

保証書

本書は本書記載内容により無料修理を行なうことを約束するものです。
下記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、本製品と本書をご準備のうえ、
カスタマーセンターにお問い合わせください。

販売名	ネック&ショルダーマッサージャー SM260
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (本体のみ)

お客様ご記入欄		販売店記入欄	
お名前： 様		販売店名： 住所：	
ご住所：		電話番号：() -	
電話番号：() -		お買上げ日	年 月 日
メールアドレス：			

※上記欄に、販売店名、住所、電話番号、お買上げ日を
必ずご記入ください。

【無料修理規定】

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。無料修理をご依頼になる場合にはカスタマーセンターにお申し付けください。
 2. 保証期間内でも次の場合は有料修理になります。
 - イ. 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - ロ. お買い上げ後の落下などによる故障および損傷
 - ハ. 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷
 - 二. 一般家庭以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
 - ホ. 本書の呈示がない場合
 - ヘ. 上記、お客様ご記入欄・販売店記入欄の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
 4. 本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、カスタマーセンターにお問い合わせください。

株式会社フジ医療器
〒540-0011
大阪府大阪市中央区農人橋一丁目1-22 大江ビル14階
<https://www.synca-wellness.jp>

231002JP

SYNCA

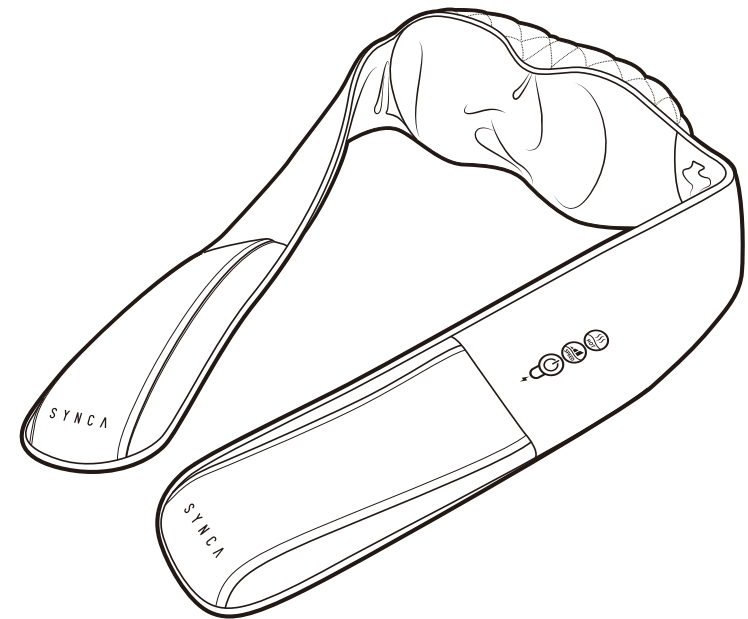
家庭用

保管用
保証書付き

取扱説明書

Quzy ネック&ショルダーマッサージャー

品番 SM260



使用目的または効果

あんま、マッサージの代用

- 疲労回復 ●筋肉のこりをほぐす
- 血行をよくする ●神経痛・筋肉痛の痛み緩解
- 筋肉の疲れをとる

一般家庭で使用すること

もくじ

安全上のご注意	3
廃棄について	7
各部の名称とはたらき	8
使いかた	9
お手入れと保管方法	12
故障かな?と思ったら	13
愛情点検	14
定格・仕様	14
保証とアフターサービス	15
保証書	16

このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- この取扱説明書は、いつでもご覧いただけますよう大切に保管してください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ずお確かめのうえ、この取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください


ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

お願い 本製品を廃棄するときは、
地方自治体の条例または規則に従って処理してください。
詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。

警告

●**ご使用前に、必ず布カバーなどに破れや外れがないか確認してください。どんな小さな破れでも、ただちにご使用を中止し、電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタをコンセントから抜いたうえで修理を依頼してください。**

カバーが破れたり外れたりした状態で使用すると感電やけがのおそれがあります。



●**医師の治療を受けている人や次のような人は必ず医師に相談のうえ使用してください。**

- ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している人
- 悪性しゅよう(腫瘍)のある人
- 心臓に障害のある人
- 温度感覚喪失が認められる人
- 妊娠中や出産直後の人
- 糖尿病などによる高度な末しょう(梢)循環障害による知覚障害のある人




- 骨粗しょう(鬆)症の人、せきつい(脊椎)を骨折している人、ねんざ、肉離れなどの急性とう(疼)痛性疾患の人
- 治療部位に創傷のある人
- 安静を必要とする人や著しく体調のすぐれない人
- 体温38℃以上(有熱期)の人(例:急性炎症症状[けん(倦)怠感、悪寒、血圧変動など]の強い時期、衰弱しているとき)
- 背骨に異常のある人、左右に曲がっている人
- つい(椎)間板ヘルニア症の人
- けん(腱)鞘炎の人
- 過去に治療を受けたところまたは疾患部へ使用する人
- その他医療機関で治療中の人
- 上記以外に身体に特に異常を感じているとき

●**アクセサリやベルトなど硬いものは外してから使用してください。**
守らないと事故やけがのおそれがあります。



警告

 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用中身体に異常があらわれたり感じたりしたときや、使用しても効果があらわれない場合には、ただちにご使用を中止し医師に相談してください。 守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。 ●故意に布カバーを外したり破れた状態で使用したりしないでください。衣服が巻き込まれるおそれがあり、大変危険です。また動作中に布カバーの着脱を行わないでください。 感電や事故やけがのおそれがあります。 ●ご使用時や充電時以外は必ず電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタをコンセントから抜いてください。 守らないと事故やけがのおそれがあります。 ●コンセントや配線器具の定格を守り、交流100Vで使用してください。(海外での使用や変圧器を用いた使用はできません) 守らないと感電や故障や発熱による火災の原因になります。 ●専用ACアダプタは根元まで確実に差し込み、専用ACアダプタや電源コネクタが傷んだときやコンセントへの差し込みがゆるいときは使用しないでください。また、ごみを付着させないでください。 守らないと感電や発熱による火災の原因になります。 ●専用ACアダプタのほこりなどは定期的にとってください。(ほこりは乾いた布でふいてください) 守らないと湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ●温度や痛みの感覚の弱い人や自らの意思で体を動かさない人はヒーターを使用しないでください。 やけどをするおそれがあります。 ●ヒーターは長時間使用しないでください。また、同一個所に長時間触れさせないでください。 比較的低い温度(40℃~60℃)でも、長時間皮ふの同じ個所を温めると、低温やけどのおそれがあります。 ●医師からマッサージを禁じられている人(例:血栓(塞栓)症、重度の動脈リゅう(瘤)、急性静脈リゅう(瘤)、各種皮ふ炎および皮ふ感染症[皮下組織の炎症を含む]など)は使用しないでください。 症状を悪化させるおそれがあります。 ●自分で意思表示ができない人や自分で操作できない人には使用させないでください。 事故やけがのおそれがあります。 ●子供に使わせたり、本体の上で遊ばせたりしないでください。また、ご使用中は子供を近づけないでください。 事故やけがのおそれがあります。 ●関節部(ひざなど)および痛いと感じる部位へは使用しないでください。 事故やけがのおそれがあります。 ●もみ玉の上に勢いよく座ったり、乗ったりしないでください。 事故やけがのおそれがあります。
	 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●もみ玉でマッサージ部位を強く押ししたり、もみ玉の間にものをはさんだりして、もみ玉の動きを止めないでください。 事故や故障やけがのおそれがあります。 ●専用ACアダプタ以外は使用しないでください。(品番: IVP1300-1800P) 火災や故障の原因になります。 ●専用ACアダプタや電源コネクタに対し次の行為を行わないでください。 ○破損 ○加工 ○束ねた状態で使用する ○重いものをのせたり、挟み込んだりする ○無理な力を加える(曲げる、引っ張る、ねじるなど) 傷んだまま使用すると、感電やショートや火災の原因になります。




警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●もみ玉でマッサージ部位を強く押ししたり、もみ玉の間にものをはさんだりして、もみ玉の動きを止めないでください。 事故や故障やけがのおそれがあります。 ●専用ACアダプタ以外は使用しないでください。(品番: IVP1300-1800P) 火災や故障の原因になります。 ●専用ACアダプタや電源コネクタに対し次の行為を行わないでください。 ○破損 ○加工 ○束ねた状態で使用する ○重いものをのせたり、挟み込んだりする ○無理な力を加える(曲げる、引っ張る、ねじるなど) 傷んだまま使用すると、感電やショートや火災の原因になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ●専用ACアダプタやDCコネクタの修理は、カスタマーセンターにお問い合わせください。
	 分解禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●絶対に分解や修理、改造をしないでください。 火災や感電や事故やけがの原因になります。 ●修理はカスタマーセンターにお問い合わせください。
	 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●ぬれた手で、専用ACアダプタの抜き差しはしないでください。 感電や事故やけがのおそれがあります。



注意

 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用前には、この取扱説明書に従いボタンやスイッチなどが正常に動作することを確認してください。 守らないと事故やけがのおそれがあります。 ●はじめはもみ玉が強く当たらないように注意してください。また、同一個所への連続使用は避けてください。一日のご使用の目安は30分以内にしてください。 守らないと逆効果やけがの原因となります。 ●スピードを切り替える場合は1段階ずつ確認しながら調節してください。 事故やけがのおそれがあります。 ●健康な方でも次のような人は必ず医師と相談のうえ使用してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ○加齢により筋肉の衰えた人やそう(瘦)身の人 ○骨や内臓に起因する腰痛の人 ○打ち身やねんざしやすい人 ○乗り物酔いの激しい人 ○過去に心臓や内臓の手術をされた人 守らないと健康を損なうおそれがあります。 ●専用ACアダプタをコンセントから抜くときは、専用ACアダプタ本体を持って引き抜いてください。 守らないと感電やショートや火災の原因になります。
	 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ●専用ACアダプタをコンセントから抜くときは、専用ACアダプタ本体を持って引き抜いてください。 守らないと感電やショートや火災の原因になります。

⚠ 注意

 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ●特に首まわりをマッサージする際には、布カバーに破れがないか確認し、もみ玉が強く当たり過ぎないようにしてください。 事故やけがのおそれがあります。 ●頭、のど、胸、ひじ、ひざなどには使用しないでください。 事故やけがのおそれがあります。 ●動かなくなったり異常を感じたりした時はただちにご使用を中止し、電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタをコンセントから抜いたうえで、必ずカスタマーセンターに点検・修理を依頼してください。 守らないと感電や漏電やショートなどによる火災のおそれがあります。 ●ご使用中、ご使用後に発しん(疹)、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、ご使用を中止し、医師に相談してください。 守らないと事故や体調不良のおそれがあります。 ●お手入れの際は、必ず電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタをコンセントから抜いたうえで行ってください。 感電やけがのおそれがあります。 ●停電の時はただちに電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタをコンセントから抜いてください。 停電復帰時に事故やけがのおそれがあります。 ●長時間使用しなかった場合は専用ACアダプタに異常がないことを確認し、ご使用前にもう一度取扱説明書をよく読み、本体が正常にかつ安全に動作することを確認してください。 事故やけがのおそれがあります。 	 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ●コード(類)は、ねじれをほどいて保管してください。 コード(類)に無理な力が加わると、断線や火災や感電の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●マッサージの目的以外には使用しないでください。 故障や事故の原因になります。 ●他の治療器と同時に使用しないでください。 事故や体調不良のおそれがあります。 ●飲酒後は使用しないでください。 事故やけがのおそれがあります。 ●ご使用中眠らないでください。 事故やけがのおそれがあります。 ●食後すぐに使用しないでください。 気分が悪くなるおそれがあります。 ●二人以上で使用しないでください。 故障や事故の原因になります。 ●素肌で使用しないでください。 皮ふを痛めることがあります。 ●動作中に専用ACアダプタをコンセントから抜いたり、電源コネクタを抜いたりしないでください。 けがのおそれがあります。 ●ホットカーペットなどの暖房機器の上やストーブなどの火気の近くで使用したり、たばこを吸いながら使用したりしないでください。 感電や火災の原因になります。 	 禁止	

⚠ 注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●浴室など湿気の多いところで使用したり保管したりしないでください。 火災や感電、故障、カビの原因になります。 ●本体に水やお茶などをこぼしたり、強い衝撃を与えたり、倒したりしないでください。 火災や感電、故障の原因になります。 ●ベンジン・シンナー・アルコールなどでふいたり、薬剤を含んだスプレーをかけたりしないでください。 感電や引火の原因になります。 ●もみ玉を下にしたまま使用しないでください。 事故やけがのおそれがあります。 ●布団や大きな布類などを被せて使用しないでください。 感電や火災の原因になります。 	 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●物やペットを本体の上に置いたり、のせたりしないでください。 事故や故障のおそれがあります。 ●専用ACアダプタにあしをひっかけないでください。 事故や故障やけがのおそれがあります。 ●布カバーを無理に引っ張ったり刃物やとがった物で突き刺したりしないでください。 故障やけがのおそれがあります。 ●布カバーのアイロンがけはしないでください。 生地を傷めるおそれがあります。
---	--	---	---

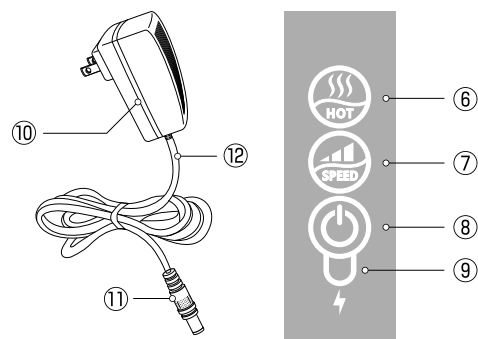
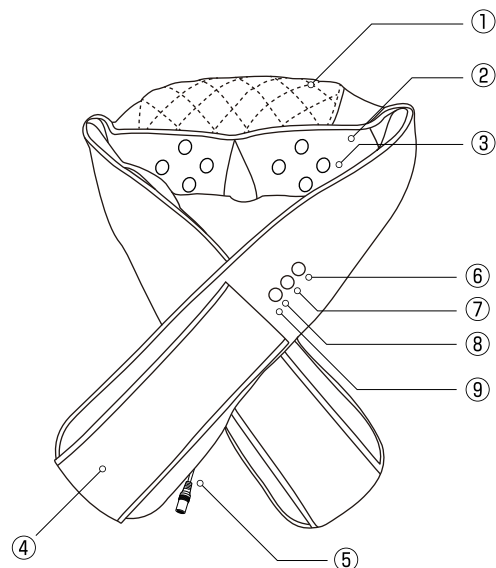
廃棄について

本製品はリチウムイオン充電電池を使用しています。本製品を廃棄される場合は、地方自治体の条例または規則に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。



※お客様自身で本製品を分解し、リチウムイオン電池を取り出さないでください。
※内蔵バッテリーの交換はできません。

各部の名称とはたらき

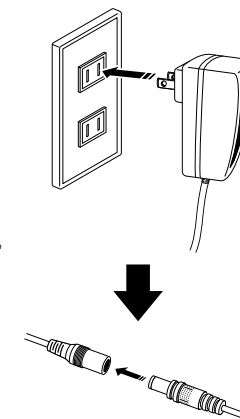


本体	
①	布カバー ※布カバーは着脱できません。
②	メッシュカバー
③	もみ玉 8つのもみ玉でマッサージします。
④	ホルダー
⑤	電源コネクタ 本体の電源コード
⑥	ヒーターボタン ヒーターのON/OFFをおこないます。
⑦	スピードボタン マッサージスピードを切り替えます。ゆっくり／ふつ／はやいの3段階
⑧	電源ボタン 1回押しと電源「ON」になりマッサージが開始します。 ※マッサージの方向は約1分毎に自動で切り替わります。 さらにもう1回押しとマッサージの方向が反転します。 ※マッサージ方向自動切替解除 3秒以上長押しで電源「OFF」になり、マッサージが終了します。
⑨	充電ランプ 充電中は赤点灯、充電が終わると緑点灯します。
専用ACアダプタ (品番:IVP1300-1800P)	
⑩	専用ACアダプタ本体
⑪	プラグ
⑫	コード

使いかた ※1日の使用は30分以内にしてください。

充電方法

- 専用ACアダプタをコンセントに差し込んでください。
- 電源コネクタにACアダプタのプラグを差し込んでください。
- 充電が開始すると充電ランプが赤色に点灯します。
- 充電が完了すると充電ランプが緑色に点灯します。
 - 専用ACアダプタをコンセントに差した状態でも使用できます。
※ただし、その間充電はされません。
 - 空の状態から満充電まで約2.5時間かかります
 - 1回の充電で約2.5時間(ヒーター未使用時)/約2時間(ヒーター使用時)で使用いただけます。



警告



必ず守る

- コンセントや配線器具の定格を守り、交流100Vで使用してください。
(海外での使用や変圧器を用いた使用はできません)
守らないと感電や故障や発熱による火災の原因になります。
- 破損している専用ACアダプタや電源コネクタを使用しないでください。
感電やショート、発火の原因になります。
破損している場合は、カスタマーセンターに修理を依頼してください。
- 専用ACアダプタは根元まで確実に差し込んでください。
また、ごみを付着させないでください。
守らないと感電や発熱による火災の原因になります。

警告



禁止

- 専用ACアダプタ以外は使用しないでください。
火災や故障の原因になります。

使いかた ※1日の使用は30分以内にしてください。

ご使用前の準備

布カバーの破れや外れがないか確認する。

- どんな小さな破れや外れでもただちに使用を中止し、電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタをコンセントから抜いたうえで、修理を依頼してください。

マッサージの使いかた

警告

- 必ず守る**
- ご使用にならないときは必ず電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタをコンセントから抜いてください。守らないと事故やけがのおそれがあります。

注意

- 必ず守る**
- はじめはもみ玉が強く当たらないように注意してください。また、同一個所への連続使用は避けてください。一日のご使用の目安は30分以内にしてください。守らないと逆効果やけがの原因となります。
 - 製品本体に座ったり、乗ったりしないでください。事故やけがのおそれがあります。

- 1 電源ボタンを押して、電源を入れる。
 - 1回押すと電源「ON」になりマッサージが開始し、マッサージの方向は約1分毎に自動で切り替わります。
 - さらにもう1回押すとマッサージの方向が反転します(マッサージ方向自動切替解除)。
 - 3秒以上長押しで電源「OFF」になり、マッサージが終了します。

- 2 スピードボタンを切り替えます。

ゆっくり／ふつう／はやい、3段階の速さを選択できます。

- 3 約15分でマッサージが終了します。

- 4 使用後は、本体の電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタの本体をコンセントから抜く。



こんなときは…

ただちにマッサージを停止、または途中で終了する場合

- 電源ボタンを3秒以上長押しすると、電源が切れます。

使用部位例



● 首、肩に



● 太もも、ふくらはぎに



● 腰、背中に

ヒーターの使いかた

警告

- 禁止**
- ヒーターは長時間使用しないでください。また、同一個所に長時間触れさせないでください。比較的低い温度(40℃～60℃)でも、長時間皮ふの同じ個所を温めると、低温やけどのおそれがあります。
- 低温やけどについて
- ・ 低温やけどは、皮ふの深部までおよび、赤い斑点や水ぶくれができてるのが特徴です。
 - ・ 万一、赤い斑点や水ぶくれができたときは、ただちに専門医の診察を受けてください。

ヒーターの「ON/OFF」を選択する

- マッサージ開始時、ヒーターの初期設定は「OFF」になっています。
- ヒーターが「ON」の時、もみ玉のランプが点きます。
- マッサージ動作中、ヒーターの「ON/OFF」を切り替えることができます。
- マッサージとヒーターを同時に使用する場合、マッサージ開始から約15分でヒーターも終了します。(下図参照)

マッサージ動作中にヒーターを「ON」にした場合、マッサージ終了と同時に終了



お手入れと保管方法 ※日常のお手入れは定期的に行ってください。

お手入れ

- ①お手入れの際は、必ず電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタ本体をコンセントから抜いたうえで行ってください。
- ②乾いたやわらかい布で汚れをふきとってください。
- ③汚れがひどい場合は、水を布に含ませて固くしぼり、汚れをふきとってください。
- ④乾いた布でふき、自然乾燥させてください。
 - 布カバーは洗えません(着脱できません)

保管方法

- 製品を清潔に保ち直射日光・高温・多湿・ほこりなどの悪影響が少ないところに保管してください。
- 保管する前に、本製品のほこりと汚れをふき落としてください。
 - 長期間本製品を使用しない場合は、製品にカバーをかぶせて保管してください。
 - 直射日光が長時間当たるところ、ストーブなどの近くの高温になるところには保管しないでください。変色・変質の原因になります。

警告



ぬれ手禁止

- ぬれた手で、専用ACアダプタ本体の抜き差しや、本体の電源コネクタと専用ACアダプタのプラグの抜き差しをしないでください。

感電や事故やけがのおそれがあります。

注意



必ず守る

- お手入れの際は、必ず電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタをコンセントから抜いたうえで行ってください。

感電やけがのおそれがあります。

- ご使用にならないときは必ず電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタをコンセントから抜いてください。

絶縁劣化による感電や漏電火災、子供のいたずらなどによる事故の原因になります。

- 専用ACアダプタを抜くときは、必ず専用ACアダプタ本体を持って引き抜いてください。

守らないと感電やショートや火災の原因になります。



禁止

- ベンジン・シンナー・アルコールなどでふいたり、薬剤を含んだスプレーをかけないでください。

感電や引火の原因になります。

- 布カバーのアイロンがけはしないでください。

生地を傷めるおそれがあります。

- 浴室など湿気の多いところで使用したり保管したりしないでください。

火災や感電、故障、カビの原因になります。

故障かな?と思ったら

- ご使用中の以下のような音や感覚は、機械の構造によるもので異常ではなく、製品の寿命などには影響ありません。

- ・もみ玉が移動するときの音
- ・もみ玉とカバーの摩擦音
- ・マッサージ中のギアやモーター音
- ・負荷が増加したときのモーター音
- ・マッサージ動作スピードの変動
(もみ玉への力の加わり方によっては、マッサージ動作スピードが変わる場合があります)

警告



分解禁止

- 絶対に分解や修理、改造をしないでください。火災や感電や事故やけがの原因になります。

- 縫製の特性上、部分的に軽微なしわやたるみが生じる場合がありますが不良ではありません。
- 生地の特性上、においを感じる場合がありますが、異常ではありません。

こんなとき	考えられる原因	対処方法
電源を入れても機械が動作しない	専用ACアダプタ本体が抜けている	専用ACアダプタ本体をコンセントに差し込んでください
	電源コネクタと専用ACアダプタのプラグが抜けている	電源コネクタに専用ACアダプタのプラグを差し込んでください
	電源ボタンが「OFF」になっている	電源ボタンを「ON」にしてください
	充電がされていない	充電してください
	外部からのノイズによる影響があった	専用ACアダプタ本体を差し直してください
動作が途中で止まる	専用ACアダプタ本体とコンセントの接触不良	専用ACアダプタ本体をコンセントにしっかり差し込んでください
	ご使用中、無理な力がかかった場合など、安全装置が作動し停止した 長時間連続で使用したため、安全装置が作動し停止した	1時間程度専用ACアダプタ本体をコンセントから抜いた後、もう一度初めから操作し直してください
ヒーターを「ON」にしてももみ玉のランプが点かない	ヒーターが破損したか、電源ボタンが破損した	1時間程度専用ACアダプタ本体をコンセントから抜いてください。それでもランプが点かない場合は、カスタマーセンターにお問い合わせください
ヒーターを「OFF」にしても冷めない	余熱で温かく感じる場合があります	異常ではありません
破損してしまった		事故防止のため、専用ACアダプタ本体を抜いたうえで、カスタマーセンターにお問い合わせください
専用ACアダプタや電源コネクタが異常に熱い		事故防止のため、専用ACアダプタ本体を抜いたうえで、カスタマーセンターにお問い合わせください

上記対処を行っても正常に動作しない、または同じようなことが度々生じる場合には、専用ACアダプタ本体をコンセントから抜いたうえで、カスタマーセンターにお問い合わせください。

愛情点検

⚠ 注意

●しばらく使用していなかった場合、もう一度取扱説明書をよく読み、本製品が正常に動作することを確認してから使用してください。
事故やけがのおそれがあります。

愛情点検

長年ご使用の製品の点検を!



こんな
症状はあり
ませんか?

- 専用ACアダプタ、電源コネクタが異常に熱い。
- 動作中に異常な音、振動がある。
- 電源ボタンを「ON」にしても、時々運転しない事がある。
- 本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする。

ご使用
中止

電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタをコンセントから抜いたうえで、カスタマーセンターにお問い合わせください。

定格・仕様

販売名	ネック&ショルダーマッサージャー SM260	
医療機器認証番号	301AGBZX00051000	
類別	機械器具77バイブレーター	
一般的名称	家庭用電気マッサージャー (JMDNコード34662000)	
医療機器分類	管理医療機器	
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。	
電源	AC100V 50/60Hz・Li-ion充電電池(DC11.1V 2,200mAh)	
定格消費電力	24W(ヒーター12W)	
定格時間	約15分	
もみ回転数	ゆっくり	約18回/分
	ふつう	約22回/分
	はやい	約25回/分
寸法	約W400 × D160 × H170 mm	
質量	約1.6kg	
材質	ABS樹脂、ポリアセタール樹脂 (布カバー:リネン、ポリエステル、綿)	
製造販売元	株式会社フジ医療器	
製造元	SHENZHEN FORREST HEALTH TECHNOLOGY CO.,LTD	
製造国	中華人民共和国	

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理を依頼されるときは

「故障かな?と思ったら」(13ページ)をご確認のあと、直らないときは、電源ボタンを「OFF」にし、専用ACアダプタを抜いたうえで、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- 販売名 ネック&ショルダーマッサージャー
- 品番 SM260
- 故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って無料修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体 1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

修理料金は、次の内容で構成されています。

補修用性能部品の保有期間

3年

技術料：診断・修理・調整・点検などの費用

部品代：部品および補助材料代

出張費：技術者を派遣する費用

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後3年保有しています。

【メーカー保証規程】

※ メーカー保証規程の詳細は、下記QRコードにてご確認ください。



カスタマーセンターのご案内

修理・お取扱い・お手入れなどのご相談は、まずご購入先にご連絡ください

フリーダイヤル **0120-027-612** 受付:平日 9:00~17:30
(土日祝日・年末年始・夏季休業日を除く)

カスタマーセンターにおける個人情報の取扱いについて

株式会社フジ医療器は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバーディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。