

# ZABICOM

システム監視運用ソリューション  
ドコモビジネスがフルサポート

**ZABBIX** **ZABBIX**  
CERTIFIED TRAINER PREMIUM PARTNER

未来を繋ぐ技術がある。

続々登場する

**独自のプロダクト**

でお客様環境に合わせ  
ご提案

**長年の実績**

世界初(2008年~)の  
Zabbix LLC社  
プレミアムパートナー

経験豊富な  
**Zabbix**  
**認定トレーナー**  
がサポート

2024年5月より  
**構築サポート**  
**サービス**  
提供開始

2024 SPRING/SUMMER

# ZABICOM とは？

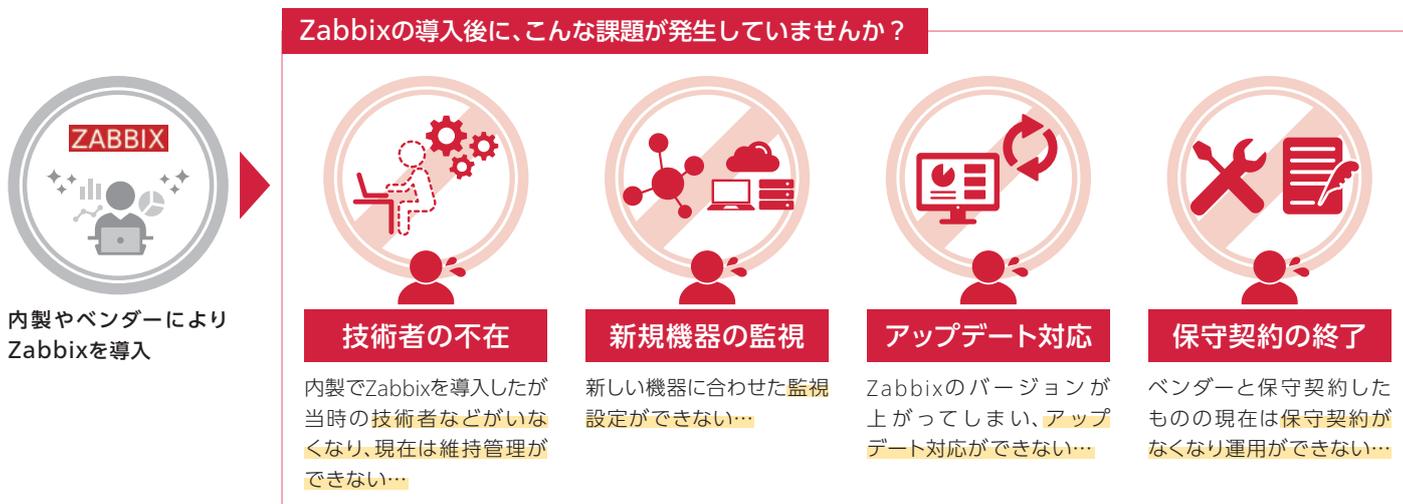
ドコモビジネス<sup>※</sup>が提供するシステム監視運用ソリューションです。

Zabbixによる監視システムの構築から運用、また新しい使い方まで様々なサービスを提供します。

※株式会社NTTドコモ、NTTコミュニケーションズ株式会社、エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社が、新ドコモグループとして3社統一で展開する法人事業ブランド



## Zabbixの活用を阻む壁



▶▶▶ ZABICOM の提供メニューにより課題を解決

## ZABICOMが提供する3つのメニュー

<p>2024年5月より提供開始</p> <p><b>構築サポートサービス</b></p> <p>ニーズの高い機能をメニュー化し、スピーディーかつ安価に構築サービスを提供します。</p>	<p><b>保守サポートサービス</b></p> <p>「Zabbix」導入後の不具合、故障、使用方法などについて、問題解決をサポートします。</p>	<p><b>プロダクトサービス</b></p> <p>「Zabbix」との連携により、アラート通知やレポート作成支援など、さらに便利な機能を提供します。</p>
---	---	--

## ZABICOM が選ばれる4つの特長

<p><b>高度な専門知識と豊富なノウハウ</b></p> <p>世界初のZabbixプレミアムパートナーに認定。15年以上の経験を持つエンジニアが導入のご相談と設計構築を担当、Zabbix認定トレーナーが保守サポートを提供します。</p>	<p><b>お客様環境に最適なシステムを提案</b></p> <p>お客様環境に応じて、大規模／複数拠点／クラウド／オンプレなど、あらゆる条件下で信頼の高い監視システムをご提案します。お客様要件に合わせた機能開発にも対応します。</p>	<p><b>長期保守サポート</b></p> <p>Zabbixの保守期限(最大7年)を超える独自の長期保守サポートを提供。</p> <p>※お客様が独自に構築されたZabbixもご相談頂けます ※サポート内容は都度ご相談となります</p>	<p><b>独自オプション</b></p> <p>NTTグループの運用現場で実績を積んだZabbix向けオプション機能を提供。お客様の運用現場におけるお悩みを解決して、業務の効率化を推進します。</p>
--	--	--	---

# ZABICOM 構築サポートサービス



ご紹介ページはコチラ→

お客様の要件に合わせた環境（パブリッククラウド、ハイブリッドクラウド、オンプレ等）に対して、Zabbixの設計・構築をワンストップでご提供します。メニュー化された構成（シングル / Act - Stb / Act - Act）を提供するサービスの他、用途や環境に合わせたチューニングや既存システムとの連携など、提供内容のカスタマイズにも対応します。

## ■ 構築導入実績

監視対象が数十台～数万台の規模システムに対して構築導入実績が多数ございます。

- ・AWS
  - ・Azure
  - ・Google Cloud
  - ・Smart Data Platform
- 等への構築導入実績もあります。

## ■ 他システムとの連携実績

- ・ServiceNow
  - ・JP1
  - ・HP Operations Manager
- 等の、他システムとの連携実績があります。

導入事例は  
コチラ↓



# ZABICOM 保守サポートサービス



ご紹介ページはコチラ→

認定トレーナーによる**サポート体制**

ソースコードレベルでの**高い解析力**

**サポート終了バージョン**も支援

Zabbix 導入後の不具合、故障、使用方法等について、問題解決をサポートします。

		Zabbix サーバー	
		シングルまたはACT-SBY	ACT-ACT
Zabbix のキーン	なし	ZABICOM サポート インシデントチケット数：10	ZABICOM サポートプラス インシデントチケット数：15
	あり	ZABICOM サポート プロキシオプション インシデントチケット数：12	ZABICOM サポートプラス プロキシオプション インシデントチケット数：20

※問合せ1事象につき1チケットを消費することとし、1件の問合せに複数事象が含まれている場合は事象毎にチケットを消費します。

# 個別トレーニング

個別トレーニング（最小催行人数5名から）をご提供します。  
Zabbix認定の各コース（ユーザー、スペシャリスト、プロフェッショナル、エキスパート）を受講できます。

## メリット

オンサイトまたはオンライン研修の**選択**が可能

同じ企業の参加者なので**貴社の案件に基づくご質問**が可能

お客様**ご希望日でのスケジュール指定**が可能

貴社で行うことで参加者の**移動時間・交通費(宿泊費)**を削減

## ■ Zabbix 認定トレーナー紹介



### 福島 崇

Zabbixロードマップを直接伝える立場で15年以上活動。開発ノウハウを生かしたソースコード解析に定評がある。世界で最も多くの認定技術者を育成したとして、Zabbix LLCから2020年に表彰。



### 小野 博喜

2007年のZabbix 立上げ初期から検証&構築業務に従事。クラウド基盤の監視案件にも携わり、豊富な経験と技術力に基づく仕事には定評がある。



### 吉田 剛太

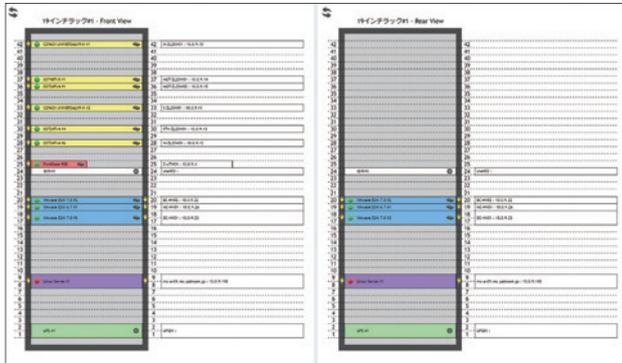
2014年よりZabbixに関連する様々な業務に従事。様々な立場でZabbixを活用してきた経験を基に、お客様の立場に寄り添った相談・解決案の提示に定評がある。Zabbix認定エキスパート資格保有。



Zabbixにアドオンが可能な独自の拡張機能により、システム監視の可視化・省力化を改善。運用効率の向上やトラブルシューティングの迅速化に寄与します。

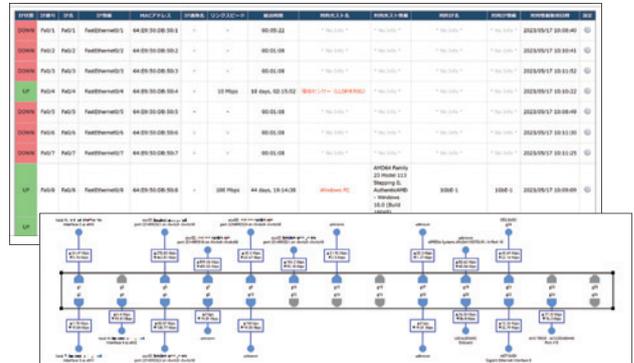
## RackMap ラック搭載図の自動生成機能

[ご紹介ページはコチラ](#)



## PortMap ポート管理表/管理図の自動生成

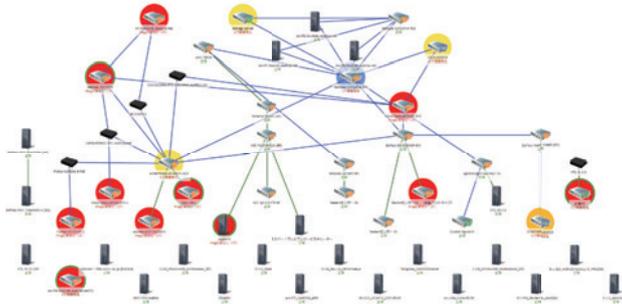
[ご紹介ページはコチラ](#)



## NetMap ネットワークマップの自動生成機能

## T-View 3Dネットワーク図の自動生成機能

[ご紹介ページはコチラ](#)



※画面は、NTTコムウェア株式会社が開発した4DVIZ®との連携によるものです。

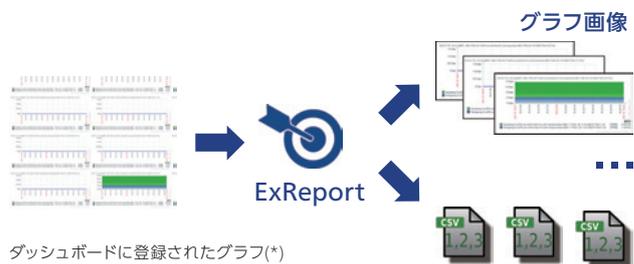
## GatherAlert アラート通知集約機能

[ご紹介ページはコチラ](#)



以下の通知集約に対応  
E-mail、SNS (Teams、Slack、LINE)、電話 (Kompira Pigeon)

## ExReport レポート作成支援・データ出力機能



ダッシュボードに登録されたグラフ(\*)  
ホストに設定されているグラフ(\*)  
\*シンプルグラフ、カスタムグラフの出力が可能

CSVファイル

お問い合わせ

## NTTコム エンジニアリング株式会社

スマートオペレーションサービス部  
オペレーションマネジメント部門

サイト <https://www.zabicom.com/>  
メールアドレス [zabicom-mkt@ntt.com](mailto:zabicom-mkt@ntt.com)

- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ZABICOMはNTTコムエンジニアリング株式会社が提供元であり、NTTコミュニケーションズ株式会社が契約締結権限、および包括的な業務受託にもとづき販売しています。

