

2023年10月31日
住友生命保険相互会社

委託関係のない保険代理店に対する情報漏えいの可能性について

この度、住友生命保険相互会社（取締役 代表執行役社長 高田 幸徳、以下「当社」）のお客様情報が、東京海上日動火災保険株式会社（以下「東京海上日動社」）が提供する代理店向けシステム上の設定ミスを原因として、当社と代理店委託関係のない保険代理店に漏えいしている可能性が判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

<ご参考>東京海上日動社による報告文書

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/231030_01.pdf

1. 対象の契約について

対象代理店（1社）からご加入いただいた当社契約

漏えいの事実が判明したお客様には個別のご案内を予定しております。

2. 対象となるお客様情報

氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約内容、証券番号、保険種類、保険始期・満期、保険料など

なお、東京海上日動社からは判明後、速やかに是正対応を完了し、現在はアクセスできない状態となっている旨の報告を受けております。

また現時点では、当件に関する不正使用および東京海上日動社の委託代理店以外の外部の第三者への漏えいは確認されていません。本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<事案の詳細や再発防止等についてのお問い合わせ>

東京海上日動社 コールセンター お問い合わせ窓口

電話番号：0120-856-125

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00

（土・日・祝日、2023年12月28日（木）～2024年1月4日（木）を除く）

※上記窓口の開設期間は2024年3月29日（金）までを予定しております。