者増加の可能性の検討・分析

#### 2) 実施主体

しなの鉄道活性化協議会

#### 3) 実施時期

平成21年8月18日(火)～31日(月)

#### 4) 対象者

しなの鉄道沿線旅行者

#### 5) 実施方法

調査票を沿線にある観光案内所、主要観光施設(上田城、懐古園等)、宿泊施設(ホテル・旅館等)、レンタカー営業所に配置、郵送回収

#### 6) 配布及び回収状況

<表3-1 調査票配布及び回収状況>

配布票数	回収票数	回収率
1,000	101	10.1%

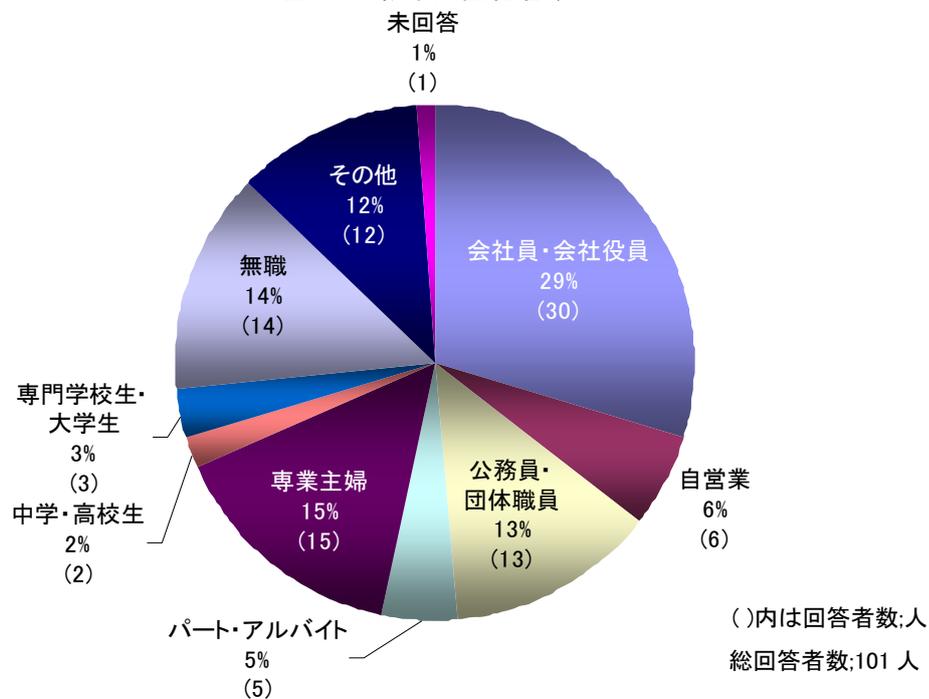
#### 7) 調査項目

別紙「旅行者アンケート調査票」のとおり

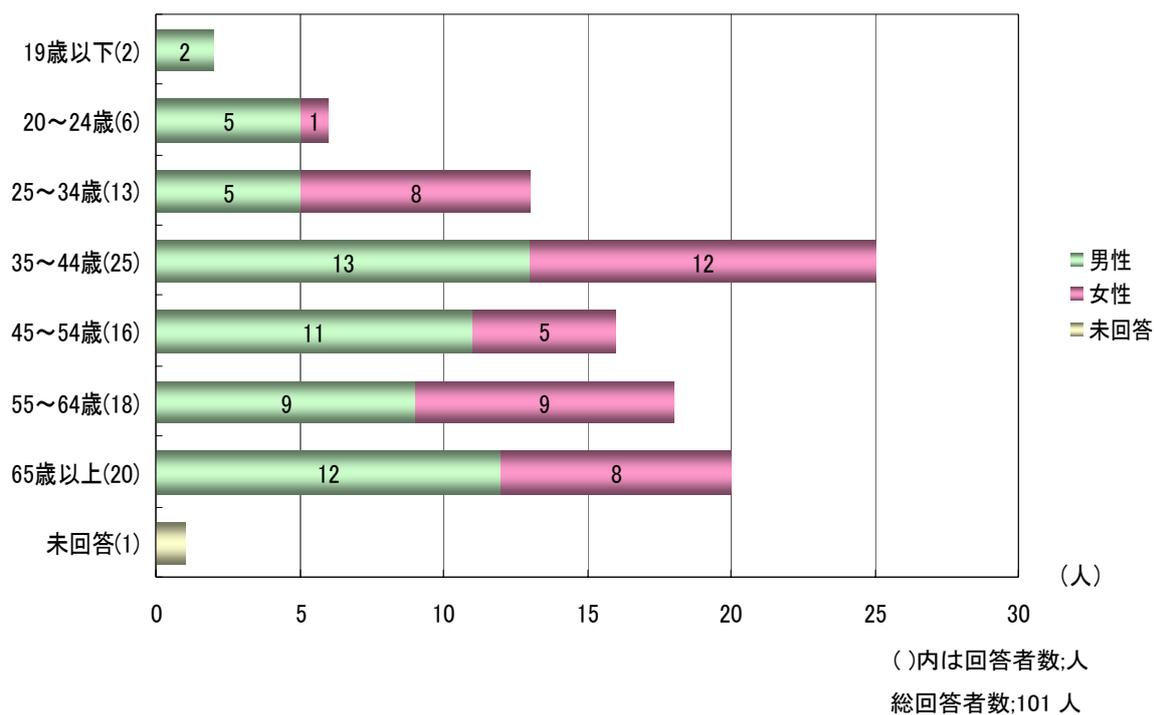
## 8) 調査票集計結果

### ① 基本属性

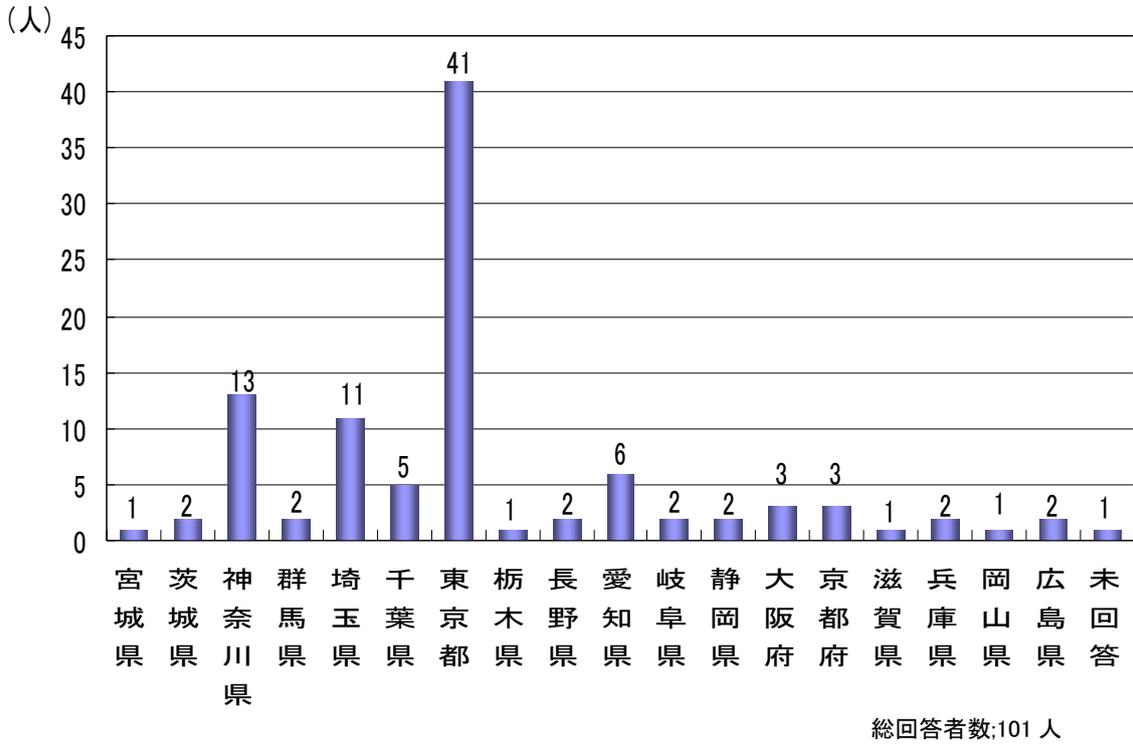
<図3-1 職業別回答者数>



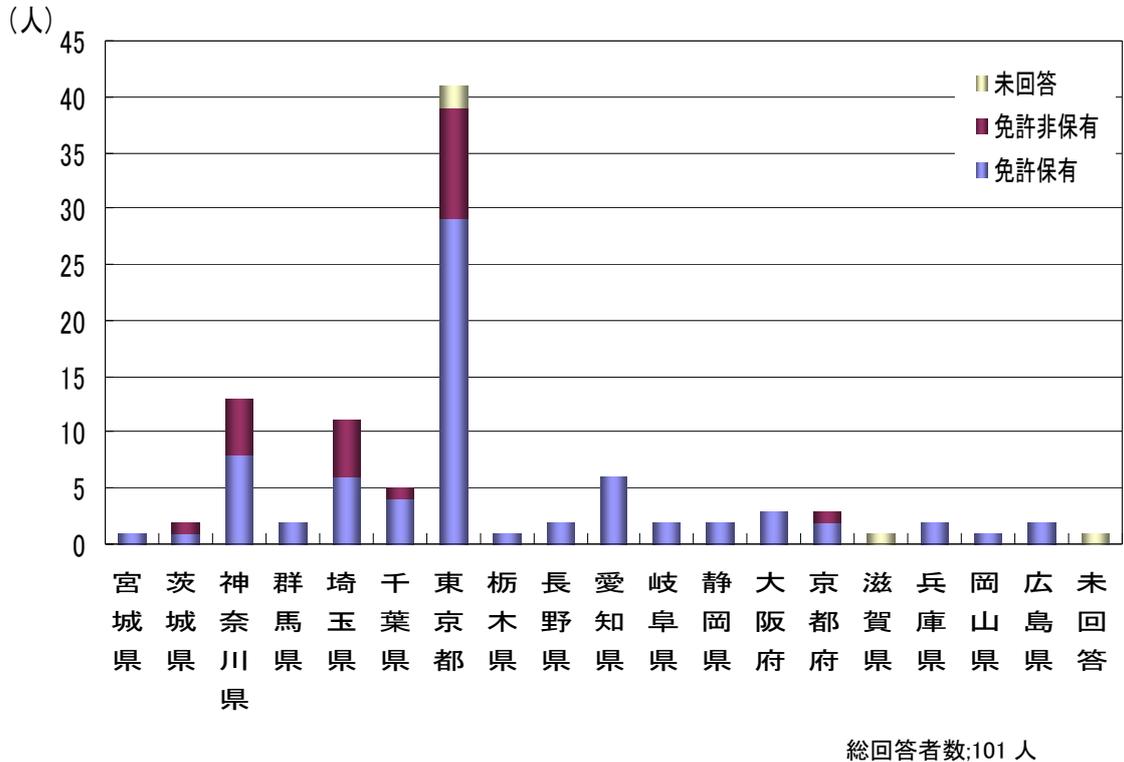
<図3-2 性別年齢別回答者数>



<図3-3 県別回答者数>

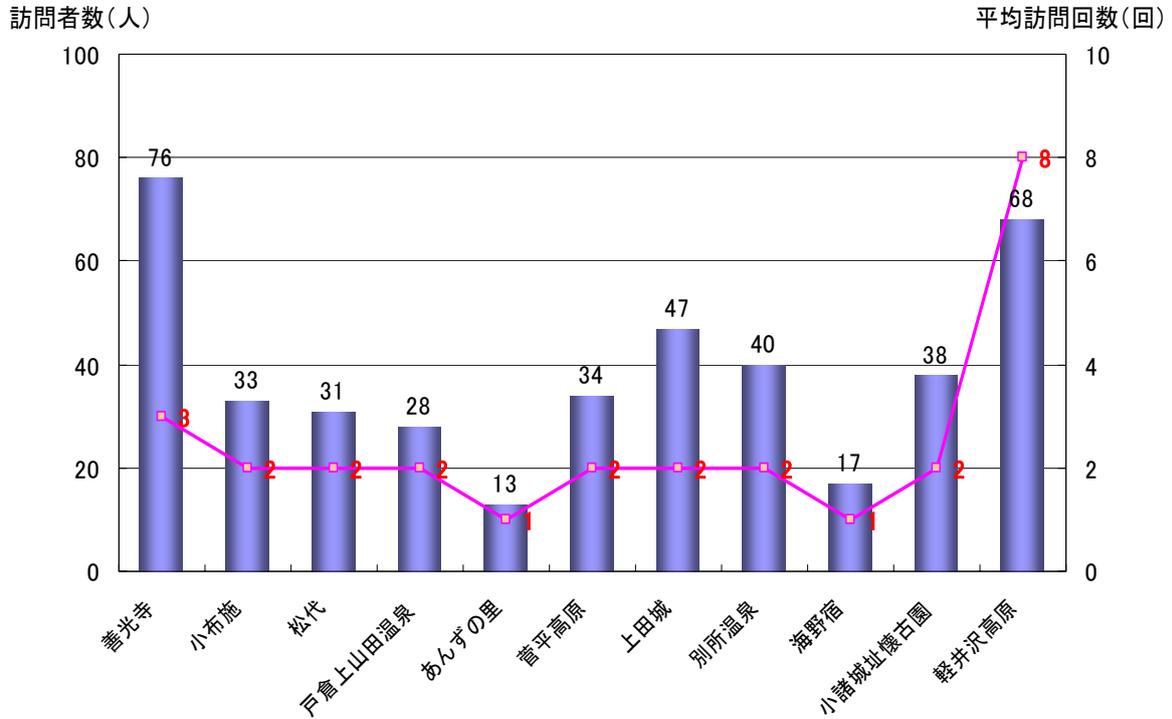


<図3-4 運転免許保有別県別回答者数>



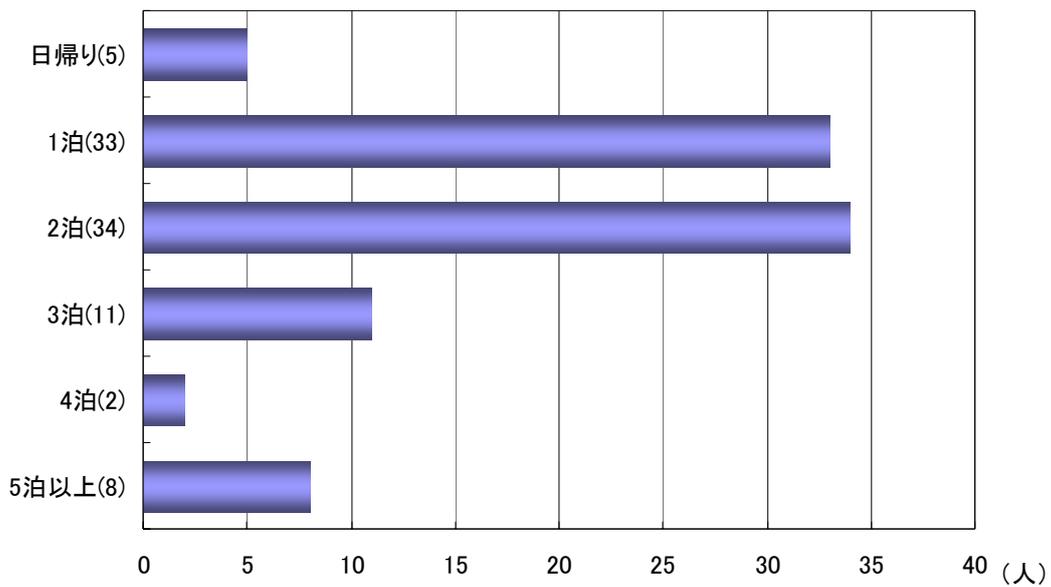
## ②訪問経験のある観光地

＜図3-5 観光地別訪問者数・平均訪問回数＞



## ③宿泊日数

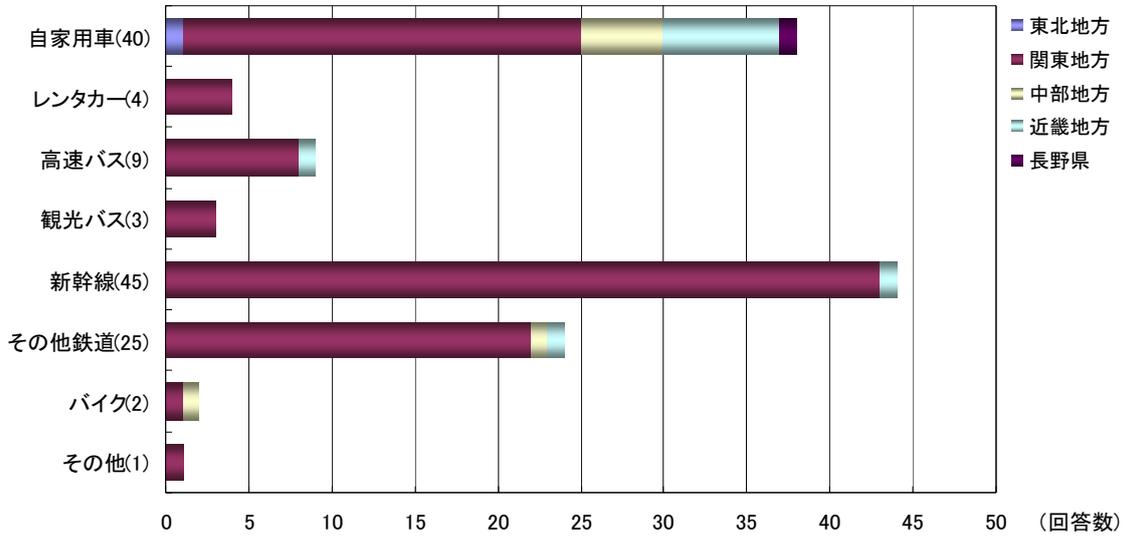
＜図3-6 宿泊日数別回答者数＞



( )内は回答者数:人  
総回答者数:93人

#### ④交通手段

＜図3-7 交通手段別長野県までの利用回答数＞



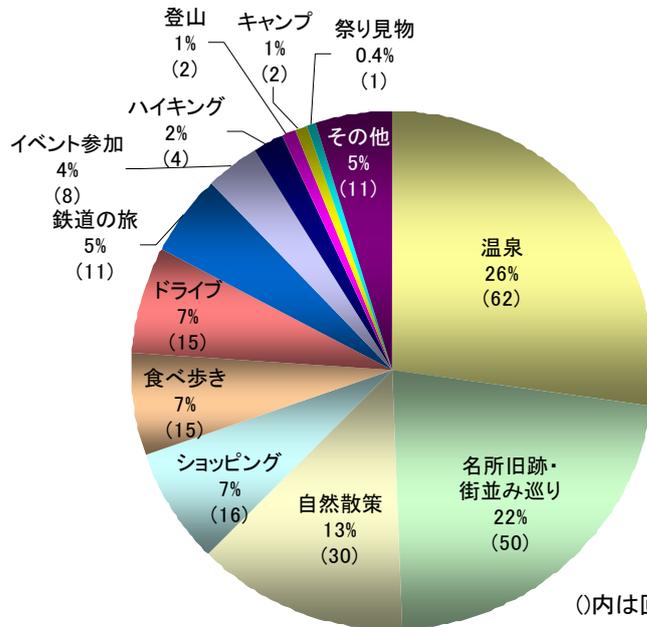
※「その他」の主な内容

- ・ J R と連絡バス（横川～軽井沢）（回答数：1）

（）内は回答数  
総回答数(複数回答);134

#### ⑤旅行目的

＜図3-8 旅行目的別回答数＞

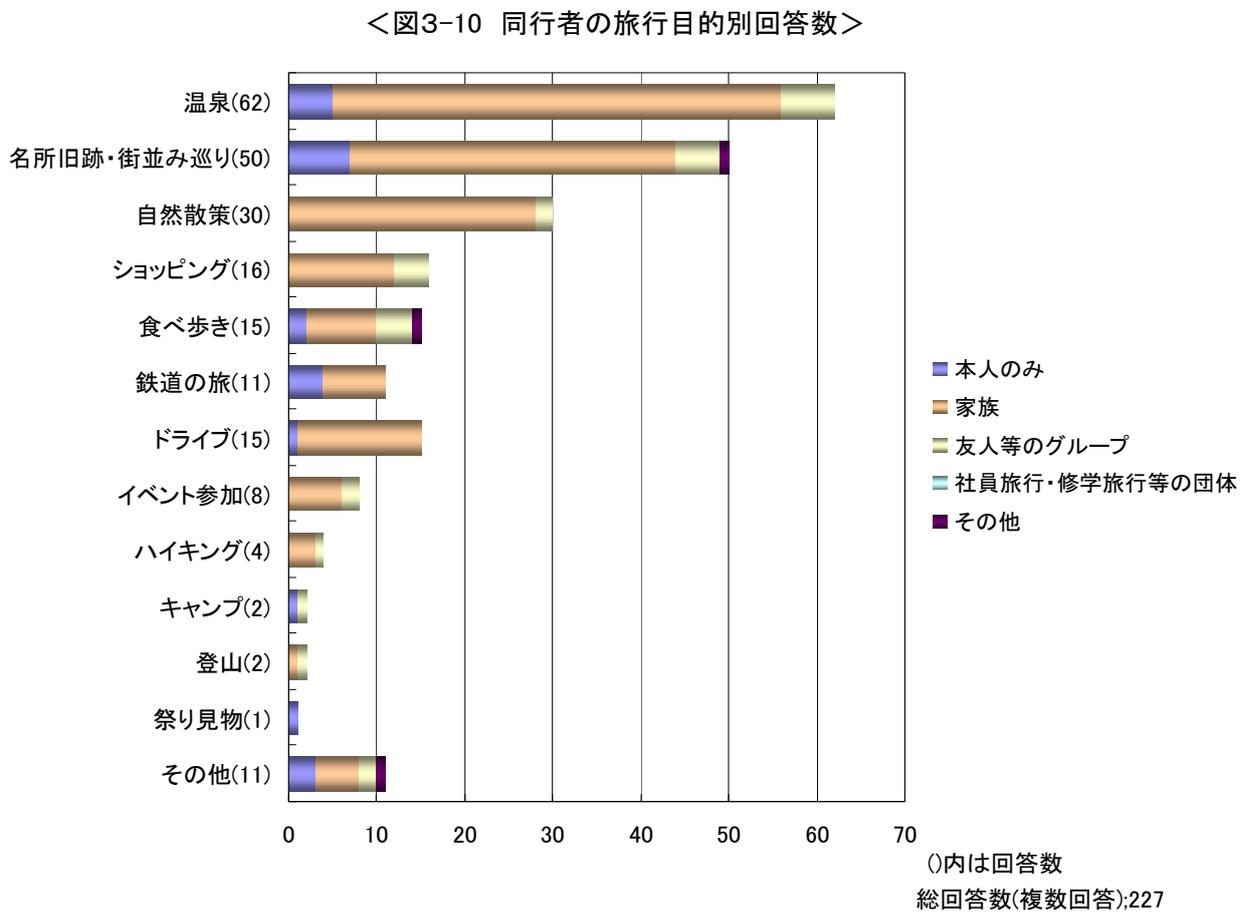
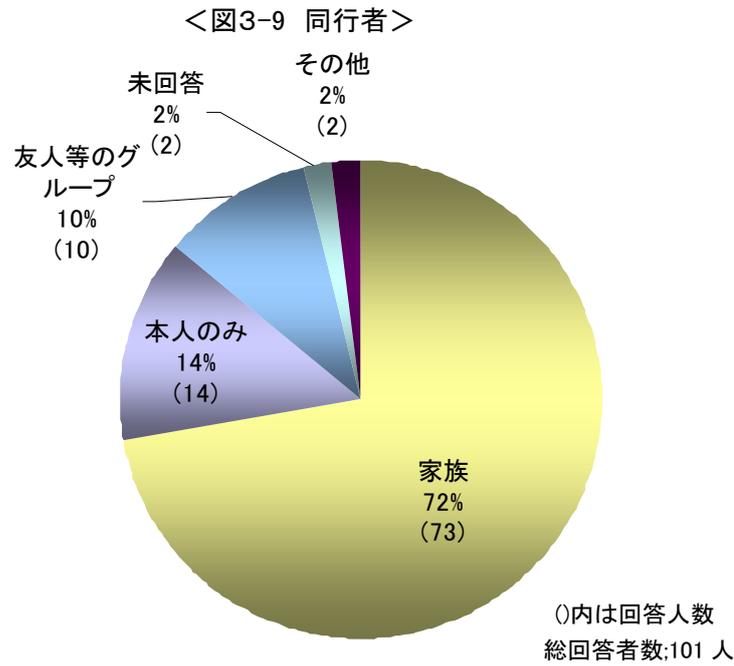


※「その他」の主な内容

- ・ 避暑（回答数：2）
- ・ 無言館往訪（回答数：2）
- ・ 歴史調査（回答数：1）

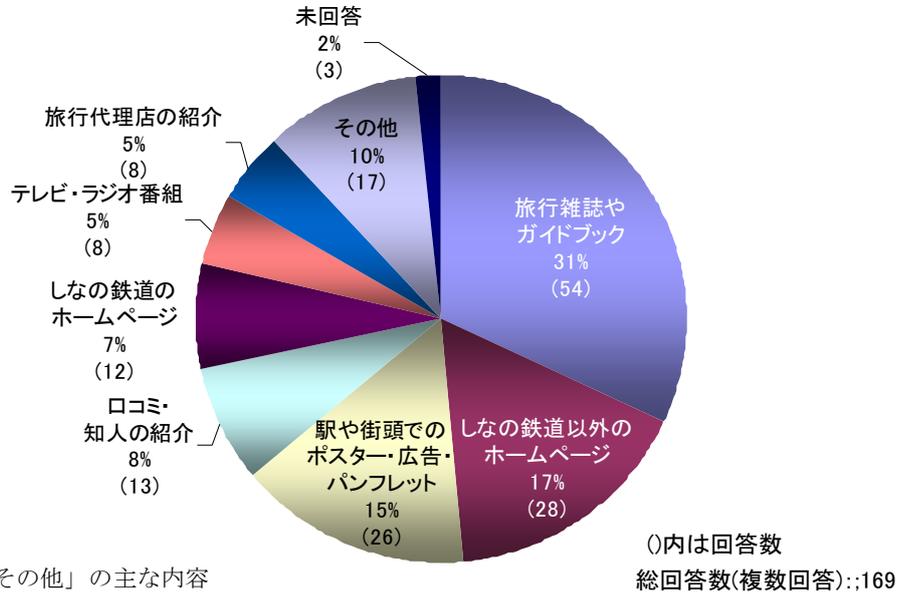
（）内は回答数  
総回答数(複数回答);227

## ⑥同行者

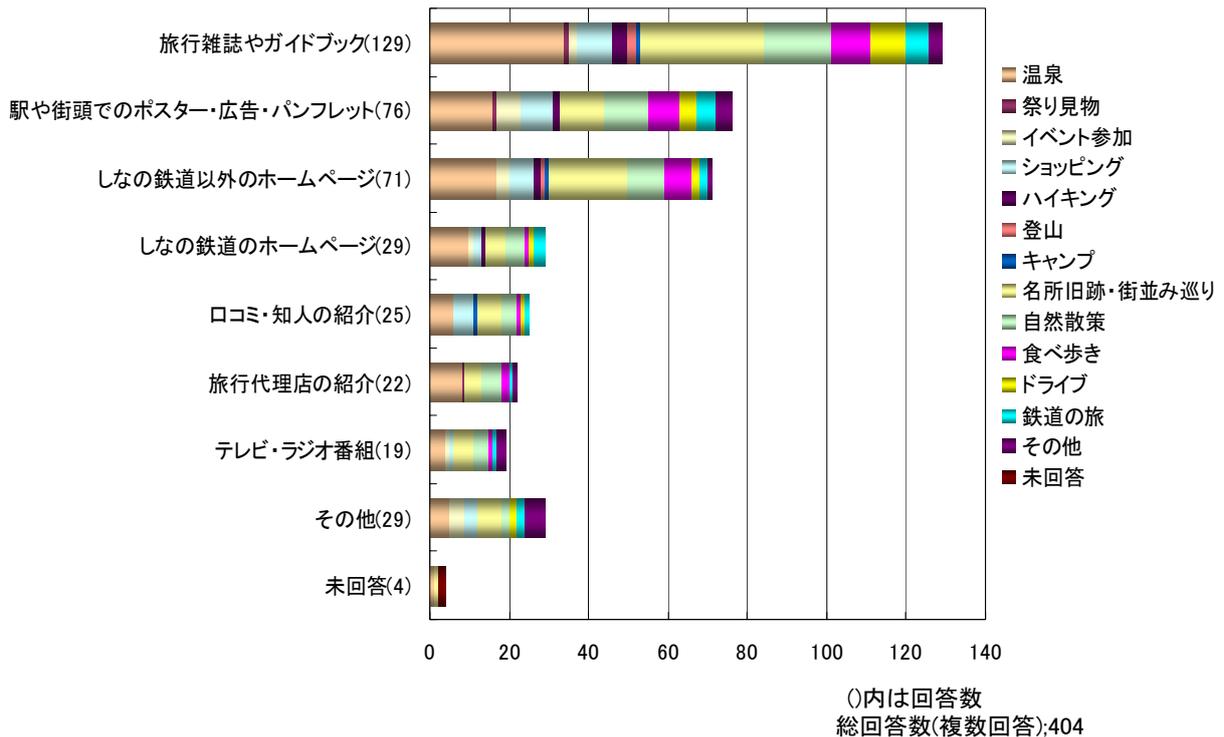


⑦情報入手手段

<図3-11 情報入手手段別回答数(複数回答)>

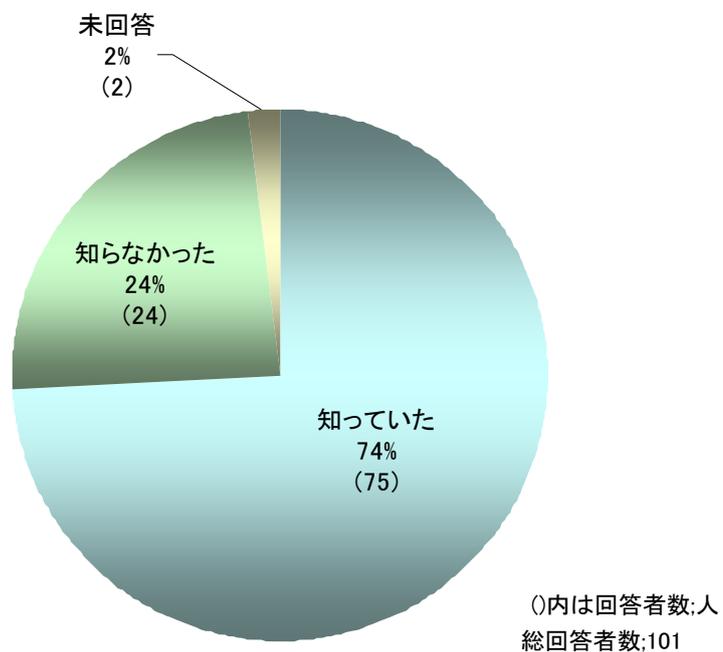


<図3-12 情報入手手段別旅行目的の回答数>

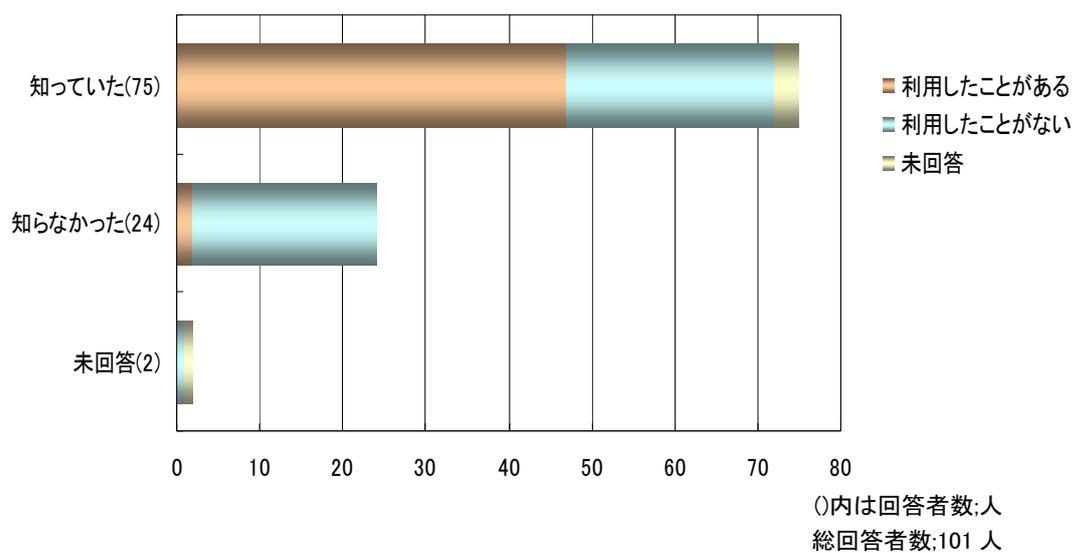


⑧しなの鉄道の認知度

<図3-13 しなの鉄道の認知別回答者数>

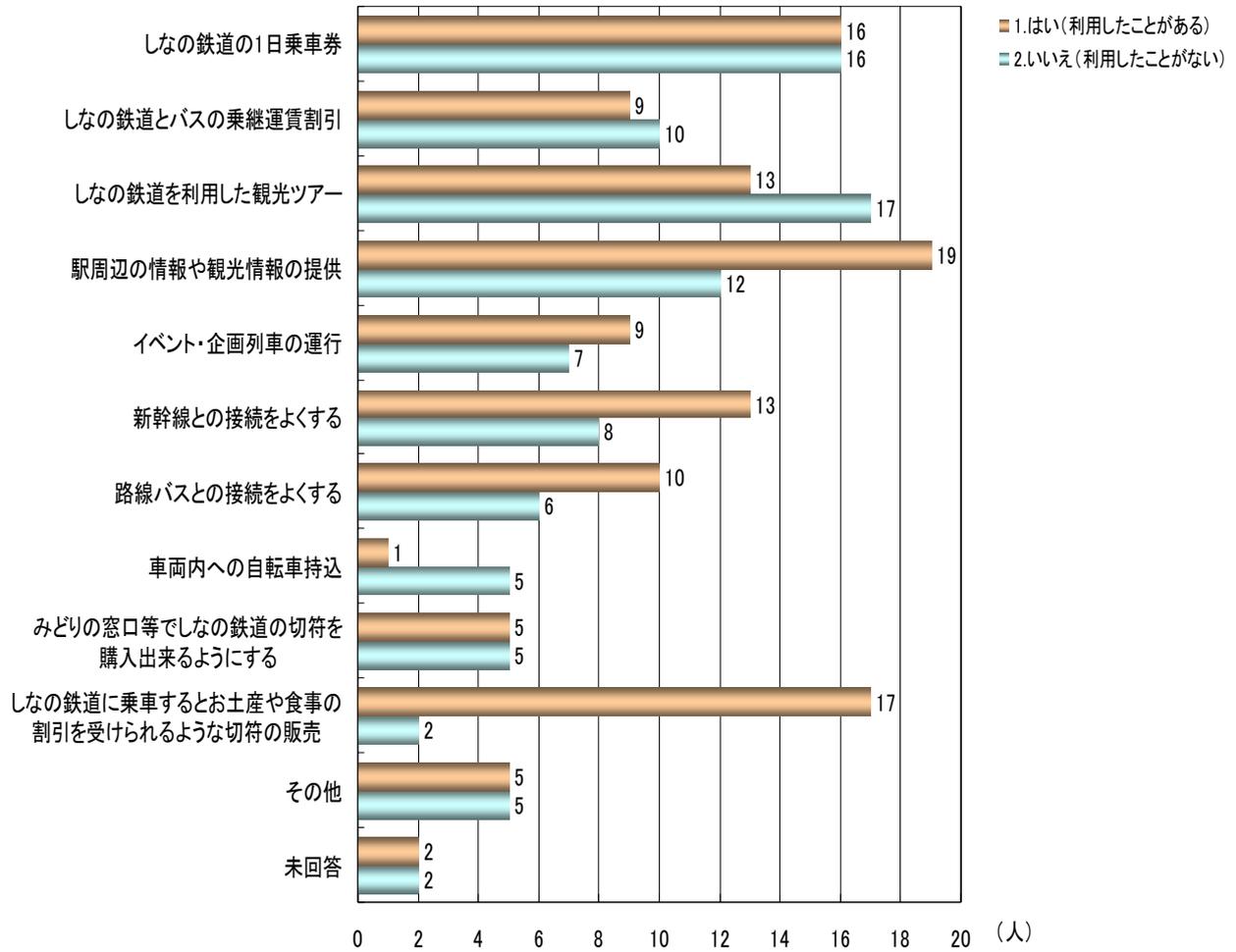


<図3-14 しなの鉄道の認知別・しなの鉄道利用経験の回答者数>



## ⑨ サービス要望

<図3-15 しなの鉄道の利用経験別サービス要望の回答者数>



「1.はい(利用したことがある)」の総回答者数:119人

「2.はい(利用したことがある)」の総回答者数:95人

※「その他」の主な内容

- ・JR割引券とのタイアップ(回答数:3)

## (4) 企画列車(サイクルトレイン、観光列車)アンケート調査

### 1) 目的

しなの鉄道が運行する2種類の企画列車を本格運行化するに当たっての課題の把握

### 2) 実施主体

しなの鉄道活性化協議会

### 3) 実施時期

①サイクルトレイン：平成21年8月4日(火)～9日(日)

②快速「いろどり軽井沢」号：平成21年8月10日(月)～12日(水)

### 4) 対象者

企画列車(サイクルトレイン、快速「いろどり軽井沢」号)利用者

### 5) 実施方法

①サイクルトレイン

調査票を利用者に列車内で直接配布、直接または郵送回収

②快速「いろどり軽井沢」号

調査票を特別車両券購入者に直接配布、郵送回収

### 6) 配布及び回収状況

<表4-1 調査票配布及び回収状況>

	サイクルトレイン			快速 「いろどり軽井沢」号
	自転車 持込有	自転車 持込無	合計	
配布票数	52	255	307	522
回収票数	47	149	196	156
回収率	90.4%	58.4%	63.8%	29.9%

注)自転車の持込みをきく質問において、未回答だったサンプルについては自転車を持込んでいないものとして回収枚数・回収率を算出

### 7) 調査項目

別紙「サイクルトレインアンケート調査票」及び「快速『いろどり軽井沢』号アンケート調査票」のとおり

## 8) 企画列車の状況

### ① サイクルトレイン



### ② 快速「いろどり軽井沢」号

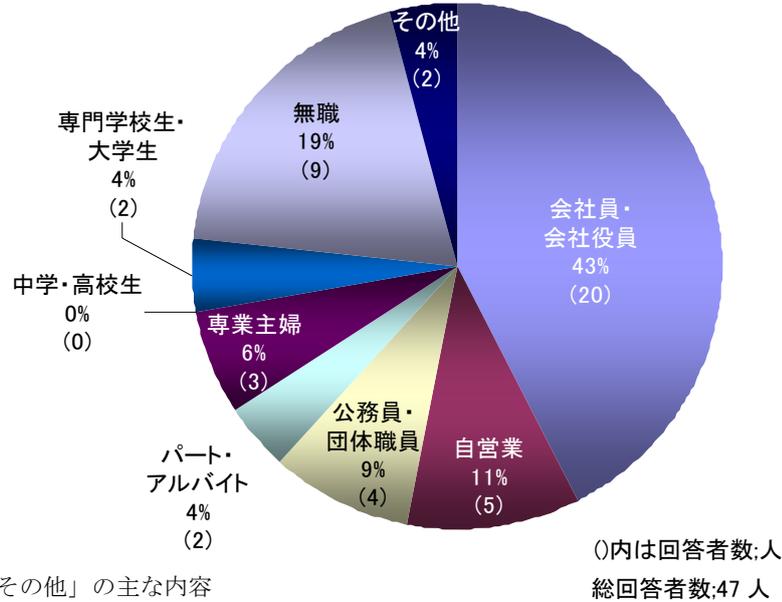


## 9) 調査票集計結果

### ① サイクルトレイン

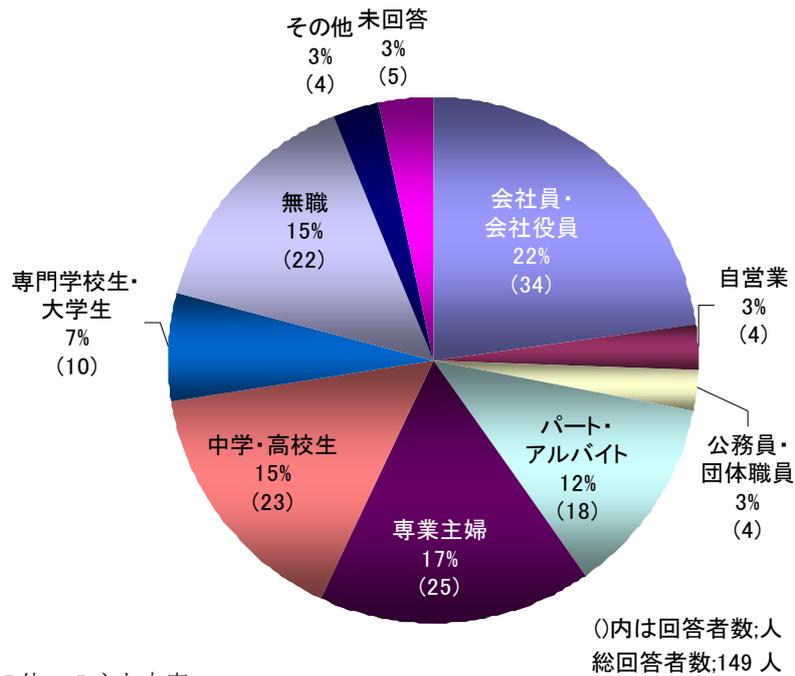
#### ■ 基本属性

<図4-1 職業別回答者数(自転車を持込んだ利用者)>



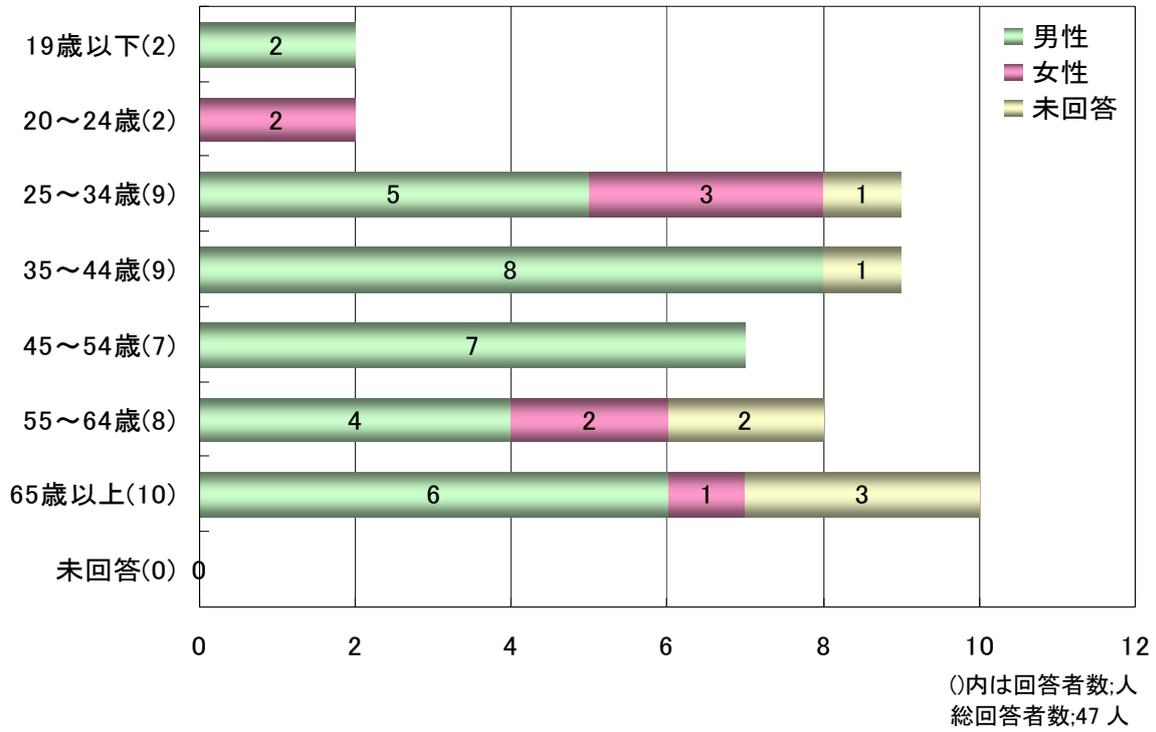
※「その他」の主な内容  
・小学生(回答数:2)

<図4-2 職業別回答者数(自転車を持込んでいない利用者)>

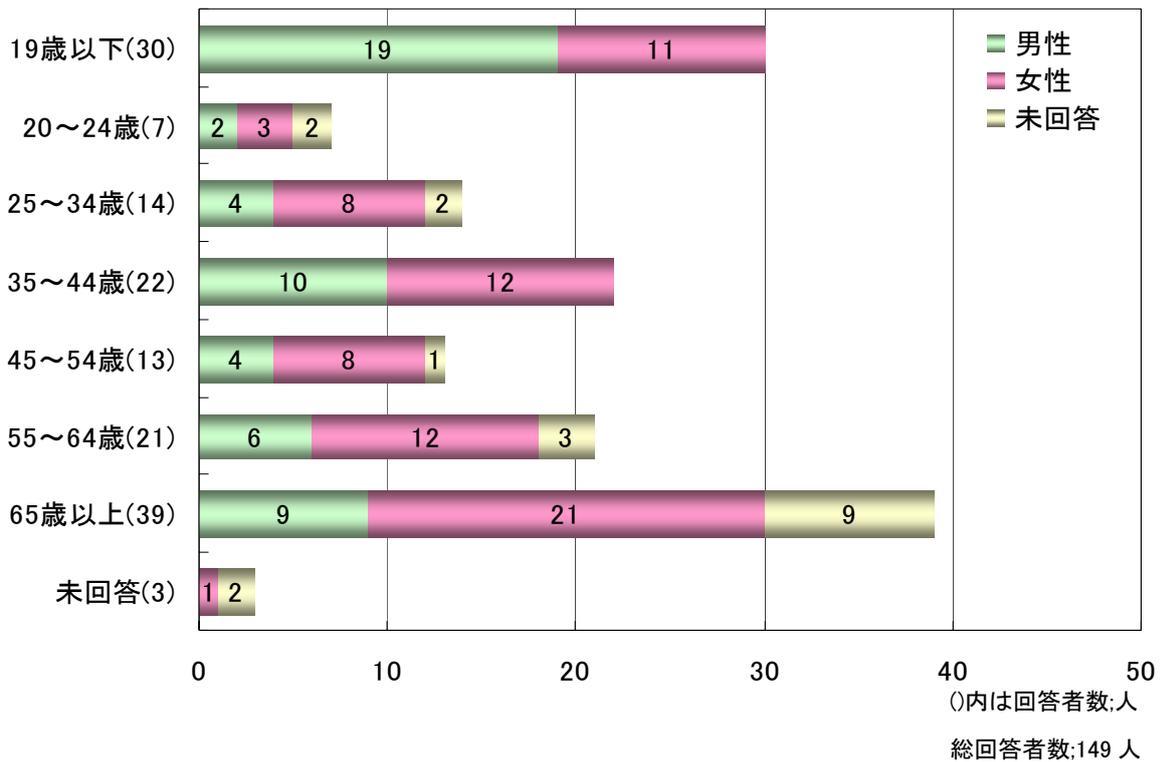


※「その他」の主な内容  
・看護師(回答数:1)、予備校生(回答数:1)

<図4-3 性別年齢別回答者数(自転車を持込んだ利用者)>

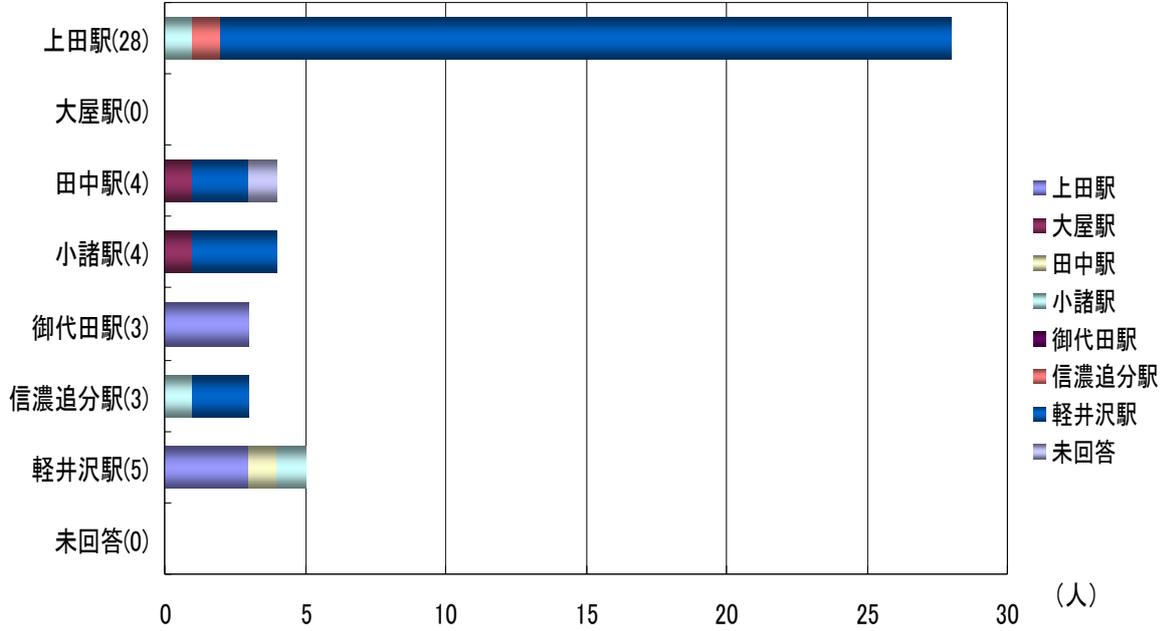


<図4-4 性別年齢別回答者数(自転車を持込んでいない利用者)>



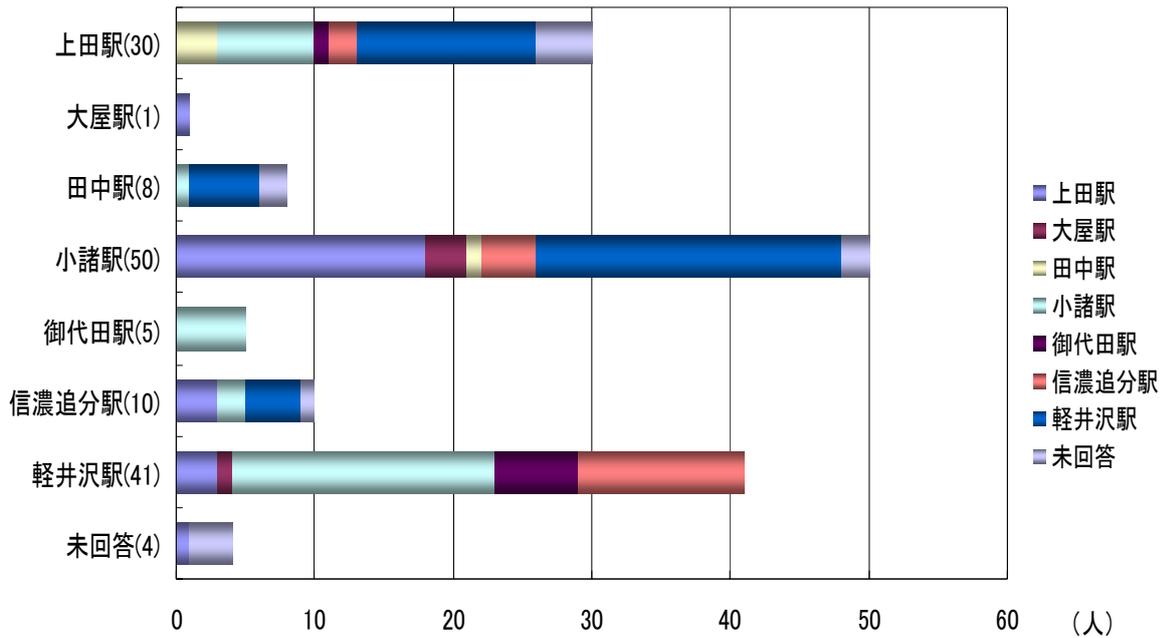
■乗車・下車駅

<図4-5 乗車駅別駅別降車人数(自転車を持込んだ利用者)>



()内は回答者数:人  
総回答者数:47人

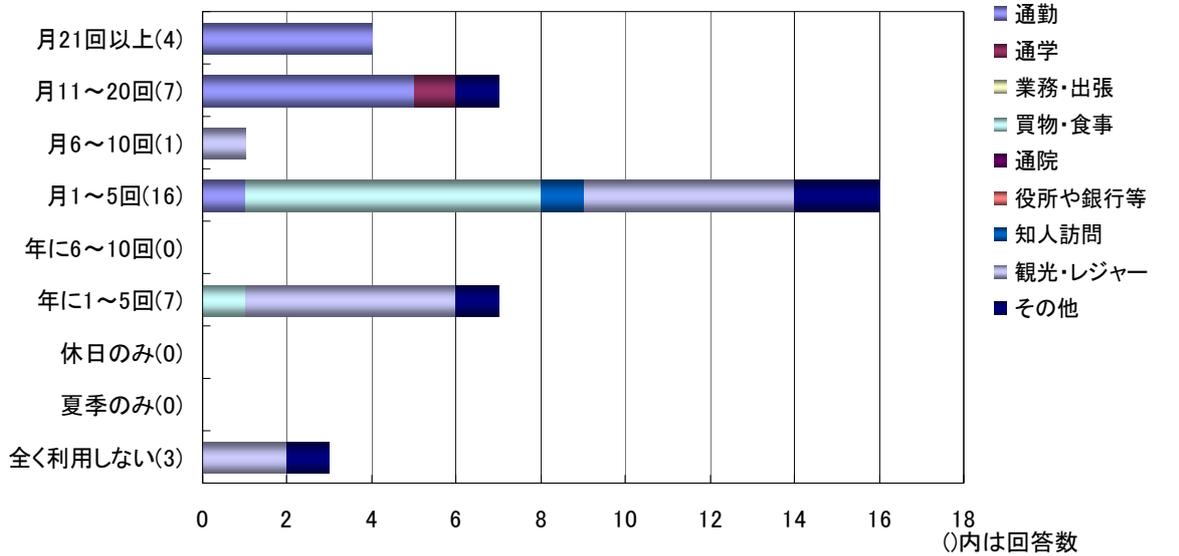
<図4-6 乗車駅別駅別降車人数(自転車を持込んでない利用者)>



()内は回答者数:人  
総回答者数:149人

■ 普段の生活でのしなの鉄道の利用頻度・利用目的

<図4-7 しなの鉄道の目的別利用頻度の回答数(自転車を持込んだ利用者)>

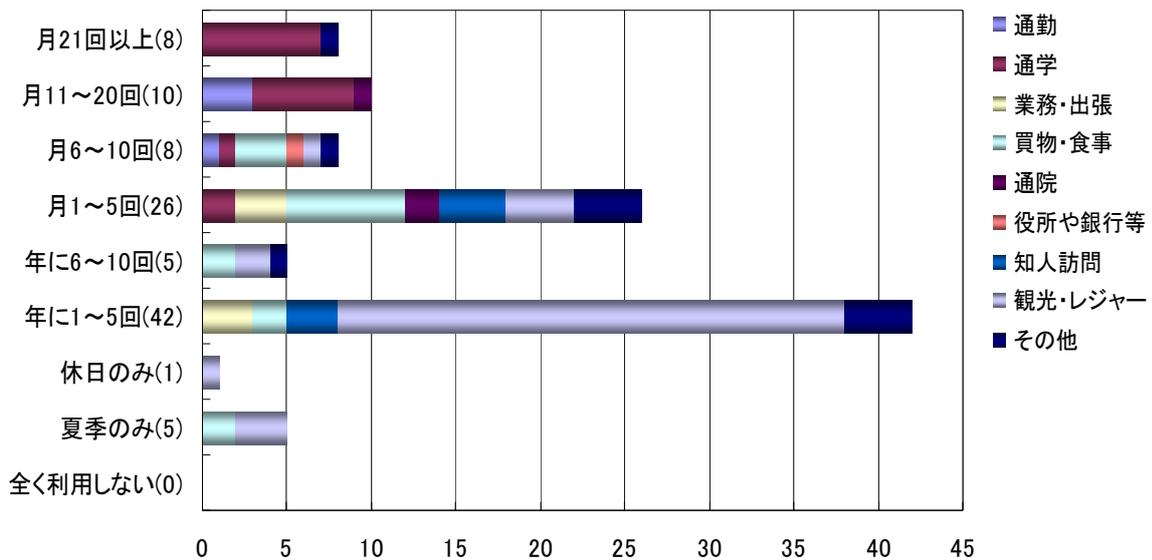


※「その他」の主な内容

- ・飲み会の時 (回答数: 1)

総回答数(複数回答):38

<図4-8 しなの鉄道の目的別利用頻度の回答者数(自転車を持込んでない利用者)>



※「その他」の主な内容

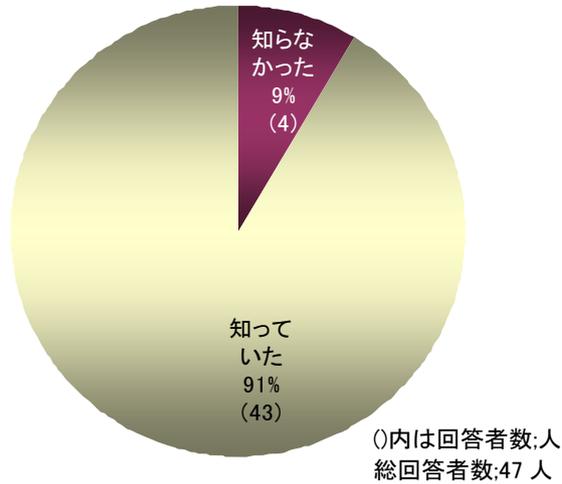
- ・習い事 (回答数: 2)、旅行 (回答数: 2)
- ・帰省 (回答数: 1)、合宿 (回答数: 1)、介護 (回答数: 1)、気分転換 (回答数: 1)

( )内は回答数

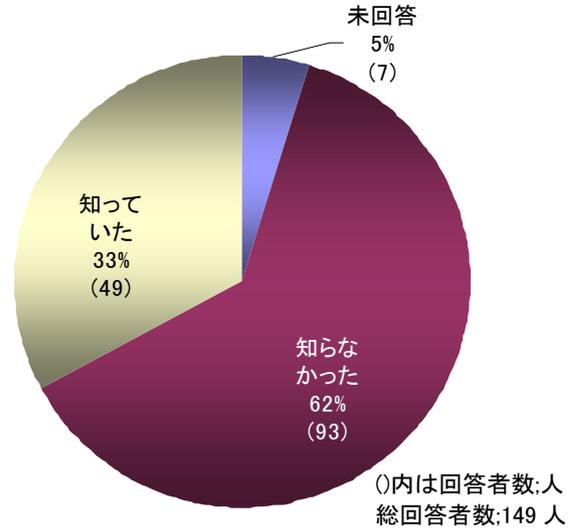
総回答数(複数回答):105

■サイクルトレインの運行について

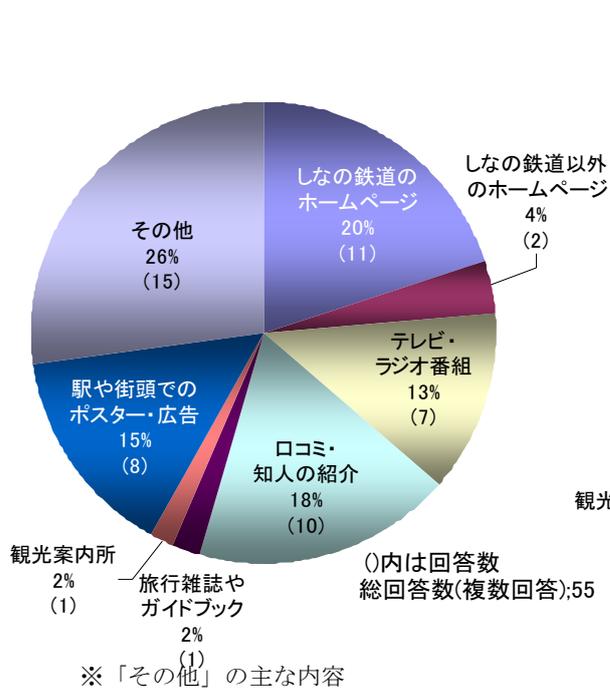
＜図4-9 サイクルトレイン運行についての認識＞  
（自転車を持込んだ利用者）



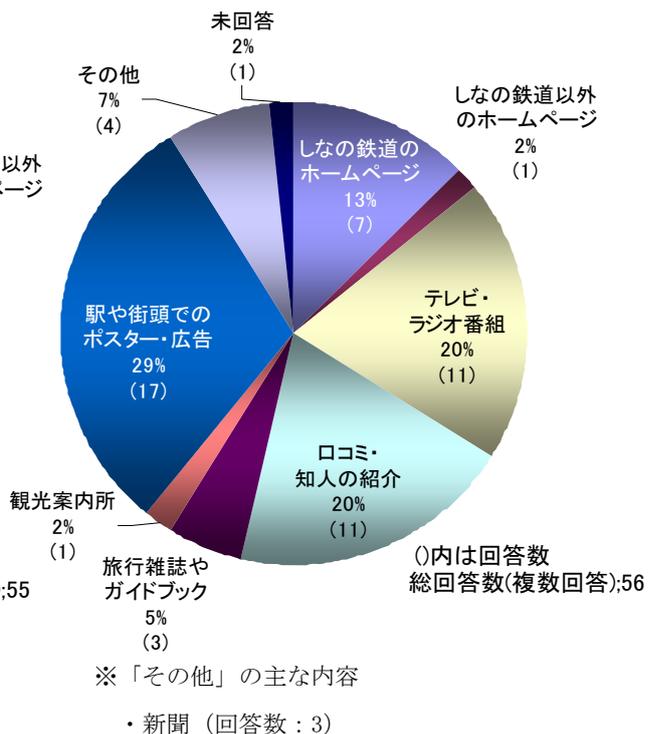
＜図4-10 サイクルトレイン運行についての認識＞  
（自転車を持込んでない利用者）



＜図4-11 サイクルトレイン運行の情報入手手段＞  
（自転車を持込んだ利用者）

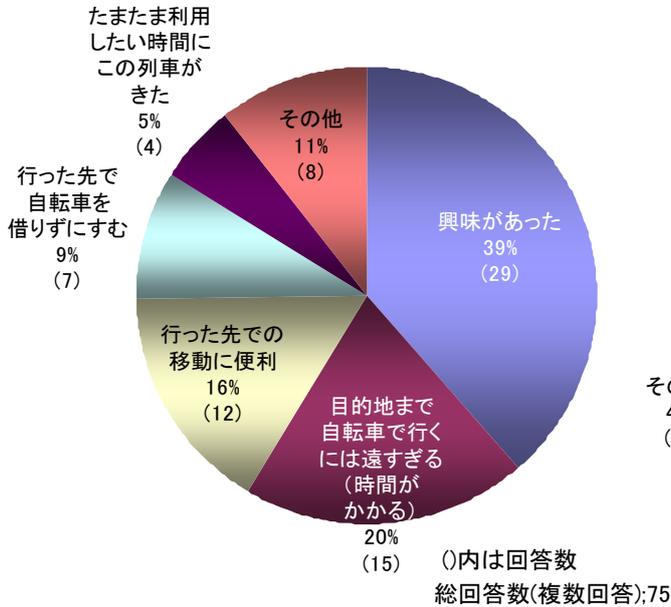


＜図4-12 サイクルトレイン運行の情報入手手段＞  
（自転車を持込んでない利用者）



## ■サイクルトレインの利用理由

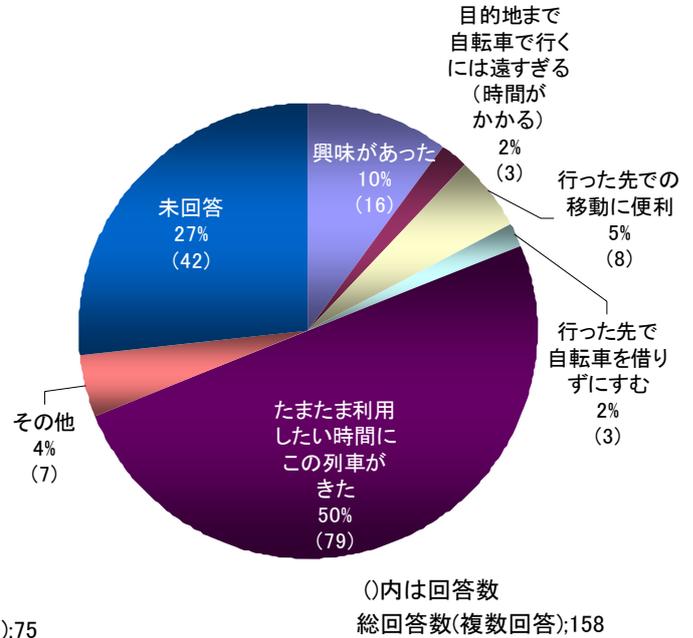
<図4-13 サイクルトレインの利用理由>  
(自転車を持込んだ利用者)



※「その他」の主な内容

- ・片道だけ自転車に乗れる (回答数: 4)
- ・子供とのふれあい (回答数: 2)

<図4-14 サイクルトレインの利用理由>  
(自転車を持込んでない利用者)

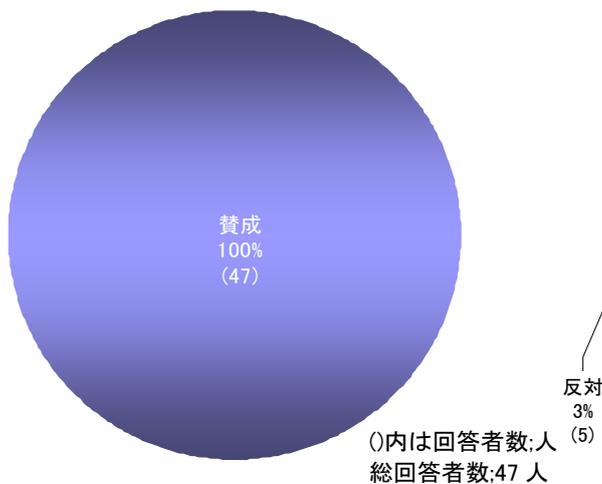


※「その他」の主な内容

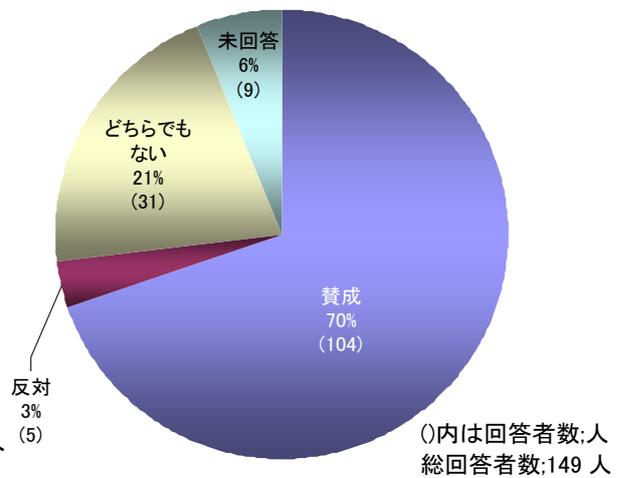
- ・偶然 (回答数: 2)

## ■自転車の持込みについて

<図4-15 今後の自転車持込に対する意見>  
(自転車を持込んだ利用者)



<図4-16 今後の自転車持込に対する意見>  
(自転車を持込んでない利用者)

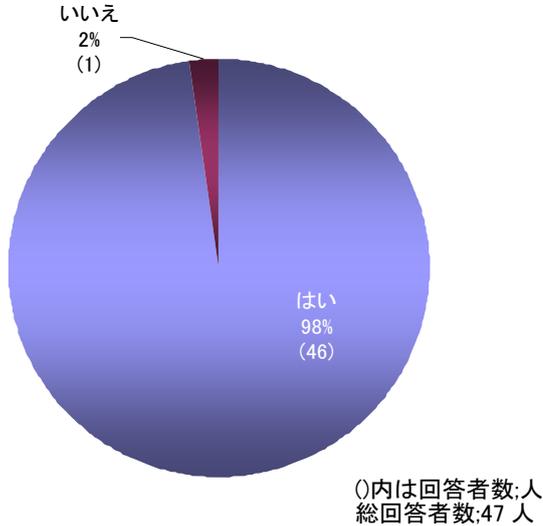


※「反対」の主な内容

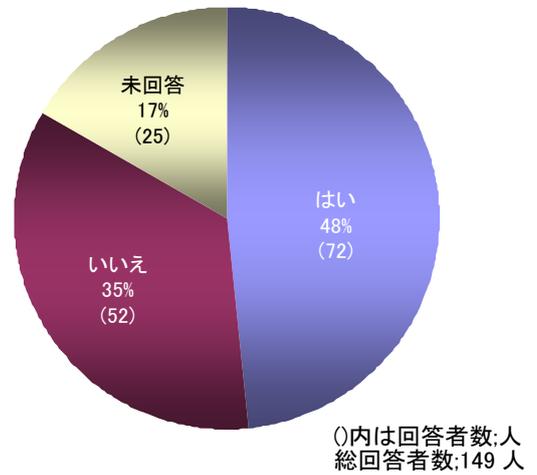
- ・マナーが守られれば良い (回答数: 1)
- ・時間帯による (回答数: 1)

■今後の自転車持込について

＜図4-17 今後の自転車持込に対する意向＞  
（自転車を持込んだ利用者）

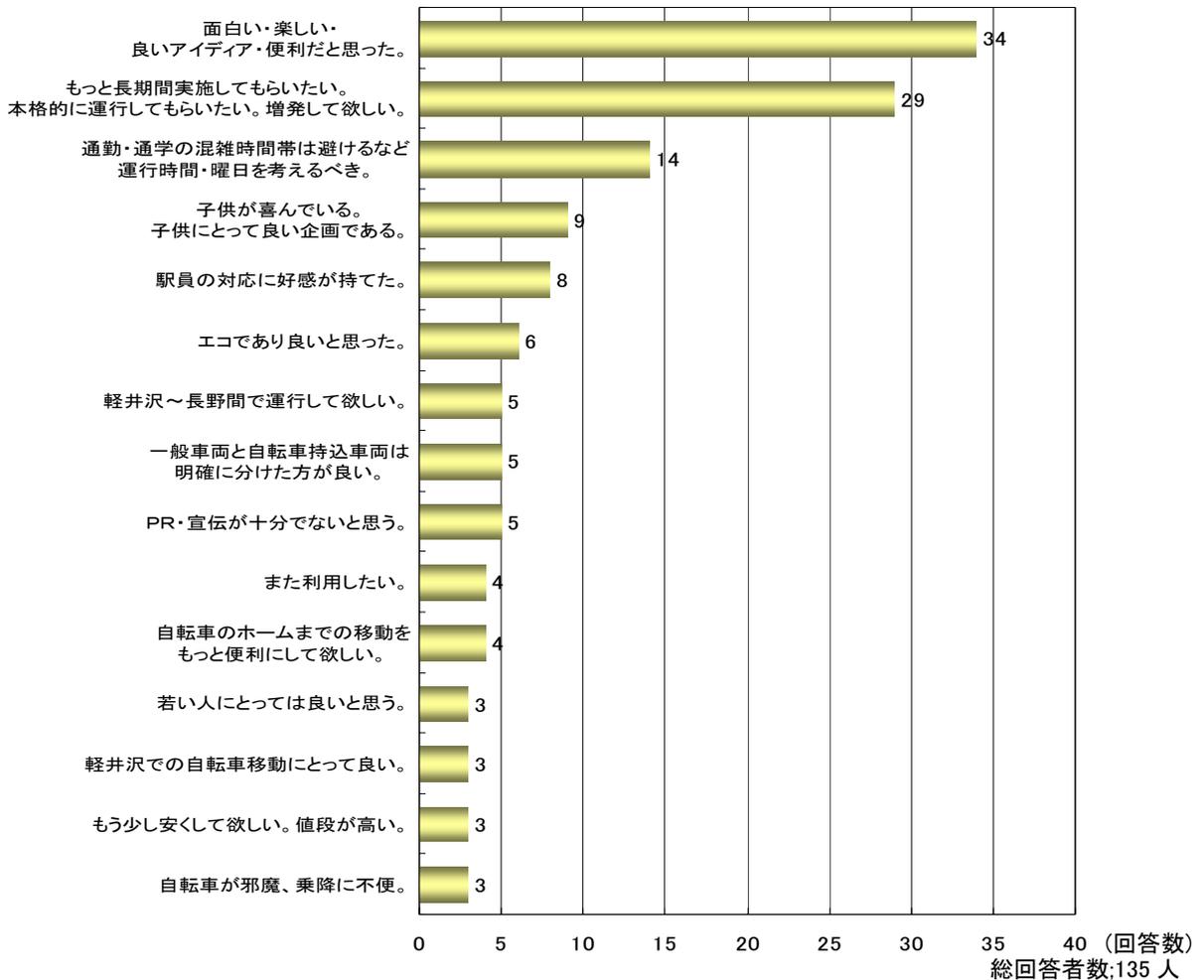


＜図4-18 今後の自転車持込に対する意向＞  
（自転車を持込んでない利用者）



■自由意見

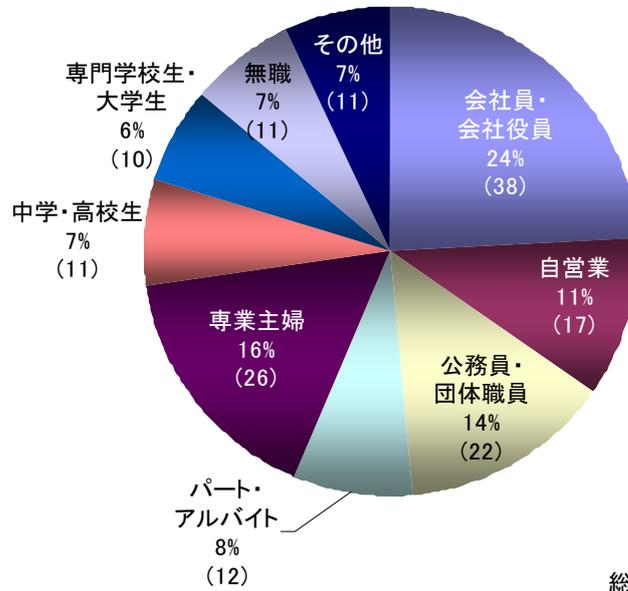
＜図4-19 サイクルトレイン利用者の自由意見＞



②快速「いろどり軽井沢」号

■基本属性

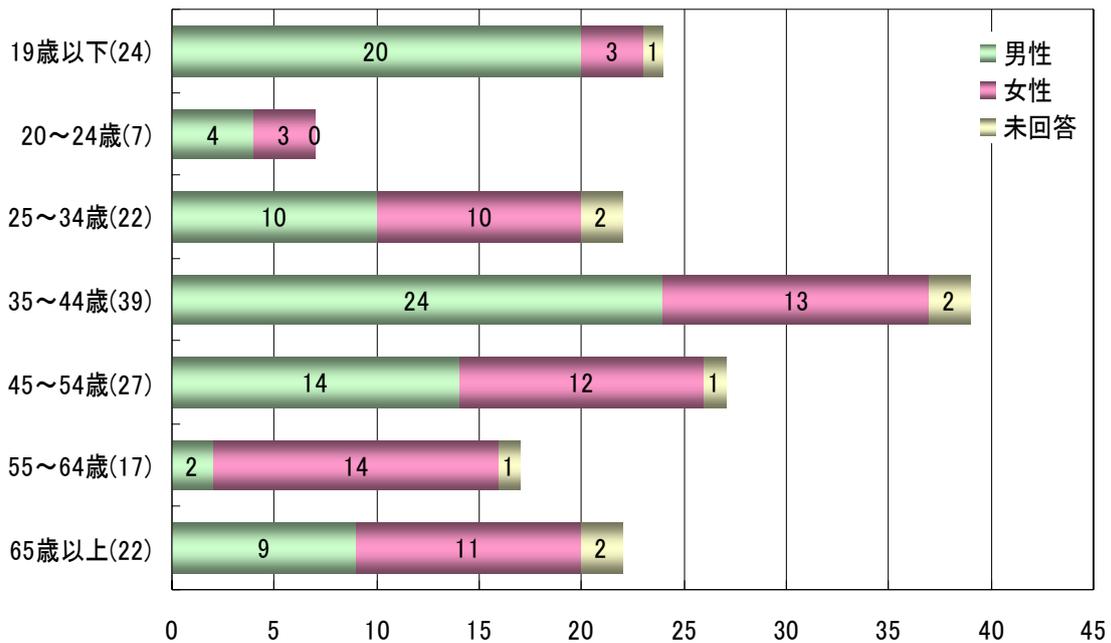
<図4-20 職業別利用者数>



※「その他」の主な内容  
・小学生 (回答数: 7)

総回答者数:158 人  
( )内は回答者数:人

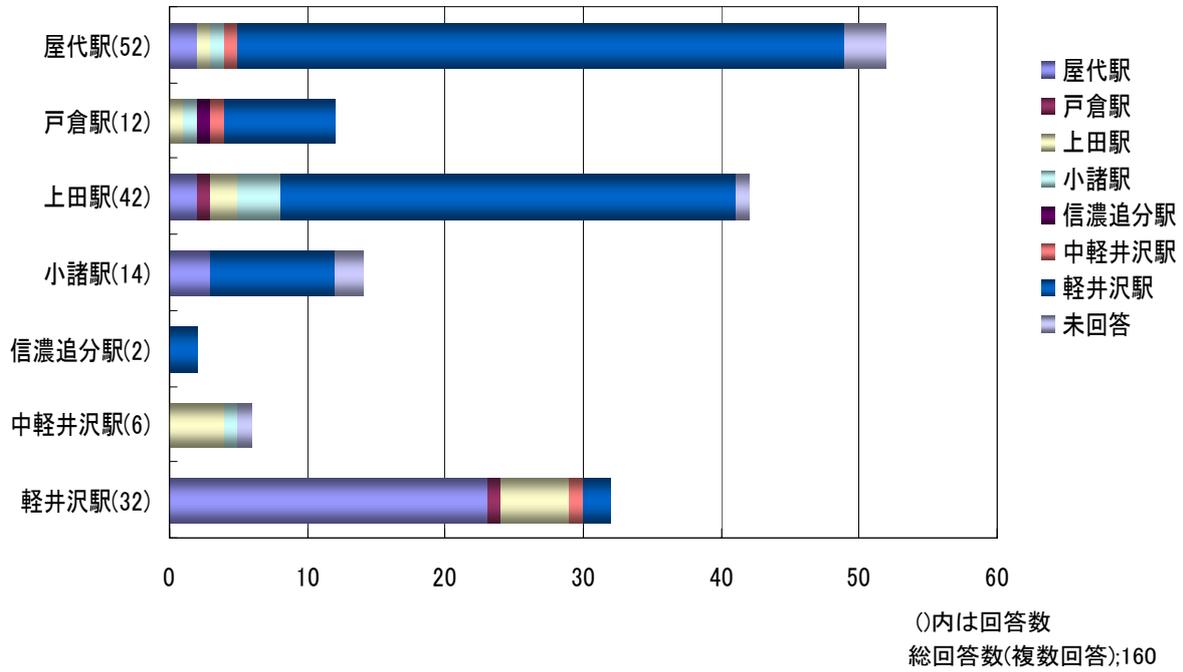
<図4-21 性別年齢別利用者数>



( )内は回答者数:人  
総回答者数:158 人

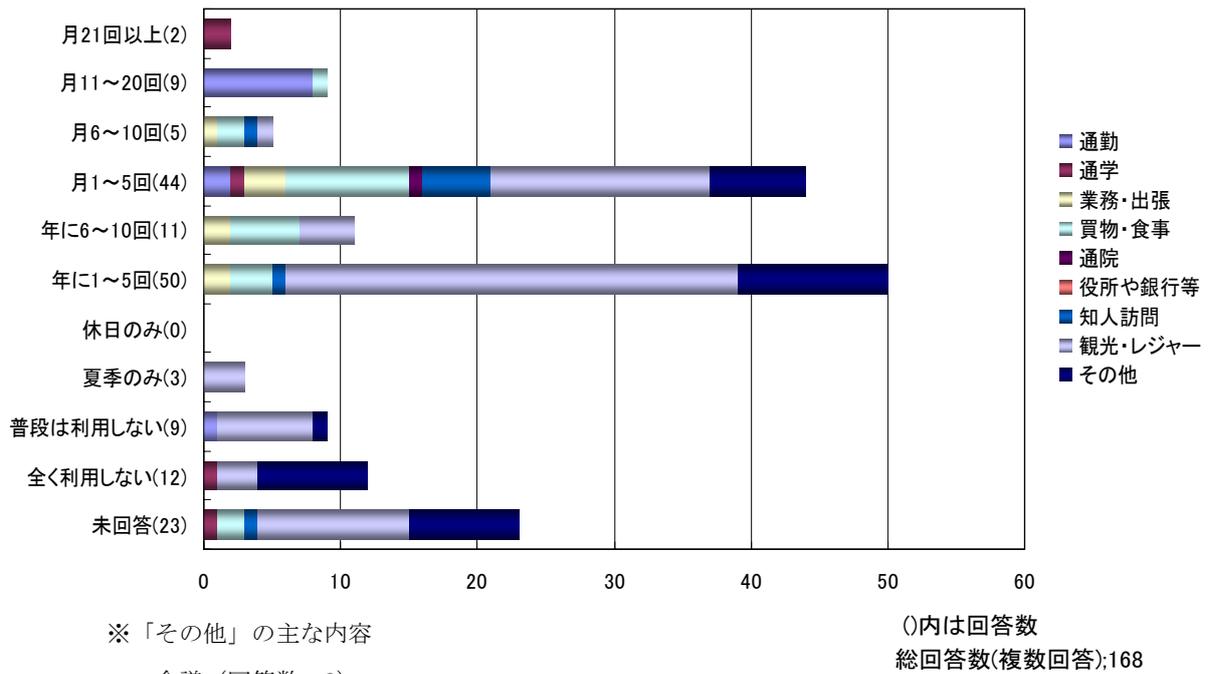
■乗車・下車駅

<図4-22 乗車駅別駅別降車人数>



■普段の生活でのしなの鉄道の利用頻度・利用目的

<図4-23 しなの鉄道の目的別利用頻度>

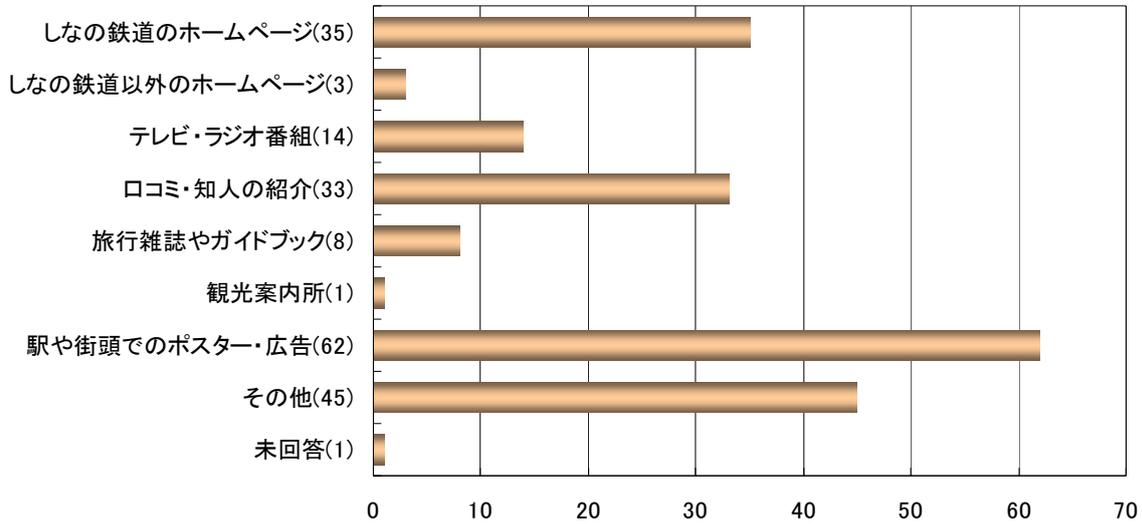


※「その他」の主な内容

- ・会議 (回答数: 2)
- ・子供が鉄道好きだから (回答数: 2)

■ 快速「いろいろり軽井沢」号の運行についての情報入手手段

＜図4-24 快速「いろいろり軽井沢」号運行についての情報入手手段＞



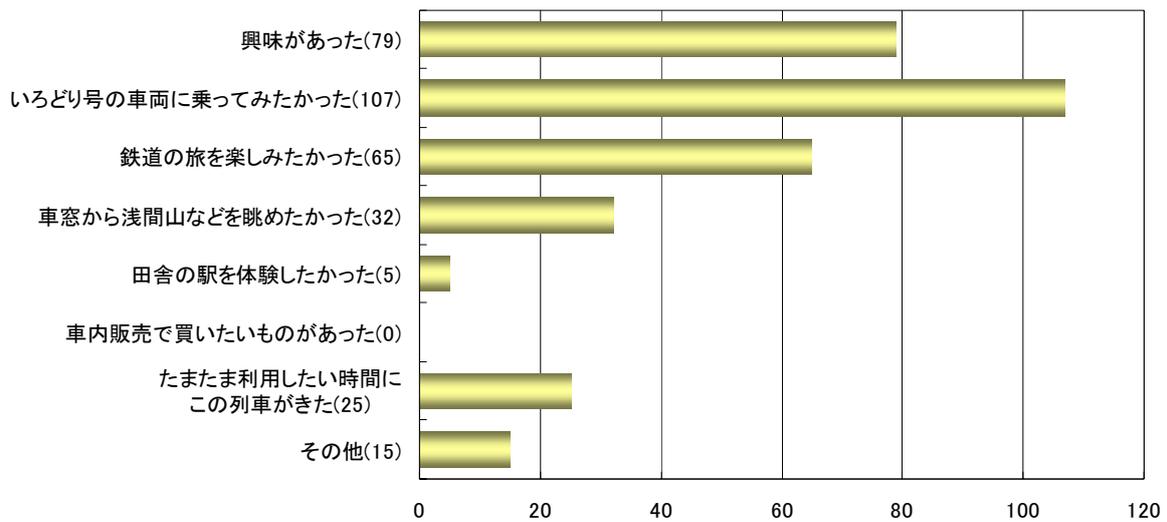
( )内は回答数  
総回答数(複数回答):202

※「その他」の主な内容

- ・新聞 (回答数: 22)
- ・偶然 (回答数: 6)
- ・しなの鉄道からのダイレクトメール (回答数: 5)

■ 快速「いろいろり軽井沢」号の利用理由

＜図4-25 快速「いろいろり軽井沢」号の利用理由＞



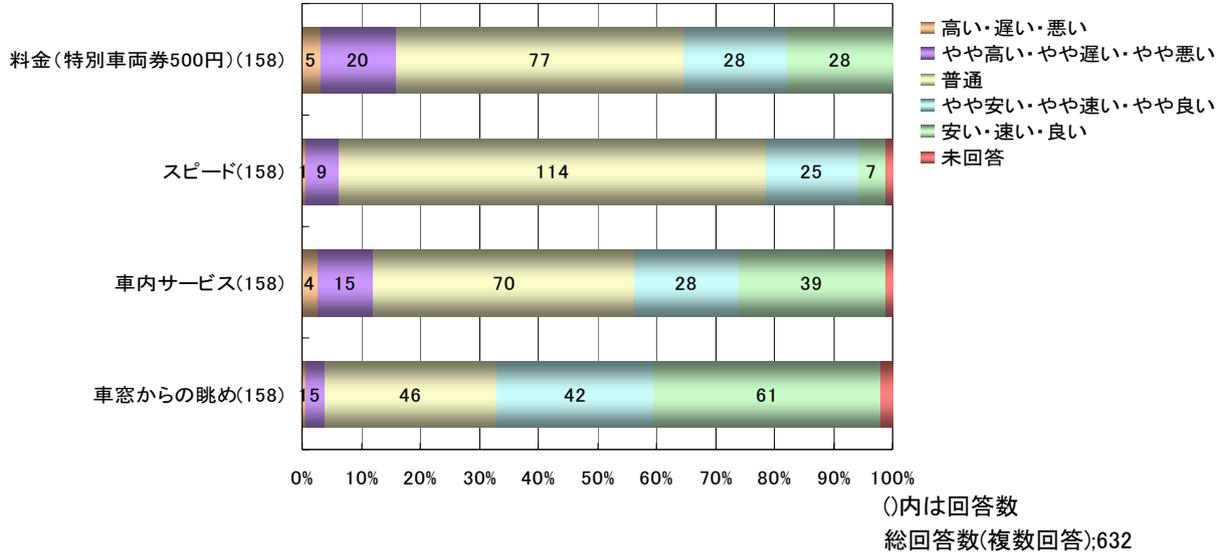
( )内は回答数  
総回答数(複数回答):328

※「その他」の主な内容

- ・子供や孫が鉄道好きだから (回答数: 8)

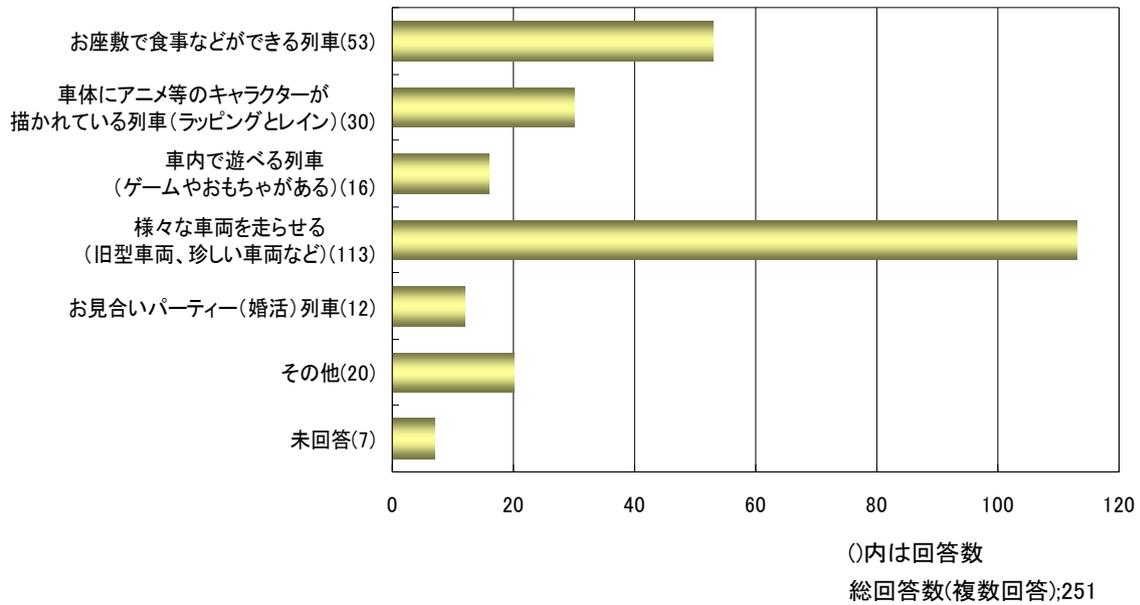
■ 快速「いろどり軽井沢」号の満足度

<図4-26 快速「いろどり軽井沢」号の満足度>



■ 今後希望するイベント列車

<図4-27 今後希望するイベント列車>

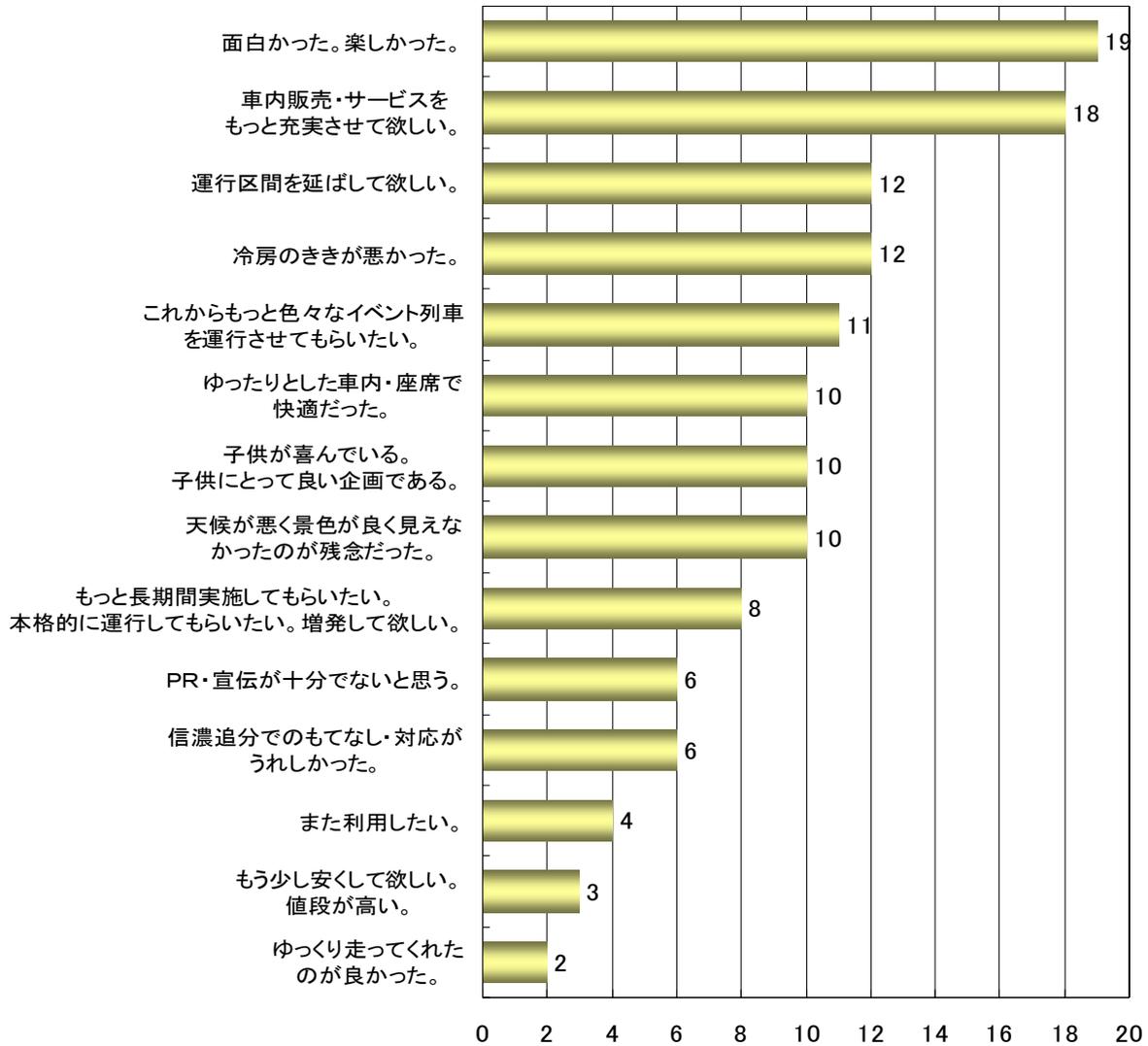


※「その他」の主な内容

- ・ 特急あさまの車両 (回答数: 3)
- ・ 長野電鉄の車両 (回答数: 3)
- ・ S L (回答数: 2)
- ・ スイーツ列車 (回答数: 2)

■自由意見

<図4-28 快速「いろどり軽井沢」号利用者の自由意見>



(回答数)

総回答者数:131人

## (5) 企業ヒアリング調査

### 1) 目的

しなの鉄道沿線の企業を対象として、しなの鉄道の利用形態・サービス改善に対する利用動向を把握と、しなの鉄道利用の可能性の検討・分析

### 2) 実施主体

しなの鉄道活性化協議会

### 3) 実施時期

平成 21 年 11 月 16 日(月)～25 日(水)

### 4) 対象者

しなの鉄道沿線市町に立地している企業(各市町 1～2 企業)

### 5) 実施方法

調査員が各企業に訪問し、調査票をもとにヒアリング

### 6) 調査状況

<表5-1 市町別訪問企業数>

長野市	1社
千曲市	2社
坂城町	2社
上田市	2社
東御市	1社
小諸市	2社
御代田町	2社
軽井沢町	1社
合計	13社

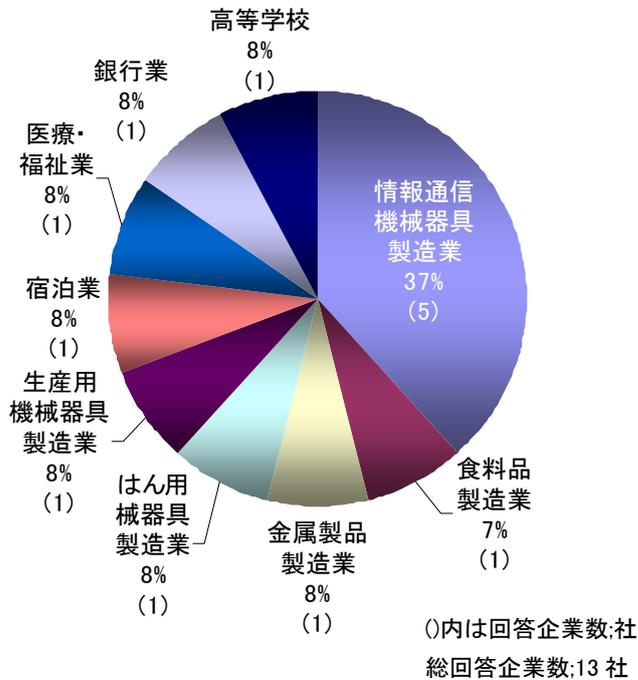
### 7) 調査項目

別紙「しなの鉄道沿線企業ヒアリングシート」のとおり

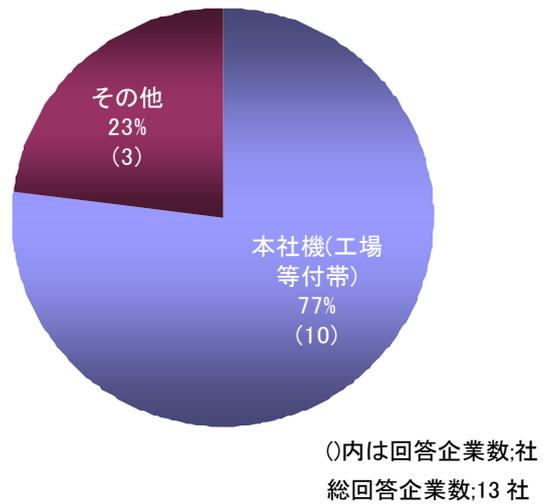
## 8) 集計結果

### ① 企業情報

<図5-1 業種内訳>

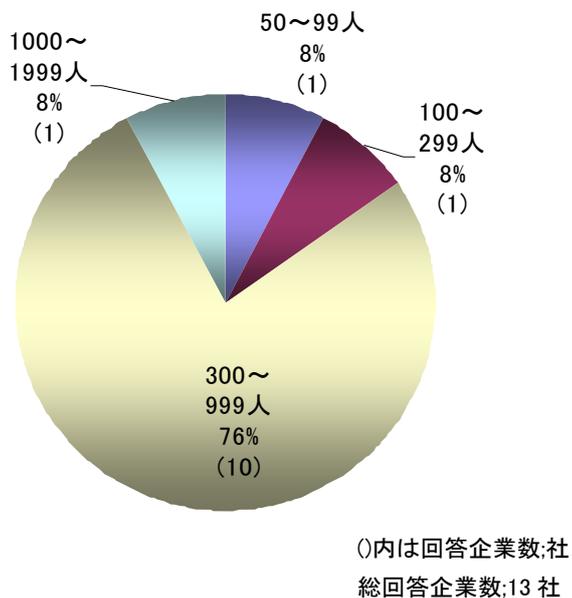


<図5-2 事業所機能>

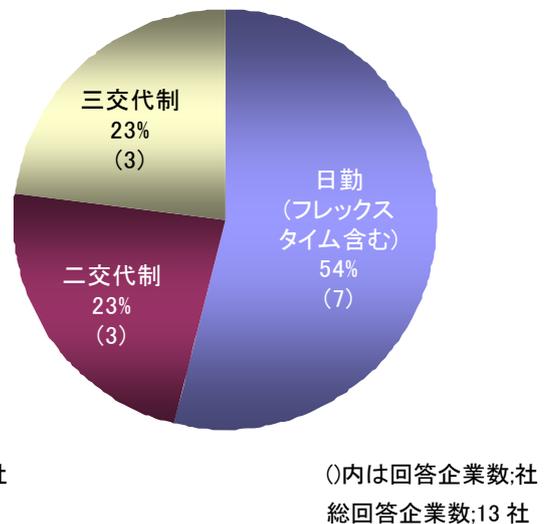


(法人企業統計調査業種分類表による)

<図5-3 従業員数>



<図5-4 勤務形態>



<表5-2 公共交通利用者の通勤手当>

全額支給	10 社
一部支給	2 社
不明	1 社

<表5-3 自家用車利用者の通勤手当>

燃料代支給	13 社
駐車場代支給	1 社

■従業員の居住地

ほとんどの従業員が、事業所の所在する市町及び隣接市町村に居住している。

②利用交通手段

■通勤

長野市以外の企業でほとんどの従業員が、自家用車を利用しており、あわせて従業員相当数を収容できる駐車場を整備している。

■業務

- ・原則、公共交通機関利用だが、目的地により業務用自動車を利用している。
- ・新幹線を利用する際、移動時間を考慮して最寄りの新幹線駅まで自動車を利用する企業が数社ある（一部は駐車場を確保している）。

③モビリティマネジメントの取組み

長野市内の企業は、従業員のマイカー通勤を原則禁止としているが、それ以外は特に取り組んでいない。

④企業活動としなの鉄道等の関係

<表5-4 企業活動としなの鉄道等の関係(自由意見)>

企業所在市町	主な意見
長野市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 朝夕の混雑緩和のため、もう少し編成を長くして欲しい</li> <li>・ 夜 7~8 時は 3 本/時だが、その後少なくなるので増やして欲しい</li> <li>・ 特に朝の篠ノ井線がよく遅延し、その案内がない</li> </ul>
千曲市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2 交代制なので、夜中も電車が動いていれば利用するのではないか</li> <li>・ 運賃が高い、駅まで遠い、駅が増えて遅くなった、駅で上下移動が多い、無料の自転車置場があると良い</li> <li>・ 上田駅での東京から来た新幹線と戸倉駅方面へのしなの鉄道の接続がよくない</li> <li>・ 最終新幹線(東京発 22:04)の接続は会社としての一番の要望である(篠ノ井駅で新幹線回数券を購入し利用している)</li> <li>・ 最終新幹線(東京発 22:04)の利用については、頻度は分からないが要望は出ている(しなの鉄道の下り列車がないため、自動車で送迎)</li> </ul>

坂城町	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新幹線のダイヤ改正により、最終新幹線からしなの鉄道への乗り継ぎが間に合わなくなった</li> <li>・ テクノさかき駅の駐車場に自動車を置いていいかどうか</li> <li>・ 分からない子供などにむけてのイメージ戦略で付加価値をつけることが重要</li> <li>・ 上田駅からの下り列車が、新幹線の終電(下り)に対応していない</li> </ul>
上田市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅までの交通が不便なので、駅周辺に無料の駐車場があれば利用するようになるのではないかと</li> <li>・ 特に軽井沢などの観光地の混雑時期には渋滞が激しいため、自動車を使わないこともある</li> <li>・ 最終新幹線(東京発 22:04)を利用した場合でも、上田駅に自動車を置いている場合がほとんどである</li> <li>・ 運行本数増加、快速があれば便利</li> </ul>
東御市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 上田駅での上り新幹線との接続が悪い。1分程度で乗換えできない場合、次の列車まで40分近く待つため、現在は車で直接新幹線駅へ行き駐車場に置いて出張</li> <li>・ 軽井沢駅まで直通列車があれば、しなの鉄道利用も考えられる</li> </ul>
小諸市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベント列車は職場でも話題になり、時間が合えば利用したいと思うが、なかなか業務の都合で人が集まらない</li> <li>・ 旧ジャスコ近辺に駅ができると利用する可能性はある</li> <li>・ 最終新幹線(東京発 22:04)の利用はほとんどない</li> </ul>
御代田町	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特に帰宅時、利用したい時間に本数があれば利用するかもしれない、また、自宅からの利用、会社からの利用どちらについても、駅に無料の駐車場や駐輪場があれば利用するかもしれないが、毎日の利用するわけではない</li> <li>・ 列車本数が少なく、自分のスケジュールで動き難い</li> <li>・ 最寄駅が遠い</li> <li>・ 東京の鉄道と比べて運賃が高い</li> </ul>
軽井沢町	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし</li> </ul>

沿線住民アンケート調査票(その1)

問1 あなたご自身についてお伺いします。

住所	〒 _____ (郵便番号を要せず。例：上田市柿町1丁目)					
性別	1. 男性	2. 女性	3. 無	4. 有	5. 無	6. 無
年齢	1. 19歳以下	2. 20歳～24歳	3. 25歳～34歳	4. 35歳～44歳	5. 45歳～54歳	6. 55歳～64歳
職業	1. 会社員・会社役員	2. 自営業	3. 公務員・団体職員	4. パート・アルバイト	5. 専業主婦	6. 高校生
	7. 専門学校生・大学生	8. 無職	9. その他	10. 無	11. 無	12. 無

問2 普段の生活での移動手段などについてお伺いします。

問2-1 自動車や公共交通機関を利用してよく行く場所と目的、移動手段とそれを選んだ理由を下の選択肢から選んでお答えください。  
※自動車や公共交通機関を利用されない方は記入する必要はありません。(3つまで)

項目	記入例	回答欄 I	回答欄 II	回答欄 III
①よく行く場所	上田市役所			
②行く目的	1			
③主な移動手段(1つ)	6			
④移動手段を選んだ理由	5			

(選択肢)

- ①よく行く場所：〇〇会社、〇〇学校、〇〇病院など差し支えない範囲でお答え下さい。  
 ②行く目的：1. 通勤 2. 通学 3. 業務・出張 4. 買い物・食事 5. 通院・見舞い 6. 役所・銀行等 7. 知人訪問 8. 観光・レジャー 9. その他  
 ③主な移動手段：1. バイク(原付含む) 2. 自動車(送迎) 3. 自動車(自分で運転) 4. 路線バス 5. 送迎バス 6. タクシー 7. 鉄道 8. その他  
 ④移動手段を選んだ理由：1. 移動距離が短い 2. 自由が利く 3. 移動時間が早い 4. 時間を気にせずにつむ 5. 時間が正確 6. 他の移動手段がない 7. 運転免許がない 8. その他

問2-2 公共交通機関(鉄道・バス等)の利用頻度と満足度についてお答えください。

利用頻度	1. 毎日	2. 週5～6回	3. 週2～4回	4. 週1回	5. 月2～3回	6. 月1回	7. 雨・雪等、荒天時のみ	8. まったく利用しない
満足度	不満	やや不満	普通	やや満足	満足			

しなの鉄道に関するアンケート調査票

＜ご記入にあたって＞

- ◆ 記入方法
  - ・アンケート調査票の糊付けの部分が回答欄となっています。
  - ・該当する番号に○印をつけるか、回答欄に番号を記入してください。
  - ※特に断りのない場合は、該当するものを1つだけ選択してください。
  - ・番号以外の回答は、必要事項をご記入ください。

- ◆ 調査票の返送
  - ・ご記入いただいたアンケート調査票は、回封の返信用封筒(切手を貼る必要はございません)に入れて、平成21年9月30日(水)までに、ポストに投函してください。

- ◆ お問い合わせ先
  - <委託元>

しなの鉄道活性化協議会事務局  
 TEL. 0268-21-4701, FAX. 0268-21-4703 (しなの鉄道株経営企画課)  
 (電話でのお問い合わせ：平日10時～17時)

<調査委託先>

(財)運輸政策研究機構 (担当：石川、和平)  
 TEL. 03-5470-8405, FAX. 03-5470-8401  
 (電話でのお問い合わせ：平日10時～17時)

<集計業務担当>

社会システム株式会社 (担当：笹井、小島)  
 TEL. 03-5773-0001, FAX. 03-5773-0012  
 (電話でのお問い合わせ：平日10時～17時)

沿線住民アンケート調査票(その2)

問3 しなの鉄道の利用についてお伺いします。

問3-1 しなの鉄道をどの程度利用していますか？

1. ずっと前から利用していない ..... 問3-2へ  
 2. かつて利用していたが、最近1年は全く利用していない ..... 問3-2へ  
 3. かつて利用していたが、最近1年は利用している ..... 問3-4へ  
 4. ずっと利用している ..... 問3-4へ

問3-2 しなの鉄道を利用していない理由は何ですか？  
 (下の選択肢から3つまでお答えください。)

1番  → 2番  → 3番

(選択肢)

1. しなの鉄道を利用する必要がない  
 2. 自家用車(マイカー)を利用している  
 3. バス・タクシーを利用している  
 4. 他の鉄道やバスとの接続が悪い  
 5. 運賃が高い  
 6. 運行本数が少ない  
 7. 駅などがバリアフリー化されていない  
 8. 車両・駅などが古く汚い  
 9. 職員の様態や対応が悪い  
 10. その他 ( )

問3-3 しなの鉄道を利用するようになるためには何が重要ですか？  
 (下の選択肢から重要だと思う順に3つまでお答えください。)

※今後もしなの鉄道を利用されない方は記入する必要はありません。

1番  → 2番  → 3番

(選択肢)

1. 運行本数を増やす(午前\_\_時台、午後\_\_時台)  
 2. スピードアップを図る  
 3. 新しい車両を導入する  
 4. 運賃を引き下げる  
 5. 他の鉄道( )との接続をよくする  
 6. バスとの接続をよくする  
 7. バス路線の新設や増便  
 8. ICカードで切符を買う手間を省く  
 9. クレジットカードを使えるようにする  
 10. 駅などをバリアフリー化する  
 11. 自転車を車内に持ち込めるようにする  
 12. 駅周辺に無料の駐輪場・駐車場を整備する  
 13. 駅周辺にコンビニを設置する  
 14. 駅周辺の情報や観光情報を提供する  
 15. 周辺のお店で割引を受けられる切符を販売する  
 16. その他 ( )

問3-4 最近1年以内にしなの鉄道を利用したことがある方は、①の利用目的ごとに②～⑨にお答え下さい。

項目	記入例	回答I	回答II	回答III	選 取 肢 (利用の多い順に3つまで)
①利用目的	3				1. 通勤 2. 通学 3. 業務・出張 4. 買物・食事 5. 通院・見舞い 6. 役所・銀行等 7. 知人訪問 8. 観光・レジャー 9. その他
②利用頻度	6				1. 毎日 2. 週5～6回 3. 週2～4回 4. 週1回 5. 月2～3回 6. 月1回 7. 年数回(月回未満) 8. 雨・雪等、荒天のみ
③利用する曜日	1				1. 平日 2. 土・休日 3. 不定期
④利用時間帯	午前7時台 午後6時台	午前・午後 7時台	午前・午後 6時台	午前・午後 5時台	
⑤しなの鉄道の乗車駅	11				1. 軽井沢 2. 中野井沢 3. 信濃追分 4. 御代田 5. 平原 6. 小諸 7. 澁野 8. 田中 9. 大屋 10. 信濃野分寺 11. 上田 12. 西上田 13. テクノさかき 14. 坂城 15. 戸倉 16. 千曲 17. 屋代 18. 屋代高校前 19. 篠ノ井 20. 今井 21. 川中島 22. 安茂里 23. 長野
⑥しなの鉄道の乗車駅	23				
⑦乗車までの交車手段・所要時間	乗車駅まで 5分で 30分	乗車駅まで 分で 分	乗車駅まで 分で 分	乗車駅まで 分で 分	1. 徒歩のみ 2. 自転車 3. バイク(原付を含む) 4. 自動車(送迎) 5. 自動車(自分で運転) 6. バス 7. タクシー 8. 他の鉄道 9. その他
⑧降車時刻からの交車手段・所要時間	降車駅から 8分で 15分	降車駅から 分で 分	降車駅から 分で 分	降車駅から 分で 分	
⑨最終目的地	普光寺				〇〇会社、〇〇学校、〇〇病院など 差し支えない範囲でお答え下さい。

沿線住民アンケート調査票(その3)

**問4** 快速列車（有料ライナー含む）について伺います。

快速列車を利用していますか？	1. はい 2. いいえ
途中駅での停車について	1. 現在のままでよい。 2. _____駅、_____駅に停車してほしい
増便について	1. 増便する必要はない 2. 増便して欲しい 軽井沢方面：午前_____時台、午後_____時台 長野方面：午前_____時台、午後_____時台
快速列車について、ご意見・ご要望を自由にお書き下さい。	

**問5** 長野新幹線の利用状況について伺います。  
※ 長野新幹線を利用したことのない方は記載する必要はありません。

**問5-1** ①利用目的ごとに、②～⑥にお答えください。（利用の多い順に2つまで）

項目	記入例	回答I	回答II	選 取 肢
①主な利用目的	3			1. 通勤・通学 2. 業務（出張等） 3. 観光・レジャー 4. 知人訪問・帰省 5. その他
②利用頻度	6			1. 毎日 2. 週5～6回 3. 週2～4回 4. 週1回 5. 月2～3回 6. 月1回 7. 年数回（月1回未満） 8. 雨・雪等、荒天時のみ
③新幹線に乗る駅	1			1. 長野 2. 上田 3. 佐久平 4. 軽井沢
④新幹線を降りる駅	8			1. 長野 2. 上田 3. 佐久平 4. 軽井沢 5. 安中榛名 6. 高崎 7. 本庄早稲田 8. 熊谷 9. 大宮 10. 上野 11. 東京 12. その他
⑤新幹線に乗る駅までの移動手段・所要時間	5 3.0分	で _____ 分	で _____ 分	1. しのの鉄道 2. 徒歩のみ 3. 自転車 4. バイク（原付含む） 5. 自動車（送迎） 6. 自動車（自分で運転） 7. バス 8. タクシー 9. 他 10. その他
⑥移動手段を選んだ理由（強く思う順に3つまでお答え下さい）	1番目 ↓ 2番目 ↓ 3番目 ↓ 8	1番目 ↓ 2番目 ↓ 3番目	1番目 ↓ 2番目 ↓ 3番目	1. 早く着く（早い） 2. 都合の良い時間に出発することができる 3. 時間通りに着く 4. 利用することに慣れている（いつも利用している） 5. 費用が安い 6. 他に交通手段が無い 7. 安全である 8. 荷物が多い 9. 同行者がいる 10. お酒を飲むことができる 11. 何時に帰れるかわからない 12. しのの鉄道が不便 13. その他

**問5-2** ③で新幹線に乗る駅が『2.上田駅、3.佐久平駅』と回答された方にお伺いします。

現在、『軽井沢駅』での新幹線としのの鉄道の乗換え時間（6分～50分）を仮に10分程度に短縮した場合、しのの鉄道を利用して『軽井沢駅』から新幹線を利用しますか？	1. 利用する 2. 利用しない 3. 次の条件が整えば利用する（複数回答可） a. 最寄駅での無料駐車場の整備 b. 切符を新幹線と通して購入 c. 割引切符の導入 d. その他 (_____)
---	---

**問5-3** 上田～篠ノ井間にお住まいの方のみお答えください。

東京駅長野行き最終新幹線（上田駅23:39発）と接続するしのの鉄道（篠ノ井方面行き）の電車はありませんが、不便を感じますか？	1. 不便を感じている 2. あまり不便を感じていない 3. 全く不便を感じていない
接続をとった場合、どのくらいの頻度で利用されますか？	年に _____ 回程度

**問6** 最後に、ご意見・ご要望等を自由にお書き下さい。

**問6-1** 公共交通全般について

**問6-2** しのの鉄道について

ご質問は以上です。アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

沿線住民アンケート調査票配布対象町丁目小字一覧(その1)

町丁目小字名
長野県長野市みこと川
長野県長野市安茂里 小市1丁目
長野県長野市安茂里 小市2丁目
長野県長野市安茂里 小市3丁目
長野県長野市伊勢宮1丁目
長野県長野市伊勢宮2丁目
長野県長野市宮沖
長野県長野市居町
長野県長野市金井田
長野県長野市合戦場1丁目
長野県長野市合戦場2丁目
長野県長野市合戦場3丁目
長野県長野市差出 南2丁目
長野県長野市差出 南3丁目
長野県長野市篠ノ井 塩崎
長野県長野市篠ノ井 横田
長野県長野市篠ノ井 岡田
長野県長野市篠ノ井 会
長野県長野市篠ノ井 御幣川
長野県長野市篠ノ井 小松原
長野県長野市篠ノ井 小森
長野県長野市篠ノ井 石川
長野県長野市篠ノ井 東福寺
長野県長野市篠ノ井 ニツ柳
長野県長野市篠ノ井 布施五明
長野県長野市篠ノ井 布施高田
長野県長野市篠ノ井 有旅
長野県長野市若里1丁目
長野県長野市若里2丁目
長野県長野市松代町 岩野
長野県長野市信更町 赤田
長野県長野市川中島町 原
長野県長野市川中島町 御厨
長野県長野市川中島町 今井
長野県長野市川中島町 原
長野県長野市川中島町 今里
長野県長野市川中島町 四ツ屋
長野県長野市川中島町 上氷鉋
長野県長野市早苗町
長野県長野市大字安茂里
長野県長野市大字栗田
長野県長野市大字小柴見
長野県長野市大字中御所
長野県長野市大字鶴賀
長野県長野市大字南長野諏訪町
長野県長野市大字南長野西後町
長野県長野市大字南長野県町
長野県長野市大字南長野妻科
長野県長野市大字南長野南県町
長野県長野市大字南長野新田町
長野県長野市大字南長野北石堂町
長野県長野市大字南長野南石堂町
長野県長野市大字南長野末広町
長野県長野市丹波島3丁目
長野県長野市中御所1丁目
長野県長野市中御所2丁目
長野県長野市中御所3丁目
長野県長野市中御所4丁目
長野県長野市中御所町4丁目
長野県長野市南千歳1丁目
長野県長野市南千歳2丁目
長野県長野市里島

町丁目小字名
長野県千曲市上山田温泉1丁目1丁目
長野県千曲市上山田温泉2丁目2丁目
長野県千曲市上山田温泉3丁目3丁目
長野県千曲市上山田温泉4丁目4丁目
長野県千曲市大字粟佐
長野県千曲市大字磯部
長野県千曲市大字稻荷山
長野県千曲市大字羽尾
長野県千曲市大字兩宮
長野県千曲市大字屋代
長野県千曲市大字桑原
長野県千曲市大字戸倉
長野県千曲市大字戸倉温泉
長野県千曲市大字杭瀬下
長野県千曲市大字桜堂
長野県千曲市大字若宮
長野県千曲市大字寂藤
長野県千曲市大字小船山
長野県千曲市大字小島
長野県千曲市大字上山田
長野県千曲市大字上徳間
長野県千曲市大字新山
長野県千曲市大字新田
長野県千曲市大字森
長野県千曲市大字須坂
長野県千曲市大字生萱
長野県千曲市大字千本柳
長野県千曲市大字倉科
長野県千曲市大字打沢
長野県千曲市大字中
長野県千曲市大字鑄物師屋
長野県千曲市大字土口
長野県千曲市大字内川
長野県千曲市大字八幡
長野県千曲市大字野高場
長野県千曲市大字力石
長野県埴科郡 坂城町大字坂城
長野県埴科郡 坂城町大字上五明
長野県埴科郡 坂城町大字上平
長野県埴科郡 坂城町大字中之条
長野県埴科郡 坂城町大字南条
長野県埴科郡 坂城町大字網掛

町丁目小字名
長野県上田市塩川
長野県上田市下塩尻
長野県上田市下室賀
長野県上田市下之郷
長野県上田市下之条
長野県上田市岩下
長野県上田市吉田
長野県上田市古里
長野県上田市御所
長野県上田市国分
長野県上田市国分1丁目1丁目
長野県上田市材木町1丁目1丁目
長野県上田市材木町2丁目2丁目
長野県上田市漆戸
長野県上田市秋和
長野県上田市住吉
長野県上田市小泉
長野県上田市小牧
長野県上田市上塩尻
長野県上田市上田
長野県上田市上田原
長野県上田市上野
長野県上田市常田1丁目1丁目
長野県上田市常田2丁目2丁目
長野県上田市常田3丁目3丁目
長野県上田市常入1丁目1丁目
長野県上田市常磐城
長野県上田市常磐城1丁目1丁目
長野県上田市常磐城2丁目2丁目
長野県上田市常磐城3丁目3丁目
長野県上田市常磐城4丁目4丁目
長野県上田市常磐城5丁目5丁目
長野県上田市常磐城6丁目6丁目
長野県上田市神畑
長野県上田市諏訪形
長野県上田市生田
長野県上田市蒼久保
長野県上田市大屋
長野県上田市大手1丁目1丁目
長野県上田市大手2丁目2丁目
長野県上田市築地
長野県上田市中央 西1丁目1丁目
長野県上田市中央 西2丁目2丁目
長野県上田市中央 東
長野県上田市中央 北1丁目1丁目
長野県上田市中央 北2丁目2丁目
長野県上田市中央 北3丁目3丁目
長野県上田市中央1丁目1丁目
長野県上田市中央2丁目2丁目
長野県上田市中央3丁目3丁目
長野県上田市中央4丁目4丁目
長野県上田市中央5丁目5丁目
長野県上田市中央6丁目6丁目
長野県上田市中之条
長野県上田市長瀬
長野県上田市天神1丁目1丁目
長野県上田市天神2丁目2丁目
長野県上田市天神3丁目3丁目
長野県上田市天神4丁目4丁目
長野県上田市殿城
長野県上田市藤原田
長野県上田市踏入1丁目1丁目
長野県上田市踏入2丁目2丁目
長野県上田市富士山
長野県上田市芳田
長野県上田市緑が丘1丁目1丁目
長野県上田市緑が丘2丁目2丁目
長野県上田市緑が丘3丁目3丁目
長野県上田市林之郷

沿線住民アンケート調査票配布対象町丁目小字一覧(その2)

町丁目小字名
長野県東御市鞍掛
長野県東御市羽毛山
長野県東御市下之城
長野県東御市加沢
長野県東御市海善寺
長野県東御市泉
長野県東御市御牧原
長野県東御市滋野
長野県東御市常田
長野県東御市新屋
長野県東御市新張
長野県東御市大日向
長野県東御市田中
長野県東御市島川原
長野県東御市祢津
長野県東御市八重原
長野県東御市布下
長野県東御市本海野
長野県東御市和
長野県佐久市横根
長野県佐久市小田井
長野県佐久市上平尾
長野県佐久市常田
長野県佐久市長土呂
長野県北佐久郡 御代田町大字塩野
長野県北佐久郡 御代田町大字御代田
長野県北佐久郡 御代田町大字広戸
長野県北佐久郡 御代田町大字草越
長野県北佐久郡 御代田町大字馬瀬口
長野県北佐久郡 御代田町大字豊昇
長野県北佐久郡 御代田町大字面替
長野県北佐久郡 軽井沢町大字軽井沢
長野県北佐久郡 軽井沢町大字長倉
長野県北佐久郡 軽井沢町大字追分
長野県北佐久郡 軽井沢町大字発地
長野県北佐久郡 軽井沢町大字茂沢
長野県北佐久郡 軽井沢町中軽井沢

町丁目小字名
長野県小諸市古城1丁目1丁目
長野県小諸市古城2丁目2丁目
長野県小諸市古城3丁目3丁目
長野県小諸市甲
長野県小諸市荒町1丁目1丁目
長野県小諸市荒町2丁目2丁目
長野県小諸市紺屋町1丁目1丁目
長野県小諸市紺屋町2丁目2丁目
長野県小諸市三和1丁目1丁目
長野県小諸市市町1丁目1丁目
長野県小諸市市町2丁目2丁目
長野県小諸市赤坂1丁目1丁目
長野県小諸市赤坂2丁目2丁目
長野県小諸市相生町1丁目1丁目
長野県小諸市相生町2丁目2丁目
長野県小諸市相生町3丁目3丁目
長野県小諸市大字塩野
長野県小諸市大字加増
長野県小諸市大字御影新田
長野県小諸市大字山浦
長野県小諸市大字市
長野県小諸市大字滋野甲
長野県小諸市大字耳取
長野県小諸市大字諸
長野県小諸市大字森山
長野県小諸市大字西原
長野県小諸市大字大久保
長野県小諸市大字滝原
長野県小諸市大字柏木
長野県小諸市大字八満
長野県小諸市大字菱平
長野県小諸市大字平原
長野県小諸市大字和田
長野県小諸市大手1丁目1丁目
長野県小諸市大手2丁目2丁目
長野県小諸市鶴巻1丁目1丁目
長野県小諸市鶴巻2丁目2丁目
長野県小諸市田町1丁目1丁目
長野県小諸市南町1丁目1丁目
長野県小諸市南町2丁目2丁目
長野県小諸市南町3丁目3丁目
長野県小諸市八幡町1丁目1丁目
長野県小諸市八幡町2丁目2丁目
長野県小諸市内
長野県小諸市本町1丁目1丁目
長野県小諸市本町2丁目2丁目
長野県小諸市本町3丁目3丁目
長野県小諸市与良町1丁目1丁目
長野県小諸市与良町2丁目2丁目
長野県小諸市与良町3丁目3丁目
長野県小諸市与良町4丁目4丁目
長野県小諸市与良町5丁目5丁目
長野県小諸市六供1丁目1丁目
長野県小諸市六供2丁目2丁目

利用者アンケート調査票(その1)

しなの鉄道をご利用の皆様へ

しなの鉄道に関するアンケート調査のお願い

○ アンケートにお答えいただいた方の中から、

抽選で10名様に、景品として、5,000 円の商品券

を差し上げます。

- ・当選者の発表は、景品の発送をもって代えさせていただきます。
- ・ご回答頂いた個人情報、上の目的のみに使用させていただきます、法令に基づく命令等を除いては第三者には提供いたしません。

しなの鉄道沿線の9市町が関係者とともに設立した「しなの鉄道活性化協議会」では、鉄道利用者の減少に歯止めをかけることやサービスの向上のため、しなの鉄道を利用された方に対してアンケートを実施することになりました。

お忙しいところ大変申し訳ありませんが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。  
なお、ご回答の内容は統計的に処理をしますので、ご回答頂いた方が特定されることは一切ありません。

平成21年9月  
しなの鉄道活性化協議会

＜ご記入にあたって＞

- ◆ 記入方法
  - ・アンケート調査票の縦掛けの部分が回答欄となります。
  - ・該当する番号に○印をつけるか、回答欄に番号を記入してください。
  - ※特に断りのない場合は、該当するものを1つだけ選択してください。
  - ・番号以外の回答は、必要事項をご記入ください。
- ◆ 調査票の返送
  - ・ご記入いただいたアンケート調査票は、回封の返信用封筒(切手を貼る必要はございません)に入れて、平成21年10月5日(月)までに、ポストに投函してください。
- ◆ お問い合わせ先
  - <委託元>
    - しなの鉄道活性化協議会事務局
    - TEL.0268-21-4701、FAX.0268-21-4703 (しなの鉄道株経営企画課)
    - (電話でのお問い合わせ：平日10時～17時)
  - <調査委託先>
    - (財)運輸政策研究機構 (担当：石川、和乎)
    - TEL.03-5470-8405、FAX.03-5470-8401
    - (電話でのお問い合わせ：平日10時～17時)
  - <集計業務担当>
    - 社会システム株式会社 (担当：笹井、小島)
    - TEL.03-5773-0001、FAX.03-5773-0012
    - (電話でのお問い合わせ：平日10時～17時)

問1 あなたご自身についてお伺いします。

住所	〒 _____ (郵便番号を省略) _____ (住所は不要です。例：上田市津地町目)		
性別	1. 男性	2. 女性	自動車の運転免許 1. 有 2. 無
年齢	4. 35歳～44歳 7. 65歳以上 5. 45歳～54歳 6. 55歳～64歳		
職業	1. 会社員・会社役員 7. 専門学校生・大学生 2. 自営業 5. 専業主婦 8. 無職 3. 公務員・団体職員 6. 高校生 9. その他		

問2 普段の生活での移動手段などについてお伺いします。

問2-1 自動車や公共交通機関を利用してよく行く場所と目的、移動手段とそれを選んだ理由を下の選択肢から選んでお答えください。  
※自動車や公共交通機関を利用されない方は記入する必要はありません。(3つまで)

項目	記入例	回答欄Ⅰ	回答欄Ⅱ	回答欄Ⅲ
①よく行く場所	上田市役所			
②行く目的	1			
③主な移動手段(1つ)	6			
④移動手段を選んだ理由	5			

(選択肢)

- ①よく行く場所：○○会社、○○学校、○○病院など差し支えない範囲でお答え下さい。
- ②行く目的：
  - 通勤
  - 通学
  - 買い物・食事
  - 通院・見舞い
  - 知人訪問
  - 観光・レジャー
  - 業務・出張
  - 役所・銀行等
  - その他
- ③主な移動手段：
  - バイク(原付含む)
  - 路線バス
  - 鉄道
  - 自動車(送迎)
  - 送迎バス
  - 自動車(自分で運転)
  - タクシー
  - その他
- ④移動手段を選んだ理由：
  - 移動距離が短い
  - 時間が正確
  - 自由が利く
  - 他の移動手段がない
  - 移動時間が早い
  - 運転免許がない
  - 時間を気にせず済む
  - 運転免許がない
  - その他

問2-2 公共交通機関(鉄道・バス等)の利用頻度と満足度についてお答えください。

利用頻度	1. 毎日	2. 週2～4回	3. 週1回	4. 月2～3回	5. 月1回	6. 2～3回	7. 雨・雪等、荒天時のみ
満足度	不満	やや不満	普通	やや満足	満足		

利用者アンケート調査票(その2)

問3 しなの鉄道の利用状況について伺います。①の利用目的の②～⑨にお答え下さい。  
(利用の多い順に3つまで)

項目	記入例	回答I	回答II	回答III	選択駅
①利用目的	3				1. 通勤 2. 通学 3. 業務・出張 4. 買物・食事 5. 通院・見舞い 6. 役所・銀行等 7. 知人訪問 8. 観光・レジャー 9. その他
②利用頻度	6				1. 毎日 2. 週5～6回 3. 週2～4回 4. 週1回 5. 月2～3回 6. 月1回 7. 年数回(月回来潮) 8. 雨・雪・荒天時のみ
③利用する曜日	1				1. 平日 2. 土・休日 3. 不定期
④利用時間帯	午前・午後 7. 時台 午前・午後 6. 時台	午前・午後 午前・午後 午前・午後 時台	午前・午後 午前・午後 午前・午後 時台	午前・午後 午前・午後 午前・午後 時台	
⑤しなの鉄道の乗車駅	1 1				1. 軽井沢 2. 中軽井沢 3. 信濃追分 4. 御代田 5. 平原 6. 小諸 7. 澁野 8. 田中 9. 大屋 10. 信濃諏訪寺 11. 上田 12. 西上田 13. テクノさかき 14. 坂城 15. 戸倉 16. 千曲 17. 厩代 18. 厩代高校前 19. 篠ノ井 20. 今井 21. 川中島 22. 安茂里 23. 長野
⑥しなの鉄道の降車駅	2 3				
⑦乗車駅までの交通手段・所要時間	乗車駅まで 5分 30分	乗車駅まで 分 分	乗車駅まで 分 分	乗車駅まで 分 分	1. 徒歩のみ 2. 自転車 3. バイク(原付を含む) 4. 自動車(送迎) 5. 自動車(自分で運転) 6. バス 7. タクシー 8. 他の鉄道 9. その他
⑧降車駅からの交通手段・所要時間	降車駅から 8分 15分	降車駅から 分 分	降車駅から 分 分	降車駅から 分 分	
⑨最終目的地	善光寺				〇〇会社、〇〇学校、〇〇病院など 差し支えない範囲でお答え下さい。

問4 しなの鉄道にどのような点を改善して欲しいですか?  
(その思う順に3つまでお答えください。)

1番 → 2番 → 3番

- 運行本数を増やす(午前 時台、午後 時台)
- スピードアップを図る
- 新しい車両を導入する
- 運賃を引き下げる
- 他の鉄道(線)との接続をよくする
- バスとの接続をよくする
- ICカードで切符を買う手間を省く
- クレジットカードを使えるようにする
- 駅などをバリエーション化する
- 車内や駅の清掃・美化
- 職員の接客や対応を丁寧にする
- 車内広告を充実させる
- 車内放送で観光や催し物の案内をする
- 自転車を車内に持ち込めるようにする
- 駅周辺に無料の駐輪場・駐車場を整備する
- 駅周辺にコンビニを設置する
- 駅周辺の情報や観光情報を提供する
- 駅周辺のお店で割引を受けられる切符を販売する
- その他( )

問5 快速列車(有料ライナー含む)について伺います。

快速列車を利用していますか?	1. はい 2. いいえ
途中駅での停車について	1. 現在のままでよい。 2. 駅、 駅に停車してほしい
増便について	1. 増便する必要はない 2. 増便して欲しい 軽井沢方面: 午前 時台、午後 時台 長野方面: 午前 時台、午後 時台
快速列車について、ご意見・ご要望を自由に書き下さい。	



旅行者アンケート調査票

**アンケート調査票 (裏)**

問13 今までのしなの鉄道を利用したことがありますか？

1. はい 2. いいえ

問14 現在のしなの鉄道に、さらにどのようなサービスが欲しいと思いますか？ (複数可)

問14 (複数可)

1. しなの鉄道の1日乗車券  
2. しなの鉄道とバスの乗換運賃割引  
3. 駅周辺の情報や観光情報の提供  
4. 駅周辺の情報や観光情報の提供  
5. イベント・企画列車の運行  
6. 新幹線との接続をよくする  
7. 路線バスとの接続をよくする  
8. 車内への自転車特設  
9. みどりの窓口等でのしなの鉄道の切符を購入出来るようにする  
10. しなの鉄道に集まることとお土産や食事の割引を受けられるような切符の販売  
11. その他

問7 旅行目的は何ですか？ (複数可)

1. 電泉 2. 祭り見物 3. イベント参加 4. ショッピング 5. ハイキング 6. 登山 7. キャンプ 8. スポーツ 9. 名所旧跡・街並み巡り 10. 自然観察 11. 食べ歩き 12. ドライブ 13. 鉄道の旅 14. その他

問8 同行者はいらっしゃいますか？ (複数可)

1. 一人 2. 家族 3. 友人等のグループ 4. 社員旅行・修学旅行等の団体 5. その他

問9 長野県の観光情報はどのように入手されましたか？ (複数可)

1. しなの鉄道のホームページ 2. 「し」以外のホームページ 3. テレビ・ラジオ番組 4. 口コミ・知人の紹介 5. 旅行雑誌やガイドブック 6. 旅行代理店の紹介 7. 駅や駅構内のポスター・広告・パンフレット 8. その他

問10 長野県での移動内容を記入例に沿ってご記入下さい。

交通手段: 1. 自家用車 2. レンタカー 3. タクシー 4. 路線バス 5. 観光バス 6. 送迎バス 7. 新幹線 8. その他鉄道 9. バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他

＜長野の行動＞

長野駅 → 長野電鉄長野線 → 善光寺下駅 → 徒歩 → 善光寺 → タクシー → 長野駅 → 新幹線 → 上田駅 → 上田電鉄別所線 → 別所温泉駅 → 送迎バス → 別所温泉

＜記入例＞

長野駅 → 長野電鉄長野線 → 善光寺下駅 → 徒歩 → 善光寺 → タクシー → 長野駅 → 新幹線 → 上田駅 → 上田電鉄別所線 → 別所温泉駅 → 送迎バス → 別所温泉

問11 今回の旅行では訪れなかったが今後訪れたい観光地・施設があればご記入下さい。(複数可)

問12 しなの鉄道をご存知でしたか？

1. はい 2. いいえ

※最良ご感想の方は、右の欄にお名前・ご住所を記入して下さい。

**アンケート調査票 (表)**

あなたご自身のことについてお伺いします

問1 あなたの性別・年齢・職業をお答え下さい。

性別: 1. 男性 2. 女性

年齢: 1. 19歳以下 2. 20～24歳 3. 25～34歳 4. 35～44歳 5. 45～54歳 6. 55～64歳 7. 65歳以上

職業: 1. 会社員・会社役員 2. 自営業 3. 公務員・団体職員 4. パート・アルバイト 5. 専業主婦 6. 中学・高校生 7. 専門学校生・大学生 8. 無職 9. その他

問2 現在の居住地在を市区町村までお答え下さい。

問3 自動車の運転免許をお持ちですか？

1. はい 2. いいえ

♪今までの長野県への二旅行についてお伺いします

問4 下図の中で、今までに観光で訪れたことのある場所を複数に回答して、記入例に沿ってご記入下さい。

しなの鉄道路線図

※しなの鉄道 HP: <http://www.shinorailway.co.jp/>

＜記入例＞: 善光寺を3回訪れた場合、(1) → (2) → (3) → (4) → (5) → (6) → (7) → (8) → (9) → (10) → (11) → (12) → (13) → (14) → (15) → (16) → (17) → (18) → (19) → (20) → (21) → (22) → (23) → (24) → (25) → (26) → (27) → (28) → (29) → (30) → (31) → (32) → (33) → (34) → (35) → (36) → (37) → (38) → (39) → (40) → (41) → (42) → (43) → (44) → (45) → (46) → (47) → (48) → (49) → (50) → (51) → (52) → (53) → (54) → (55) → (56) → (57) → (58) → (59) → (60) → (61) → (62) → (63) → (64) → (65) → (66) → (67) → (68) → (69) → (70) → (71) → (72) → (73) → (74) → (75) → (76) → (77) → (78) → (79) → (80) → (81) → (82) → (83) → (84) → (85) → (86) → (87) → (88) → (89) → (90) → (91) → (92) → (93) → (94) → (95) → (96) → (97) → (98) → (99) → (100) → (101) → (102) → (103) → (104) → (105) → (106) → (107) → (108) → (109) → (110) → (111) → (112) → (113) → (114) → (115) → (116) → (117) → (118) → (119) → (120) → (121) → (122) → (123) → (124) → (125) → (126) → (127) → (128) → (129) → (130) → (131) → (132) → (133) → (134) → (135) → (136) → (137) → (138) → (139) → (140) → (141) → (142) → (143) → (144) → (145) → (146) → (147) → (148) → (149) → (150) → (151) → (152) → (153) → (154) → (155) → (156) → (157) → (158) → (159) → (160) → (161) → (162) → (163) → (164) → (165) → (166) → (167) → (168) → (169) → (170) → (171) → (172) → (173) → (174) → (175) → (176) → (177) → (178) → (179) → (180) → (181) → (182) → (183) → (184) → (185) → (186) → (187) → (188) → (189) → (190) → (191) → (192) → (193) → (194) → (195) → (196) → (197) → (198) → (199) → (200) → (201) → (202) → (203) → (204) → (205) → (206) → (207) → (208) → (209) → (210) → (211) → (212) → (213) → (214) → (215) → (216) → (217) → (218) → (219) → (220) → (221) → (222) → (223) → (224) → (225) → (226) → (227) → (228) → (229) → (230) → (231) → (232) → (233) → (234) → (235) → (236) → (237) → (238) → (239) → (240) → (241) → (242) → (243) → (244) → (245) → (246) → (247) → (248) → (249) → (250) → (251) → (252) → (253) → (254) → (255) → (256) → (257) → (258) → (259) → (260) → (261) → (262) → (263) → (264) → (265) → (266) → (267) → (268) → (269) → (270) → (271) → (272) → (273) → (274) → (275) → (276) → (277) → (278) → (279) → (280) → (281) → (282) → (283) → (284) → (285) → (286) → (287) → (288) → (289) → (290) → (291) → (292) → (293) → (294) → (295) → (296) → (297) → (298) → (299) → (300) → (301) → (302) → (303) → (304) → (305) → (306) → (307) → (308) → (309) → (310) → (311) → (312) → (313) → (314) → (315) → (316) → (317) → (318) → (319) → (320) → (321) → (322) → (323) → (324) → (325) → (326) → (327) → (328) → (329) → (330) → (331) → (332) → (333) → (334) → (335) → (336) → (337) → (338) → (339) → (340) → (341) → (342) → (343) → (344) → (345) → (346) → (347) → (348) → (349) → (350) → (351) → (352) → (353) → (354) → (355) → (356) → (357) → (358) → (359) → (360) → (361) → (362) → (363) → (364) → (365) → (366) → (367) → (368) → (369) → (370) → (371) → (372) → (373) → (374) → (375) → (376) → (377) → (378) → (379) → (380) → (381) → (382) → (383) → (384) → (385) → (386) → (387) → (388) → (389) → (390) → (391) → (392) → (393) → (394) → (395) → (396) → (397) → (398) → (399) → (400) → (401) → (402) → (403) → (404) → (405) → (406) → (407) → (408) → (409) → (410) → (411) → (412) → (413) → (414) → (415) → (416) → (417) → (418) → (419) → (420) → (421) → (422) → (423) → (424) → (425) → (426) → (427) → (428) → (429) → (430) → (431) → (432) → (433) → (434) → (435) → (436) → (437) → (438) → (439) → (440) → (441) → (442) → (443) → (444) → (445) → (446) → (447) → (448) → (449) → (450) → (451) → (452) → (453) → (454) → (455) → (456) → (457) → (458) → (459) → (460) → (461) → (462) → (463) → (464) → (465) → (466) → (467) → (468) → (469) → (470) → (471) → (472) → (473) → (474) → (475) → (476) → (477) → (478) → (479) → (480) → (481) → (482) → (483) → (484) → (485) → (486) → (487) → (488) → (489) → (490) → (491) → (492) → (493) → (494) → (495) → (496) → (497) → (498) → (499) → (500) → (501) → (502) → (503) → (504) → (505) → (506) → (507) → (508) → (509) → (510) → (511) → (512) → (513) → (514) → (515) → (516) → (517) → (518) → (519) → (520) → (521) → (522) → (523) → (524) → (525) → (526) → (527) → (528) → (529) → (530) → (531) → (532) → (533) → (534) → (535) → (536) → (537) → (538) → (539) → (540) → (541) → (542) → (543) → (544) → (545) → (546) → (547) → (548) → (549) → (550) → (551) → (552) → (553) → (554) → (555) → (556) → (557) → (558) → (559) → (560) → (561) → (562) → (563) → (564) → (565) → (566) → (567) → (568) → (569) → (570) → (571) → (572) → (573) → (574) → (575) → (576) → (577) → (578) → (579) → (580) → (581) → (582) → (583) → (584) → (585) → (586) → (587) → (588) → (589) → (590) → (591) → (592) → (593) → (594) → (595) → (596) → (597) → (598) → (599) → (600) → (601) → (602) → (603) → (604) → (605) → (606) → (607) → (608) → (609) → (610) → (611) → (612) → (613) → (614) → (615) → (616) → (617) → (618) → (619) → (620) → (621) → (622) → (623) → (624) → (625) → (626) → (627) → (628) → (629) → (630) → (631) → (632) → (633) → (634) → (635) → (636) → (637) → (638) → (639) → (640) → (641) → (642) → (643) → (644) → (645) → (646) → (647) → (648) → (649) → (650) → (651) → (652) → (653) → (654) → (655) → (656) → (657) → (658) → (659) → (660) → (661) → (662) → (663) → (664) → (665) → (666) → (667) → (668) → (669) → (670) → (671) → (672) → (673) → (674) → (675) → (676) → (677) → (678) → (679) → (680) → (681) → (682) → (683) → (684) → (685) → (686) → (687) → (688) → (689) → (690) → (691) → (692) → (693) → (694) → (695) → (696) → (697) → (698) → (699) → (700) → (701) → (702) → (703) → (704) → (705) → (706) → (707) → (708) → (709) → (710) → (711) → (712) → (713) → (714) → (715) → (716) → (717) → (718) → (719) → (720) → (721) → (722) → (723) → (724) → (725) → (726) → (727) → (728) → (729) → (730) → (731) → (732) → (733) → (734) → (735) → (736) → (737) → (738) → (739) → (740) → (741) → (742) → (743) → (744) → (745) → (746) → (747) → (748) → (749) → (750) → (751) → (752) → (753) → (754) → (755) → (756) → (757) → (758) → (759) → (760) → (761) → (762) → (763) → (764) → (765) → (766) → (767) → (768) → (769) → (770) → (771) → (772) → (773) → (774) → (775) → (776) → (777) → (778) → (779) → (780) → (781) → (782) → (783) → (784) → (785) → (786) → (787) → (788) → (789) → (790) → (791) → (792) → (793) → (794) → (795) → (796) → (797) → (798) → (799) → (800) → (801) → (802) → (803) → (804) → (805) → (806) → (807) → (808) → (809) → (810) → (811) → (812) → (813) → (814) → (815) → (816) → (817) → (818) → (819) → (820) → (821) → (822) → (823) → (824) → (825) → (826) → (827) → (828) → (829) → (830) → (831) → (832) → (833) → (834) → (835) → (836) → (837) → (838) → (839) → (840) → (841) → (842) → (843) → (844) → (845) → (846) → (847) → (848) → (849) → (850) → (851) → (852) → (853) → (854) → (855) → (856) → (857) → (858) → (859) → (860) → (861) → (862) → (863) → (864) → (865) → (866) → (867) → (868) → (869) → (870) → (871) → (872) → (873) → (874) → (875) → (876) → (877) → (878) → (879) → (880) → (881) → (882) → (883) → (884) → (885) → (886) → (887) → (888) → (889) → (890) → (891) → (892) → (893) → (894) → (895) → (896) → (897) → (898) → (899) → (900) → (901) → (902) → (903) → (904) → (905) → (906) → (907) → (908) → (909) → (910) → (911) → (912) → (913) → (914) → (915) → (916) → (917) → (918) → (919) → (920) → (921) → (922) → (923) → (924) → (925) → (926) → (927) → (928) → (929) → (930) → (931) → (932) → (933) → (934) → (935) → (936) → (937) → (938) → (939) → (940) → (941) → (942) → (943) → (944) → (945) → (946) → (947) → (948) → (949) → (950) → (951) → (952) → (953) → (954) → (955) → (956) → (957) → (958) → (959) → (960) → (961) → (962) → (963) → (964) → (965) → (966) → (967) → (968) → (969) → (970) → (971) → (972) → (973) → (974) → (975) → (976) → (977) → (978) → (979) → (980) → (981) → (982) → (983) → (984) → (985) → (986) → (987) → (988) → (989) → (990) → (991) → (992) → (993) → (994) → (995) → (996) → (997) → (998) → (999) → (1000) → (1001) → (1002) → (1003) → (1004) → (1005) → (1006) → (1007) → (1008) → (1009) → (1010) → (1011) → (1012) → (1013) → (1014) → (1015) → (1016) → (1017) → (1018) → (1019) → (1020) → (1021) → (1022) → (1023) → (1024) → (1025) → (1026) → (1027) → (1028) → (1029) → (1030) → (1031) → (1032) → (1033) → (1034) → (1035) → (1036) → (1037) → (1038) → (1039) → (1040) → (1041) → (1042) → (1043) → (1044) → (1045) → (1046) → (1047) → (1048) → (1049) → (1050) → (1051) → (1052) → (1053) → (1054) → (1055) → (1056) → (1057) → (1058) → (1059) → (1060) → (1061) → (1062) → (1063) → (1064) → (1065) → (1066) → (1067) → (1068) → (1069) → (1070) → (1071) → (1072) → (1073) → (1074) → (1075) → (1076) → (1077) → (1078) → (1079) → (1080) → (1081) → (1082) → (1083) → (1084) → (1085) → (1086) → (1087) → (1088) → (1089) → (1090) → (1091) → (1092) → (1093) → (1094) → (1095) → (1096) → (1097) → (1098) → (1099) → (1100) → (1101) → (1102) → (1103) → (1104) → (1105) → (1106) → (1107) → (1108) → (1109) → (1110) → (1111) → (1112) → (1113) → (1114) → (1115) → (1116) → (1117) → (1118) → (1119) → (1120) → (1121) → (1122) → (1123) → (1124) → (1125) → (1126) → (1127) → (1128) → (1129) → (1130) → (1131) → (1132) → (1133) → (1134) → (1135) → (1136) → (1137) → (1138) → (1139) → (1140) → (1141) → (1142) → (1143) → (1144) → (1145) → (1146) → (1147) → (1148) → (1149) → (1150) → (1151) → (1152) → (1153) → (1154) → (1155) → (1156) → (1157) → (1158) → (1159) → (1160) → (1161) → (1162) → (1163) → (1164) → (1165) → (1166) → (1167) → (1168) → (1169) → (1170) → (1171) → (1172) → (1173) → (1174) → (1175) → (1176) → (1177) → (1178) → (1179) → (1180) → (1181) → (1182) → (1183) → (1184) → (1185) → (1186) → (1187) → (1188) → (1189) → (1190) → (1191) → (1192) → (1193) → (1194) → (1195) → (1196) → (1197) → (1198) → (1199) → (1200) → (1201) → (1202) → (1203) → (1204) → (1205) → (1206) → (1207) → (1208) → (1209) → (1210) → (1211) → (1212) → (1213) → (1214) → (1215) → (1216) → (1217) → (1218) → (1219) → (1220) → (1221) → (1222) → (1223) → (1224) → (1225) → (1226) → (1227) → (1228) → (1229) → (1230) → (1231) → (1232) → (1233) → (1234) → (1235) → (1236) → (1237) → (1238) → (1239) → (1240) → (1241) → (1242) → (1243) → (1244) → (1245) → (1246) → (1247) → (1248) → (1249) → (1250) → (1251) → (1252) → (1253) → (1254) → (1255) → (1256) → (1257) → (1258) → (1259) → (1260) → (1261) → (1262) → (1263) → (1264) → (1265) → (1266) → (1267) → (1268) → (1269) → (1270) → (1271) → (1272) → (1273) → (1274) → (1275) → (1276) → (1277) → (1278) → (1279) → (1280) → (1281) → (1282) → (1283) → (1284) → (1285) → (1286) → (1287) → (1288) → (1289) → (1290) → (1291) → (1292) → (1293) → (1294) → (1295) → (1296) → (1297) → (1298) → (1299) → (1300) → (1301) → (1302) → (1303) → (1304) → (1305) → (1306) → (1307) → (1308) → (1309) → (1310) → (1311) → (1312) → (1313) → (1314) → (1315) → (1316) → (1317) → (1318) → (1319) → (1320) → (1321) → (1322) → (1323) → (1324) → (1325) → (1326) → (1327) → (1328) → (1329) → (1330) → (1331) → (1332) → (1333) → (1334) → (1335) → (1336) → (1337) → (1338) → (1339) → (1340) → (1341) → (1342) → (1343) → (1344) → (1345) → (1346) → (1347) → (1348) → (1349) → (1350) → (1351) → (1352) → (1353) → (1354) → (1355) → (1356) → (1357) → (1358) → (1359) → (1360) → (1361) → (1362) → (1363) → (1364) → (1365) → (1366) → (1367) → (1368) → (1369) → (1370) → (1371) → (1372) → (1373) → (1374) → (1375) → (1376) → (1377) → (1378) → (1379) → (1380) → (1381) → (1382) → (1383) → (1384) → (1385) → (1386) → (1387) → (1388) → (1389) → (1390) → (1391) → (1392) → (1393) → (1394) → (1395) → (1396) → (1397) → (1398) → (1399) → (1400) → (1401) → (1402) → (1403) → (1404) → (1405) → (1406) → (1407) → (1408) → (1409) → (1410) → (1411) → (1412) → (1413) → (1414) → (1415) → (1416) → (1417) → (1418) → (1419) → (1420) → (1421) → (1422) → (1423) → (1424) → (1425) → (1426) → (1427) → (1428) → (1429) → (1430) → (1431) → (1432) → (1433) → (1434) → (1435) → (1436) → (1437) → (1438) → (1439) → (1440) → (1441) → (1442) → (1443) → (1444) → (1445) → (1446) → (1447) → (1448) → (1449) → (1450) → (1451) → (1452) → (1453) → (1454) → (1455) → (1456) → (1457) → (1458) → (1459) → (1460) → (1461) → (1462) → (1463) → (1464) → (1465) → (1466) → (1467) → (1468) → (1469) → (1470) → (1471) → (1472) → (1473) → (1474) → (1475) → (1476) → (1477) → (1478) → (1479) → (1480) → (1481) → (1482) → (1483) → (1484) → (1485) → (1486) → (1487) → (1488) → (1489) → (1490) → (1491) → (1492) → (1493) → (1494) → (1495) → (1496) → (1497) → (1498) → (1499) → (1500) → (1501) → (1502) → (1503) → (1504) → (1505) → (1506) → (1507) → (1508) → (1509) → (1510) → (1511) → (1512) → (1513) → (1514) → (1515) → (1516) → (1517) → (1518) → (1519) → (1520) → (1521) → (1522) → (1523) → (1524) → (1525) → (1526) → (1527) → (1528) → (1529) → (1530) → (1531) → (1532) → (1533) → (1534) → (1535) → (1536) → (1537) → (1538) → (1539) → (1540) → (1541) → (1542) → (1543) → (1544) → (1545) → (1546) → (1547) → (1548) → (1549) → (1550) → (1551) → (1552) → (1553) → (1554) → (1555) → (1556) → (1557) → (1558) → (1559) → (1560) → (1561) → (1562) → (1563) → (1564) → (1565) → (1566) → (1567) → (1568) → (1569) → (1570) → (1571) → (1572) → (1573) → (1574) → (1575) → (1576) → (1577) → (1578) → (1579) → (1580) → (1581) → (1582) → (1583) → (1584) → (1585) → (1586) → (1587) → (1588) → (1589) → (1590) → (1591) → (1592) → (1593) → (1594) → (1595) → (1596) → (1597) → (1598) → (1599) → (1600) → (1601) → (1602) → (1603) → (1604) → (1605) → (1606) → (1607) → (1608) → (1609) → (1610) → (1611) → (1612) → (1613) → (1614) → (1615) → (1616) → (1617) → (1618) → (1619) → (1620) → (1621) → (1622) → (1623) → (1624) → (1625) → (1626) → (1627) → (1628) → (1629) → (1630) → (1631) → (1632) → (1633) → (1634) → (1635) → (1636) → (1637) → (1638) → (1639) → (1640) → (1641) → (1642) → (1643) → (1644) → (1645) → (1646) → (1647) → (1648) → (1649) → (1650) → (1651) → (1652) → (1653) → (1654) → (1655) → (1656) → (1657) → (1658) → (1659) → (1660) → (1661) → (1662) → (1663) → (1664) → (1665) → (1666) → (1667) → (1668) → (1669) → (1670) → (1671) → (1672) → (1673) → (1674) → (1675) → (1676) → (1677) → (1678) → (1679) → (1680) → (1681) → (1682) → (1683) → (1684) → (1685) → (1686) → (1687) → (1688) → (1689) → (1690) → (1691) → (1692) → (1693) → (1694) → (1695) → (1696) → (1697) → (1698) → (1699) → (1700) → (1701) → (1702) → (1703) → (1704) → (1705) → (1706) → (1707) → (1708) → (1709) → (1710) → (1711) → (1712) → (1713) → (1714) → (1715) → (1716) → (1717) → (1718) → (1719) → (1720) → (1721) → (1722) → (1723) → (1724) → (1725) → (1726) → (1727) → (1728) → (1729) → (1730) → (1731) → (1732) → (1733) → (1734) → (1735)

旅行者アンケート調査票配布協力施設一覧

項目	地区	施設名
観光案内所	軽井沢	軽井沢観光会館、軽井沢駅内観光案内所、中軽井沢駅内観光案内所
	上田	新幹線上田駅観光案内所
	別所温泉	別所温泉観光協会
	戸倉上山田温泉	千曲市観光協会
宿泊施設	軽井沢	ホテルハーベスト旧軽井沢、ラフォーレ倶楽部ホテル中軽井沢 軽井沢ホテルパイプのけむり
	別所温泉	旅館つるや、花屋、上松屋、かしわや本店、別所観光ホテル
	戸倉上山田温泉	リバーサイド上田館、萩原館、梅村旅館うぐいす亭
観光施設	小諸	小諸城址懐古園
	東御	海野宿資料館
	上田	上田城(市立博物館)
レンタカー営業所	佐久平	ニッポンレンタカー佐久平駅浅間口営業所
	戸倉	駅レンタカー戸倉営業所

# サイクルトレインに関するアンケート調査票

サイクルトレインをご利用の皆様へ

## サイクルトレイン に関するアンケートのお願い

- アンケートにお答えいただいた方の中から、  
抽選で5名様に、景品として、5,000 円の商品券  
を差し上げます。  
・ 当選者の発表は、景品の発送をもって代えさせていただきます。  
・ ご回答頂いた個人情報、上の目的のみに使用させていただきます、法令に基づく命令等を  
除いては第三者には提供いたしません。

しなの鉄道の鉄道利用者の増加やサービスの向上のための一環として、「サイクルトレイン (チャリ電)」をご利用の皆様アンケートを実施することになりました。  
お楽しみのところ大変申し訳ありませんが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力ください  
させていただきますようお願いいたします。

しなの鉄道活性化協議会

- 今回、自転車を持ち込みしなかった方や、日頃あまりしなの鉄道を利用されない方からも  
貴重なご意見をいただきたく、ご協力をお願いいたします。
- お答え頂きました内容はすべて統計的に処理いたします。皆様にご迷惑をおかけする  
ことは、一切ございません。
- お手数ではございますが、ご回答いただきましたアンケート用紙は、

平成21年 8月12日(水) までに

添付の返信用封筒に入れて(切手を貼る必要はございません)、郵便ポストにご投函して  
いただきますようお願いいたします。

～ アンケート内容についてのお問い合わせ先～

社会システム 株式会社 (担当：笹井、小島)  
TEL. 03-5773-0001 FAX. 03-5773-0012  
(電話でのお問い合わせ：平日10時～15時)

## サイクルトレイン (チャリ電) に関するアンケート

Q.1 あなたご自身についてお聞かせください。(それぞれ1つに○)

性別:	1. 19歳以下	2. 20~24歳	3. 25~34歳	4. 35~44歳
1. 男性	2. 女性	3. 45~54歳	4. 55~64歳	5. 65歳以上
職業:	1. 会社員・会社役員	2. 自営業	3. 公務員・団体職員	4. パート・アルバイト
5. 専業主婦	6. 中学・高校生	7. 専門学校生・大学生	8. 無職	9. その他

今回、サイクルトレインに

乗車した駅:	1. 上田駅	2. 大原駅	3. 田中駅	4. 小諸駅	5. 御代田駅	6. 信濃湯田駅	7. 郵便駅
下車した駅:	1. 上田駅	2. 大原駅	3. 田中駅	4. 小諸駅	5. 御代田駅	6. 信濃湯田駅	7. 郵便駅

自転車の持ち込みを

1. した 2. しない

普段の生活における、しなの鉄道の利用頻度、利用目的をお答え下さい。

乗車の利用頻度:	1. 1ヶ月に	2. その他	
乗車の利用目的:	1. 通勤	2. 通学	3. 業務・出張
4. 買い物・食事	5. 病院	6. 役所や銀行等	7. 観光・レジャー
8. その他	9. その他	10. その他	11. その他

Q.2 サイクルトレインの運行についてお聞かせください。

① サイクルトレインが運行されることをご存知でしたか? 1. はい 2. いいえ

② ①で「はい」と回答された方にお聞かせください。サイクルトレインの運行を知りましたか? (あてはまるものを全てに○)

1. しなの鉄道のホームページ	2. 「し」以外のホームページ	3. テレビ、ラジオ番組
4. 口コミ・知人の紹介	5. 旅行雑誌やガイドブック	6. 観光案内所
7. 駅や街頭でのポスター・広告	8. その他	

Q.3 サイクルトレインを利用した理由は何ですか? (あてはまるものを全てに○)

1. 興味があった	2. 行った先の移動に便利	3. 行った先で自転車を借りずに済む
4. 目的地まで自転車で行くには遠すぎる (時間がかかる)	5. たまたま利用したい時間にこの列車が来た	
6. その他		

Q.4 電車内に自転車を持込むことができるかどうかについて、どう思われますか?

1. 賛成	2. 反対	3. どちらでもない
-------	-------	------------

⇒ 「2. 反対」と回答された方は、その理由をお答えください。(あてはまるものを全てに○)

1. 危険である	2. 階段や
----------	--------

Q.5 今後、継続してサイクルトレインが運行されるとしたら、自転車を持込みますか? 1. はい 2. いいえ

Q.6 最後に、ご意見を自由に記入下さい。

ご質問は以上です。ご協力ありがとうございます。

※商品券をご希望の方は、以下の欄にお名前・ご住所をお書き下さい。

お名前: \_\_\_\_\_

ご住所: 〒 \_\_\_\_\_

快速「いろどり軽井沢」号に関するアンケート調査

快速「いろどり軽井沢」号をご利用の皆様へ

快速『いろどり軽井沢』号  
に関するアンケートのお願い

- アンケートにお答えいただいた方の中から、抽選で5名様に、景品として、5,000 円の商品券を差し上げます。
- ・ 当選者の発表は、景品の発送をもって代えさせていただきます。
- ・ ご回答頂いた個人情報、上の目的のみに使用させていただきます、法令に基づく命令等を除いては第三者には提供いたしません。

しなの鉄道の鉄道利用者の増加やサービスの向上のための一環として、快速「いろどり軽井沢」号をご利用の皆様アンケートを実施することになりました。  
お楽しみのごところ大変申し訳ありませんが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

しなの鉄道活性化協議会

- 日頃、あまりしなの鉄道を利用されない方からも貴重なご意見をいただきたく、ご協力を願いたいします。
- お答え頂きました内容はすべて統計的に処理いたします。皆様にご迷惑をおかけすることは、一切ございません。
- お手数ではございますが、ご回答いただきましたアンケート用紙は、平成21年 8月15日(土)までに添付の返信用封筒(切手を貼る必要はございません)に入れて、郵便ポストにご投函していただきますようお願いいたします。

～アンケート内容についてのお問い合わせ先～  
社会システム 株式会社 (担当：笹井、小島)  
TEL. 03-5773-0001 FAX. 03-5773-0012  
(電話でのお問い合わせ：平日10時～15時)

快速「いろどり軽井沢」号に関するアンケート

Q1 あなたご自身についてお聞かせください。 (それぞれ1つに○)

性別: 1. 19歳以下 2. 20~24歳 3. 25~34歳 4. 35~44歳

1. 男性 2. 女性 5. 45~54歳 6. 55~64歳 7. 65歳以上

職業: 1. 会社員・会社役員 2. 自営業 3. 公務員・団体職員 4. ハート・アルバイト

5. 専業主婦 6. 中学・高校生 7. 専門学校生・大学生 8. 無職

9. その他 ( )

今回、快速「いろどり軽井沢」号に乗車した駅の発車時刻(時分) ※おおよそで結構です。

乗車した駅: 1. 原代駅 2. 戸倉駅 3. 上田駅 4. 小諸駅 5. 信濃追分駅 6. 中軽井沢駅 7. 軽井沢駅

下車した駅: 1. 原代駅 2. 戸倉駅 3. 上田駅 4. 小諸駅 5. 信濃追分駅 6. 中軽井沢駅 7. 軽井沢駅

普段の生活におけるしなの鉄道の利用頻度、利用目的をお答え下さい。

普段の利用頻度: 1. 1ヶ月に1回 2. その他 ( )

普段の利用目的: 1. 通勤 2. 通学 3. 業務・出張  
4. 買物・食事 5. 通院 6. 役所や銀行等  
7. 知人訪問 8. 観光・レジャー 9. その他 ( )

Q2 快速「いろどり軽井沢」号の運行を何で知りましたか? (あてはまるものを全てに○)

1. しなの鉄道のホームページ 2. 「し」以外のホームページ 3. テレビ・ラジオ番組

4. 口コミ・知人の紹介 5. 旅行雑誌やガイドブック 6. 観光案内所

7. 駅や街頭でのポスター・広告 8. その他 ( )

Q3 快速「いろどり軽井沢」号を利用した理由は何ですか? (あてはまるものを全てに○)

1. 例が良かった 2. いろどり号の車内に乗ってみたいかった 3. 鉄道の旅を楽しみたかった

4. 車窓から湖光山色を眺めたいと思った 5. 田舎の駅を体験したかった 6. 車内販売で買いたいものがあった

7. たまたま利用したい時間がこの列車が来た 8. その他 ( )

Q4 快速「いろどり軽井沢」号に関する以下の点についてお答え下さい。

① 料金(特別車両券500円)安い	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
② スピード	遅い	やや遅い	普通	やや速い	速い					
③ 車内サービス	悪い	やや悪い	普通	やや良い	良い					
④ 車窓からの眺め	悪い	やや悪い	普通	やや良い	良い					

Q5 今後、どのようなイベント列車が実現したら良いと思いますか? (あてはまるものを全てに○)

1. お座敷で食事などができる列車 2. 車体にアニメ等のキャラクターが描かれている列車(ラッピング列車)

3. 車内で遊べる列車(ゲームやおもちゃがある) 4. 様々な車窓を走らせる(旧型車両、珍しい車両など)

5. お見合いパーティー(婚活)列車 6. その他 ( )

Q6 最後に、ご意見を自由にご記入下さい。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

※商品券をご希望の方は、以下の欄にお名前・ご住所をお書き下さい。

お名前: \_\_\_\_\_

ご住所: 〒 \_\_\_\_\_

企業ヒアリングシート(その1)

しなの鉄道沿線 企業ヒアリングシート

実施日時	平成21年 月 日 ( ) : ~ :
調査者	
事業所名	
所在地	〒
業種	☐
従業員数	正規従業員 人、非正規従業員 人、合計 人
回答者	所属 職名 氏名

Q1 貴社情報について

Q1-1 従業員の主な居住地(市町村名)を教えてください。

※居住地が事業所と同一市町村の場合、鉄道通勤は皆無の可能性あり

[ A ]

Q1-2 貴事業所の勤務時間と従業員の出勤・退社時間帯を教えてください。

※通勤時間帯に利用しやすい列車が設定されているのか

[ A ]

Q1-3 従業員への通勤手当について教えてください。

例：公共交通機関の交通費のみ、自動車通勤のガソリン代は上限つき等

[ A ]

Q1-4 御社における貴事業所の機能・役割を教えてください。

※鉄道を利用する業務活動を行っているのか

[ A ]

Q1-5 貴事業所をこの場所に設置した理由を教えてください。

※鉄道利用を考慮しているのか

[ A ]

Q2 従業員の交通行動について

Q2-1 通勤時の主な交通手段とおおよその比率を教えてください。

徒歩	%	自家用車	%	送迎バス	%
自転車	%	鉄道	%	タクシー	%
バイク	%	路線バス	%	その他	%
従業員用駐車スペースの整備状況(有・無) 取寄せ数 _____台					

Q2-2 業務(営業活動、打合せ、出張等)で移動する際の主な行き先と交通手段および利用する駅を教えてください。

[ A ]

Q3 モビリティマネジメントについて

Q3-1 「モビリティマネジメント」についての考えや取組みを教えてください。

※モビリティマネジメント：多様な交通施策を活用し、個人や組織・地域のモビリティ(移動状況)が社会にも個人にも望ましい方向へ自動的に変化することを促す取組み

※有る場合はその状況(目標、行動計画など)、無い場合は計画の有無や理由など

[ A ]

Q3-2 御社の業務において、しなの鉄道以外の公共交通機関を利用するメリットを教えてください。

[ A ]

Q3-3 Q3-2でメリットがない場合、しなの鉄道以外の公共交通機関の利用を促進する

上での問題点がありましたら教えてください。

[ A ]

Q3-4 従業員の通勤において、しなの鉄道以外の公共交通機関を利用するメリットを教えてください。

[ A ]

Q3-5 Q3-4でメリットがない場合、しなの鉄道以外の公共交通機関の利用を促進する

上での問題点がありましたら教えてください。

[ A ]

## 企業ヒアリングシート(その2)

- Q 4. しなの鉄道等について
- Q 4-1 御社の業務において、しなの鉄道を利用するメリットを教えてください。  
(A) \_\_\_\_\_
- Q 4-2 Q 4-1でメリットがない場合、しなの鉄道の利用を促進する上での問題点がありましたら教えてください。  
(A) \_\_\_\_\_
- Q 4-3 従業員の通勤において、しなの鉄道を利用するメリットを教えてください。  
(A) \_\_\_\_\_
- Q 4-4 Q 4-3でメリットがない場合、しなの鉄道の利用を促進する上での問題点がありましたら教えてください。  
(A) \_\_\_\_\_
- Q 4-5 御社の業務において、新幹線の利用状況を教えてください。  
(A) \_\_\_\_\_
- Q 4-6 その他、しなの鉄道についてご意見・ご要望がありましたら、お聞かせ下さい。  
(A) \_\_\_\_\_