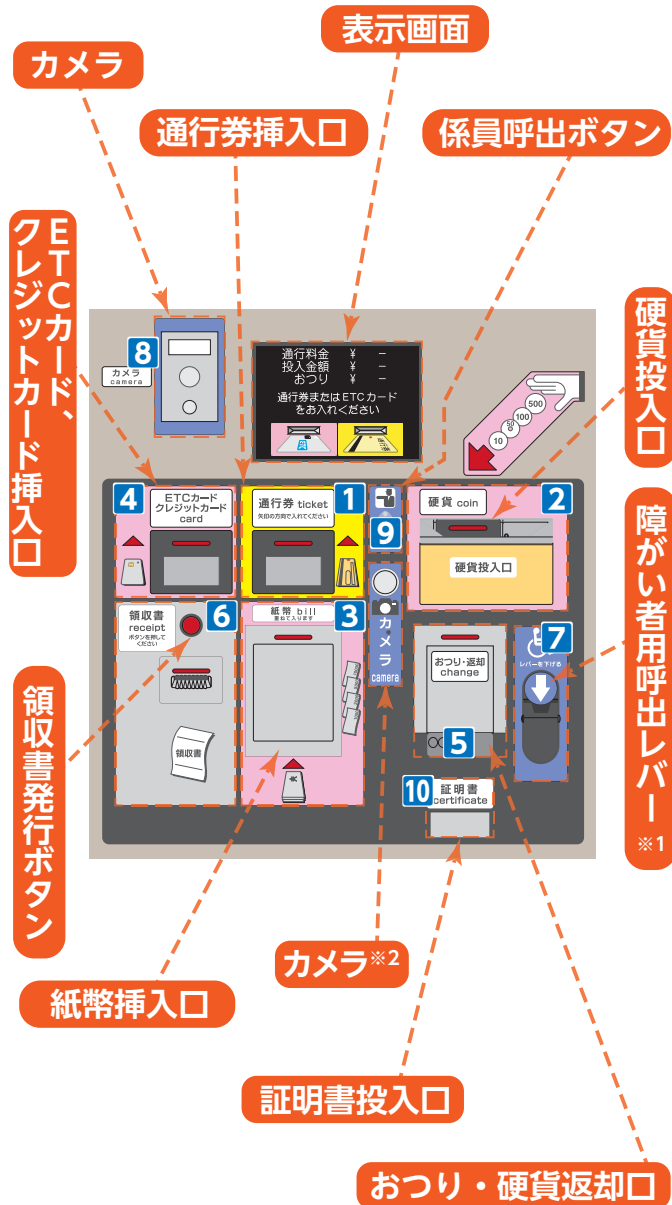


前面パネルのご案内



聴覚障がい者のお客さまは、※1 障がい者用呼出レバーを下げていただいた上で、前面パネルに備え付けの左のプレートを※2 カメラにかざしていただければ、すぐに係員が対応致します。

困った時も安心!! 係員による接客で 安心サポート

料金精算機の使い方が分らなかったり困ったりした時は係員呼出ボタンを押してください。音声等により係員がご案内します。



—お願い—

お客さまに安心してご利用いただくため、料金精算機では音声ガイダンスや点滅表示でお支払い方法をご案内します。

通行券の紛失や入口料金所でETCがご利用できなかった場合に、ETC時間帯割引の適用をお申し付けいただく際など係員のサポートが必要な時はしばらくお待ちいただくことがございます。何とぞご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

通行料金などのご案内

NEXCO 西日本 お客さまセンター(年中無休・24時間)

 0120-924863 (クルマでおかけ24時間ハローさん)

※IP電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。その場合は、06-6876-9031 (通話料有料)

最近、電話のお掛け間違いが大変多くなっています。

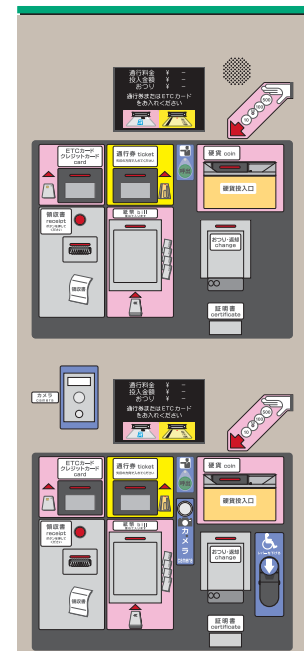
上記以外の電話番号はございません。電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

料金精算機

(走行距離に応じた料金を頂く路線用)

ご利用ガイド

一般 精算機



みち、ひと…未来へ。



料金精算機が設置されている料金所は、NEXCO西日本ウェブサイト(<http://www.w-nexco.co.jp>)にてご確認ください。

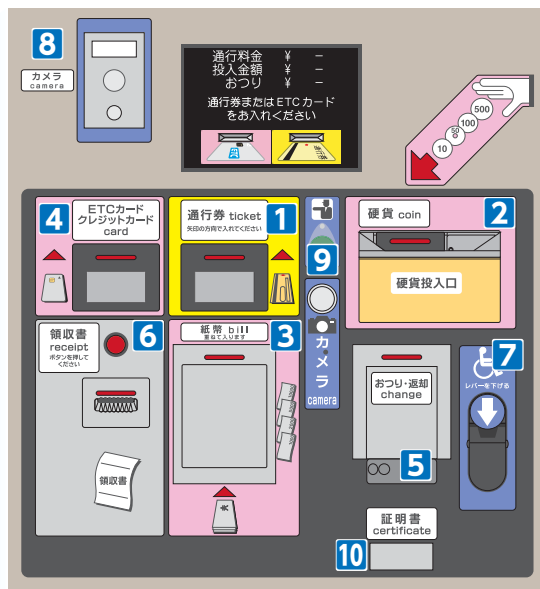
START



一般 精算機

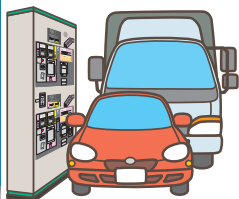
この表示のレーンに料金精算機があります。

一般車線は
料金精算機
でお支払い下さい

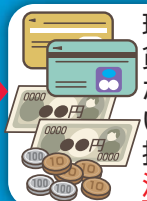


- 1 通行券挿入口
- 2 硬貨投入口
- 3 紙幣挿入口
- 4 ETCカード、クレジットカード挿入口
- 5 おつり・硬貨返却口
- 6 領収書発行ボタン
- 7 障がい者用呼出レバー
- 8 9 カメラ
- 10 証明書投入口

料金精算機の使い方



通行券をお持ちの皆さまは、通行券を**1**に入れてください。



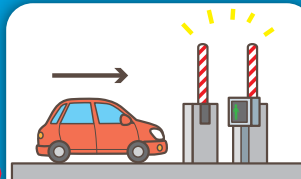
現金またはカードでお支払いください。硬貨は**2**、紙幣は**3**、カードは**4**に入れてください。硬貨・紙幣の組み合わせでお支払いの場合は、先に硬貨、次に紙幣の順番で投入してください。**おつりの取り忘れにご注意ください。**



入口料金所をETC無線通信により走行された場合、ETCカードを**4**に入れてください。



領収書または利用証明書が必要な方は、赤い領収書発行ボタン**6**を押してお受け取りください。



前方の開閉バーが開いていることを、ご確認のうえお進みください。

緑石にご注意のうえ、**車両を料金精算機の前で一旦停止**してください。

左ハンドル車両の皆さまは、レーン左にありますインターホンで係員をお呼び出してください。



障害者割引の適用を受けられる方はこちらへ
※障害者割引を受けるためには、福祉事務所等において事前登録が必要となります。



青い「障がい者用呼出レバー」**7**を下げてください。呼び鈴とともに係員対応の画面が表示されます。

※通行券やETCカードは、まだ、入れないでください。



※モニターに表示されますので、ピントが合うように調整してください。

係員の案内に沿って、障害者手帳の登録記載部分を開いて、カメラレンズ**9**の前にかざしてください。



係員が登録内容(写真、車両番号、有効期限)を確認させていただきます。

障害者割引の適用を受けられる方