

Sonos, Inc. 隐私声明

最后更新日期: 2024年6月

我们非常尊重您的隐私, 也尊重您控制个人数据的使用方式的权利。我们的指导原则十分简单:

- 我们使用数据为用户服务。
- 我们提供易于理解并且有意义的选择。
- 我们仅收集所需数据。
- 我们像保护自己的数据一样保护用户的数据。

收集数据的首要目的是提升您的聆听体验。无论是我们与音乐服务商合作, 以确保您可以访问最喜爱的歌曲列表和发现新的艺人, 还是我们让您可以用自己的语音或者智能家庭系统上的触摸控件来控制音乐的播放, 抑或是我们为您提供快速响应的客户支持服务来帮助您解决问题, 我们的目的都是为了让您尽可能轻松地聆听音乐。为此, 我们仅出于明确定义的目的收集您的数据。

本隐私声明(以下简称“本声明”)说明了我们直接或间接向您收集的个人信息, 以及我们使用这些信息的方式。本声明还说明了对我们收集的数据您可以做出的选择, 以及您可以如何控制这些决定。本声明适用于Sonos提供的所有产品(“Sonos产品”), 包括我们的Sonos控制App(“Sonos App”或“App”)或服务, 例如Sonos Voice Control(“SVC”)、Sonos网站、Sonos Flex和Sonos Radio(以下统称为“服务”)。请仔细阅读本声明, 以了解Sonos如何收集、使用和共享您的个人信息。在本声明中, “我们”、“Sonos”等术语均指美国Sonos, Inc.公司。

本声明描述了:

- 我们收集的个人信息类型
- 客户与Sonos之间的互动
- 我们使用个人信息的方式
- 我们可能共享个人信息的方式
- 使用个人信息的法律依据
- 我们收集的个人信息的安全、存储和保留
- 您的权利和选项
- Cookie、像素和其他类似技术的使用
- 我们的联系方式
- 隐私声明的变更

如果您是中华人民共和国(“中国”)的居民(就本声明而言, 不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区), 本声明所附的附录(“中国附录”)也适用于您。请仔细阅读中国附录, 以了解Sonos如何收集、使用和处理您的个人信息。

我们收集的个人信息类型

您提供给我们信息

当您想要进一步了解Sonos产品和服务时, 或者当您联系我们的客户支持团队以寻求协助解决您的Sonos产品问题时, 我们会收集您自愿提供给我们信息, 例如您的姓名、电话号码和电子邮件地址。

我们从产品或服务中收集的信息

Sonos产品是旨在实现互联(“Sonos系统”), 以及通过云端的媒体服务器播放音乐和其他内容的媒体设备。因此, 为了确保Sonos产品按预期运行, 始终需要收集一定数量的信息(“[功能数据](#)”)(如下所述)。除了功能数据之外, 我们还鼓励客户共享其他数据(如遥测数据), 因为这可以帮助我们改善您使用Sonos产品的体验, 并提供更好的个性化Sonos产品和服务(“[其他使用情况数据](#)”)(如下所述)。当您访问我们的网站时, 我们可能会使用Cookie、像素或其他类似技术收集您的个人信息。例如, 我们收集的信息可能涉及到您访问我们网站所使用的设备类型、操作系统和版本、您的IP地址、您的IP地址所指示的一般地理位置、您的浏览器类型、您在我们网站上查看的网页, 以及您是否以及如何与我们网站上提供的内容进行互动。要详细了解我们如何使用Cookie、像素和类似技术, 请参阅[下文](#)。

从其他信息源获取的信息

我们可能从其他信息源获取关于您的信息, 包括第三方, 例如音乐服务合作伙伴、与我们携手提供联合品牌服务或开展联合营销活动的合作伙伴。我们还可能从社交媒体平台获取关于您的信息, 例如, 当您在社交媒体上与我们进行互动时。我们按照本声明所述的方式保护来自第三方的数据, 同时也会执行数据提供方规定的任何额外限制。

我们的客户

Sonos的产品和服务不面向儿童, 无意吸引十六岁以下儿童的注意。尽管任何年龄层的访客都可以浏览我们的网站或使用我们的App, 但如果没有父母的同意, 我们无意向未满十六岁的儿童收集个人信息或要求他们提供个人信息。一旦收到父母或监护人的通知, 或是通过其他方式发现有未满十六岁的儿童使用虚假信息在我们的网站上不正当地注册账户, 我们将会取消相关儿童的账户, 并从我们的记录中删除其个人信息。

客户与Sonos之间的互动

为了使本声明中的信息易于理解, 我们重点列出了Sonos可能向客户收集信息的各种不同场合。如果您使用某些产品和/或服务并且其在您所在的地区可供您使用, 则声明中的相关部分对您适用。

了解Sonos

当您搜集更多关于Sonos的信息时, 您可能会在开放的平台上与我们进行虚拟或实际互动。示例包括浏览我们的网站、与我们的社交媒体渠道互动以及致电我们的销售代表。为了进一步了解Sonos产品, 您可能会在这些互动中自愿提供您的个人信息, 例如您的姓名和电子邮件地址。当您访问我们的网站时, 我们还可能通过[Cookie](#)、[像素](#)和[类似技术](#)在线收集您的个人信息。

我们收集: 姓名、电子邮件地址、IP地址, 以及Cookie、像素或类似技术提供的信息。

收集目的: 我们利用这些信息来共享有关Sonos或我们合作伙伴所提供活动和产品的新闻, 并为您提供更多定制的广告和营销优惠。此外, IP地址可以帮助我们更好地了解我们网站访客的地理信息, 以便我们可以面向所有访客改进我们网站。出于这些目的而处理您的个人数据是我们的合法权益。

购买Sonos产品和服务

一旦您决定购买Sonos产品和/或服务，您就可以直接在www.sonos.com上向我们购买。当您向我们购买的时候，我们将会要求您提供信息以便我们完成您的订购。

我们收集：您的姓名、电话号码、电子邮件地址、收货/送货地址、公司信息（可选）和付款信息，包括账单地址（如果与收货地址不同）、信用卡信息。

收集目的：我们利用这些信息来完成购买交易、跟进订单、协助解决任何配送问题、处理退货事宜，以及处理与购买Sonos产品和/或服务相关的其他事宜。出于此目的而处理您的个人数据对于履行我们和您之间的合同来说是必要的。但请注意，我们并不存储任何付款或信用卡信息。我们只将付款信息用于购买Sonos产品和服务的交易。

设置您的Sonos产品

Sonos提供不同类型的音频产品，其中一些主要设计用作更广泛的Sonos系统的一部分（最常用于家庭）（“系统产品”），另一些主要用作单个产品（包括家用以外的产品）并且只能在蓝牙模式下使用（“单个产品”）。

系统产品

收到Sonos系统产品之后，您需要将Sonos系统产品连接到本地网络。每一款Sonos系统产品都需要连接互联网才能进行设置。在进行初始设置时，您需要从我们的网站或Google Play Store之类的第三方网站下载Sonos App。Sonos App允许您从您选择的设备（如手机或平板电脑）控制Sonos系统。在设置过程中，Sonos App会要求您创建一个账户，并在Sonos注册您的系统。**Sonos系统产品必须经过注册才可以使用。**

在注册任何Sonos产品的过程中，App将会提示您输入电子邮件地址、位置数据（国家/地区、邮政编码）等信息以注册Sonos产品或系统。随后Sonos系统会创建一个由字母和数字组成的唯一识别号，我们使用此号码来帮助我们以不太私人的方式识别您的Sonos系统。这个识别号会绑定您提供的电子邮件地址、单个Sonos产品序列号以及Sonos产品连接地点的IP地址。在注册过程中，您将需要创建一个Sonos账户。我们将会收集您的Sonos账户的密码，这个密码只会用于身份验证和访问Sonos账户。

我们收集：您的姓名、电话号码、电子邮件地址、位置数据、语言偏好、产品系列号、您的密码和IP地址。请注意，我们采用单向哈希算法存储您的密码，这意味着包括Sonos在内的任何人都无法恢复（或泄露）您的密码。

收集目的：我们收集这些信息的目的是为了让您Sonos产品和/或服务以安全的方式运行（以防止第三方未经授权访问您的Sonos产品、服务或家庭网络）。为了在向您提供产品和服务时实现我们的合法权益，确保网络和信息安全，此过程必不可少。具体来说，Sonos账户对于对用户进行身份验证并确保将特定设备关联到特定账户和用户来说必不可少。作为我们合法权益评估的一部分，Sonos进行了平衡测试。您可以发送电子邮件至privacy@sonos.com，获取有关此平衡测试的信息。此外，我们收集这些信息的目的是为了确保我们能够让您根据您的地理位置选择合适的音乐服务选项（例如您所在国家的可用广播电台）。这种信息处理对于履行我们和您之间的合同是必要的。我们还会通过您的电子邮件地址向您发送与Sonos有关的通知，例如推广消息、软件更新、与Sonos产品和/或服务有关的信息，以及分享令人兴奋的Sonos动态和产品供应信息。出于这些目的而处理您的个人数据是我们的合法权益。

单个Sonos产品

收到Sonos单个产品后，您可以开箱即用，只需将单个产品连接到启用蓝牙的设备。在Sonos系统中注册您的单个产品之前，当您在蓝牙模式下使用单个产品时，我们不会收集任何信息，但您连接的设备（如手机）等其他服务可能会收集某些信息。有关如何处理此类数据的信息，请

参阅此类设备附带的任何隐私声明。只要您愿意，您可以在蓝牙模式下继续使用Sonos单个产品。如果您决定将单个产品连接到Sonos系统，那么这些设备将像Sonos系统产品一样运行，我们将按照上述“系统产品”部分所述的方式收集数据。就本《隐私声明》的其余部分而言，已连接到Sonos系统的单个产品会被视为系统产品，数据会按照本文所述的系统产品的方式进行收集。

使用Sonos产品和服务

在Sonos，我们相信您可以在不牺牲隐私的情况下享受出色的产品和服务。在此处详细了解我们如何使用您的个人信息。

我们从您的Sonos系统（包括Sonos系统产品、已在Sonos系统中注册的单个产品或Sonos App）收集的信息包括功能数据、高级功能数据和其他使用情况数据。我们从您的Sonos系统产品中收集这些信息，主要出于下列三项原因：(1)为您提供音乐服务或其他音频内容选项（例如广播、电视或游戏），这是我们履行我们与您之间的协议所必需的；(2)让您可以控制自己的Sonos系统（例如App、语音），这是我们履行我们与您之间的合同所必需的；(3)让您的Sonos产品和服务变得越来越好，这是我们的合法权益。

功能数据

Sonos系统产品通过连接到本地Wi-Fi网络来工作，该网络允许您将音乐服务中的音乐流式传输到一个或多个连接的系统产品。为了使这些系统产品正常运行，我们必须收集一定数量的信息，并通过云端的服务器传输这些信息。这包括：

1. 注册数据。这类数据包括您的电子邮件地址、位置、语言偏好、产品序列号、IP地址和Sonos账户登录信息（如上文所述）。
2. 系统数据。这类数据包括产品类型、控制器设备类型、控制器操作系统、软件版本、安全状态、内容源（音频线路输入）、信号输入（例如：您的电视是否输出诸如杜比之类的特定音频信号到Sonos系统）、关于Wi-Fi天线的信息、关于蓝牙的信息、系统设置（如均衡、立体声对等）、产品放置方向、您在您的Sonos产品上添加/启用的音乐服务的名称、您给不同房间内的Sonos产品起的名字、您的产品是否通过Sonos的TruePlay技术进行调音、系统性能指标、Wi-Fi安全模式（例如，产品的温度或Wi-Fi信号强度）以及错误信息等。
3. 内容管理和活动信息。这类数据包括有关您的音乐服务和音乐服务使用情况的信息、产品或房间分组信息、内容控制信息（例如播放、暂停、调节音量、跳过曲目等），以及有关播放列表、最近播放、收藏夹、“正在播放”和曲目数据的信息（每一类信息都与每一件Sonos产品以及您与它们的互动有关）。如果您启用了语音控制或使用Sonos Radio，我们还将收集使用这些功能时的曲目数据的信息（请参阅以下“高级功能”部分）。

功能数据的收集目的

我们收集这类信息是为了确保您的Sonos产品正常运行、向您提供客户支持服务和执行您的音频命令和偏好设置，这是我们履行我们和您之间的合同所必需的。我们还收集这类信息来指导产品改进和用户支持方面的决策，这是我们的合法权益。

高级功能

为了充分利用您的Sonos系统并启用所有功能，对于某些功能，当您使用该功能时，您将需要与我们共享额外的数据。对于这些高级功能，您可以选择不使用该功能，这将最大限度减少我们获得的关于您的Sonos系统的数据。这些功能包括：

1. **语音控制。**如果您的单个Sonos产品支持语音功能（并非每个产品都支持语音功能），您必须为Sonos系统产品主动启用语音控制来利用语音功能。语音控制通过您支持语音的Sonos产品“监听”关键唤醒词来工作。从更深层次解释，这意味着支持语音控制的Sonos产品将在本地持续缓存（存储正在处理的数据），而不传输或储存任何信息，直到其检测到触发该设备以开始处理语音请求的唤醒词或短语（例如“Hey Sonos”或“Alexa”）（对于第三方语音控制，请参见下文）。如果Sonos产品没有检测到唤醒词，它会继续在一个持续时间为几毫秒的无休止的循环中自行录音。录音将在您的Sonos产品上完成，并且不会发送给Sonos或任何第三方。一旦检测到唤醒词，Sonos产品就会开始处理语音请求。换言之，在被“唤醒”之前，它不会保留任何音频数据，也不会开始传输任何数据。
 - A. **Sonos Voice Control。**如果检测到的唤醒词是“**Hey Sonos**”，您的语音命令将在产品本地处理，任何音频数据都不会保存。语音录音和语音稿都不会发送到云端，**Sonos**不保留您的语音录音或语音稿。
 - B. **第三方语音控制。**如果唤醒词对应您已激活的第三方语音服务（例如Alexa），检测到唤醒词后，语音命令的录音将发送给已经获得您的授权来接收此类录音的语音合作伙伴（例如，Amazon）。**Sonos**不保留您的语音录音或语音稿。使用任何第三方语音服务均须遵守第三方使用或服务条款及其各自隐私声明。在Sonos产品上启用这些第三方条款之前，建议您仔细阅读这些条款。

我们需要与这些合作伙伴共享相关数据并进一步处理此类数据，才能出于服务您的目的履行与这些合作伙伴的合同，从而确保语音控制功能正常运行。我们需要这些信息来履行我们和您之间的协议，来确保产品功能的正常运行，以及来帮助改进这些功能，这也是我们的合法权益。

2. **Sonos Radio。**为了帮助我们的客户在从包装中取出Sonos产品后快速播放音乐，我们提供了一项广告支持的内容服务，称为Sonos Radio。如果您选择使用Sonos Radio，我们将在使用Sonos Radio时收集有关曲目和电台数据的信息以及位置信息。为了履行我们的许可和报告义务以及出于广告目的，我们必须收集这些数据，这也是我们的合法权益。有关这方面的更多信息，请访问[提供Sonos Radio服务](#)。

3. 家庭控制集成

对于希望使用家庭控制产品（如Lutron）控制Sonos系统的客户，您需要完成一个过程以将此类设备连接到您的Sonos系统（类似于连接音乐服务的过程）。启用之后，我们将会收集并处理功能数据，Sonos将与应您的请求提供服务的合作伙伴共享此数据的一部分。

必须与这些合作伙伴共享您的相关数据并进一步处理此类数据，以便出于服务您的目的履行与这些合作伙伴的合同，从而确保直接控制功能正常运行。我们需要这些信息来履行我们和您之间的协议，来确保产品功能的正常运行，以及来帮助我们改进这些功能，这也是我们的合法权益。

4. Trueplay和音频优化

- A. Trueplay。Trueplay是我们提供的一项功能，可以分析放置Sonos产品的房间中可能影响音质的声学因素，以优化Sonos产品的音质（不管将它们放在房间里的什么地方）。要使用此功能，必须在Sonos App中启用Trueplay。为实现这一点，用户需要完成一个互动过程（在此观看视频），这个过程将会收集与您的音响环境有关的特定数据（例如，音响的数量和位置），包括背景噪音水平和房间声学信息（例如每个频率的分贝水平）。我们使用这类信息来确保给您提供最佳的声音输出。如果您激活了Trueplay，收集这类数据对于履行我们和您之间的协议是必要的。

启用后，某些产品可以通过自适应Trueplay（“Auto Trueplay”）根据您的环境自动调整其声音。开始播放音频后，自适应Trueplay便会开始调整。当您播放内容以及将Sonos产品移至其他位置时，自适应Trueplay会自动重新调音。

- B. 语音音频优化。除了语音活动之外，Sonos系统产品还会收集关于房间环境噪音的数据（例如每个频率的分贝水平）。我们无法从此类数据中提取任何语音。我们收集此类数据是为了帮助我们改进语音识别技术，这是我们的合法权益。例如，如果您在播放音乐的时候试图发出语音命令，Sonos可以通过调低音乐的音量来改善语音识别技术，以便正确地理解您的语音命令。

其他使用情况数据。

除了您的Sonos产品正常运行所需的上述信息外，您还可以选择与我们共享有关Sonos系统产品的“其他使用情况数据”，以帮助我们改善所有客户的产品体验。如果您选择与我们共享其他使用情况数据，我们会收集有关Sonos产品和/或系统性能的信息。这类信息包括控制器配置数据：例如，捕获Sonos App内的不同设置状态的App偏好、关于您使用Sonos App和其他控制机制（语音等）的频率信息、Sonos App内的互动流、捕获影响我们App的设备级别（例如iOS、Android）设置状态的控制器设备设置（例如蓝牙、位置等系统级别许可的状态）；设备上物理控件的使用频率；产品中某些功能的使用频率、可靠性数据（包括Wi-Fi性能）、连接到产品的HDMI设备类型和使用的音频格式、硬件故障、Sonos产品使用时长，以及按照特定服务的要求使用GPS（或类似技术（如果有））收集的位置数据以及使用Sonos App时从第三方设备收集的众包Wi-Fi接入点和手机信号塔位置。

其他使用情况数据的收集目的。

我们收集这类信息的目的是为了帮助我们确保Sonos产品正常运行，为客户提供个性化体验，判断哪些类型的产品或功能改进最能令客户满意，以及预测Sonos产品的潜在问题。您可以按照[此处](#)所述的步骤选择与我们共享这些信息。

从Sonos获取帮助

您可能有时想要联系我们的客户服务团队，以获取Sonos产品和/或服务方面的协助。为了向您提供尽可能好的服务，我们可能会从您或您的Sonos产品那里收集某些数据。

我们收集：这类数据可能包括联系信息，例如您的姓名、电子邮件地址、电话号码、社交媒体昵称（若您通过社交媒体渠道与我们联系）等等，以及您与Sonos客服人员的聊天或其他通讯内容（若您致电客户服务部门，则某些情况下还包括通话录音）。在某些情况下，我们的客户服务团队需要“诊断”您的Sonos系统，以便了解情况。这实质上是事件发生之前所有相关信息的一个技术性系统快照，所含信息包括正在使用的音乐服务、音量、产品配置、无线网络信号和路由器信息、蓝牙信息、错误代码、设备信息（例如操作系统和正在使用的Sonos App的版本）。收集上述信息对于提供客户支持来说是必要的。我们将在采集快照之前提前通知您。我们不会在未事先通知您的情况下采集快照。如果您是Beta的测试人员，我们将会自动对您的Sonos系统进行日常诊断（根据Beta测试人员协议中的条款）。

收集目的：我们收集这类信息是为了尽可能给您提供最好的和最高效的客户支持服务。例如，对于客户咨询和技术问题，我们使用联系信息以便通过客户的首选渠道（电话、电子邮件、社交媒体等）来回复他们。对于技术问题，我们使用系统诊断数据来高效地排除故障。对于产品退货和/或换货，我们使用联系信息来确保顺利地接收和/或交付产品。使用这些类型的个人数据对于履行我们和您之间的协议来说是必要的。

我们使用个人信息的方式

Sonos使用我们收集的个人信息来为您提供Sonos产品和服务，其中包括利用数据来提升和个性化您的体验。我们还会使用您的个人信息来与您沟通，例如，向您提供与您的账户、可用的Sonos新产品或服务、安全有关的信息和其他类型的更新。此外，如下所述，我们可能会使用您与Sonos产品和服务的互动的其他相关数据，以提供某些Sonos服务并用于广告目的。

Sonos将数据用于以下目的：

Sonos产品和服务的购买和交付

我们使用您的个人信息来接收和处理订单、交付产品和服务、处理付款，并就订单、产品和服务以及促销优惠与您进行沟通。这种信息处理对于履行我们和您之间的协议是必要的。

产品体验、推荐和个性化

我们使用数据来提供、运营、支持和改进我们提供的Sonos产品和服务，以确保我们的客户可以尽可能轻松地聆听音乐。我们使用您的个人信息来推荐您可能感兴趣的功能、产品和服务，确定您的偏好，并个性化您对Sonos产品和服务的体验。这种信息处理对于履行我们和您之间的协议和实现我们的合法权益都是必要的。

客户服务

我们利用数据来回复客户咨询，诊断产品问题，维修客户的Sonos产品，完善客户服务支持工具（例如聊天机器人），以及提供其他客户支持服务。当您与我们的客户支持团队互动时，我们可能会使用聊天机器人等工具，这些工具可能会向您请求某些信息来帮助解决您遇到的任何问题。这种信息处理对于履行我们和您之间的协议和实现我们的合法权益都是必要的。

产品和服务改进

我们不断利用数据来进行研究，来开发和改善我们的产品和服务，包括维护与改善产品和服务的性能，开发和增加新的特点或功能，例如利用错误报告来改善安全功能、利用搜索关键词和点击率来改善搜索结果的相关性、借助使用情况数据来确定应当优先开发的新功能等等。我们

使用您的个人信息来提供功能、分析性能、修复错误以及提高Sonos产品和服务的可用性和有效性。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。

提供Sonos Voice Control服务

当您通过支持Sonos Voice Control的产品使用Sonos Voice Control时，我们会收集和處理某些：

- 1) 音频数据(例如，当音响处于“聆听模式”时，音频数据的连续/持续处理，但仅限启用麦克风的状况)；所有音频数据都在您支持SVC的产品上本地处理，音频数据不会发送到云端，并且永远不会离开您支持SVC的产品；
- 2) App内活动信息(例如产品或房间名称，收听、保存和/或喜欢的曲目/歌曲、艺术家、专辑、播放列表)；部分数据将在云端处理；
- 3) 使用情况数据(例如，IP地址或语言偏好等注册数据，设备绑定设置、分组、音乐服务名称、产品类型、房间名称等系统数据，以及语音控制使用情况数据，即每个会话所理解的细节，如“播放音乐”、“调高/调低音量”。Sonos不会创建、处理或存储任何录音的语音稿；语音稿永远不会离开您支持SVC的产品)。

我们收集并处理此信息，以便提供SVC功能、响应您的请求以及个性化您支持SVC的产品(仅限您的产品)上的语音识别词汇。这种信息处理对于提供SVC功能和履行我们和您之间的协议是必要的。有关这方面的更多信息，请访问“使用个人信息的法律依据”。

提供第三方语音服务

当您通过我们的产品使用第三方语音服务时，我们将处理您的语音输入和其他个人信息，以响应您的请求、向您提供请求的服务并改进Sonos产品和服务。在为您提供Sonos Radio服务过程中，为了向您提供量身定制的内容，我们将通过与这些第三方语音服务的协议，接收与您的收听偏好相关的语音控制信息，例如您请求的电台和您播放和/或跳过的曲目。请注意，您对第三方语音服务的使用受这些第三方使用条款或服务及其各自的隐私声明的约束。在Sonos产品上启用此类功能前，建议您仔细阅读第三方条款。我们对您的个人信息的处理对于履行我们与您之间的协议和实现我们的合法权益都是必要的。

提供Sonos Radio服务

当您使用Sonos Radio服务时，我们会收集并处理某些功能和其他使用情况数据(例如，您的IP地址、语言选择、您的Sonos ID、广播电台浏览历史记录、电台搜索词、播放动作、系统、第三方设备ID与类型、内容事件(例如单个广播电台和/或曲目))、位置数据、年龄、性别以及Sonos Radio内的其他收听活动(例如，收听会话时长、收听的电台以及收听和跳过的曲目)。我们收集并处理此信息，以便为您提供定制的体验、响应您的请求、为您提供请求的服务、确定相关许可义务、提供营销信息、将其用于广告目的，以及改善Sonos产品和服务。此外，您的IP地址和匿名ID将提供给第三方广播内容提供商，以便您访问广播电台，而且我们可能会出于广告目的与广告合作伙伴共享上述部分数据(例如，基于邮政编码的近似位置、年龄、性别、设备ID)，具体取决于您使用的Sonos Radio版本(付费还是免费)。这种信息处理对于履行我们与您之间的协议和实现我们的合法权益都是必要的。有关这方面的更多信息，请访问[使用个人信息的法律依据](#)。

Sonos Radio的某些功能或服务可能依赖于使用GPS(或类似技术(如果可用))以及众包Wi-Fi接入点和手机信号塔位置的基于第三方的位置信息。为了提供此类功能或服务(如果可用)，Sonos及其合作伙伴必须收集、使用、传输、处理和維護您的位置数据，包括但不限于第三方设备的地理位置以及您的Sonos App、您的Sonos账户以及在其下注册的任何Sonos产品(包括但不限于您的Sonos ID)、第三方设备ID和设备名称以及第三方设备类型相关的信息。您

可以随时撤销对Sonos及其合作伙伴收集、使用、传输、处理和维持位置和账户数据的同意，方法是不使用Sonos Radio和/或在第三方设备的设置(如适用)中关闭定位服务。

安全和争议解决

我们利用数据来保护客户以及Sonos产品和服务的安全，识别和预防欺诈行为，解决争议和履行协议。我们可能会利用第三方来评估和管理信用风险。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。

业务运营

我们使用数据来发展综合分析和商业智能，以协助我们经营和保护我们的业务，做出明智的决策，并汇报我们的业务表现。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。

沟通、营销和广告

我们使用收集的数据来发送通讯内容并让我们之间的沟通更加个性化。例如，我们可能通过电子邮件或其他电子通讯方式(包括但不限于文本消息，通过Sonos App和借助语音技术通过Sonos产品)与您联系，告知关于Sonos新产品或服务、适用于您所在地区的新的音乐服务、安全或软件更新的信息，通报技术支持问题的进展，或者邀请您参与调查。

我们使用包括第三方服务提供商和社交媒体平台在内的工具，通过将您与我们共享的哈希(化名技术)电子邮件地址与这些第三方提供商和/或社交媒体平台已经拥有的个人数据以及社交媒体平台上的人进行匹配，帮助我们识别和接触现有和新客户，创建所谓的“定制受众”(这使我们能够向客户发送定向广告)和“相似受众”(这使我们能够向与我们的客户具有相似个人资料和/特征的人发送有针对性的广告)。与我们共享您的电子邮件地址，即表示您同意我们与社交媒体合作伙伴共享您的化名联系数据(如电子邮件地址)，以改善营销体验。您可以选择不共享此类数据，只需向privacy@sonos.com发送电子邮件即可。

如果您选择接收来自我们的营销、促销和支持短信(无论是通过我们的网站、应用程序，还是通过发送文本消息表示同意)，则表示您明确书面同意从我们那里接收通过自动电话拨号系统定期发送的营销、促销和支持短信(每个均为一条“短信”)。当您注册接收短信时，我们将向您发送有关促销优惠和更多资讯的相关信息。这些消息可能使用根据您在我们网站上的操作自动收集的信息，并可能触发购物车遗弃等消息。您可以按照短信中注明的流程选择退出短信通知。

如果您选择使用Sonos Radio，我们可能会使用您与Sonos网站、Sonos Radio内容、Sonos产品、Sonos App和其他服务的互动等信息，向您显示您可能感兴趣的功能、产品和服务方面的基于兴趣的广告。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。有关这方面的更多信息，请访问“使用个人信息的法律依据”。

我们还使用[Cookie、像素和类似技术](#)来向您提供最相关的Sonos广告。如需了解如何管理电子邮件和短信订阅和促销信息，请查阅您的权利和选项部分。

我们寻求您同意的目的

我们也可能要求您同意我们出于与您沟通的特定目的处理您的个人信息。当您同意我们为特定目的处理您的个人信息后，您可以随时撤回您的同意，我们将停止为此目的处理您的个人信息。

我们可能共享个人信息的方式

Sonos绝不会出售我们客户的个人信息。我们希望您明白，客户的相关信息是我们业务的重要组成部分。我们只会按照本声明所述的原则披露您的数据。我们可能会与以下类型的第三方共享信息。

第三方供应商

Sonos使用各种第三方供应商来执行服务，如网站管理和托管、云相关服务、在线Sonos产品购买和运输(包括履行产品或服务订单、递送包裹、发送邮政邮件和电子邮件)、信用卡和其他替代付款处理、电子邮件通信、分析数据、提供营销协助、传输内容(如果适用)以及提供客户服务。我们只会视需要来共享您的个人信息，例如根据您的要求或授权来完成一项交易或者提供一项产品或服务，并且只与代表我们行事的供应商或代理商共享您的个人信息以用于本声明所述的目的。在这种情况下，我们将会与这些代理商或承包商共享您的个人信息，但其目的仅限于代表Sonos和遵照Sonos的指示来履行服务，并且符合本声明的原则。出于这些目的而与这些公司共享信息是我们的合法权益。如果您有关于第三方供应商的问题，请发送电子邮件至：privacy@sonos.com。

涉及第三方的交易

Sonos为您提供由第三方提供的服务、功能和/或技能，以在Sonos产品上使用或通过Sonos产品使用。我们还与第三方企业共同提供服务 and/或销售产品线(例如联合开发的宜家产品)。根据您的第三方产品、功能、技能和/或服务的使用情况，我们可能会与这些第三方共享您的某些个人信息，以后用相应功能和/或服务提供客户支持。请注意，这些第三方产品、功能、技能和/或服务的功能均受这些第三方使用或服务条款及其各自隐私声明的约束。在Sonos产品上启用这些第三方条款之前，建议您仔细阅读这些条款。

1) 音乐服务和其他音频内容合作伙伴

为了确保最佳的客户体验，也为了确保音乐和/或其他音频内容服务(如广播和有声读物)正常运行，Sonos可能与您授权与Sonos产品互动的音乐和/或其他音频内容服务共享相关的内容管理和活动信息。例如，如果您在Sonos产品上使用音乐服务和/或其他音频内容服务或者想要控制Sonos产品，我们必须与该音乐服务/或其他音频内容服务共享某些信息才能使您可以进行这项操作。根据您的指示来与音乐服务和/或音频内容服务共享数据对于履行我们和您之间的协议来说是必要的。

2) 控制合作伙伴

如果您使用第三方控制机制(例如，家庭自动化控制器)启用了Sonos系统的控制，我们可能会与已经获得您的授权来与您的Sonos产品进行互动的控制合作伙伴共享相关的内容管理和活动信息。根据您的指示来与控制合作伙伴共享数据对于履行我们和您之间的协议来说是必要的。

3) 语音合作伙伴

一旦您启用了第三方语音服务来控制您的Sonos系统，我们可能会与已经获得您的授权来接收此类数据的语音控制合作伙伴共享相关的内容管理和活动信息和音频数据。根据您的指示来与语音合作伙伴共享数据对于履行我们和您之间的协议来说是必要的。

广告合作伙伴

如果您决定使用Sonos Radio，我们将与第三方广告公司共享您的部分信息，以通过Sonos产品向您展示您可能感兴趣的功能、产品和服务方面的基于兴趣的广告。具体而言，我们可能与广告合作伙伴共享以下信息：与我们可能会在其电台上投放广告的一些第三方广播内容合作伙伴共享Sonos注册用户的位置和语言、电台类型、汇总形式的听众数据，以及有限的位置信息和标识符(即IP地址)。

此外，我们还可能与上述“沟通、营销和广告”部分所述的社交媒体公司共享信息。

Sonos控制的关联公司和子公司

我们会为了业务目的而与Sonos控制的关联公司和子公司共享信息，例如内部管理、推广Sonos产品和向客户提供Sonos产品和服务。出于这些目的而与这些公司共享信息是我们的合法权益。

强制性披露与执法

在法律要求的情况下，如果对于履行服务、保护我们的权利或者保护我们关联公司或用户的权利来说是绝对必要的，我们将会向执法机构、调查机构、我们的关联公司或法庭披露您的个人信息。如果我们基于诚信原则认为有必要分享您的个人信息以遵守适用法律规定的法律义务或响应有效的法律程序（例如搜查令、法院命令或传票），我们会这样做。

出售或兼并

如果发生兼并、收购或者我们出售全部或部分资产的情况，我们可能会共享您的个人信息。当然，我们将会通过电子邮件和/或我们网站上的醒目通知来通知您，并告知您的权利。

汇总数据的共享和披露

当我们共享数据以用于行业分析的时候，例如共享给第三方，我们采用汇总的形式和/或一种使得数据接收方无法识别出您个人的形式。

请注意，我们的Sonos产品含有第三方的产品或应用程序链接，这些第三方的隐私保护措施可能与Sonos不同。如果您向这些第三方或其产品提供个人数据，则您的数据将受其隐私声明的约束，我们建议您仔细地阅读这些隐私声明。

与第三方共享数据时，您的个人信息可能会被转移到其他国家，而这些国家的数据保护法提供的个人数据保护标准可能低于您所在的国家标准。我们非常谨慎地保护您的个人信息，并且已经建立了适当的机制来保护它在跨境转移时的安全。我们将根据适用的数据保护法律转移您的个人信息，并将实施适当的保护措施，以确保访问您个人信息的任何第三方均会对您的个人信息予以充分保护（例如，使用欧盟委员会批准的标准合同条款）。关于您的个人数据的跨境转移或我们实施的安全措施，如果您有疑问或想要获取更多的信息，请发送电子邮件至 privacy@sonos.com。

使用个人信息的法律依据

我们根据不同的法律依据来使用您的个人信息，这些法律依据如下：

合同的履行

履行您和我们之间的协议可能需要使用您的个人信息。例如，为了完成您的Sonos产品购买过程，注册和维护您的账户，帮助解决交付问题，处理退货，注册Sonos系统，为您提供Sonos Radio并确保您的Sonos产品以安全的方式运行其基本功能或者回应您的请求。

同意

在法律要求的情况下，我们会在征求您的同意后才使用您的个人信息。在这种情况下，我们会在实际征求您同意时向您提供更具体的信息。您可以随时向 privacy@sonos.com 发送电子邮件，请求撤销同意。您撤回同意不会影响撤回前基于您的同意所进行的处理的合法性。

遵守法律义务

我们可能会使用您的相关个人信息来确保遵守适用法律，例如遵守执法部门以及监管调查与合规方面的合法要求。

合法权益

我们可以使用您的个人信息来获取我们的合法权益。例如，我们基于自己的合法利益来分析和改进Sonos产品和服务(包括Sonos Radio)以及我们网站和App上的内容，向您发送关于软件更新的通知或者关于Sonos产品和服务的信息，以及将您的相关个人数据用于管理目的和欺诈识别与预防。此外，除非适用的当地法律要求征得同意，否则我们会基于合法利益向您发送相关的营销信息。

在使用个人数据为我们的合法利益服务时，我们将始终权衡您在保护个人数据方面的权利和利益与我们的权利和利益。

如果我们基于我们的合法权益来处理您的个人信息，但我们没有向您提供可用的选择停用机制(比如说在您的Sonos产品设置中)，您可以通过发送电子邮件至 privacy@sonos.com 来行使您的拒绝权利。

我们收集的个人信息的安全、存储和保留

安全

Sonos致力于保护您的个人信息的安全。然而，尽管我们采取合理的措施来保护我们收集的个人信息，但任何安全系统都不是牢不可破的。

我们采取各种适当的技术和组织措施和行业标准来保护您的个人信息，以免其遭受丢失、被盗、滥用和未经授权的访问、泄露、修改和销毁。例如，我们将您提供的个人数据存储在位于受控制的、限制访问的计算机系统上。此外，我们还确保我们的第三方数据中心供应商提供充分的安全措施。另外，通过互联网进行传输时，我们使用诸如传输层安全(TLS)协议之类的加密技术来保护您的数据。而且，我们采用单向哈希算法来存储您的密码，这意味着包括Sonos在内的任何人都无法恢复(或泄露)您的密码(密码只能重置)。

您只能通过使用个人登录用户名和密码来访问您的Sonos账户信息和我们的服务。为了保护您的个人信息的机密性，您必须对自己的密码保密，不得向任何其他人披露。如果您认为自己的密码已遭滥用，请立即通知我们。此外，请务必记得在每次使用完毕后退出登录并关闭浏览器。请注意，我们绝不会要求您透露您的密码。

如对个人信息安全有任何疑问，请联系我们：privacy@sonos.com。

存储

Sonos可能会在您所在的地区、美国或者Sonos或其关联公司、子公司或服务商所在或其拥有的设施所在的任何其他国家/地区存储和处理Sonos收集的个人信息。Sonos已经采取了适当的机制来保护个人信息在跨境转移时的安全，例如使用欧盟委员会批准的标准合同条款。

保留

Sonos对个人信息的保留期限规定如下：

- 在与您的客户关系存续期间和/或为使您能够使用网站、Sonos账户和/或Sonos产品所需的期间内；
- 在提供您要求的服务所需的期间内；
- 在提供您要求的营销或其他宣传材料所需的期间内；
- 遵守我们的法律义务，包括对我们拥有管辖权的监管机构和政府机构的要求，例如税务和/或会计义务，通常要求在交易发生后的7至10年内保留某些交易数据；
- 在解决与任何一方的争议和/或就潜在法律索赔进行调查或辩护所需的期间内；
- 按照适用的法律法规开展业务所需的期间内。

我们保留的所有个人信息将受到本隐私声明和我们内部保留原则的约束。当不再需要出于上述目的保留数据时，Sonos将删除您的个人数据。如果由于技术原因我们无法完全从我们的系统中删除任何个人数据，Sonos将采取适当措施防止进一步处理或使用此类数据。对于我们持有的关于您的某种类型的个人信息，如果您对它的特定保留期限持有疑问，请发送电子邮件至：privacy@sonos.com。

您的权利和选项

您的权利

我们想要您掌控我们使用您的个人信息的方式。根据当地法律，包括《通用数据保护条例》和《加州消费者隐私法案》，您可以要求我们：

- 提供一份我们持有的关于您的个人信息；
- 更正我们持有的关于您的任何过时或不正确的个人信息；
- 在某些情况下，删除、冻结或限制我们持有的关于您的个人信息，或者反对我们以特定的方式使用您的个人信息；和
- 在某些情况下，把您提供给我们的个人信息发送给第三方（技术上可行时），或在其他情况下，以可传输给第三方的可用电子格式接收您的信息。

如果我们在根据您的同意来使用您的个人信息，则您有权随时撤回您的同意。此外，如果我们基于合法权益或公共利益来处理您的个人信息，则您有权随时拒绝我们对您的个人信息的使用。

我们依赖您来确保您的个人信息是完整的、准确的和最新的。如果您的个人信息发生任何变化或出现任何不准确之处，请立即通知我们：privacy@sonos.com。如果您想提交数据相关问题，请发送电子邮件至此电子邮件地址与我们联系。我们会在30天内尽快回应您的要求。

如需进一步了解您如何能够控制[其他使用情况数据](#)的收集和使用，以及您的沟通、营销和广告偏好设置，请查阅接下来的“您的选项”部分。

对于您可能持有的关于我们使用您的个人数据的任何投诉或疑虑，我们致力于与您携手努力来获得一个公平合理的解决方案。然而，如果您认为我们无法协助处理您的投诉或疑虑，您有权根据适用法律向您所在国家/地区的数据保护机构（如果您所在国家/地区有这个机构的话）或监管机构提出投诉或对我们提起民事诉讼。根据您所在的司法管辖区（例如弗吉尼亚州），如果适用，您可能有权对我们拒绝您的请求的决定提出上诉。如果我们拒绝您的请求，我们将在与您沟通时提供有关如何对决定提起上诉（如果适用）的信息。要行使此上诉权，请发送电子邮件至privacy@sonos.com。如果您提交的请求由于法律或技术原因无法完全或部分履行，我们将提供有关此限制的解釋。

您的选项

Sonos账户和Sonos App

如需访问、编辑或删除个人资料，或者更改密码、关闭账户或请求删除个人数据，您可以登录Sonos账户或Sonos App自行操作，也可以通过privacy@sonos.com联系我们帮您操作。如果您无法通过Sonos账户、Sonos App或直接通过您所使用的Sonos产品来获取您的个人信息，您随时可以通过privacy@sonos.com与我们联系。我们会在30天内尽快回应您的个人数据访问或删除请求。

其他使用情况数据

如果您不使用需要其他使用情况数据以支持其相应功能的任何高级功能（例如Sonos Radio、Voice Control）和/或服务，您随时可以登录iOS或Android设备上的Sonos App来选择停止收集[其他使用情况数据](#)。只需点击几下即可完成。如要选择停用，请按照以下指示操作。请注意，某些Sonos产品可能具有仅适用于该Sonos产品的独特退出机制。

使用iOS或Android版Sonos App：

1. 选择【设置】选项卡
2. 打开【数据和隐私】，查找【其他使用情况数据】选项
3. 在iOS App中，选择是要调整系统（即与Sonos系统相关的所有系统Sonos产品）还是特定Sonos产品的其他使用情况数据。然后禁用/关闭相关的滑动按钮。在Android中，取消勾选【打开使用情况数据共享】复选框。

您随时可以按照同样的步骤来更改自己的偏好设置。

您的沟通、营销和广告偏好

您可以选择停止接收来自Sonos的直接电子邮件营销信息，方式是遵循我们发给您的任何一封电子邮件中的指示，通过“退订”标签页进行操作。我们尊重您的选择，一旦您退订或更改了通讯设置，我们将不再给您发送推广电子邮件。

请注意，无论您的通讯设置如何，我们都会继续与您就以下事宜进行沟通：条款和条件的更改、政策更新、Sonos产品的软件更新、日常客户服务信息（例如当前或过去的订购信息）、产品交付、服务中断、数据泄露，或者与您拥有的产品有关的其他重要信息（例如停止支持或安全问题）。

您可以通过更改[Cookie设置](#)、[更改设备设置](#)、[选择停用特定广告平台](#)，或转到www.sonos.com页脚中的“您的隐私选择”，来调整您可能收到的基于兴趣的广告的数量。如需进一步了解我们对基于兴趣的广告的使用情况，请查阅Cookie和其他类似技术的使用。

广告和现代营销工具

为了帮助更多人在Sonos上听到更多音乐，我们运用了多种现代营销工具来支持我们的广告活动。

Sonos可能会与使用[Cookie和类似技术](#)的第三方广告商进行合作，以在我们网站和互联网上提供与Sonos产品和服务更加相关的广告。为了提供这种“基于兴趣的广告”，这些第三方将会整合关于您的在线活动的信息，这将帮助确保我们呈现给您的广告符合您的兴趣。这样的示例可能包括在Facebook页面、在Google拥有的页面（如搜索结果页面或YouTube）或者在Google广告网络内的网站上展示的Sonos广告。我们将会根据当地法律在执行该过程时征得您的同意。您随时可以访问[NAI网站](#)和[DAA网站上的选择停用页面](#)来选择停止接收来自身为[网络广告促进会 \(NAI\)](#)成员或遵循[数字广告联盟 \(DAA\) 在线行为广告自律原则](#)的第三方广告商和广告网络的个性化广告。选择停用可能会使您在互联网上看到的广告与您的相关性降低。根据欧盟

数据保护法享有权利的用户可以访问www.youronlinechoices.com了解如何拒绝欧洲互动数字广告联盟(EDAA)成员公司将所涉用户的个人数据用于基于兴趣的广告推广。加拿大用户可以访问www.youradchoices.ca。

Cookie、像素和其他类似技术的使用

我们使用Cookie和类似技术(如像素、标记、网络信标和其他标识符)来帮助我们为您提供个性化的网站、记住您的偏好、了解用户如何使用我们的网站或应用程序,同时帮助我们定制市场活动。

Cookie

“Cookie”是一个含有一个字符串的小数据文件,当您访问某个网站的时候,它将被安置在您的电脑上。当您再次访问这个网站时, Cookie允许该网站识别您的浏览器。Cookie存留在您的电脑或移动设备上的时间取决于其是“永久型”的Cookie还是“会话型”的Cookie。Sonos使用这两种类型的Cookie。会话型Cookie将在您停止浏览后予以删除。永久型Cookie则会继续保留在您的电脑或移动设备上,直到它们失效或被删除。我们在我们的网站上使用以下类型的Cookie。

- 绝对必要的Cookie。这些Cookie扮演着至关重要的角色,让您能够浏览我们的网站并使用它的功能。如果没有这些Cookie,网站将无法提供购物车等服务。
- 性能Cookie。这种类型的Cookie收集有关您如何使用我们网站的信息。我们可能利用这种数据来优化我们的网站,使您可以更轻松地浏览。
- 功能Cookie。这种类型的Cookie允许我们网站记住您做出的选择,以便为您提供个性化的浏览体验。例如,我们可能会把您的地理位置信息存储在Cookie中,以确保我们可以为您展示与您所在地区相关的网站。
- 第三方Cookie。第三方Cookie是由Sonos以外的网站和/或第三方安置的。我们的网站可能利用这些Cookie来改善我们的产品或服务,或者帮助我们提供相关度更高的广告。这些Cookie均受这些外部服务相应隐私政策的约束,例如[Facebook数据使用政策](#)。
- 分析Cookie。我们使用分析Cookie,例如Google Analytics提供的Cookie,来帮助我们了解访问者在我们网站上的停留时间、他们认为的最有用的页面、他们访问sonos.com的方式等方面的信息。如要进一步了解Google Analytics和您的数据,请访问此[Google网页](#)。

[这里介绍了我们网站所使用Cookie的更多相关信息。](#)

如何控制Cookie设置

大多数网络浏览器都会允许您通过偏好设置来控制Cookie。然而,如果您限制网站安置Cookie的能力,您的整体用户体验可能受到影响。部分浏览器提供“禁止跟踪”(简称“DNT”)功能,因此您可以设置关于跟踪和跨站点跟踪的偏好。尽管我们目前没有采用可识别DNT信号的技术,但我们会严格依照本声明来处理您的个人数据。您可以通过以下网页来了解如何在常见的网络浏览器上控制Cookie设置:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

像素

除了Cookie之外，我们有时还会利用名为“像素”的小图形（亦称为网络信标、透明GIF或像素标记）。我们在发送给您的电子邮件通讯中（如果您选择接收此类通讯）使用像素来帮助我们了解您是否已查看我们的电子邮件通讯。此外，我们还会使用第三方像素（如Google、Facebook和其他广告网络的像素）来帮助我们提供符合您兴趣的广告。请通过下面的网页进一步了解我们的[广告和营销](#)活动。

其他标识符

当您使用我们的App时，我们将会从您的设备收集一个唯一的广告跟踪标识符（iOS设备的广告标识符或“IDFA”；Android设备的Google Ad ID或“AID”），以便我们可以更加详细地了解我们应用程序的用户并提供相关度最高的讯息和营销。尽管这些标识符对于您的设备来说是唯一的，它们并不含有您的任何个人信息，例如姓名或电子邮件地址。

如何控制标识符设置

您可以通过您的设备设置来控制这些标识符的使用方式，包括重置。您可以通过以下网页来了解如何在常见的网络浏览器上控制Cookie设置：

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

我们的联系方式

如果您有关于个人信息使用的任何疑问，请发送电子邮件至：privacy@sonos.com。加利福尼亚州居民也可以拨打免费电话1-800-680-2345联系我们。

除非另有说明，美国Sonos, Inc.公司是我们按照本声明通过Sonos产品和服务收集的个人的数据控制人。我们的地址：301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA。

Sonos Europe B.V.是我们在欧洲经济区和瑞士的数据保护代表。您可以通过以下地址联系Sonos Europe B.V.的数据保护官：Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands（荷兰），或者通过电子邮件：privacy@sonos.com。

隐私声明的变更

Sonos可能随时根据需要修改或更新本声明，以反映客户的反馈和Sonos产品和服务的变化。请定期查阅本声明。当我们更新本声明时，我们将会修改本声明顶部的“最后更新”日期。如果本声明有重大变更，或Sonos使用个人数据的方式有重大变化，我们将会通知您，通知方式包括在变更生效前发布相应通告或直接给您发送通知。我们建议您定期查阅本声明，以进一步了解Sonos如何使用和保护您的信息。

中国附录

针对中国区Sonos产品和服务的用户

如果您使用Sonos产品和服务(包括Sonos App)并居住在中国,则本部分对您适用。以下条款是对本声明的补充,应与本声明的条款结合阅读。如果本声明与本中国部分发生冲突,则以本部分为准。

您的个人信息的数据控制人是Sonos, Inc., 地址为301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA。

本部分中提及的“个人数据”或“个人信息”应被视为包括对敏感个人信息的提及,并应与中国相关数据保护法律法规中(经不时修订)的这些术语具有相同的含义。

我们收集的个人信息类型

我们自动收集:[功能数据](#), 此为您的Sonos产品和/或服务安全执行基本功能的必需条件;[其他使用情况数据](#), 用于在某些情况下交付功能, 并帮助我们改善您的Sonos产品体验, 提供更好、更个性化的Sonos产品和服务;以及当您使用、访问我们的网站、App或者通过它们与我们进行互动时, 我们通过使用Cookie和类似技术收集到的信息。例如, 我们收集的信息可能涉及到您访问我们网站所使用的设备类型、操作系统和版本、您的IP地址、您的MAC地址、您的IP地址所指示的一般地理位置、您的浏览器类型、您在我们网站上查看的网页, 以及您是否以及如何与我们网站上提供的内容进行互动。

除非适用的中国数据保护法允许, 否则我们将在收集、使用、分享、转移或以其他方式处理您的个人信息前征求您的同意。我们出于本声明中所述的目的收集和与您有关的各类个人信息。特别是, 我们可能会根据您的对我们产品和服务的访问和互动, 从您的设备中收集您的一般地理位置信息。我们还可能收集您的付款信息, 以处理您对我们产品和服务的购买。

我们不会故意收集或使用16岁以下儿童的个人信息。如声明中所述, 我们将在家长或监护人通知或通过其他方式发现后, 注销儿童的账户并从我们的记录中删除其个人信息。

如果您不向我们提供某些个人信息, 我们可能无法为您提供某些服务。

客户与Sonos之间的互动

如果您使用这些产品和服务并且其在您所在的地区(中国)可供您使用, 则声明中的相关部分对您适用。

我们使用个人信息的方式

在征得您的同意后, 我们将根据我们在中国为您提供的产品和服务, 将您的个人信息用于本声明中所述的目的。

除非适用的中国数据保护法不允许, 否则如果我们希望将您的个人信息用于本声明所述以外的目的, 我们将事先征求您的同意。

我们可能共享个人信息的方式

在征得您的同意后, 我们可能会不时根据本声明共享或披露您的个人信息。当我们与第三方供应商共享您的个人信息时, 我们将与这些第三方供应商签订合同, 确保其按照我们的指示处理您的个人信息, 并采取安全措施保护您的个人信息。

跨境数据转移

在征得您的同意后，我们可能会在中国境外共享、转移或存储您的个人信息，前提是我们确信已经采取了不低于中国法律要求的充分保护措施保护您的个人信息的完整性和安全性，并采取了符合适用隐私和数据保护法的充分安全措施。

保留

Sonos可能会将您的个人信息存储在您居住地以外的国家/地区。这包括美国。Sonos只会在实现本声明所述目的所需的时间内保留您的个人信息。

您的权利和选项

您可以要求我们向您提供您的个人信息的访问权或副本，或者更正或补充我们所拥有的关于您的个人信息（在某些情况下，已故直系亲属的信息）。在某些情况下，您可以要求我们删除您的个人信息。

您也可以要求我们：

- 限制或撤回您对我们处理您的个人信息的同意；
- 向您提供我们对您的个人信息的处理的详细信息；
- 将您的个人信息转移给其他第三方（技术上可行时）。

此外，您可以就我们如何处理您的个人信息向我们和/或相关数据保护机构提出投诉。

如果您想提出此类要求，请发送电子邮件至privacy@sonos.com与我们联系。如果您有我们内部仍未解决的隐私相关争议或疑虑，您也可以根据适用法律对我们提起民事诉讼。

我们的联系方式

如果您对本声明或我们处理您的个人信息的方式有任何疑问，或者如果您想行使上述权利，请发送电子邮件至privacy@sonos.com与我们联系。

隐私声明的变更

如果发生重大变更，我们将根据适用的中国数据保护法的要求征求您对这些变更的同意。