

お知らせ

「平成 30 年北海道胆振東部地震及び平成 30 年台風第 21 号」により  
被害を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

北海道胆振東部地震及び台風第 21 号により被災された皆様へ、心よりお見舞い申し上げますと共に、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

弊社では、下記の窓口にて、お客様からのお問合せ・ご相談を承っております。  
ご不安な点等ございましたら、遠慮なく窓口にお問い合わせください。

【ご相談窓口】 優良住宅ローン 管理部

【受付時間】 03-6457-7471（平日 9:00~18:00）

なお、独立行政法人 住宅金融支援機構のお客さまコールセンターは以下の通りです。

【災害専用ダイヤル（被災された方の専用ダイヤル）】

住宅金融支援機構 お客さまコールセンター（通話料無料）

0120-086-353（9:00~17:00 除く祝日・年末年始）

詳しくは住宅金融支援機構のWEBサイトをご覧ください。

北海道胆振東部地震により被災されたお客さま

[https://www.jhf.go.jp/topics/saigai\\_20180907\\_2.html](https://www.jhf.go.jp/topics/saigai_20180907_2.html)

台風第 21 号により被災されたお客さま

[https://www.jhf.go.jp/topics/saigai\\_20180907.html](https://www.jhf.go.jp/topics/saigai_20180907.html)

以上